

Farbe blättert am Lenkradtaster ab !

Beitrag von „Uwe37“ vom 1. Januar 2007 um 15:11

Hallo zusammen,

zuerst möchte ich allen ein gutes und glückliches neues Jahr wünschen und allzeit problemlose und knitterfreie Art.

Nun zu meiner Frage. Ich habe am Samstag festgestellt, dass die schwarze Farbe am Taster für die Sprachbefehle am Multifunktionslenkrad zum Teil abgeblättert ist. Habr ihr diesen Fehler auch schonmal gehabt bzw. was kann ich denn hierbei tun.

Mein 😊 hat mich angeschrieben, da im Februar 2007 die Garantiezeit abläuft und er den Wagen nochmals durchprüfen möchte ob evtl. Gewährleistungsschäden vorhanden sind. Könnte dieser Fehler evtl. Bestandteil der Gewährleistung sein, kann der Taster einzeln ausgetauscht werden oder gibt es eine andere Möglichkeit ?

Vorab schonmal vielen Dank für Eure Hilfe.

Viele Grüße

Uwe

Beitrag von „Franks“ vom 1. Januar 2007 um 16:33

Hallo Uwe,

dass diese ‚Soft-Touch‘ Beschichtung abblättert ist eigentlich ein bekanntes Problem und der Austausch der entsprechenden Schalter sollte problemlos im Rahmen der Garantie erfolgen.

Gruß,

Frank

Beitrag von „Uwe37“ vom 1. Januar 2007 um 17:19

Hallo Frank,

vielen Dank für die Info. Ich hätte nicht gedacht, dass die Tasten am Lenkrag einzeln ersetzt werden können. Ich werde das bei meinem 😊 direkt ansprechen.

Danke nochmal.

Gruß

Uwe

Beitrag von „Franks“ vom 1. Januar 2007 um 17:29

Hab' grad doch noch den Thread im Vortex- Forum gefunden, hier wird der Austausch beim Phaeton beschrieben, sollte sich vom Touareg aber kaum unterscheiden:

<http://forums.vwvortex.com/zerothread?id=2105369>

Gruß,

Frank

Beitrag von „dschlei“ vom 1. Januar 2007 um 18:18

Bei meinem ersten Dicken ist das linke Tastenfeld anstandslos ausgetauscht worden. Bei mir blaeterte die Farbe auch ab. Wurde alles auf Garantie gemacht!

Beitrag von „Uwe37“ vom 2. Januar 2007 um 07:59

Hallo Frank, hallo Dietmar,

zuerst vielen Dank für die Infos. Ich werde heute Abend bei meinem 😊 vorbeischaun und sehen was der denn sagt. Was mich noch interresiert. Ist dieser Fehler nach dem Tausch nochmals aufgetreten oder war es damit erledigt.

Viele Grüße

Uwe

Beitrag von „dschlei“ vom 2. Januar 2007 um 15:29

Zitat von Uwe37

Hallo Frank, hallo Dietmar,

zuerst vielen Dank für die Infos. Ich werde heute Abend bei meinem 😄 vorbeischaun und sehen was der denn sagt. Was mich noch interessiert. Ist dieser Fehler nach dem Tausch nochmals aufgetreten oder war es damit erledigt.

Viele Grüße

Uwe

Bei mir ist der Fehler nicht wieder aufgetreten, und ich beobachte die Farbkonsistenz der Tasten seit dieser Zeit eigentlich sehr genau!

Beitrag von „Jomaxx“ vom 23. Januar 2007 um 00:16

hatte das selbe Problem - problemloser Austausch - hält jetzt sei 2 Jahren

jo