

# **Angeblich gibt es keine kostenlose Leihwagen mehr**

**Beitrag von „Tramp“ vom 2. Mai 2007 um 19:59**

Hallo TF

Habe heute meinen Dicken zum 😊 gebracht. Ich sprach den Serviceberater wegen dem kostenlosen Leihwagen an. Vor ca. 6 Wochen musste ich wegen einer vergessener 90D7 in die Werkstatt und bekam für die Zeit, ohne Probleme einen Phaeton.

Heute war ich bei einer anderen und größeren Vertragswerkstatt in meiner Nähe und ich bekam nichts. Mir wurde nicht einmal ein VW-Fox angeboten. Die Antwort war sehr kurz - VW hat den Service am 30. April 2007 eingestellt. Es wurde auch nicht gefragt wie ich nach Hause komme.



Ich habe deswegen eine Email an das VW Dialog Center geschrieben und um eine Antwort gebeten.

Viele Grüße

Harald

---

**Beitrag von „jamesbond“ vom 2. Mai 2007 um 20:08**

Eine "Verpflichtung" zum Ersatzwagen bei Werkstattaufenthalt hat es bei VW (außer Phaeton) auch vor dem 30.04.2007 nicht gegeben.

Nur in der Longlife Mobilitätsgarantie sind bis zu 3 Tage Ersatzwagen enthalten.

Alles andere ist nur "freiwillig"

LG  
james

---

**Beitrag von „Tilo“ vom 2. Mai 2007 um 20:33**

Wie James schon sagt, das ist GoodWill des jeweiligen Händlers, selbst bei Garantiesachen ist ein Mietwagen für die Zeit eine freiwillige Serviceleistung. Dies kann der Händler auch nicht gegenüber WOB abrechnen.

Willkommen im Premiumsegment... 😊

VG

Tilo

---

### **Beitrag von „Thomas TDI“ vom 2. Mai 2007 um 21:03**

Ist leider wirklich so! Bei 90D7 war aber eine Abrechnung mit dem Werk möglich - jedenfalls wenn die Arbeiten länger als 2 Stunden dauerten.

Thomas

---

### **Beitrag von „Tramp“ vom 2. Mai 2007 um 21:17**

Wäre schon zufrieden gewesen, wenn er gefragt hätte - ob ich einen Leihwagen brauche oder nicht. Bei BMW wird mir immer einer angeboten, muss ihn aber bezahlen. Wenn ich keinen Leihwagen in Anspruch nehme, dann fahren sie mich kostenlos nach Hause. Sind meine Ansprüche zu hoch?????

Harald

---

### **Beitrag von „Thomas TDI“ vom 2. Mai 2007 um 21:19**

#### [Zitat von Tramp](#)

Wäre schon zufrieden gewesen, wenn er gefragt hätte - ob ich einen Leihwagen brauche oder nicht. Bei BMW wird mir immer einer angeboten, muss ihn aber bezahlen.

Wenn ich keinen Leihwagen in Anspruch nehme, dann fahren sie mich kostenlos nach Hause. Sind meine Ansprüche zu hoch?????

Harald

Für VW ganz sicher. Bei BMW gibt's während der Garantie den Ersatzwagen kostenlos. Mietwagen müsste doch der 😊 von Euromobil doch wohl aber haben.

Thomas

---

### Beitrag von „auto1“ vom 2. Mai 2007 um 22:43

[Zitat von Thomas TDI](#)


Bei BMW gibt's während der Garantie den Ersatzwagen kostenlos. Thomas

Bei BMW gibt es keine Garantie, lediglich eine Gewährleistung. 😞

Gruss Ralf

---

### Beitrag von „Tramp“ vom 3. Mai 2007 um 20:00

Heute habe ich den Dicken vom  abgeholt. Beim Service-Leiter stand am Tresen: „Holen ihr Auto bis zu 10 km kostenlos ab und bringen es auch kostenlos wieder“ Leider reagierte niemand auf dieses Schild. Vielleicht war das nur ein Werbegag??? Ob dieses Schild je einer von den Service-Leuten gelesen hat????

Nebenbei erwähnt – ich bekam den T mit schöner großer Vogelsch... zurück. Die Waschanlage war so 10 m entfernt..... Auf dem Betriebsgelände reparierte ein Mechaniker die Heckklappe eines Multivan T5. Er lag halb im Kofferraum und hatte eine qualmende Zigarette im

Mundwinkel und nebenan stand der Serviceleiter der keine Reaktion zeigte.....

Falls mein Dicker durch Zufall vor dem 😊 eine Panne haben sollte – ich schiebe ihn überall hin, nur dort lasse ich nicht mehr. Da nehme ich lieber einen Tag Urlaub und fahre die 180 km zu meinem Händler dem ich Vertrauen kann.

Es gibt gute und schlechte Tage – heute war ein besch... Tag.

Viele Grüße

Harald

---

### **Beitrag von „Sittingbull“ vom 3. Mai 2007 um 21:28**

Hallo Harald,

Hauptsache, dein Dicker ist für Samstag startklar 😊 .

Grüße von Stephan 😊

---

### **Beitrag von „Thomas TDI“ vom 3. Mai 2007 um 21:44**

[Zitat von auto1](#)

Bei BMW gibt es keine Garantie, lediglich eine Gewährleistung. 😊

Gruss Ralf

Richtig, ändert aber nichts an der Aussage und übrigens auch nichts an der Kostenfreiheit der Reparaturen während der Gewährleistung.

Thomas

---

## Beitrag von „Touareg Tramper“ vom 3. Mai 2007 um 22:37

Hallo Touareg Gemeinde, da bin ich ja richtig froh, dass ich einen Land Rover Discovery 3 V8 fahre. War zwar schon einige male beim 😊, der ist aber immer freundlich, ich habe immer einen kostenlosen Ersatzwagen bekommen das letzte mal für 2 Wochen einen nagelneuen Freelander 2, da die Teile nicht sofort lieferbar waren. Mein Dicker ist immer gewaschen und innen gereinigt wenn ich ihn abhole. Ausserdem gibts Kaffee und Kuchen. Sogar meine Kinder bekommen immer ein kleines Geschenk, wenn sie dabei sind.

Bevor ich meinen Dicken gekauft habe, bekam ich jeweils für ein Wochenende einen Range Rover, einen Range Rover Sport und einen Discovery 3. 🙌🙌

Letzen Freitag habe ich eine Probefahrt mit einem Touareg gemacht. 3 Stunden und max. 200 km waren erlaubt. Der Verkäufer hat extra noch darauf hingewiesen, dass ich ihn ja vor 12:00 Uhr bringen muß, da er ab 12:00 Mittag bis eins hat. 🙄🙄🙄 Hätte ja auch sagen können, dass ich ihn um eins bringen soll. Und das bei einem 70.000 Euro Auto. 🙄 Wollte eventuell umsteigen, hat sich aber erledigt denke ich.

Kann ja sein, dass jemand von euch auf Land Rover umsteigen will, würde ich verstehen. Ich will aber niemanden abwerben, niemals.

Peter 🙌

---

## Beitrag von „darkdiver“ vom 4. Mai 2007 um 08:25

### [Zitat von Touareg Tramper](#)

Hallo Touareg Gemeinde, da bin ich ja richtig froh, dass ich einen Land Rover Discovery 3 V8 fahre. War zwar schon einige male beim 😊, der ist aber immer freundlich, ich habe immer einen kostenlosen Ersatzwagen bekommen das letzte mal für 2 Wochen einen nagelneuen Freelander 2, da die Teile nicht sofort lieferbar waren. Mein Dicker ist immer gewaschen und innen gereinigt wenn ich ihn abhole. Ausserdem gibts Kaffee und Kuchen. Sogar meine Kinder bekommen immer ein kleines Geschenk, wenn sie dabei sind.

Bevor ich meinen Dicken gekauft habe, bekam ich jeweils für ein Wochenende einen Range Rover, einen Range Rover Sport und einen Discovery 3. 🙌🙌

Letzen Freitag habe ich eine Probefahrt mit einem Touarag gemacht. 3 Stunden und max. 200 km waren erlaubt. Der Verkäufer hat extra noch darauf hingewiesen, dass ich ihn ja vor 12:00 Uhr bringen muß, da er ab 12:00 Mittag bis eins hat. 🙄🙄🙄 Hätte ja auch sagen können, dass ich ihn um eins bringen soll. Und das bei einem 70.000 Euronen Auto. 🙄 Wollte eventuell umsteigen, hat sich aber erledigt denke ich.

Kann ja sein, dass jemand von euch auf Land Rover umsteigen will, würde ich verstehen. Ich will aber niemanden abwerben, niemals.

Peter 🙄

Alles anzeigen

Hallo Peter,

gut zu hören, dass du mit deinem neuen Disco 3 schon mehrmals in die Werkstatt musstest. Was waren denn du Problemchen? Übrigens solltest du dein Auto nicht nach der Werkstatt aussuchen sondern nach den Vorteilen welche dir das Auto bietet oder?

Nun ich wünsche dir viel Spaß mit dem Disco...

Viele Grüße  
Eric

---

### Beitrag von „Heinz“ vom 4. Mai 2007 um 09:49

[Zitat von darkdiver](#)

Hallo Peter,

gut zu hören, dass du mit deinem neuen Disco 3 schon mehrmals in die Werkstatt musstest. **Was waren denn du Problemchen?**

(...)

Viele Grüße

Eric

Hallo Eric,

vieleicht **Hunger** (... da gibt es umsonst Kaffee und Kuchen !), oder **Geburtstag eines Kindes** (...meine Kinder bekommen immer ein kleines Geschenk !), oder dat **Discochen war einfach dreckig** (... Mein Dicker ist immer gewaschen und innen gereinigt wenn ich ihn abhole !) ...



gruß  
Heinz

---

### Beitrag von „Touareg Tramper“ vom 7. Mai 2007 um 22:01

#### [Zitat von Heinz](#)

Hallo Eric,

vieleicht **Hunger** (... da gibt es umsonst Kaffee und Kuchen !), oder **Geburtstag eines Kindes** (...meine Kinder bekommen immer ein kleines Geschenk !), oder dat **Discochen war einfach dreckig** (... Mein Dicker ist immer gewaschen und innen gereinigt wenn ich ihn abhole !) ...



gruß  
Heinz

#### [Zitat von darkdiver](#)

Hallo Peter,

gut zu hören, dass du mit deinem neuen Disco 3 schon mehrmals in die Werkstatt musstest. Was waren denn du Problemchen? Übrigens solltest du dein Auto nicht nach der Werkstatt aussuchen sondern nach den Vorteilen welche dir das Auto bietet oder?

Nun ich wünsche dir viel Spaß mit dem Disco...

Viele Grüße

Eric

Alles anzeigen

Naja, wenn es euch interessiert, hier mal in groben Zügen die Problemchen.

Batterie defekt, Getriebesteuergerät defect, Luftfederung verschiedene Ventile ausgetauscht, Steuergerät für elektrisch betätigte Handbremse getauscht, Kabelstrang am Unterboden komplett erneuert, Zwischengetriebe getauscht, komplette Vorderachse getauscht. Ein paar Schönheitsreparaturen sind auch noch gemacht worden. Bis heute keinen Cent bezahlt und nie ohne kostenloses Ersatzfahrzeug. Kaffee und Kuchen schmecken hervorragend.

Ich habe keine Geheimnisse vor euch.

Läuft zur Zeit wie die Sau, keine Probleme.

Viele Grüße

Peter

V8 mit allem, sogar mit Seilwinde, Schnorchel und komplettem Unterfahrschutz. Allerdings ohne Sitzheizung. Ist nur für Warmduscher geeignet, finde ich.

Ich hoffe ihr versteht ein bisschen Spass. Mein bester Freund fährt Touareg V8 und ich finde es ist ein tolles Auto, aber halt nicht für mich geeignet. 🍷🍷🍷🍷🍷🍷

---

## Beitrag von „darkdiver“ vom 8. Mai 2007 um 08:31

[Zitat von Touareg Tramper](#)

Naja, wenn es euch interessiert, hier mal in groben Zügen die Problemchen.

Batterie defekt, Getriebesteuergerät defect, Luftfederung verschiedene Ventile ausgetauscht, Steuergerät für elektrisch betätigte Handbremse getauscht, Kabelstrang am Unterboden komplett erneuert, Zwischengetriebe getauscht, komplette Vorderachse getauscht. Ein paar Schönheitsreparaturen sind auch noch gemacht worden. Bis heute keinen Cent bezahlt und nie ohne kostenloses Ersatzfahrzeug. Kaffee und Kuchen schmecken hervorragend.




Ich habe keine Geheimnisse vor euch.  
Läuft zur Zeit wie die Sau, keine Probleme.

Viele Grüße

Peter

V8 mit allem, sogar mit Seilwinde, Schnorchel und komplettem Unterfahrschutz.  
Allerdings ohne Sitzheizung. Ist nur für Warmduscher geeignet, finde ich.

Ich hoffe ihr versteht ein bisschen Spass. Mein bester Freund fährt Touareg V8 und ich  
finde es ist ein tolles Auto, aber halt nicht für mich geeignet. 

Alles anzeigen

Ich denke, dass sind alle Probleme die es in der zweiten oder dritten Generation nicht mehr geben wird. So ähnliche Sache gab es auch bei den ersten Serien vom Dicken. Wichtig ist nur, dass dir geholfen wird und danach die Fehler beseitigt sind.

Viele Grüße  
Eric

---

### Beitrag von „Touareg Tramper“ vom 8. Mai 2007 um 17:25

#### [Zitat von darkdiver](#)

Ich denke, dass sind alle Probleme die es in der zweiten oder dritten Generation nicht mehr geben wird. So ähnliche Sache gab es auch bei den ersten Serien vom Dicken. Wichtig ist nur, dass dir geholfen wird und danach die Fehler beseitigt sind.

Viele Grüße  
Eric

Richtig, ich hoffe bis Ende der Garantiezeit ist die Karre in Ordnung, weil ich sie eigentlich länger behalten will.

Übrigens war der Besuch bei Pirelli toll, hat mir echt gut gefallen, top Organisation. Dank an alle die das organisiert haben

Peter



---

## Beitrag von „darkdiver“ vom 8. Mai 2007 um 19:55

### Zitat von Touareg Tramper

Richtig, ich hoffe bis Ende der Garantiezeit ist die Karre in Ordnung, weil ich sie eigentlich länger behalten will.

Übrigens war der Besuch bei Pirelli toll, hat mir echt gut gefallen, top Organisation. Dank an alle die das organisiert haben

Peter



Ach du warst auch dabei 🤔 Welcher warst denn du auf dem Bild 🤔 **KLICK ?**

Viele Grüße  
Eric

---

## Beitrag von „Touareg Tramper“ vom 8. Mai 2007 um 22:40

[quote='darkdiver','[AW: Angeblich gibt es keine kostenlose Leihwagen mehr!](#)']Ach du warst auch dabei 🤔 Welcher warst denn du auf dem Bild 🤔 **KLICK ?**

Der mit dem weißem Gewächs im Gesicht, links neben der blauen Mütze. Rechts von mir, der ältere Herr, ist glaube ich Sitting Bull. Oder anders rum, in gerader Line unter dem I von Pirelli.



---

## Beitrag von „EzioS“ vom 8. Mai 2007 um 22:52

### [Zitat von Touareg Tramper](#)

Rechts von mir, der ältere Herr, ist glaube ich Sitting Bull.

Aha, schon wieder ein Gesicht, welches ich einem Namen zuordnen kann. Beim nächsten Event werden wir aber wohl eher die Nicks auf den Namenschildern anbringen, denn der Vorname lässt auch keine Verbindung zu.

Der ältere Herr ist im übrigen der McTruck! Sittingbull kniet in vorderer Reihe mit der Deutschlandfahne aufm Hemd!



---

## Beitrag von „Sittingbull“ vom 9. Mai 2007 um 21:39

### [Zitat von EzioS](#)

Sittingbull kniet in vorderer Reihe mit der Deutschlandfahne aufm Hemd!



Hallo zusammen,

inzwischen darf man sich als Deutscher auch mal outen 😄 .

Grüße von Stephan 🤖

---

## Beitrag von „charly-sl-300“ vom 10. Mai 2007 um 23:20

Hallo

Also mein Dicker steht seit zwei Tagen beim Pioneer-Händler um einige Änderungen durchzuführen. Habe dort einen kostenlosen Leihwagen bekommen. Entfernung zum Händler 50 km.

Anschließend mußte mein Dicker heute zum 😊 um den Wassereintritt im hinteren Bereich zu beseitigen. Bekomme also einen Anruf von meinem 😊 das der Dicke beim Pioneer-Händler fertig ist und er gerne seinen Leihfahrzeug zurück hätte.

Mein 😊 meinte dann kommen wir jetzt vorbei und bringen Ihnen einen Leihwagen von uns und holen den anderen Leihwagen ab. Damit Sie keine Umstände haben.

Mein 😊 ist 25 km von uns entfernt.

Gruß Karl

---

### **Beitrag von „Thomas TDI“ vom 11. Mai 2007 um 21:30**

Es gibt also auch Händler, denen die Kunden etwas Wert sind. 🙌🌐🙌

Thomas

---

### **Beitrag von „charly-sl-300“ vom 11. Mai 2007 um 21:56**

Es kommt noch besser!

Habe meinem 😊 erzählt das der Wassereintritt sehr stark ist wenn ich durch die Autowaschanlage fahre.

Also was macht mein 😊 ? Die Himmelverkleidung etwas lose um darunter schauen zu können, wenn er durch die hauseigene Waschanlage fährt.

Was passiert? Natürlich kein Wassereintritt.

Nochmal durch die Waschanlage, wieder nix.

Also ruft mein 😊 an und meint, ich komm jetzt vorbei dann fahren wir durch die Waschanlage wo ich mit meinem Dicken immer durch fahre.

Also wieder 25 km zu mir.

Dann durch die besagte Waschanlage, natürlich Wassereintritt.

Und wieder die 25 km zurück.

Ist doch ein klasse Service.

Gruß Karl

---

### Beitrag von „juma“ vom 11. Mai 2007 um 22:26

Servus,

[Zitat von charly-sl-300](#)

[...]hauseigene Waschanlage fährt.

Was passiert? Natürlich kein Wassereintritt.

Nochmal durch die Waschanlage, wieder nix.

[...]Dann durch die besagte Waschanlage, natürlich Wassereintritt.

[...]

...hmm...das läßt den Schluss zu, dass es nicht am Auto liegt, sondern an der Waschanlage 😄  
99% aller 😊 werden Dir raten, die Waschanlage zu wechseln 🤖

---

### Beitrag von „charly-sl-300“ vom 11. Mai 2007 um 23:02

Mein 😊 hat eine durchgebohrte Dichtung gefunden,  
die hat der Pioneer-Händler beschädigt als er mir die Rückfahrkamera  
eingebaut hat. 🤖

Jetzt wird er wohl von meinem 😊 ne dicke Rechnung bekommen.

Gruß Karl

---

### Beitrag von „Touareg Tramper“ vom 12. Mai 2007 um 21:36

Mein 😊 hat bei der letzten Probefahrt einen Nagel in den Reifen gefahren. War ihm sichtlich peinlich. Ich bekomme am Montag einen neuen Reifen. Es gibt sicher auch 😊, die den Reifen einfach geflickt hätten. Aber ich denke es gibt in jeder Branche gut und schlechte Betriebe. Die guten werden aber zuletzt lachen. Die Schlechten haut's irgendwann auf die Schnautze. Recht so.

Peter

---

## **Beitrag von „Tramp“ vom 14. Mai 2007 um 18:44**

Hallo zusammen 🤖

Heute hat die Kundenbetreuung endlich Stellung zum Leihwagen genommen.

### **Meine Anfrage**

Ich habe wegen der Mobilitätsgarantie noch eine Frage. Habe ich jetzt einen Anspruch auf einen kostenlosen Leihwagen bei Werkstattaufenthalt oder nicht.

Bitte verweisen sie mich **nicht** auf den Händler. Ich habe mittlerweile bei drei verschiedenen Autohäusern angerufen und keine Antwort vom Service-Personal bekommen.

Es ist traurig, wenn man keine Antwort auf eine einfache Frage bekommt und nur verwiesen wird.

MfG

### **Die Antwort**

Vielen Dank für Ihre weitere Nachricht.

Dass Sie zu der Frage nach einem kostenfreien Ersatzwagen bei Werkstattaufenthalt keine verbindlichen Antworten erhalten haben erstaunt uns. In dem Ersatzwagenkonzept, das jedem Volkswagen Partner aktuell vorliegt, wird diese Frage unmissverständlich beantwortet:

Das Touareg Ersatzwagenkonzept bietet dem Handel die Möglichkeit, dem Kunden ein kostenloses Mobilitätsangebot bei Gewährleistungsarbeiten und Rückrufaktion, bei einem Zeitaufwand länger 2 Stunden zu unterbreiten. Dieses Angebot deckt nicht den Liegenbleiber ab. Es gilt für 1 Tag und für alle in Deutschland zugelassenen Touareg bis zu zwei Jahre nach Auslieferung.

Wir hoffen, dass Ihre offenen Fragen nunmehr umfassend beantwortet sind und wünschen Ihnen stets eine gute Fahrt.

Mit freundlichen Grüßen

Volkswagen AG  
38436 Wolfsburg

Warum muss man erst drei Emails schreiben um eine klare Aussage zu bekommen



LG

Harald

---

### Beitrag von „jamesbond“ vom 14. Mai 2007 um 19:02

#### Zitat von Tramp

Das Touareg Ersatzwagenkonzept bietet dem Handel die Möglichkeit, dem Kunden ein kostenloses Mobilitätsangebot bei Gewährleistungsarbeiten und Rückrufaktion, bei einem Zeitaufwand länger 2 Stunden zu unterbreiten. Dieses Angebot deckt nicht den Liegenbleiber ab. Es gilt für 1 Tag und für alle in Deutschland zugelassenen Touareg bis zu zwei Jahre nach Auslieferung.

... und das soll schon immer so gewesen sein??? Oder hat sich intern im "Servicekonzept" etwas geändert???

LG  
james

## Beitrag von „charly-sl-300“ vom 14. Mai 2007 um 21:52

[Zitat von jamesbond](#)

... und das soll schon immer so gewesen sein??? Oder hat sich intern im "Servicekonzept" etwas geändert???

LG  
james

Hallo James

Also ich kenne es nicht anders und habe es auch bis her nicht anders erlebt.  
Zumindest bei meinem 😊👍

Gruß Karl

---

## Beitrag von „Thomas TDI“ vom 15. Mai 2007 um 23:17

Dass ein Ersatzwagen bei Garantiarbeiten über 2 Stunden angeboten wird, ist mir neu!  
Vielleicht denkt ja VW wirklich um - Zeit wär's ja!

Thomas