


# Tankstutzen - Verschlußzapfen

**Beitrag von „DerElektriker“ vom 12. Dezember 2007 um 20:47**

Hallo an alle,

folgendes ist mir eben passiert:


Nach dem Tanken hörte ich beim Schließen des Tankdeckels ein leises "Plick".

Bei der Überprüfung habe ich festgestellt, daß der Verschlußzapfen bzw. Riegel des Tankdeckels abgebrochen ist. 

Hat einer von Euch eine Idee oder Erfahrung, ob das ein Garantiefall ist und/oder, was das kostet?

Irgendwie bin ich im Moment mehr überrascht als sauer, daß so ein Teil beim einem 60 kEUR+ Auto einfach so abbricht...

Hmpf!!!

Na jedenfalls werde ich am WE wohl mal beim  in Kassel vorbeischaun, und das Ding reparieren lassen, ehe jemand Schindluder mit dem offenen Tank treibt - so von wegen Zucker und Co. (Bei den Spritpreisen weiß man ja nie...)



Vielen Dank!

Gruß

Thilo

---

**Beitrag von „Franks“ vom 12. Dezember 2007 um 22:49**

Naja, einfach so bricht es ja nicht ab, ist jedenfalls das erste mal, dass ich von diesem Problem höre (oder lese). Kaputt gehen kann aber immer was und ich wüsste nicht, warum das kein Garantie- (bzw. Gewährleistungs-) Fall sein soll, solange dein  auch wirklich  ist und dir nicht unterstellt, du hast das Ding selber abgebrochen.

Gruß,  
Frank

---

## Beitrag von „bombelwatz“ vom 12. Dezember 2007 um 23:10

Die Frage ist ja, warum der Zapfen abgebrochen ist? Ich vermute, Thilo hat den Tankdeckel geöffnet, anschließend die Zentralverriegelung verschlossen und dann..... zgedrückt? Kann denn der Zapfen abbrechen wenn die Zentralverriegelung nicht zu war? Eigentlich sollte man denken das so ein Teil nicht einfach durch versehendliches zudrücken abbrechen darf. Ich denke das Ganze ist sicherlich SUPER ärgerlich, aber dein 😊 kann Dir ja vielleicht das Teil "günstig" austauschen? Ich drücke Dir die Daumen!!

Ben

---

## Beitrag von „juma“ vom 12. Dezember 2007 um 23:24

Servus,

[Zitat von bombelwatz](#)

[...]Ich vermute, Thilo hat den Tankdeckel geöffnet, anschließend die Zentralverriegelung verschlossen und dann..... zgedrückt? [...]

das macht definitiv nichts. Mache ich öfter und hierbei war noch nie zu verspüren, dass es schwergängiger ginge als wenn die Zentralverriegelung noch nicht verschlossen ist.

---

## Beitrag von „salvatore“ vom 14. Dezember 2007 um 22:50

Für unwahrscheinliche Unmöglichkeiten gibts ja meinen T, Freunde! 😄

Ist bei ihm auch passiert. Auf dem Stellmotor ist vorn eine Zapfen drauf, der den Deckel in geschlossenem Zustand verriegelt; und der ist weggebrochen.

Wurde auf Garantie repariert; kann leider jedoch nicht sagen, ob der kompl. Motor oder nur der Zapfen getauscht wurde. Zugleich wurde auch die NL vorne rechts getauscht, weil sie undicht

war.... 😞

Achja, und die Ersatzteillieferung hat ein bisschen gedauert; dürfte kein alltägliches Problem sein..... 🤖

---

### **Beitrag von „kelle“ vom 10. Juni 2009 um 22:30**

So , nun hat es mich erwischt! Nach dem Tanken Klappe zu, Zapfen ab🤖. Der Besuch beim 😊 war aber ein kleiner Schock 250 Euronen!! Geschätzter Aufwand ca 2,5 Std. für Ausbau Seitenteil Kofferraum, Verkleidung C-, und D-Säule und Dachhimmel?! Das Teil, der komplette Antrieb einschl. Zapfen (dieser ist nicht einzeln bestellbar) sollte 16 Euro kosten, war da fast ein Schnäpchen! Zuhause habe ich dann die Führungshülse das Zapfen abgeschraubt, den Zapfen einschl. Verstärkung mit 2K- Kleber wieder befestigt, Hülse drauf, fertig! Funktionsprobe war auch mehrfach erfolgreich.

Also die Klappe immer schön vorsichtig schließen!!!

Gruß Torsten

---

### **Beitrag von „Sittingbull“ vom 11. Juni 2009 um 09:33**

#### [Zitat von kelle](#)

Zuhause habe ich dann die Führungshülse das Zapfen abgeschraubt, den Zapfen einschl. Verstärkung mit 2K- Kleber wieder befestigt, Hülse drauf, fertig! Funktionsprobe war auch mehrfach erfolgreich.

Hallo Torsten,

hast du Bilder von der Reparatur gemacht 🤖

Grüße von Stephan 🤖

---

## Beitrag von „kelle“ vom 11. Juni 2009 um 09:48

[Zitat von Sittingbull](#)

Hallo Torsten,

hast du Bilder von der Reparatur gemacht 


Grüße von Stephan 

Nein keine Bilder, wäre eh nicht viel zu erkennen. Wie gesagt 2 Schrauben hinter der Tankklappe links rausdrehen und die Hülse abnehmen. Bei Bedarf kann ich noch ein Bild von der fertigen Reparatur machen, aber abbauen werd ichs nicht noch mal.

Gruß Torsten

---

## Beitrag von „FWB Group“ vom 27. Juli 2009 um 11:10

Da werd ich mal nicht so sein. 

Es geht um das Teil: 1JO 810 733 C

Bilder vom Altteil mit Teilenummer hab ich hier und stelle die ein.

Magnetschiebestück wird nach Demontage der rechten hinteren Seitenwand ( ca. 2 Stunden Arbeit) von nur 2 Schrauben gehalten.

Der Stift, der die Klappe arretiert, ist ein vom Magnetschalter separates Teil aus Kunststoff mit einer Feder dran.

Als ich den Wagen kaufte, war der Stift bereits abgebrochen.

Das mit dem freundlichen hab ich mir gespart und gleich eBay angezapft.

Hier war ein Ersatzteil (1!!!!) im Angebot.

Kostete beim eBay Dealer neu, originalverkauft satte 12 €.

Verkäufer mit mehr als 1000 Bewertungen, Paypal Zahlung. Also alles easy.

Gesagt, getan, 2 Tage später war das Ersatzteil schon bei mir.


So kam das bei mir an.


Und für den Rest noch ein paar Fotos Magnetschiebestück und Plasteschieber getrennt.

---

### Beitrag von „juma“ vom 15. August 2009 um 13:03

Servus,

meiner ist jetzt auch abgebrochen... 


Ich habe ihn jetzt mal mit Pattex ® geklebt und lasse gleichzeitig die Reparatur über Anschlussgarantie prüfen. Bei dem Teil (16 EUR) nehmen sie es ja durch den Einbau von den Lebenden 


---

### Beitrag von „DerElektriker“ vom 15. August 2009 um 18:18

[Zitat von juma](#)

Servus,

meiner ist jetzt auch abgebrochen... 

Ich habe ihn jetzt mal mit Pattex ® geklebt und lasse gleichzeitig die Reparatur über Anschlussgarantie prüfen. Bei dem Teil (16 EUR) nehmen sie es ja durch den Einbau von den Lebenden 

Willkommen im Club, Uli!

Bei mir hats die Garantie übernommen. 

Das dumme ist, daß Du an dieses lächerlich unkomplizierte Teil nicht so einfach rankommst. Da muß wohl einiges ausgebaut werden, ehe die tauschen können...

Ergo habe ich damals einen halben Tag beim 😊 verbracht.

Wenn ich mir die Historie anschau, habe ich das Gefühl, daß man bei VW irgendwie nicht an die Alterung der Materialien gedacht hat.

Erst das Tankdeckelding, danach die Auswurfvorrichtung am Scheinwerfer.

Die Softtouch-Oberflächen sind auch fast weg.

Was kommt da als nächstes?

Toi toi toi, Uli! 🤖

---

## Beitrag von „kelle“ vom 15. August 2009 um 22:32

### [Zitat von DerElektriker](#)

Willkommen im Club, Uli!

Bei mir hats die Garantie übernommen. 🤖

Das dumme ist, daß Du an dieses lächerlich unkomplizierte Teil nicht so einfach rankommst.

Da muß wohl einiges ausgebaut werden, ehe die tauschen können...

Ergo habe ich damals einen halben Tag beim 😊 verbracht.

Wenn ich mir die Historie anschau, habe ich das Gefühl, daß man bei VW irgendwie nicht an die Alterung der Materialien gedacht hat.

Erst das Tankdeckelding, danach die Auswurfvorrichtung am Scheinwerfer.

Die Softtouch-Oberflächen sind auch fast weg.

Was kommt da als nächstes?

Toi toi toi, Uli! 🤖

Alles anzeigen

Irgendwie habe ich den Eindruck das VW alles tut um die Werkstätten voll zu kriegen.

War jetzt mit meinen T5 Doka4Mo Stammgast beim :). Nach 4 Jahren und gut 70tkm ohne

Probleme, jetzt in 6 Wochen 2 Reifenventile abgerissen, Wasserpumpe, Mitnehmer/Kupplung Klimaanlage und Türschloß. Waren mal Schlappe 1300 Euro.

Kulanz 0  aber Wartezeit für Termin gut eine Woche.

Aber der Verschlußzapfen vom Dicken, den ich geklebt habe der hält bis jetzt super!

Gruß Torsten

---

### **Beitrag von „langer711“ vom 27. Juli 2011 um 20:45**

Kann man das Ding eventuell nach der Demontage der Führungshülse hinter der Tankklappe aus dem Stellglied aushaken ?

So könnte man sich die Demontage der inneren Seitenverkleidung doch sparen.

Alternativ:

Muss die Seitenverkleidung vollständig ausgebaut werden, oder reicht es wenn man sie nur löst, etwas zur Seite drückt und dann versucht, die 2 Schrauben des Stellglieds zu erreichen ?

Bei mir ist das Ding auch kaputt, aber mim 6 Jahre alten T braucht man mit Garantie/Kulanz bei dem Hersteller nicht zu rechnen...

Danke für die Tipps

Der Lange