



Gurtwarner

Beitrag von „MH-Manni“ vom 3. Mai 2007 um 17:19

Er ist weg! 5 min Arbeit und Er ist weg! Keine Unterschrift und mit Absegnung Werk!  

Beitrag von „MikeCH“ vom 3. Mai 2007 um 17:28

Ja aber hallo - wie ging das denn?

Bedrohung, Bestechung, Vitamin A-Z

Bitte um deinen Tip

Gruss und vielen Dank Ralph

Beitrag von „Tramp“ vom 3. Mai 2007 um 17:40

Ich hatte heute wieder eine unendliche Debatte mit dem Serviceleiter und er weigert sich das Gepiepse ohne die Freigabe von VW abzustellen. Ich habe ihn dann den Vorschlag gemacht, dass er den Stecker von der Sitzerkennung einfach abstecken soll. Leider geht das seiner Meinung nicht, weil dann einer Fehlermeldung erscheint bzw. abgespeichert wird.

Harald

Beitrag von „MH-Manni“ vom 3. Mai 2007 um 17:40

Hallo! Bei uns in D besteht Anschnallpflicht, daher ist es jedem Bürger selbst überlassen ob er sich anschnallt oder nicht (Ausage VW bzw Werk VW), daher kann man ohne Probleme den Kurtwarner offizell abschalten, ohne Euro, zumindestens bei mir!

Beitrag von „Silberfuchs“ vom 3. Mai 2007 um 17:44

[Zitat von MH-Manni](#)

Hallo! Bei uns in D besteht Anschnallpflicht, daher ist es jedem Bürger selbst überlassen ob er sich anschnallt oder nicht (Ausage VW bzw Werk VW), daher kann man ohne Probleme den Kurtwarner offiziell abschalten, ohne Euro, zumindestens bei mir!

Da wir eine Anschnallpflicht haben und Strafe zahlen müssen, wenn wir ohne Gurt erwischt werden, ist es eben nicht jedem selbst überlassen, ob er sich anschnallt.

Beitrag von „FrankS“ vom 3. Mai 2007 um 17:47

Da bastelt sich wohl jeder 😊 seine eigene Theorie zusammen, die von deinem 😊 ist nicht weniger schwachsinnig als alle anderen, aber immerhin im Sinne des Kunden.

Klar besteht eine Anschnallpflicht, es besteht aber keine ‚nervig piepen wenn nicht angeschnallt‘ Pflicht...

Gruß,

Frank

Beitrag von „jome“ vom 3. Mai 2007 um 17:56

[Zitat von FrankS](#)

Da bastelt sich wohl jeder 😊 seine eigene Theorie zusammen, die von deinem 😊 ist nicht weniger schwachsinnig als alle anderen, aber immerhin im Sinne des Kunden.

Klar besteht eine Anschnallpflicht, es besteht aber keine ‚nervig piepen wenn nicht angeschnallt‘ Pflicht...

Gruß,

Frank

Alles anzeigen

😊 Da kann ich Frank nur zustimmen, sind ja teilweise wirklich seltsame Vorstellungen hier. Das Abschalten des Warntons erwarte ich als Serviceleistung des 😊 meines Vertrauens, wenn mein freier Wille dort nichts zählt dann gehe ich zukünftig dorthin wo er noch was wert ist.

Beitrag von „Tramp“ vom 3. Mai 2007 um 19:43

Hier ist die offizielle Antwort von der Kundenbetreuung wegen dem Gepiepse:

Vielen Dank für Ihre Nachricht.

Wir bedauern den von Ihnen geschilderten Sachverhalt und möchten Ihnen gern behilflich sein.

Um Ihnen zu helfen, haben wir die Service - Leitung Ihres Volkswagen Partners über Ihr Anliegen informiert.


Ihr dortiger Ansprechpartner verfügt über alle Informationen und hat die notwendige Qualifikation, Ihnen kompetent zu helfen. Gegebenenfalls wird er sich mit den zuständigen Fachbereichen abstimmen.

Bitte haben Sie etwas Geduld: Ihr Volkswagen Partner wird sich bei Ihnen melden.

Mit freundlichen Grüßen

Volkswagen AG
38436 Wolfsburg

Der 😊 hat die Email von der Kundenbetreuung bekommen!!! Wie schon vorher geschrieben – der Serviceleiter weigert sich das Gepiepse ohne die Freigabe von VW abzustellen.

Auf diese Email von der Kundenbetreuung musste ich noch einmal eine „schöne“  Mail schreiben und habe ihnen klargemacht, dass ich mit dieser Antwort nicht zufrieden bin. Bin auf die Antwort gespannt.

Erlöst uns am Samstag niemand von dem Gepiepse!!!!!!!!!!!!!!!!?????????????

Bis Samstag

LG

Harald

Beitrag von „metagross“ vom 4. Mai 2007 um 09:14

guten morgen,

mein:) ist ja nicht so ganz auf der höhe, aber er hat damals (vor einem jahr) ohne weitere fragen das gebimmel abgestellt.
seitdem ist ruhe im karton.:D

Beitrag von „hansasel“ vom 5. Mai 2007 um 20:14

ich weiß gar nicht was da immer so ein zirkus drum gemacht wird. wer es nicht piepsen haben will ohne angeschnallt zu sein, dann soll er sich auf dem schrott eine gurtschnalle abschneiden aus irgend einem golf oder so. die anderen schnallen sich an, fertig. immer diese aufregung wenn der händler es nicht macht. denn wenn wirklich mal etwas passiert, weil sich jemand nicht angeschnallt hat und eventuell sagt: "Der erinnerungston fürs anschnallen ging nicht, daher habe ich es vergessen", dann ist der händler mit im boot. da bei jeder umcodierung im steuergerät auch seine händlernummer gespeichert wird.

Beitrag von „Franks“ vom 5. Mai 2007 um 20:54

[Zitat von hansasel](#)

ich weiß gar nicht was da immer so ein zirkus drum gemacht wird. wer es nicht piepsen haben will ohne angeschnallt zu sein, dann soll er sich auf dem schrott eine gurtschnalle abschneiden aus irgend einem golf oder so. die anderen schnallen sich an, fertig...

Also das halte ich für die völlig falsche Vorgehensweise. Ich schnalle mich IMMER an, auch wenn ich nur aus der Garage rausfahre, ich schnalle mich nicht an, wenn ich das Garagentor aufmache oder in der Tiefgarage umparken muss. Genau dann stört mich das gepiepse und daher habe ich es abgestellt. Eine Gurtschnalle würde mir nicht helfen, denn da müsste ich ja wieder hin und herantieren, das geht auf jeden Fall auf Kosten der Verkehrssicherheit.

Gruß,

Frank

Beitrag von „Olaf“ vom 6. Mai 2007 um 11:17

[Zitat von hansasel](#)

dann ist der händler mit im boot. da bei jeder umcodierung im steuergerät auch seine händlernummer gespeichert wird.

Das stimmt so nicht. Das wird ganz gerne als Erklärung propagiert, aber rechtlich ist der Händler nicht haftbar, nur weil er den Ton auf Wunsch des Kunden wegprogrammiert.

Was anderes ist vielleicht der Ärger, den er dann mit Wolfsburg bekommt, aber das ist eine Sache, die den Kunden nichts angehen sollte...

Beitrag von „Tramp“ vom 10. Mai 2007 um 18:30

Hallo zusammen 

jetzt habe ich die Antwort vom Kundencenter wegen dem Gurtwarner und der Anfrage wegen dem kostenlosen Leihwagen.

Vielen Dank für Ihre neueste Mitteilung.

Die Auslegung des SBR-Sensors (Seat Belt Reminder) erfolgt auf die Erkennung eines Prüfkörpers, der dem Gewicht eines 12 jährigen Kindes (40kg) entspricht. Aufgrund der Funktionsweise des Sensors kann aber eine punktuell auf die Sensorzellen einwirkende Kraft zu einer Aktivierung der Anschnallaufforderung führen. Durch Verschieben der Tasche kann der Gurtwarner schon wieder deaktiviert werden.

Aus Sicherheitsgründen sollen Gepäckstücke jeglicher Art nicht auf den Sitzen, sondern im Kofferraum oder wenigstens im Fußraum befördert werden.

Die Bedingungen der Mobilitätsgarantie, die eine Leistung Ihres Volkswagen Partners ist, haben sich zum 30.04.2007 nicht geändert. Dies war auch der Grund, warum wir dem Betrieb die Möglichkeit geben wollten, Sie umfassend zu informieren.

Mit freundlichen Grüßen

Volkswagen AG
38436 Wolfsburg

LG

Harald

Beitrag von „juma“ vom 10. Mai 2007 um 20:54

Servus,

 [Zitat von Tramp](#)

Hallo zusammen 

jetzt habe ich die Antwort vom Kundencenter wegen dem Gurtwarner und der Anfrage wegen dem kostenlosen Leihwagen.

Vielen Dank für Ihre neueste Mitteilung.

Die Auslegung des SBR-Sensors (Seat Belt Reminder) erfolgt auf die Erkennung eines Prüfkörpers, der dem Gewicht eines 12 jährigen Kindes (40kg) entspricht. Aufgrund der Funktionsweise des Sensors kann aber eine punktuell auf die Sensorzellen einwirkende Kraft zu einer Aktivierung der Anschnallaufforderung führen. Durch Verschieben der Tasche kann der Gurtwarner schon wieder deaktiviert werden.

Aus Sicherheitsgründen sollen Gepäckstücke jeglicher Art nicht auf den Sitzen, sondern im Kofferraum oder wenigstens im Fußraum befördert werden.

[...]

Alles anzeigen

was hast Du denen denn bezüglich der Abstellung des Gurtwarnsignals geschrieben?
Das, was sie jetzt geschrieben haben, hat ja eher etwas mit der Funktionsweise zu tun und behandelt die Anfrage der Abstellung in keinsten weise...:(

Beitrag von „Tramp“ vom 10. Mai 2007 um 22:35

Zitat

was hast Du denen denn bezüglich der Abstellung des Gurtwarnsignals geschrieben?
Das, was sie jetzt geschrieben haben, hat ja eher etwas mit der Funktionsweise zu tun und behandelt die Anfrage der Abstellung in keinsten weise...

Hallo Uli,

hier mein zweites Schreiben an den Kundendienst:

Vielen Dank für ihre schnelle Rückantwort. Leider sagt ihre Email nichts aus und nimmt zu nichts Stellung und dabei wollten sie mir behilflich sein. Sie verweisen nur an die Serviceleitung.

Ich habe heute mit dem freundlichen Herrn von der Serviceleitung gesprochen. Er hat auch ihre Email bekommen, aber er wusste wie ich nichts mit ihrer Email anzufangen.

Er hat mich aufgeklärt, dass er ohne Auftrag von ihnen oder eines ärztliches Attests von mir, dass nervige Gepiepse vom Gurtwarner nicht abstellen kann. Warum bevormundet VW die Kunden????????? Wie schon gestern geschrieben, ich schnalle mich immer an, aber ich sehe nicht ein, dass man ein Kiste mit Milch oder eine Tasche anschnallen muss...

Zu meiner Frage, wegen dem kostenlosen Leihwagen für Touareg-Fahrer haben sie auch keine Stellung genommen.

LG

Harald

Beitrag von „juma“ vom 10. Mai 2007 um 23:08

Servus,

gut, da steht ja nun dezidiert nicht Deine Frage drin, ob VW es seinen Händlern "verbietet", das Signal abzustellen...

Hat das schon mal jemand explizit gefragt?

Beitrag von „Tramp“ vom 11. Mai 2007 um 06:56

Die Frage habe ich in meiner ersten Mail gestellt und keine Antwort bekommen. Die reden immer nur um den heißen Brei herum 🙄

Harald

Beitrag von „juma“ vom 11. Mai 2007 um 07:27

Moin, moin...
...sagt man hier in Hamburg...:-)

Zitat von Tramp

Die Frage habe ich in meiner ersten Mail gestellt und keine Antwort bekommen. Die reden immer nur um den heißen Brei herum 🙄

Harald

...glaube, da werde ich jetzt auch mal ne mail schreiben...

Vielleicht schafft man es doch noch irgendwann, diesen Sachverhalt abschließend zu klären. Wenn es VW nicht machen will, dann will ich wenigstens wissen, weshalb.

Beitrag von „MikeCH“ vom 11. Mai 2007 um 09:09

Guten Morgen

Habe gestern bei meinem sehr 😁 einen Termin abgemacht um nächste Woche das Bimel-Gebamel abstellen zu lassen.

Sei eine kurze Sache.

Gruss aus der Schweiz

Ralph

Beitrag von „Tramp“ vom 23. Mai 2007 um 18:10

Jetzt haben wir die Antwort vom Kundenzentrum.

Nach über einer Woche kam die Antwort vom Kundenzentrum. Ich muss dazu noch sagen, dass es wegen dem Gepiepse mehrere Emails zwischen Kundenzentrum und mir gab. Es gab immer nur ausweichende Antworten. Bei der letzten Email habe ich nur eine Frage gestellt und um eine einfache Antwort gebeten.

Email von mir an das Kundenzentrum, 14.05.2007

Wenn sie mir eine Antwort zum Thema Gurtwarner mit einem "ja" oder "nein" beantworten könnten wäre ich zufrieden.

- Hat Volkswagen die Händler wirklich die Anweisung geben das Gepiepse nur mit ärztlichen Attest (Gurtbefreiung) abzustellen.

Antwort vom Kundenzentrum, 23.05.2007

Vielen Dank für Ihre weitere Mitteilung.

Im Paragraph 21a) StVO ist geregelt, dass vorgeschriebene Sicherheitsgurte während der Fahrt angelegt sein müssen. Ausnahmen sind explizit aufgezählt wie z. B. Taxifahrer bei der Fahrgastbeförderung, Lieferanten bei Haus-zu- Haus-Verkehr im Auslieferungsbezirk etc..

Da der Gurt als Rückhaltesystem der Lebensretter Nr. 1 ist und im Rahmen des Insassenschutzes im Einzelfall eine lebenswichtige Funktion haben kann (schon bei Geschwindigkeiten ab 20 km/h), möchte Volkswagen nicht, dass der Warnton durch den Kunden bzw. durch den Handel deaktiviert wird.

Mit freundlichen Grüßen

Volkswagen AG
38436 Wolfsburg

Und was machen wir jetzt????????????????? 

LG

Harald


Beitrag von „juma“ vom 23. Mai 2007 um 18:15

Servus,

[Zitat von Tramp](#)

Jetzt haben wir die Antwort vom Kundenzentrum.

[...]

möchte Volkswagen nicht, dass der Warnton durch den Kunden bzw. durch den Handel deaktiviert wird.[...]Und was machen wir jetzt????????????????? 

LG

Harald

Alles anzeigen

also ich fasse das so auf, dass VW die Händler angewiesen hat, es nicht zu tun. Zumindest werden sie das sagen, wenn der Händler nachfragt.

Bei mir wars so, dass ich mit der nötigen VAG COM-Kombination hin bin und er gar keine Zeit hatte zu fragen 😊

Beitrag von „EzioS“ vom 23. Mai 2007 um 18:41

Zitat von Tramp

.....Und was machen wir jetzt???????????

Hallo Harald,

ganz einfach:

Beim naechsten TF-Event eine Rundmail an alle Teilnehmer starten und nachfragen, wer ein VAG-Com hat und mitbringt. Der Rest ist binnen Sekunden erledigt. 😄

Danke Tron fuer die himmlische Stille.



Beitrag von „Tramp“ vom 23. Mai 2007 um 18:46

Zitat

Beim naechsten TF-Event eine Rundmail an alle Teilnehmer starten und nachfragen, wer ein VAG-Com hat und mitbringt. Der Rest ist binnen Sekunden erledigt. 😄

Ist eine super Lösung!!!

LG

Harald

Beitrag von „windeck“ vom 24. Mai 2007 um 08:07

Zitat:

Beim naechsten TF-Event eine Rundmail an alle Teilnehmer starten und nachfragen, wer ein VAG-Com hat und mitbringt. Der Rest ist binnen Sekunden erledigt. 😄

und bis dahin einfach anschnallen und Ruhe is...

Gruß Ralf

Beitrag von „Tramp“ vom 16. Februar 2008 um 18:53

Hallo zusammen

Heute bin ich bei VW unter „My Volkswagen“ auf ein Touareg Forum gestoßen. Es ist kein Vergleich zu den „TF“. Die reden sich alle mit „Sie“ an und die Beiträge und Antworten 😞

Die haben auch einen Thread über den Gurtwarner. VW hat eine interessante Antwort geschrieben.

Zitat

Hallo "Gurtwarnergeschädigte "

Es ist immer wieder belustigend, hier zu lesen, dass "alle" sich vor dem Starten so vorschriftsmäßig anschnallen!!

Wer schon mal ggf. mit Anhänger rangiert oder Garagen - oder Firmentore auf- und zugefahren hat weiß was ich mit " nervigem Gepiepse "meine.....

Um die Sache abzuschließen !

Folgende Stellungnahme haben ich von VW bekommen :

Zitat :

Sehr geehrter Herr,

vielen Dank fuer Ihre Rueckmeldung.

Volkswagen spricht gegenüber den Kunden nur eine Empfehlung aus, den Gurtwarner nicht zu deaktivieren. Es ist nicht gesetzlich vorgeschrieben, dass das Fahrzeug über einen Gurtwarner verfügen muss. Wenn Sie darauf bestehen, kann Ihr Volkswagen Händler den Warnton für Sie abschalten.

Für weitere Fragen oder Wünsche rund um den Touareg stehen wir Ihnen jederzeit gerne auch telefonisch unter der Rufnummer 0800-VWVIPSERVICE (0800-898477378) zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Volkswagen Kundenbetreuung

Volkswagen AG
38436 Wolfsburg
Tel +49 (0) 800VWVIPSERVICE
Fax +49 (0) 800FAXVWVIPSERVICE
Mail to vwvipservice@volkswagen.de

Das "nervige Gepiepse" lässt sich sehr leicht abschalten.
Die Codierung im Steuergerät des Kombiinstrumentes (Adresse 17) muss an der 4-ten Stelle um 2 reduziert werden. Beispiel von Code 0007111 auf Code 0005111 und schon ist Ruhe. Ich hab's bei mir gemacht.

Alles anzeigen

LG

Harald 

Beitrag von „mike“ vom 16. Februar 2008 um 18:57

Unabhängig davon, wie man selbst zum Thema "Gurtwarntonkastration" steht, ist das eine klare Aussage von VW, auf deren Basis man selbst (entsprechende Technik vorausgesetzt) oder über seinen 😊 das so einstellen kann, wie man es will.


Einfacher wäre es, wenn es für solche Dinge auch einen Menüeintrag in den Komforteinstellungen gäbe - von mir aus auch "Microsoft-Typisch" mit Warnung, Bestätigung und dreimal "sind Sie wirklich ganz sicher" Nachfrage.

Beitrag von „juma“ vom 16. Februar 2008 um 19:00

Servus,

[Zitat von mike](#)


[...]Einfacher wäre es, wenn es für solche Dinge auch einen Menüeintrag in den Komforteinstellungen gäbe - von mir aus auch "Microsoft-Typisch" mit Warnung, Bestätigung und dreimal "sind Sie wirklich ganz sicher" Nachfrage.



wenn es aber Microsoft-typisch wäre, wurde es danach entweder kreischen bis Dir die Ohren abfallen oder der Gurt würde sich gar nicht mehr aus der Rolle lösen oder das ganze System würde ganz einfach abstürzen... 

Beitrag von „juma“ vom 16. Februar 2008 um 19:30

Servus,

[Zitat von Tramp](#)

Heute bin ich bei VW unter „My Volkswagen“ auf ein Touareg Forum gestoßen. Es ist kein Vergleich zu den „TF“. Die reden sich alle mit „Sie“ an und die Beträge und Antworten 

danke für die Antwort. Diese sollte alle jemals bestandenen Bedenken in rechtlicher Sicht beseitigen und die Aussage des , dass er das nicht dürfe, ebenfalls in das Reich der Fabeln befördern... 

Aber was ja viel lustiger ist, ist dieses hochaktuelle und äußerst kompetente Forum... 

