

€ 110,- für Glühlampe wechseln-normal???

Beitrag von „P911“ vom 19. Juni 2007 um 13:41

Hallo an Alle,

ich habe gerade eine Rechnung vorliegen, über € 110,- für das Wechseln einer Standlicht Glühlampe für meinen Touareg R5 Bj. 2006

- GFS/ Geführte Funktion € 26,46
- Glühlampe € 7,00
- Glühlampe aus und eingebaut € 59,54 alles + MwSt

stimmt da was nicht, oder ist das ein normaler Preis für eine Standlichtbirne zu wechseln???

Danke für die Antworten

Gruß Peter

Beitrag von „Thanandon“ vom 19. Juni 2007 um 14:08

Für das GFS würde ich keinen Cent bezahlen.

Sieht man doch wo die Birne ausgebrannt ist und den Fehlerspeicher auf "0" zu setzen dauert keine 10 Sekunden.

War es die Lampe vorne oder hinten?

Hinten dauert der Wechsel keine 5 Minuten, vorne etwas länger.

Finde ich schon happig. Meiner macht so etwas umsonst. (bis auf die Birne natürlich)

Beitrag von „P911“ vom 19. Juni 2007 um 14:20

... es war vorne

Gruß Peter

Beitrag von „Tilo“ vom 19. Juni 2007 um 15:36

[Zitat von P911](#)

... es war vorne

Relativ einfach...

siehe hier:

<https://www.touareg-freunde.de/forum/showthre...hseIn#post90975>

Wieder ein Bsp für umfassenden Service, so erzeugt man Kundenbindung... 🤖

VG

Tilo

Beitrag von „Sittingbull“ vom 19. Juni 2007 um 17:55

Hallo zusammen,

beim A4 soll das schon € 35,- kosten, aber das hier schießt ja wohl den Vogel ab 🤖

Grüße von Stephan 🤖

Beitrag von „MemphisStein“ vom 19. Juni 2007 um 18:16

[Zitat von P911](#)

Hallo an Alle,

ich habe gerade eine Rechnung vorliegen, über **€ 110,-** für das Wechseln einer Standlicht Glühlampe für meinen Touareg R5 Bj. 2006

- GFS/ Geführte Funktion € 26,46
- Glühlampe € 7,00
- Glühlampe aus und eingebaut € 59,54 alles + MwSt


stimmt da was nicht, oder ist das ein normaler Preis für eine Standlichtbirne zu wechseln???

Danke für die Antworten

Gruß Peter

Alles anzeigen

Dann hoffe ich mal, dass meine Glühlampen länger halten.

Obwohl, wer Touareg fährt muß ja Geld haben. 

Beitrag von „Silberfuchs“ vom 19. Juni 2007 um 18:28

Ich würde mal bei der VIP-Hotline anrufen und den Vorgang "prüfen" lassen.

Bei meinem TT Roadster ist der Motorraum so zugebaut, dass es tatsächlich wohl eine Stunde dauert, eine Glühlampe zu wechseln. Mein 😊 sagte zu mir: Soll ich allen Ernstes einem Kunden 100€ abnehmen, nur weil eine Birne defekt ist? Den seh ich doch nie mehr wieder. Und genau so ist es !!!!!!!

Also: Entweder Rechnung stornieren und dem 😊 dann was - großzügig - in die Kaffeekasse tun (aber so, dass er es auch mitkriegt!), oder den Laden nie wieder betreten!

Beitrag von „Hagen“ vom 20. Juni 2007 um 16:35

Normalerweise wird die Glühbirne bezahlt und der Rest ist Service!

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 20. Juni 2007 um 17:40

Zitat von Silberfuchs

Ich würde mal bei der VIP-Hotline anrufen und den Vorgang "prüfen" lassen.

Bei meinem TT Roadster ist der Motorraum so zugebaut, dass es tatsächlich wohl eine Stunde dauert, eine Glühlampe zu wechseln. Mein 😊 sagte zu mir: Soll ich allen Ernstes einem Kunden 100€ abnehmen, nur weil eine Birne defekt ist? Den seh ich doch nie mehr wieder. Und genau so ist es !!!!!!!

Also: Entweder Rechnung stornieren und dem 😊 dann was - großzügig - in die Kaffeekasse tun (aber so, dass er es auch mitkriegt!), oder den Laden nie wieder betreten!

Hallo Arndt,

bei der Standlichtbirne dauert das auch keine Stunde.

Mein 😊 hat einem Mitglied meiner Bande mal 19,80 € incl. für den Austausch derselben berechnet.

Allerdings das erste und das letzte Mal.

Nach meiner Frage, ob ich das künftig selbst erledigen müsse, damit wir uns die Inspektionskosten für die 4 Audis in der Familie noch leisten können, reagierte er etwas unwirsch und murmelte etwas von Kommunikationsproblemen im Betrieb.

Gruß

Beitrag von „Silberfuchs“ vom 21. Juni 2007 um 10:29

Hannes: Genau das meinte ich.....

(schön, mal wieder was von Dir zu lesen!)

Beitrag von „Olaf“ vom 24. Juni 2007 um 13:56

[Zitat von P911](#)

Hallo an Alle,

ich habe gerade eine Rechnung vorliegen, über **€ 110,-** für das Wechseln einer Standlicht Glühlampe für meinen Touareg R5 Bj. 2006

- GFS/ Geführte Funktion € 26,46
- Glühlampe € 7,00
- Glühlampe aus und eingebaut € 59,54 alles + MwSt

stimmt da was nicht, oder ist das ein normaler Preis für eine Standlichtbirne zu wechseln???

Danke für die Antworten

Gruß Peter

Alles anzeigen

Und? Musstest Du jetzt zahlen oder konntest Du den Händler von seiner eigenen Unverschämtheit überzeugen?

Gruß

Beitrag von „bigpapi“ vom 26. Juni 2007 um 22:04

Hallo Peter,wusstest du das die Birne(oder waren beide) kaputt ist? bzw. sind oder kam die Meldung im Tacho--Lichter prüfen oder so ähnlich--.Deswegen ist wahrscheinlich der Fehlerspeicher ausgelesen worden.Für die Birnenwechsel gibt es festen Arbeitspositionen von VW.MfG

Beitrag von „hansasel“ vom 27. Juni 2007 um 21:51

[Zitat von P911](#)

Hallo an Alle,

ich habe gerade eine Rechnung vorliegen, über **€ 110,-** für das Wechseln einer Standlicht Glühlampe für meinen Touareg R5 Bj. 2006

- GFS/ Geführte Funktion € 26,46
- Glühlampe € 7,00
- Glühlampe aus und eingebaut € 59,54 alles + MwSt

stimmt da was nicht, oder ist das ein normaler Preis für eine Standlichtbirne zu wechseln???

Danke für die Antworten

Gruß Peter

Alles anzeigen

weiß nicht wo der fehler sein soll???

sofern der händler für den touareg einen verrechnungssatz von ~120€ hat, ist alles in bester ordnung.

-scheinwerfer aus- und einbauen - AP 94 27 19 00 - 50 ZE - ~60€

-scheinwerfer einstellung prüfen ggf. einstellen - AP 94 15 16 00 - 20 ZE - ~24€

-teil - 7€

alles genau nach vorgabe volkswagen.....

Beitrag von „jamesbond“ vom 28. Juni 2007 um 09:03

[Zitat von hansasel](#)

-scheinwerfer aus- und einbauen - AP 94 27 19 00 - 50 ZE - ~60€

Das liest sich aber schon sehr seltsam 

Auf dem Bild unten wurde auf dem "ersten großen Treffen 2004" in Frankfurt vorgeführt, wie man einen Scheinwerfer in knapp einer Minute ausbauen kann.

LG
james

Beitrag von „Olaf“ vom 28. Juni 2007 um 10:04

[Zitat von hansasel](#)

weiß nicht wo der fehler sein soll???

Sorry,

aber das meinst Du nicht ernst, oder?

Scheinwerfer aus- und einbauen für 60€, das ist - auch wenn von VW abgesegnet - trotzdem einfach dreist. Egal, wo der Schuldige zu suchen ist, das Resultat, für einen Birnenwechsel 120 € zu zahlen, ist unangemessen.

Gruß
Olaf

Beitrag von „salvatore“ vom 1. Juli 2007 um 15:28

Aus eigener mehrfacher Erfahrung kann ich sagen, dass der "Ausbau - Lämpchentausch - Einbau" in ca. 5 Minuten erledigt ist. Ok, beim ersten Mal dauerts vielleicht 12 Minuten.

Mich wundert jedoch, dass sich keiner darüber aufregt, dass das Standlichtlämpchen bei VW 7,- kostet. Das gleiche Teil kriege ich im Autozubehörhandel um 4,99,- -----> in der Doppelpackung (und natürlich Marke; also Osram, oder Philips etc.) !!!

Beitrag von „Carli“ vom 1. Juli 2007 um 19:02

Hallo zusammen,

bei mir kostete der Tausch des Fahrlichtbirnchens vorne 12 € incl. Material.

Es gibt auch noch 😄 😊

Carli

.

Beitrag von „P911“ vom 12. April 2008 um 12:11

Hallo,

nochmal um das Thema abzuschließen,- ich habe den Betrag bezahlt aber meinen VW Betrieb gewechselt der neue meinte,- bei Ihm würde in solch einem Fall nur die Birne berechnet.

Den vorherigen Händler mit der wie ich meine übertriebenen Rechnung werde ich nie wieder bemühen.

Viele Grüße aus Allensbach

Peter

Beitrag von „hrohunter“ vom 13. April 2008 um 15:41

Hi Peter,

bei mir ging vor 14 Tagen auch vorn links die Standlichtlampe futsch. Und da ich hier die tollsten Preise gelesen habe, ging ich nicht gleich hin (denke mal, die Verkehrs- und Betriebssicherheit war nicht allzu stark eingeschränkt 🤔) sondern erst beim Winter/Sommer-Rädertausch am Samstag. Meinem 😊 sagte ich: "Da quält mich so ne Fehlermeldung... Er: "Kriege ich raus..."

Eine Stunde später stand mein Dicker gewaschen auf dem Hof. Die Rechnung: "Rädertausch samt Einlagerung und Glühlampe: 59 Euronen" 🙄🙄

PS: Die Lampe kostete schlappe 4 Euro

LG Roland

Beitrag von „Olli911“ vom 13. April 2008 um 21:03

Für 35 Euro hat man mir bei meiner Werkstatt die komplette heckleuchten gewechselt!!
(Gehäuse