

VW kundenbetreuung Kundenservice ????????

Beitrag von „Dicker2005“ vom 3. Juli 2008 um 17:11

Seit 4 Tagen versuche ich bei VW Kundenservice eine Antwort auf eine Frage zu bekommen!
bis jetzt 3.7.08 keine Antwort ????

Anscheinend wenn Garantie ausgelaufen ist ,hat sich auch Kundenbetreuung erledigt ?
Muss sagen das ist schon ein starkes Stück und dies bei einen Auto das über
HUNDERTTAUSENDMARK (hört sich besser an wie Euro)gekostet hat !!!!!

Servicewüste Deutschland ???????? gibt`s nicht ? gibt`s doch !

Hallo VW ! Ihr baut zwar neuerdings ansehnliche Autos ,aber kaufen tue ich immer noch da,wo
man als Mensch und Kunde behandelt und gehört wird ! Sprich : Auto -Service - Preis-
Freundlichkeit sollte alles zusammenpassen, wie bei einen Getriebe.
Ist ein Zahnrad (Service) defekt läuft das Getriebe nicht mehr !

Diese Erfahrung wird bei meinen nächsten Kauf mit Sicherheit in Kaufentscheidung mit
einfließen !



Beitrag von „juma“ vom 3. Juli 2008 um 17:17

Servus,

[Zitat von Dicker2005](#)

Seit 4 Tagen versuche ich bei VW Kundenservice eine Antwort auf eine Frage zu
bekommen!
bis jetzt 3.7.08 keine Antwort ????[...]

wie hast Du denn Deine Frage gestellt? Per Mail oder hast Du versucht, die VIP-Hotline zu
erreichen?

Beitrag von „Dicker2005“ vom 3. Juli 2008 um 17:23

an KUNDENBETREUUNG@VOLKSWAGEN.DE

hat früher immer wunderbar funktioniert !

Beitrag von „JH-W12“ vom 3. Juli 2008 um 17:46

Hallo Dicker2005.

Das passiert auch innerhalb der Garantiezeit bei einem T-Reg größer 100T€, sowohl betreffend Anfragen bei Individual, als auch in WOB und insbesondere bei den vermeintlich 😊 hier im Norden. Da ist nix mit PREMIUM (und ich dachte schon immer bei Mercedes wäre diesbezüglich mittlerweile Ebbe 🤖).

Da sollten die VW-Oberen nochmals dringend in sich gehen oder (wenn nötig gegen Aufpreis) zumindest den Besitzern von Phaeton, Touareg, Passat Coupe, etc. eine PREMIUM-Anlaufstelle aufbauen (z.B. in Ballungsgebieten).

Uns vergrätzt der mäßige Service hier im Norden mitunter ein wenig das Vergnügen am bekanntlich ja nicht immer ganz unproblematischen Fahrzeug 😞

Beitrag von „Dicker2005“ vom 3. Juli 2008 um 17:53

Bin August 2 Wochen in Japan ,nicht das ich mir einen Japaner mitbringe 🤖

Beitrag von „JH-W12“ vom 3. Juli 2008 um 18:01

@ Dicker2005:

Vielleicht wäre dann - zumindest bezüglich der Servicequalität - gleich für immer da bleiben die richtige Konsequenz 😞

Um Mißverständnissen vorzubeugen: Ich will Dich nicht vertreiben, aber meine Erfahrungen mit der Servicebereitschaft der Asiaten sind regelmäßig überwältigend 😊👍

Beitrag von „Dicker2005“ vom 3. Juli 2008 um 18:21

sehe ich auch so ,hatte schon drei Japanerinnen oder waren es Japaner 🇯🇵🇯🇵🇯🇵

Beitrag von „Sittingbull“ vom 3. Juli 2008 um 18:34

Hallo zusammen,

also ich habe mit der telefonischen Hotline regelmäßig gute Erfahrungen gemacht 😊.

Grüße von Stephan 🇩🇪

Beitrag von „Dicker2005“ vom 7. Juli 2008 um 11:16

Es gibt bestimmte Sachen(Fehler) die werden anscheinend totgeschwiegen ?