


E-Mail VW

Beitrag von „Annakin“ vom 18. März 2008 um 09:26

Hallo,

kann mir jemand eine "gute" E-Mail-Adresse von VW nennen, wo ich eine technische Frage stellen kann und die vor allem auch kompetent beantwortet kriege?

(ich weiss, das Thema ist hier vielleicht nicht bestens platziert, aber ich weiss nicht, wohin sonst damit... bitte um Nachsicht!) 

Beitrag von „Arndt“ vom 18. März 2008 um 10:00

[Zitat von Annakin](#)

Hallo,

kann mir jemand eine "gute" E-Mail-Adresse von VW nennen, wo ich eine technische Frage stellen kann und die vor allem auch kompetent beantwortet kriege?

(ich weiss, das Thema ist hier vielleicht nicht bestens platziert, aber ich weiss nicht, wohin sonst damit... bitte um Nachsicht!) 

Wende Dich einfach an den VIP-Service. Die Mailadresse steht auf einem kleinen Kärtchen, daß sich in Deinem Handbuch befindet.

Beitrag von „Tramp“ vom 18. März 2008 um 19:59

Ich mache es immer über die Homepage von Volkswagen.

Du musst dich aber zuvor registrieren.

Sieht so aus:

Login

Benutzername

Jetzt registrieren

Zugangsdaten vergessen

Dialog

[Newsletter](#)

[Kontakt](#) „klick“

[Fragen Sie uns](#)

[Modelle](#) „klick“

[Dienstleistungen](#)

[Internetauftritt](#)

[Unternehmen](#)

[Infomaterial anfordern](#)

[Anregungen & Kritik](#)

[Allgemeine Hilfe](#)

Fragen zu unseren Modellen

Wir freuen uns, dass Sie sich für Volkswagen interessieren. Bitte füllen Sie alle mit * gekennzeichneten Felder aus, damit wir Ihnen einen bestmöglichen Service bieten können. Informationen zum Datenschutz bei Volkswagen

Mitteilung* Schreibe hier deine Fragen rein

Du bekommst dann per Email innerhalb weniger Tage die Antwort. Ob es die „Richtige“ ist

Es gibt auch eine kostenfrei Hotline:

0800-VOLKSWAGEN

0800-86 55 79 24 36

LG, Harlad

Beitrag von „Porto“ vom 18. März 2008 um 23:23

Nur mit dem Antworten hat es der (VIP-) Service bei VW nicht so.
Sie antworten ja nicht einmal, wenn man ihnen von einem sicherheitsrelevanten Mangel berichtet.

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 19. März 2008 um 18:08

Zitat von Porto

Nur mit dem Antworten hat es der (VIP-) Service bei VW nicht so.
Sie antworten ja nicht einmal, wenn man ihnen von einem sicherheitsrelevanten Mangel berichtet.

Hallo Holger,
eine Antwort habe ich immer bekommen.
Ob ich damit zufrieden war

Gruß

Beitrag von „Tramp“ vom 19. März 2008 um 18:52

Zitat

Zitat von **dreyer-bande**

Hallo Holger,
eine Antwort habe ich immer bekommen.
Ob ich damit zufrieden war

Gruß
Hannes

Alles anzeigen

Da muss ich Hannes Recht geben. Wegen dem Gepiepse vom Gurtwarner gab es endlose Emails mit dem Kundencenter - am Ende ist nichts rausgekommen.

Mit Nachrüstung der Dachreling konnten sie auch nicht helfen.

Wenn ich so nachdenken - die konnten mir eigentlich noch nie helfen.

Gruß Harald