

Ölkühler - Feldaktion 17C6

Beitrag von „Divebalu“ vom 5. März 2008 um 20:50

Hallo zusammen,

es gibt für den R5 TDI (Touareg und T5) eine Feldaktion zum Ölkühler. Es besteht die Möglichkeit, dass aufgrund einer Undichtigkeit im Ölkühler Öl in den Kühlmittelkreislauf gelangen kann.

Betroffen sind die MJ 07 und 08.

Viele Grüße

Divebalu

Beitrag von „Bernd S“ vom 5. März 2008 um 21:11

V 6 TDI sind nicht betroffen?

Beitrag von „Divebalu“ vom 5. März 2008 um 21:32

[Zitat von Bernd S](#)

V 6 TDI sind nicht betroffen?

lt. den Unterlagen nur die 5-Zylinder

Beitrag von „Annakin“ vom 5. März 2008 um 22:56

Hallo,

wird man da irgendwie informiert oder muß ich in die Werkstatt, damit die das nachprüfen?

Wie läuft denn so was ab?

Beitrag von „Divebalu“ vom 5. März 2008 um 23:09

Zitat von Annakin

Hallo,
wird man da irgendwie informiert oder muß ich in die Werkstatt, damit die das nachprüfen?

Hallo Andy,

da es "nur" eine Serviceaktion sein soll, wird es im Rahmen eines geplanten Werkstattaufenthalt gemacht, oder Du fragst mal den :). Es sollen übrigens nicht alle R5 TDI Fz aus den Modelljahren betroffen sein. Der 😊 kann es aber ganz leicht über deine FIN feststellen, ob Du betroffen bist.

Viele Grüße

Divebalu

Beitrag von „Annakin“ vom 5. März 2008 um 23:16

Alles klar - Danke.

Ich hör sicherheitshalber mal nach. (Hatte schon genug Ärger mit meinem Dicken) Und der letzte Service ist erst 5000 km her.

Beitrag von „Blackhawk“ vom 5. März 2008 um 23:32

Zitat von Divebalu

Hallo zusammen,

es gibt für den R5 TDI (Touareg und T5) eine Feldaktion zum Ölkühler. Es besteht die Möglichkeit, dass aufgrund einer Undichtigkeit im Ölkühler Öl in den Kühlmittelkreislauf gelangen kann.

Betroffen sind die MJ 07 und 08.

Viele Grüße

Divebalu

Alles anzeigen

Hallo Divebalu

Die Aktion ist keine Feldaktion, sondern eine Service-Aktion und die Benachrichtigung der Kunden erfolgt telefonisch.

Steht alles genau in den Unterlagen, welche Du scheinbar hast.

Da nicht alle Fahrzeuge von dieser Aktion betroffen sind, ist diese Art der Veröffentlichung eine reine Panikmache.

Ich möchte Dich für die Zukunft ersuchen, wenn Du schon solche noch nicht veröffentlichte Infos verbreitest, zumindest die offizielle Sprachregelung zu nutzen.



Beitrag von „Blafry“ vom 6. März 2008 um 06:55

Hallo Divebalu

Vielen Dank für deine schnelle Info.

Nach meiner Meinung ist ein Forum dazu da, Info's weiterzugeben.
Ansonsten könnte man sich ein Forum sparen und sich voll auf die Homepage der VW Gruppe konzentrieren.

Liebe Grüße Blafry

Beitrag von „owolter“ vom 6. März 2008 um 07:51

Zitat von Blafry

Hallo Divebalu

Vielen Dank für deine schnelle Info.

Nach meiner Meinung ist ein Forum dazu da, Info's weiterzugeben.

Ansonsten könnte man sich ein Forum sparen und sich voll auf die Homepage der VW Gruppe konzentrieren.

Liebe Grüße Blafry

Alles anzeigen

da hast du natürlich recht.

die kommunikation dieser informationen sollte dann aber so laufen wie Blackhawk es beschrieben hat.

bei dieser service-aktion wird aktiv auf die kunden zugegangen (telefonisch und/oder schriftlich, in diesem falle auch schriftlich).

halbinformationen und stille post verunsichern nur die bevölkerung (siehe sofortige fragen oben "V 6 TDI sind nicht betroffen?", "...wird man da irgendwie informiert oder muß ich in die Werkstatt...").

Beitrag von „bürstenbinder“ vom 18. März 2008 um 12:07

Hallo,

sind heute angeschrieben worden vom Werk, um einen Termin mit dem 😊 zu machen.

Habe gleich einen Anruf getätigt und am Donnerstag geh ich zur Werkstatt.

Warum Mehrzahl mein Vater hat den gleichen, ebenfalls angeschrieben worden.

Schöne Grüße

Frank

.

Beitrag von „Hauruck“ vom 18. März 2008 um 13:37

[Zitat von bürstenbinder](#)

Hallo,

sind heute angeschrieben worden vom Werk, um einen Termin mit dem 😊 zu machen...

Dito.

Scheint zwar auf den ersten Blick lästig, aber ich schätze es doch, dass VW als Hersteller heutzutage zügig reagiert. Gegenbeispiele - mit entsprechenden Folgen - gibts zuhauf.

Beitrag von „jamesbond“ vom 18. März 2008 um 14:40

Hallo,

von der Aktion 17C6 sind viele Touareg **R5** und VW-Bus **T5** (5 Zyl.) mit Modelljahr 2007 und 2008 betroffen.

Im Anhang kann jeder "seine" Fahrgestellnummer selbst überprüfen.

Die genauere Arbeitsanweisung für die 😊 leite ich gern an betroffene User per Mail weiter (pdf-Datei zu groß zum Einstellen)

LG
james

Beitrag von „JJB“ vom 19. März 2008 um 08:27

Hallo James,

wird dabei auch das komplette Öl gewechselt ?? 😄 Ich muss noch zur Inspektion 30.000 km und dann könnte ich ja einiges sparen. Wie handhaben das die :)en ??

Gruß Johannes

Beitrag von „jamesbond“ vom 19. März 2008 um 20:43

[Zitat von JJB](#)

Hallo James,

wird dabei auch das komplette Öl gewechselt ??

In der Arbeitsanweisung der 😊 steht, dass das Öl aufgefangen werden soll und wieder eingefüllt wird.

Der 😊 kann gegenüber VW 0,1 l Öl abrechnen.

LG
james

Beitrag von „Annakin“ vom 19. März 2008 um 22:06

Hallo,

habe anhand der Liste festgestellt, dass meiner auch dazu gehört.

Habe bei meinem das Problem, dass in der letzten Zeit die Anzeige der Motoröltemperatur zwischen 10 und 20 Grad höher ist als vor meinem letzten Werkstattbesuch.

Kann das jetzt vielleicht auch mit dem Ölkühler zusammenhängen?

Beitrag von „Hauruck“ vom 20. März 2008 um 08:54

[Zitat von jamesbond](#)

In der Arbeitsanweisung der 😊 steht, dass das Öl aufgefangen werden soll und wieder eingefüllt wird.

Stimmt!

Ich habe die Aktion gestern durchführen lassen.
Das Öl wurde nicht gewechselt, obwohl das Fahrzeug bereits 24 tkm drauf hat.

Gottseidank war kein Öl im Kühlmittelkreislauf!
Das kann man theoretisch zwar reinigen, in der Praxis kriegt man das aber nie mehr 100%ig raus.

Beitrag von „Annakin“ vom 26. März 2008 um 12:00

Hallo,

habe meinen Touareg heute für diese Aktion abgegeben.

Die veranschlagen für diese Geschichte 3 Tage - ist das normal? Habe schon vor einer Woche einen Termin gemacht und gehe davon aus, dass die auch schon die Teile bestellt haben.

Hat schon jemand von Euch die Sache durchführen lassen und wenn ja - wie lange hat das gedauert?



Grüße vom Saarländer

Andy

Beitrag von „PARS“ vom 27. März 2008 um 12:40

Hallo,

bei meinem R5TDI war der Ölkühler undicht und ich hatte Öl im Kühlsystem. Ich wurde erst viel später informiert (Brief vom Werk).

Der Austausch dauerte zunächst nur 2Tage aber das Öl im Kühlsystem konnte beim ersten Durchspülvorgang nicht ganz entfernt werden. Auch der Kühlmittelbehälter wurde ausgewechselt, wegen den Ölrückständen im Behälter. Die Aktion dauerte bei mir insgesamt vier Tage.

LG 

Pars

Beitrag von „Annakin“ vom 27. März 2008 um 18:56

Danke für die Info.

Ich dachte nämlich, so etwas kann unmöglich 3 Tage dauern...

Scheint ja dann so richtig zu sein.

Beitrag von „jamesbond“ vom 29. März 2008 um 11:36

Zitat von Annakin

Ich dachte nämlich, so etwas kann unmöglich 3 Tage dauern...

Im Kundenanschreiben von VW zu 17C6 steht:

... die notwendigen Instandsetzungsarbeiten sind für Sie kostenlos und werden etwa 3 Stunden in Anspruch nehmen.

LG

james

Beitrag von „bürstenbinder“ vom 31. März 2008 um 12:25

Hi,

richtig im Schreiben steht 3 Stunden.

Mein 😊 hatte aber gesagt das gilt nur wenn kein Öl im Kühlsystem ist, ansonsten ca 3 Tage.

Öl war bei mir keines drin so konnte ich meinen am Abend wieder abholen.

Ungefähr eine Woche vorher hatte ich meinen ersten Service (Ölwechsel), der Ölstand war bis obere Marke aufgefüllt worden.

Nach der Aktion 17C6 habe ich nicht nachgeschaut aber 3 Tage später ging die Kontrolleuchte fürs Öl an.

Meine Frau ist dann in die Werkstatt gefahren da ich Gesch. in Istanbul auf der Messe war und der Händler musste einen ganzen Liter Öl nachfüllen.

Muss die Tage mal kontrollieren ob sich da was ändert am Ölstand.

Übrigens bekam ich einen Tiguan als Probewagen während der Durchführung der Aktion.

Grüße Frank

Beitrag von „philippearchi“ vom 1. August 2008 um 18:19

Guten Tag an allen,

Erstens entschuldigen mich für die Sprache, ich bin französisch, und ich benutze einen Sprachübersetzer.... 😊

Ich bin neu, es ist meine erste Mitteilung über dieses Forum.

Ich habe ein Touareg R5 der 11/2005 von 55000km (also mehr unter Garantie), die aus Deutschland kommen.

In der letzten Woche im Hinblick auf lange Strecke nehme ich rdv, um die Wartung der 60000km verwirklichen zu lassen, und ich verlange vom Übergang die Prüfung des Abkühlkreislaufes, denn seit 2 Wochen habe ich das Kontroll-Licht der Abkühlflüssigkeit, die sich mit Unterbrechungen anzündet

Ergebnis: ölkühler der eine hat, flieht, Preise für die 1100Euroreparaturen.:(
Das entspricht vollkommen dem 17c6, aber ich bin nicht in den Daten.

Denkt Sie, dass VW (später) die Übernahme im Vergleich zur Periode des 17c6 ausdehnen wird, (1 Jahr Produktion).

Schließlich von anderem hat er dieses Problem gehabt?

Herzlich Philippe

Beitrag von „jmalter“ vom 7. Dezember 2008 um 21:28

Hi,

möchte mit euch die Erfahrung meines Dicken, (BJ 2005/2,5TDI/45.200 KM) teilen.

Vor zwei Wochen fing es an.

Samstag abend wollte ich losfahren, auf einmal kam die Anzeige "Kühlmittelmangel"

Also eben nach dem Kühlmittelstand geschaut, alles in Ordnung.

Ich musste nun aber los, behielt aber ständig die Kühlwasser Temperatur und die Öltemperatur im Auge.

Sonntag morgens noch mal nach dem Kühlmittelstand geschaut, immer noch in Ordnung.

Ich wollte den Motor starten und wieder kam die Meldung "Kühlmittelmangel"

Was tun? Also kurzerhand den VW-VIP Service angerufen. Nach einem kurzen Gespräch, wurde mir gesagt nicht weiterzufahren, sondern auf einen Techniker zu warten, der in ca. 30 Minuten bei mir ist.

Erstaunlich, nach 20 Minuten war er da. Er schaute nach dem Kühlmittelstand sah aber dort irgendwas schwarze rumschwimmen. Finger rein und verriechen. Es war tatsächlich Öl.

Der Wagen wurde in die 3 KM entfernte Werkstatt gebracht.

Am Montag kam dann der Anruf, das der Ölkühler undicht ist und somit Öl in das Kühlwasser gedrückt wurde.

Es dauerte genau eine Woche bis ich meinen Wagen wieder abholen konnte.

Kosten 1.300 Euro. Da ich den Wagen im August dort gekauft hatte (gebraucht) habe ich natürlich eine Gebrauchtwagen Versicherung kostenfrei bekommen.

Jetzt meine Frage, tritt dies häufiger auf?

Beitrag von „Annakin“ vom 7. Dezember 2008 um 21:37

Schau mal hier:

<https://www.touareg-freunde.de/showthread.php?t=8868>

Beitrag von „bluwe“ vom 8. Dezember 2008 um 06:22

<https://www.touareg-freunde.de/forum/thread/8868-%C3%B6lk%C3%BChler-feldaktion-17c6/>

Oder schau mal über die Suche nach "Ölschlamm im Kühlmittelbehälter".

@juma: Sollte man diese beiden Themen (das wo Annakin drauf verweist und meins) nicht zusammenlegen? 🤔

Beitrag von „juma“ vom 8. Dezember 2008 um 07:38

Servus,

[Zitat von bluwe](#)

@juma: Sollte man diese beiden Themen nicht zusammenlegen? 🤔

erledigt 🙌

Beitrag von „jmalter“ vom 8. Dezember 2008 um 22:05

Danke für die Antworten,

allerdings ist mein Dicker kein MJ07 bzw. MJ08.