

# Rückruf-Aktion RNS 510

**Beitrag von „Thomas111“ vom 21. Juni 2008 um 10:41**

Guten Morgen,

sagt mal hat jemand von dieser Rückrufaktion schon gehört??? Mein:) sagte nur das ich ihn nächste Woche mal besuchen solle, das es eine solche Aktion gebe, aber ihm bisher noch nichts bekannt ist über Maßnahmen die er an diesen Geräten machen solle. Ich denke mal die werden nur eine andere Software drauf spielen, wobei ich noch nie Probleme hatte mit diesem guten Stück.

Grüße aus Halle  
Thomas

---

**Beitrag von „garuda“ vom 21. Juni 2008 um 14:52**

Würde mich ja nicht wundern. So gut es einerseits ist, so nervig sind diverse Problemchen. Bei meiner letzten Anfrage hier im Forum zu diesem Thema von meiner Seite hab' ich leider keine brauchbaren Infos erhalten. Mein 😊 weiss noch nichts.

---

**Beitrag von „Annakin“ vom 23. Juni 2008 um 22:18**

Gibt es hierzu schon ne neue Info?

---

**Beitrag von „Blackhawk“ vom 23. Juni 2008 um 22:28**

[Zitat von Thomas111](#)

Guten Morgen,

sagt mal hat jemand von dieser Rückrufaktion schon gehört???

Die Info ist sicher aus der Bild 😄

Da hört Dein 😊 das Gras wachsen



---

### Beitrag von „Thomas111“ vom 23. Juni 2008 um 22:29

[Zitat von Annakin](#)

Gibt es hierzu schon ne neue Info?

ja gibt es, es wird eine neue Software aufgespielt, ich will mal hoffen, das das gute Stück auch weiterhin gut läuft, denn ich hatte bisher keine Probleme.

---

### Beitrag von „Thomas111“ vom 23. Juni 2008 um 22:30

[Zitat von Blackhawk](#)

Die Info ist sicher aus der Bild 😄

Da hört Dein 😊 das Gras wachsen



der hört nicht das Gras wachsen, er hat es schriftlich!!!! Aber bis zu Euch ist ein langer Weg:D

---

### **Beitrag von „Blackhawk“ vom 23. Juni 2008 um 22:47**

#### [Zitat von Thomas111](#)

der hört nicht das Gras wachsen, er hat es schriftlich!!!! Aber bis zu Euch ist ein langer Weg:D

Bist Du Dir sicher, daß das eine neue Aktion ist.

Es gab da mal Ende 2007/ Anfang 2008 so etwas (Softwareupdate für das RNS 510) - war aber nur eine interne Serviceaktion (wurde nur auf Kundenreklamation eingespielt)  
Hat irgendwas mit teilweise weißem Bildschirm beim Bildwechsel Navi zu tun gehabt

Wenn es das wäre, dann hat es fast ein 1/2 Jahr bis zu euch gebraucht - Respekt 😊



---

### **Beitrag von „Ex-Audifahrer“ vom 24. Juni 2008 um 21:25**

#### [Zitat von Blackhawk](#)

Bist Du Dir sicher, daß das eine neue Aktion ist.

Es gab da mal 2007 so etwas (Softwareupdate für das RNS 510) - war aber nur eine Serviceaktion (wurde nur auf Kundenreklamation eingespielt)

Hat irgendwas mit teilweise weißem Bildschirm beim Bildwechsel Navi zu tun gehabt

Wenn es das wäre, dann hat es fast ein Jahr bis zu euch gebraucht - Respekt 😄



Alles anzeigen

Hallo Günter,

zumindest hier im Forum 1:0 für die Ösis



Wo findet noch das Finale der EM statt



---

### Beitrag von „Blackhawk“ vom 24. Juni 2008 um 22:03

So - jetzt haben wir es auch bei uns drin

Werkstattaktion 91E1

Es wird eine neue Software aufgespielt (Die CD ist die selbe, wie in der vorher von mir beschriebenen Aktion)

D.h. es ist der gleiche Vorgang - nur ist es jetzt eine Werkstattaktion geworden, damit so ziemlich alle Fzg. neu programmiert werden.

*Die betroffenen Kundenfahrzeuge werden in der Regel im Rahmen eines zufälligen Werkstattaufenthaltes des Kunden überprüft und instandgesetzt. Eine aktive Aufforderung an den Kunden zu einem Werkstattbesuch ist nicht zulässig.*



---

### Beitrag von „Thomas111“ vom 24. Juni 2008 um 22:15

### [Zitat von Blackhawk](#)

So - jetzt haben wir es auch bei uns drin

Werkstattaktion 91E1

Es wird eine neue Software aufgespielt (Die CD ist die selbe, wie in der vorher von mir beschriebenen Aktion)

D.h. es ist der gleiche Vorgang - nur ist es jetzt eine Werkstattaktion geworden, damit so ziemlich alle Fzg. neu programmiert werden.

*Die betroffenen Kundenfahrzeuge werden in der Regel im Rahmen eines zufälligen Werkstattaufenthaltes des Kunden überprüft und instandgesetzt. Eine aktive Aufforderung an den Kunden zu einem Werkstattbesuch ist nicht zulässig.*



Alles anzeigen

na siehste...habe ich doch recht behalten, aber streiten wollen:D  
Schöne Grüße in Euer Land!!!!!!

---

### **Beitrag von „darkdiver“ vom 25. Juni 2008 um 08:39**

gibt es auch eine Releasnotes? Also was sich alles ändert bei der neuen Software? Welche Version trägt sie denn?

Viele Grüße  
Eric

---

### **Beitrag von „Blackhawk“ vom 25. Juni 2008 um 08:56**

#### [Zitat von darkdiver](#)

gibt es auch eine Releasnotes? Also was sich alles ändert bei der neuen Software?  
Welche Version trägt sie denn?

Viele Grüße  
Eric

Steht nix dabei

CD einlegen und es kommt eine Meldung (entweder "weiter mit Update" oder "Update Error")

Bei Meldung "Error" ist die Software auf dem aktuellen Stand



---

### **Beitrag von „Hagenthaler“ vom 8. Juli 2008 um 22:17**

Ein Hallo an Alle, die das Update beim RNS510 schon durchführen ließen:

- \* gehen die bluetooth-Einstellungen von der Premium-Telefonvorbereitung verloren ?
- \* gehen die Navi-Einstellungen verloren (Optionen und Wegpunkte) ?
- \* gehen die bereits gespeicherten Kontakte (Telefon) verloren ? - gut; das wäre nicht so schlimm, da jederzeit wieder nachladbar

Ich habe vorerst das Update verweigert, weil ich mich schon an die kleinen bugs gewöhnt habe und der 😊 mir meine Fragen nicht verlässlich beantworten konnte

LG H.

---

### **Beitrag von „Blackhawk“ vom 8. Juli 2008 um 23:30**

Hallo Peter,

Die Navi-Einstellungen gehen sicher verloren - müssen neu einprogrammiert werden.  
Die Sender dtto.  
Bluetooth und Kontakte kann ich Dir auch nicht sagen



---

### **Beitrag von „bluppdwupp“ vom 9. Juli 2008 um 07:43**

mein RNS nach dem Update:

- letzte Ziele im Navi waren weg.
- Telefonbuch wurde neu eingelesen.
- Setup Daten alle noch da.

Also kein großes Thema...

Ich habe bis jetzt keine Änderungen durch das Update bemerkt. (Hatte schon SW 1000)

Gruß Jens

---

### **Beitrag von „Sittingbull“ vom 9. Juli 2008 um 13:05**

Hallo zusammen,

und wo liegen die Vorteile bzw. was ist neu beim Update

Grüße von Stephan

---

### **Beitrag von „Thomas111“ vom 9. Juli 2008 um 19:18**

ich kann nur sagen das die ganze neue Software für mich nur Nachteile gebracht hat, das Navi ist langsam und bevor das Gerät einschaltet dauert eine halbe Ewigkeit, da lief es vorher ohne Probleme.....und was auch noch hinzu kommt das ich des öfteren keine Verbindung zum

Himmel habe, was bedeutet das ich schon 40 km von zu Hause weg bin und er mir immer noch meinen zu Hause Standort anzeigt.....da müssen sich die Herren noch was einfallen lassen.

---

### **Beitrag von „bluppdwupp“ vom 9. Juli 2008 um 19:52**

keine Vor- oder Nachteile. Alles wie immer. Schnell und gut. Änderungen habe ich noch keine bemerkt.

Gruß Jens

---

### **Beitrag von „Sittingbull“ vom 9. Juli 2008 um 21:14**

[Zitat von bluppdwupp](#)

Änderungen habe ich noch keine bemerkt.

Gruß Jens

Hallo zusammen,

da sollte doch z.B. unterschiedliche Farben einstellbar sein 

Grüße von Stephan 

---

### **Beitrag von „bluppdwupp“ vom 9. Juli 2008 um 21:49**

gib mir mal einen Tip wo... dann schau ich nach...

Gruß Jens

---

## Beitrag von „Sittingbull“ vom 10. Juli 2008 um 12:50

[Zitat von bluppdwupp](#)

gib mir mal einen Tip wo... dann schau ich nach...

Hallo Jens,

keine Ahnung 🤔 . Die Tasten beim Radio haben z.B. einen roten Rand und diesen soll man farblich verändern können, je nach Geschmack. Aber vielleicht ist da meine Info auch falsch 😊.

Grüße von Stephan 😊

---

## Beitrag von „V6-Driver“ vom 10. Juli 2008 um 18:05

[Zitat von bluppdwupp](#)

... Änderungen habe ich noch keine bemerkt...

Gruß Jens

Hallo Jens,

das einzige was mir aufgefallen ist, dass manche Wälder jetzt blau gekennzeichnet sind!

---

## Beitrag von „bluppdwupp“ vom 10. Juli 2008 um 18:32

ich kann da nix finden... weder was zum farbe einstellen noch blaue wälder... 😊

Gruß Jens

---

## Beitrag von „V6-Driver“ vom 10. Juli 2008 um 18:35

[Zitat von bluppdwupp](#)

... noch blaue wälder... 

Gruß Jens

Hallo Jens,

ich habe ja auch gesagt das nicht überall die Wälder blau sind...:D

---

### **Beitrag von „Franks“ vom 10. Juli 2008 um 19:09**

[Zitat von V6-Driver](#)

..ich habe ja auch gesagt das nicht überall die Wälder blau sind...:D

natürlich nicht....nur in einer ganz bestimmten Gegend sind sie blau:

Gruß

Frank

---

### **Beitrag von „V6-Driver“ vom 11. Juli 2008 um 09:16**

[Zitat von Franks](#)

natürlich nicht....nur in einer ganz bestimmten Gegend sind sie blau:

Gruß

Frank

hahaha



---

## Beitrag von „Hagenthaler“ vom 22. Juli 2008 um 07:55

### [Zitat von Hagenthaler](#)

.....

Ich habe vorerst das Update verweigert, weil ich mich schon an die kleinen bugs gewöhnt habe und der 😊 mir meine Fragen nicht verlässlich beantworten konnte

LG H.

Liebe Leute,  
werde nun doch langsam das SW-Update machen lassen:

heute während der Fahrt wurde der Bildschirm plötzlich dunkel; die Musik spielte weiter (Auf dem MFD gab es nur mehr die Anzeigen von "Einstellungen", "Telefon" und "Bordcomputer").  
Dann selbstständiges reboot und alles war wieder normal 🙄

LG H.

---

## Beitrag von „garuda“ vom 22. Juli 2008 um 10:29

### [Zitat von Hagenthaler](#)

... werde nun doch langsam das SW-Update machen lassen:

heute während der Fahrt wurde der Bildschirm plötzlich dunkel; die Musik spielte weiter (Auf dem MFD gab es nur mehr die Anzeigen von "Einstellungen", "Telefon" und "Bordcomputer").

Dann selbstständiges reboot und alles war wieder normal 🙄

LG H.

Das gibt's mit der neuen Software genauso. Passiert bei mir so ca. alle zwei Monate einmal:

während der Fahrt ein lauter Knacks aus den Lautsprechern, RNS 510 bootet neu und läuft dann wieder. Aber ich bin ja schon froh, dass ich momentan die PIN nur alle paar Wochen eingeben muss... 🤖

---

## Beitrag von „Hagenthaler“ vom 22. Juli 2008 um 15:35

### [Zitat von garuda](#)

Das gibt's mit der neuen Software genauso. .... Aber ich bin ja schon froh, dass ich momentan die PIN nur alle paar Wochen eingeben muss... 🤖

Es geht doch nichts über eine "ausgereifte" Software ! 🤖

LG H.