

# Standheizung FFB

**Beitrag von „Thanandon“ vom 15. Februar 2004 um 14:14**

**Von HeinzRausB:**

Hallo zusammen,

ich habe auch nur eine FFB bei der Abholung in der Autostadt bekommen. Mir kam das zwar merkwürdig vor, aber der freundliche Mensch meinte: "Des g'hört so."

Fast hätte ich mir schon eine zweite gekauft, aber für 150 EURO...

Auf Grund dieses Beitrags habe ich mal mein Handbuch gelesen und siehe da auf Seite 130 unten links: Das Fahrzeug wird mit zwei Funk-Fernbedienungen ausgeliefert.

Ich habe dann Gestern bei 0800 - VWVIPSERVICE angerufen. Mir wurde sofort bestätigt, dass ZWEI FFBs korrekt wären. Sei kein Problem, ich solle zum Händler gehen, dieser kann die fehlende FFB per Hotline-Channel problemlos bei VW nachordern. Das werde ich dann mal in der kommenden Woche veranlassen.

gruß  
Heinz

DANKE HEINZ!!!



---

**Beitrag von „micha899“ vom 16. Februar 2004 um 00:12**

Wertvoller Hinweis, hätte ich nicht gewußt. Langsam muß man sich ja wirklich ´ne Liste machen, bevor man den Trip nach Wolfsburg antritt.

---

**Beitrag von „stuempf“ vom 16. Februar 2004 um 08:27**

nö oder. Ich habe auch nur eine FFB bekommen.

Nachdem mein Händler ja bereits seit mehreren Wochen die Taschenlampe und die DVD nachzuordern, kommt wohl nun noch eine FFB dazu. Immerhin haben Sie das Lenkrad nicht vergessen.

Das nervt einfach !

Stuempf

---

### **Beitrag von „Heinz“ vom 16. Februar 2004 um 09:25**

Zitat

*Original geschrieben von stuempf*

**nö oder. Ich habe auch nur eine FFB bekommen.**

**Nachdem mein Händler ja bereits seit mehreren Wochen die Taschenlampe und die DVD nachzuordern, kommt wohl nun noch eine FFB dazu. Immerhin haben Sie das Lenkrad nicht vergessen.**

**Das nervt einfach !**

**Stuempf**

Tritt mal Deinem Händler auf die Füße.

Ich hatte die DVD nach 2 Tagen und die erste Taschenlampe nach 7 Tagen. WOB hat mir eine Woche später noch Eine geschickt, sodaß ich jetzt zwei Taschenlampen habe. 😊

2. FFB habe ich heute Morgen geordert. Werde berichten, wann ich sie bekomme.

gruß

Heinz

---

### **Beitrag von „Thanandon“ vom 19. Februar 2004 um 13:08**

FFB schon da?



---

### **Beitrag von „Heinz“ vom 19. Februar 2004 um 21:33**

Hallo zusammen,

nee FFB noch nicht, dafür hatte ich heute morgen eine Nachricht auf meiner Voice Box von meinem Händler, die ging etwa so:

*Hallo Herr ..., wegen Ihrer 2. FFB hat VW geantwortet. Es gibt keine zweite FFB, es ist ein Fehler im Handbuch. Dieser Fehler wird gerade überarbeitet, in 3 Wochen kann unter folgender Nr. ein neues Bedienungshandbuch kostenfrei bestellt werden. Auf Wiederhören.*

Ihr könnt Euch sicher denken, dass ich meinen Händler sofort angerufen habe und bevor er zu Wort kam erst mal zwei Minuten intensiv darüber aufgeklärt habe, was ich von dieser Nachricht halte und dass er mir gefälligst die zweite FFB zu besorgen hat, egal wie.

Er sagte dann nur noch, dass meine Meinung sich mit seiner zu 100% decke. Er wollte nur erst meine Meinung abwarten, bevor er VW mitteilt, dass der Kunde den Sachverhalt nicht akzeptiert und auf die zweite FFB besteht. Er geht davon aus, dass es jetzt klappt. Schauen wir mal.

War auch kein wirklich guter Versuch von VW, denke ich... 

gruß  
Heinz

---

### **Beitrag von „stuempf“ vom 20. Februar 2004 um 09:42**

Da haben wir es wieder ! Das "Sie haben einen VW gekauft und jetzt halten Sie die Klappe" - Verhalten von VW.

Die nervenden Kleinigkeiten über die ein normaler Oberklassenhersteller lacht, dir die Teile in die Hand drückt und gut ist es. Nein bei VW wird an Taschenlampen, Handbuchhaltern,

Abdeckungen und Chromleisten versucht den Kunden zu verarschen. Wenn es ein Kunde merkt versuchen Sie es weiter.

Das ist wirklich das, was mich an meinem Auto stört und ein koordinierter Umgang mit Kunden die Oberklasse Ansprüche haben und diese auch bezahlt haben kriegt der Massengolfhersteller nicht hin.

Alleine die Verarschung der neuen Golfkunden, die blind den neuen Golf bestellt haben, kriegen nach der Klimaanlageaktion zurecht einen Hals. Das geht so nicht !!!!

es grüßt euch ein völlig gespaltener Touareg-Fahrer und werdender VW-Konzern Hasser !

Stuempf

---

### **Beitrag von „Heinz“ vom 20. Februar 2004 um 11:21**

Korrekt stuempf!

ich habe heute Morgen einen Brief an Herrn Thorrens, Kundenbetreuung in WOB geschickt mit Schilderung und Bitte um Stellungnahme. Ich habe schon mal die Wörter Mangel und Rechtsanwalt in mein Schreiben eingestreut. Noch nicht drohend, aber schon mal zwischen den Zeilen verständlich.

Ich denke auch, dass hier zwei Welten aufeinander treffen. Zwei Oberklasse Wagen (Touareg, Phaeton) und eine unterdurchschnittliche Vertriebsorganisation. Genau das müssen Ihnen jetzt genügend Kunden klar machen. Dann hat letztlich auch der Golfkäufer wieder was davon.

gruß  
Heinz

---

### **Beitrag von „lillyfee“ vom 20. Februar 2004 um 14:00**

Da ich gerade das Wort "Handbuchhalter" gelesen hatte. Ist dieser jetzt Standardausrüstung oder Zubehörteil?

Grüsse

---

**Beitrag von „Heinz“ vom 20. Februar 2004 um 19:41**

Zitat

*Original geschrieben von lillyfee*

**Da ich gerade das Wort "Handbuchhalter" gelesen hatte. Ist dieser jetzt Standardausrüstung oder Zubehörteil?**

**Grüsse**

Mein Handbuchhalter war Standard. Das glaube ich ja jetzt nicht, dass es damit auch Probleme gibt, bzw. das Ding nicht in allen Modellen verbaut wird.



Die spinnen, die VW'ler.

gruß  
Heinz

---

**Beitrag von „darkdiver“ vom 20. Februar 2004 um 19:52**

Also ich denk der Halter ist nicht Standard. Ich muss mal nachlesen aber ich habe es gelesen .

MfG  
Eric

---

**Beitrag von „Heinz“ vom 23. Februar 2004 um 10:15**

Zitat

*Original geschrieben von darkdiver*

**Also ich denk der Halter ist nicht Standard. Ich muss mal nachlesen aber ich habe es gelesen .**

**MfG**

**Eric**

Sieht mal wieder so aus, als wäre es bei V8 und V10 TDI Serie und bei V6 und R5 TDI nicht.



Die spinnen die VW'ler !!!!!

gruß

Heinz

---

### **Beitrag von „Heinz“ vom 25. Februar 2004 um 12:53**

Hallo zusammen,

es geht voran. Auf Grund meines Schreibens an Herrn Thorrens hat sich Gestern Abend eine Dame aus WOB gemeldet und mich gefragt, bei welchem Händler ich denn sei. Ich würde dann wieder hören.

Eben hat sich ein zerknirschter Werkstattmeister gemeldet und sich entschuldigt, dass er mir noch gar nicht mitgeteilt hatte, dass die zweite FFB längst bestellt sei. VW hatte das freigegeben, nachdem ich via Werkstatt geschildert hatte, dass 0800 VWVIPSERVICE mir längst bestätigt hatte, dass zwei FFB zum Lieferumfang gehören. Allerdings hat der Kundenservice inzwischen strikte Anweisung erhalten jeden Anrufer abzuwimmeln. Der Lieferumfang der Standheizung ist per VW nur eine FFB und das Handbuch wird korrigiert. Ich habe wohl nochmal Glück gehabt, aber ich kann damit leider nicht viel Hoffnung für andere machen.

Was mich daran ärgert ist, dass VW mal wieder alles auf die Werkstatt abgeladen hat und dass jetzt so ein armer Werkstattmeister von seinem Chef zur Minna gemacht wurde, weil der wohl von VW zur Minna gemacht wurde. Die typische "Big Boss" --> "Mini Boss" --> "Armes Schwein" Kette.

Das Thema Nokia Telefon bleibt natürlich weiterhin offen. Dazu wurde heute mitgeteilt, dass es auf jeden Fall am Interface liegen muss und dieses auszutauschen sei. (Das wurde jedoch bereits ausgetauscht). Ich habe jetzt mit dem Werkstattmeister vereinbart, dass wir das Auto

noch mal an das Diagnosesystem hängen, WOB informieren und ich dann bei dem Rückfragegespräch teilnehme. WOB will das zwar keinesfalls, aber die Werkstatt deklariert mich zu einer Art externer Mitarbeiter. Mal sehen, ob wir dann weiterkommen.

gruß  
Heinz

---

### **Beitrag von „Meikrosoft“ vom 25. Februar 2004 um 17:24**

Bei mir stellen sie sich stur:

"...aus der Beschreibung im Handbuch können keine Ansprüche abgeleitet werden. Zum Lieferumfang gehört leider nur 1 FB..."

Schade, aber das deckt sich aber mit dem, was ich von den VW-Nasen erwartet habe. Das Dickschiff kostet in meiner Billigversion ja auch nur 57.900 Euro, da darf man nicht soviel erwarten :-))

---

### **Beitrag von „stuempf“ vom 25. Februar 2004 um 17:36**

oh mann, schon ist man ein paar tage nicht da, gehts hier rund.....

Handbuchhalter: Ich habe in sämtlichen Vorfühswagen V6, V8 und V10 den Handbuchhalter gesehen. Nur deshalb kam ich drauf das was fehlt. Im Gegensatz zur Taschenlampe wurde das ding anstandslos eingebaut.

Der Handbuchhalter an sich ist ein Teil mit einem Materialwert von ca. 2€ (Meine Schätzung)

Der logistische Aufwand Fahrzeuge je nach Ausstattung mit oder Handbuchhalter auszustatten ist m.E. teurer als das Ding grundsätzlich in jedem Touareg einzubauen ? Oder seht ihr das anders ?

Übrigens ist in unserem Golf IV Variant Bj. Dez/2003 einer enthalten und nicht als Sonderzubehör mitbestellt. 🤖

Stuempf

---

## Beitrag von „Ghaston“ vom 27. Februar 2004 um 12:13

Halli Hallo

Habe bei der Abholung auch nur einen Sender für die Standheizung bekommen. Habe dieses meinem Händler vorgetragen mit Hinweis auf die Dokumentation in de Bed.-Anleitung das 2 FFB ausgeliefert werden. Habe heute die 2. FFB bekommen--->Anstandslos.

---

## Beitrag von „Heinz“ vom 27. Februar 2004 um 14:48

Zitat

*Original geschrieben von Ghaston*

**Halli Hallo**

**Habe bei der Abholung auch nur einen Sender für die Standheizung bekommen. Habe dieses meinem Händler vorgetragen mit Hinweis auf die Dokumentation in de Bed.-Anleitung das 2 FFB ausgeliefert werden. Habe heute die 2. FFB bekommen--->Anstandslos.**

Hallo Ghaston,

das spricht FÜR den Händler. VW scheint es ja nicht anstandslos zu machen. Also hat sich der Händler dessen angenommen.

Das ist doch was Positives für den geplanten Werkstättentest. 😊

gruß  
Heinz

---

## Beitrag von „Heinz“ vom 4. März 2004 um 12:34

Zitat



*Original geschrieben von Thanandon*

## **FFB schon da?**

Jetzt ist die zweite FFB da. Habe ich heute morgen bekommen, nachdem sie der Händler Ende letzter Woche endlich von VW bekommen hatte.

gruß  
Heinz

---

### **Beitrag von „Simon“ vom 21. Juli 2004 um 21:17**

Thema FFB:

Mittlerweile liegt dem Handbuch eine Korrektur bei, dass bei der Standheizung natürlich irrtümlich 2 FFBs abgedruckt wurden. Zudem ist dort die Telefonhalterung bzw. Freisprecheinrichtung beschrieben, aber vom GOLF! 🗑️

---

### **Beitrag von „amboß“ vom 11. Mai 2005 um 03:22**

Hallo!

Da ich bald meinen T. abhole:

Ist jetzt nur eine FFB für die Standheizung Standard ?

Wenn ja, müßte dann die Checkliste für die Abholung nicht korrigiert werden?

Gruß Andre

---

### **Beitrag von „Thanandon“ vom 11. Mai 2005 um 07:23**

Das ist korrekt und ein guter Vorschlag. Es wird nunmehr 'nur' eine FFB ausgeliefert!

---

**Beitrag von „Xapathan“ vom 11. Mai 2005 um 19:09**

Ok. erledigt [siehe hier](#) .