

Kardanwelle

Beitrag von „Pfadi69“ vom 15. Mai 2007 um 22:22

Hallo T-Freunde,

am Sonntag bei der Heimfahrt, hat es plötzlich stark unter dem Fahrzeug zum Klopfen angefangen, daß man bis am Lenkrad spürte. Angehalten, ich dachte es könnte der Auspuff oder ein Plattfuß sein. Ich konnte aber nichts feststellen. Ich bin dann vorsichtig nach Hause gefahren, zum Glück hatte ich nicht mehr weit.

Am Montag ist meine Frau dann mit dem Dicken zum:) .Es wurde ein Kardanwellenschaden festgestellt. Die Ersatzteile wurden bestellt und ein Kulanzantrag gestellt. Heute wurde die Welle ausgetauscht.

Der T ist Erstzulassung Januar 2003 und hat 62780 km auf dem Tacho.

Da darf doch so ein Schaden nicht auftreten. Der Dicke wird normal genutzt, ohne Hänger betrieb, einmal im Camp 4 fan dabeigewesen.

VW hat je 30% Kulanz auf Ersatzteil und Arbeitslohn angeboten.

Meine Frage, ist das nicht zu wenig, an wen kann ich mich wenden?

Viele Grüße

Helmut

Beitrag von „darkdiver“ vom 15. Mai 2007 um 23:14

[Zitat von Pfadi69](#)

Hallo T-Freunde,

am Sonntag bei der Heimfahrt, hat es plötzlich stark unter dem Fahrzeug zum Klopfen angefangen, daß man bis am Lenkrad spürte. Angehalten, ich dachte es könnte der Auspuff oder ein Plattfuß sein. Ich konnte aber nichts feststellen. Ich bin dann vorsichtig nach Hause gefahren, zum Glück hatte ich nicht mehr weit.

Am Montag ist meine Frau dann mit dem Dicken zum:) .Es wurde ein Kardanwellenschaden festgestellt. Die Ersatzteile wurden bestellt und ein Kulanzantrag gestellt. Heute wurde die Welle ausgetauscht.

Der T ist Erstzulassung Januar 2003 und hat 62780 km auf dem Tacho.

Da darf doch so ein Schaden nicht auftreten. Der Dicke wird normal genutzt, ohne Hänger betrieb, einmal im Camp 4 fan dabeigewesen.
VW hat je 30% Kulanz auf Ersatzteil und Arbeitslohn angeboten.
Meine Frage, ist das nicht zu wenig, an wen kann ich mich wenden?

Viele Grüße

Helmut

Alles anzeigen

Bin kein Experte, aber das finde ich zu wenig. Versuche mal das Komeptenz-Center aus deiner Region anzusprechen. Daten hat dein Freundlicher bzw. über die Hotline von VW. Lass dir die alte Kardarnwelle aushändigen. Das ist sicherlich von Vorteil wenn die Ursache gesucht wird. Ebenso das Lager. Die Wellen sind ja eigentlich auch für Offroad-Einsatz gedacht, die sollten ewig halten.... 😞

Viele Grüße

Eric

Beitrag von „juma“ vom 15. Mai 2007 um 23:21

Servus,

[Zitat von Pfadi69](#)

[Kardanwelle]VW hat je 30% Kulanz auf Ersatzteil und Arbeitslohn angeboten.
Meine Frage, ist das nicht zu wenig, an wen kann ich mich wenden?

denke, die 30% sind durchaus üblich bei einem Alter jenseits der 4 Jahre.
Ob sie angemessen sind, ist natürlich eine andere Frage...

Denke, da kannst du lediglich über die einschlägigen Automagazine gehen...vielleicht können die was drehen...oder so, wie Eric das beschrieben hat...

Andere Frage:

Konnte man das Geräusch auch als Wummern auslegen oder war es eindeutig ein Klopfen?

Das Wummern der Kardanwelle beim V6 ist nämlich VW bereits bekannt...

Beitrag von „TRON“ vom 16. Mai 2007 um 17:23

Unabhängig vom Alter des Fahrzeuges sollte ein solches Bauteil 200.000 km halten. Ich fände eine angemessene Kostenteilung bei 62.000 km : 1/3 Kunde, 2/3 VW.

Vorschlag schriftlich geben lassen, mit kurzem Anschreiben an Auto-Bild und AMS. Üblicherweise schreibt der Hersteller dann kurze Zeit später : "...Nach nochmaliger Prüfung.... ohne Anerkenntnis einer Rechtspflicht... können wir die erfreuliche Mitteilung machen Sonderkulanz in Höhe vonwir haben uns bereits mit dem Autohaus in Verbindung ... bla..bla...bla... "

Grüße

Tron

Beitrag von „Pfadi69“ vom 16. Mai 2007 um 22:24

Vielen Dank für eure Antworten.

juma Es war ein kopfen, daß beim beschleunigen beängstigt laut wurde.

Außerdem wurde in der Werkstatt das fehlen eines Gummibalgs festgestellt.:(

Meine Frau hat Heute beim VIP Service von VW angerufen, Unsere Defekt wurde auf Priorität 1 gesetzt, mal sehen was da kommt. Übrigens von den Touareg-Freunden haben sie auch schon gehört.👍👍👍

Viele Grüße

Helmut

Beitrag von „juma“ vom 16. Mai 2007 um 22:34

Servus,

Zitat von Pfadi69

juma Es war ein kopfen, daß beim beschleunigen beängstigt laut wurde.

OK, dann ist es wohl zumindest nicht das, was VW bereits bekannt ist.

Zitat

Meine Frau hat Heute beim VIP Service von VW angerufen, Unsere Defekt wurde auf Priorität 1 gesetzt, mal sehen was da kommt. Übrigens von den Touareg-Freunden haben sie auch schon gehört. 🙌🙌

wer? Dein 😊 oder der VIP-Service? 😄
...und hoffentlich haben sie nur Gutes gehört...obwohl...bestimmt 🙌

Wollen wir mal hoffen, dass Dein Dicker bald wieder gesund ist... 🙌

Beitrag von „Pfadi69“ vom 16. Mai 2007 um 22:48

Hallo juma,
der VIP-Service.

Unser Dicker wurde schon geheilt entlassen.

Viele Grüße
Helmut

Beitrag von „juma“ vom 16. Mai 2007 um 23:18

Servus,

[Zitat von Pfadi69](#)

Hallo juma,
der VIP-Service.

Unser Dicker wurde schon geheilt entlassen.

Viele Grüße
Helmut

Alles anzeigen



Wie? Zwischen 22:24 und 22:48 Uhr repariert worden?

Cool, klasse Betrieb   

Wars jetzt nur dieser Gummibalg?




Beitrag von „Sittingbull“ vom 17. Mai 2007 um 08:49

[Zitat von Pfadi69](#)

Meine Frau hat Heute beim VIP Service von VW angerufen, Übrigens von den Touareg-Freunden haben sie auch schon gehört.  

Viele Grüße
Helmut

Hallo zusammen,

kann ich auch nur bestätigen   . Also Info an alle: bei Problemen mit dem Dicken, ruhig und freundlich erklären, dass da noch "einige" Touareg-Fahrer mitinformiert werden  .

Grüße von Stephan 

Beitrag von „Pfadi69“ vom 17. Mai 2007 um 21:16

Hallo juma,

nee nee, der Dicke wurde schon am Dienstag Morgen innerhab ca 2 Stunden gerichte.
Ob es am Gummibalg gelegen hat weis ich noch nicht.

Viele Grüße
Helmut