



65451 Lämmermann und Schneider in Kelsterbach

Beitrag von „bombelwatz“ vom 3. Mai 2007 um 10:40

Ich habe im Januar versucht eine Probefahrt mit dem Dicken zu bekommen und keinen Verkäufer geschweige denn einen Dicken zu Gesicht bekommen. Erst nach 4 maligem anrufen sagte man mir das der einzige Vorfühswagen dem Chef in Groß Gerau gehört und das man den nicht so einfach mal für einen Tag haben kann. 

Das zweite mal wollte ich 2 Zierleisten für den Dicken (den ich mittlerweile woanderst gekauft habe) und habe insgesamt 4 mal die Falschen (immer die rechte Leiste) geliefert bekommen. Kleinigkeiten aber man ärgert sich nun mal als Kunde, wenn man 4 x anrufen muß.:(


Das Dritte mal, wo ich enttäuscht wurde, war als ich einen Caddy kaufen wollte. Das Ganze ging preislich (deutlich) wie auch zeitlich(Lieferzeit 8 - 10 Wochen) in die Hose, denn ich brauchte den Caddy sofort. 

Da brauch man(n) sich nicht wundern, wenn ich Kelsterbach die Autohäuser bankrott gehen (siehe Opel von einigen Monaten)

Ben

Beitrag von „MTK Panzer“ vom 6. Mai 2007 um 14:27

[Zitat von bombelwatz](#)

Ich habe im Januar versucht eine Probefahrt mit dem Dicken zu bekommen und keinen Verkäufer geschweige denn einen Dicken zu Gesicht bekommen. Erst nach 4 maligem anrufen sagte man mir das der einzige Vorfühswagen dem Chef in Groß Gerau gehört und das man den nicht so einfach mal für einen Tag haben kann. 

Das zweite mal wollte ich 2 Zierleisten für den Dicken (den ich mittlerweile woanderst gekauft habe) und habe insgesamt 4 mal die Falschen (immer die rechte Leiste) geliefert bekommen. Kleinigkeiten aber man ärgert sich nun mal als Kunde, wenn man 4 x anrufen muß.:(

Das Dritte mal, wo ich enttäuscht wurde, war als ich einen Caddy kaufen wollte. Das Ganze ging preislich (deutlich) wie auch zeitlich(Lieferzeit 8 - 10 Wochen) in die Hose, denn ich brauchte den Caddy sofort. 🙄

Da brauch man(n) sich nicht wundern, wenn ich Kelsterbach die Autohäuser bankrott gehen (siehe Opel von einigen Monaten)

Ben

Alles anzeigen

Hallo Ben,
bald kommt die neue Landebahn nach Kelsterbach, dann müssen die den Laden dort sowieso platt machen.....

Grüße,:D

Beitrag von „bombelwatz“ vom 7. Mai 2007 um 07:23

[Zitat von MTK Panzer](#)

Hallo Ben,
bald kommt die neue Landebahn nach Kelsterbach, dann müssen die den Laden dort sowieso platt machen.....

Grüße,:D

Noch kämpfen wir!!!!!!:o

Aber man kann ja ketzt schon mal rein vorsorglich, für schlechte Zahlen sorgen, dann tuts nachher nicht so weh 😊

Ben

Beitrag von „MTK Panzer“ vom 7. Mai 2007 um 08:20

Zitat von bombelwatz

Noch kämpfen wir!!!!!!:o

Aber man kann ja ketzt schon mal rein vorsorglich, für schlechte Zahlen sorgen, dann tuts nachher nicht so weh 😊

Ben

Wir in Flörsheim kämpfen auch; aber unser Auto Schmitt wird bleiben und das ist auch gut so....(und jetzt auch noch leider ohne Umgehungsstraße.....) 😊

Beitrag von „bombelwatz“ vom 31. Juli 2007 um 07:21

War gestern mal wieder beim 😊 in K´bach.

Ich wollte 1 neuen Schlüssel einprogramieren lassen. Die haben mich doch tatzächlich 50 Minuten darauf warten lassen. 😊 Gott sei Dank war der "Expresstermin" Stempel auf dem Auftrag drauf, sonst würde ich ihn warscheinlich heute erst wieder bekommen. 😊

Nett wären ja für die Wartezeit noch 2 - 3 Kaffee gewesen, aber Fehlanzeige. 😊

Die lange Wartezeit entschuldigten die dann mit nem Gefasel von wegen Online Programmierung.



Lieber nehme ich die Fahrt nach Langen in Kauf, da bekomme ich wenigsten Kaffee und nen gewaschenen T wieer zurück.

Traurig traurig

Ben

Beitrag von „Dieter131“ vom 1. August 2007 um 10:41

Zitat von bombelwatz

War gestern mal wieder beim

😊 in K´bach.

Ich wollte 1 neuen Schlüssel einprogramieren lassen. Die haben mich doch tatzächlich 50 Minuten darauf warten lassen. 🙄 Gott sei Dank war der "Expresstermin" Stempel auf dem Auftrag drauf, sonst würde ich ihn warscheinlich heute erst wieder bekommen. 😊
Nett wären ja für die Wartezeit noch 2 - 3 Kaffee gewesen, aber Fehlanzeige.

Die lange Wartezeit entschuldigten die dann mit nem Gefasel von wegen Online Programierung. 🙄

Lieber nehme ich die Fahrt nach Langen in Kauf, da bekomme ich wenigsten Kaffee und nen gewaschenen T wieer zurück.

Traurig traurig

Ben

Alles anzeigen

Hallo Ben,

ansich bist Du ja ein ganz "Netter", aber ab und zu solltest Du auch die Kirche im Dorf lassen.

Was erwartest Du von einem Händler, nachdem Du Dein Auto bei einem anderen gekauft hast ? Für jede "Kleinigkeit" fährt man natürlich zum Händler "um die Ecke" und nicht bis nach Langen, wo er gekauft wurde und die so zuvorkommend sind.

Das die Werkstatt nicht alles stehen und liegen lässt, nur weil man den Schlüssel programmiert haben möchte solltest Du verstehen und die Ausführung Deines "Expressauftrag" innerhalb von 50 Minuten ist für meine Begriffe akzeptabel, zumal Du anscheinend keinen Termin hattest.

Meister und Elektroniker/Elektriker sind kompetent und hilfsbereit (auch Samstags) der Verkauf ist, wie von Dir schon gesagt, ziemlich dürftig.

Trotzdem gebe ich Dir dahin gehend Recht, dass es bessere Autohäuser gibt, nur dann muss man halt abwägen, ob das einem die längere Anreise und der Kaffee in der Wartezeit wert ist, wenn letztendlich bei beiden die Ausführung qualitativ in Ordnung ist. Bei einer Inspektion oder Reperatur bekommst Du den Wagen in Kelsterbach auch gewaschen zurück, aber bei einer Schlüsselprogrammierung.....?

Gruß

Dieter

Beitrag von „bombelwatz“ vom 1. August 2007 um 11:25

Hallo Dieter,

OK von der Sicht aus gesehen hast Du ja recht. Ich wurde halt jedesmal enttäuscht. Ich hatte morgens angerufen und da sagte man mir, das es nur "kurz" dauern würde. Ich denke ich bin halt schon "Vorbelastet" durch damals wo ich mal ne Probefahrt machen wollte und es hat hinten und vorne nicht geklappt.

Grüße aus K´bach

Ben

Beitrag von „skylark2001“ vom 1. August 2007 um 12:46

[Zitat von Dieter131](#)

Hallo Ben,

ansich bist Du ja ein ganz "Netter", aber ab und zu solltest Du auch die Kirche im Dorf lassen.

Was erwartest Du von einem Händler, nachdem Du Dein Auto bei einem anderen gekauft hast ? Für jede "Kleinigkeit" fährt man natürlich zum Händler "um die Ecke" und nicht bis nach Langen, wo er gekauft wurde und die so zuvorkommend sind.

Das die Werkstatt nicht alles stehen und liegen lässt, nur weil man den Schlüssel programmiert haben möchte solltest Du verstehen und die Ausführung Deines "Expressauftrag" innerhalb von 50 Minuten ist für meine Begriffe akzeptabel, zumal Du anscheinend keinen Termin hattest.

Meister und Elektroniker/Elektriker sind kompetent und hilfsbereit (auch Samstags) der Verkauf ist, wie von Dir schon gesagt, ziemlich dürftig.

Trotzdem gebe ich Dir dahin gehend Recht, dass es bessere Autohäuser gibt, nur dann muss man halt abwägen, ob das einem die längere Anreise und der Kaffee in der Wartezeit wert ist, wenn letztendlich bei beiden die Ausführung qualitativ in Ordnung ist.

Bei einer Inspektion oder Reparatur bekommst Du den Wagen in Kelsterbach auch gewaschen zurück, aber bei einer Schlüsselprogrammierung.....?

Gruß

Dieter

Alles anzeigen

Kann man so sehen, muß man aber nicht. Ich war der Meinung, daß es den Autohändlern in D eher schlecht geht. Da würde es sich doch meiner Meinung lohnen um jeden Kunden zu kämpfen und ihn so weit wie möglich zu umgarnen, damit der vielleicht das nächste Auto bei mir kauft.

Im Übrigen verdient ein Autohaus auch an der Inspektion eines Autos gutes Geld, das nicht bei ihnen gekauft wurde.

Das Verhalten der meisten Autohäuser erinnert mich immer noch an die Zeit, als man "Kaufanträge" bei Benz stellen mußte. Rückruf grundsätzlich Fehlanzeige usw.. Mein T war noch nicht wieder in der Werkstatt. Ich bin mal gespannt, ob **dieses** Autohaus das mal hinbekommt. Solche Sachen sind für mich in Zukunft ein KO Kriterium.

Gruß, Dirk

Beitrag von „Dieter131“ vom 1. August 2007 um 13:57

[Zitat von bombelwatz](#)

Hallo Dieter,

OK von der Sicht aus gesehen hast Du ja recht. Ich wurde halt jedesmal enttäuscht. Ich hatte morgens angerufen und da sagte man mir, das es nur "kurz" dauern würde. Ich denke ich bin halt schon "Vorbelastet" durch damals wo ich mal ne Probefahrt machen wollte und es hat hinten und vorne nicht geklappt.

Grüße aus K´bach

Ben

Hallo Ben,

ok, dass stimmt, bei Dir habe ich etwas deine Vorgeschichte vergessen und wenn Du die Auskunft bekommen hast "mal eben vorbeizukommen", dann sind eine

knappe Stunde Wartezeit zuviel.

@ Dirk,

sicherlich hast Du recht mit Deiner Aussage, dass man davon ausgehen sollte, dass die Autohäuser um die "After-sales" Kunden kämpfen, nur seltsamerweise wird zwar gejammert, aber der Servicelevel erhöht sich dadurch auch nicht.

Gruß

Dieter

Beitrag von „TouaTom“ vom 23. Januar 2015 um 10:12

Hallo zusammen,

neuer Firmenname: Tarnow-Stegbauer Autohaus GmbH, gehört zur M.A.X-Gruppe.

Gruß, Tom