

## **65760 - Autohaus LUFT Eschborn / Niederh6chstadt**

**Beitrag von „darkdiver“ vom 23. November 2006 um 10:51**

Super Autohaus mit gutem Service....

Autohaus Luft GmbH  
Rudolf-Diesel-StaÙe 4-6  
65760 Eschborn Niederh6chstadt

Telefon: 0 61 73 - 93 41 0  
Telefax: 0 61 73 - 63 47 3  
E-Mail: [info@autohaus-luft.de](mailto:info@autohaus-luft.de)  
<http://www.autohaus-luft.de/html/start.php>

Viele GrÙÙe  
Eric

---

**Beitrag von „Thanandon“ vom 4. Dezember 2006 um 08:33**

Dem kann ich mich nur anschliessen. Sowie fÙr VW als auch Audi. Top Service, kompetent und immer tadellose Arbeit.

ASP: Herr Gralow

Zuätzlich hat das AH Luft einen der gr6ÙÙten Fahrzeugpools in Hessen, so dass fast immer ein Ersatzfahrzeug verfÙgbar ist.

---

**Beitrag von „pretiosus“ vom 19. Januar 2008 um 00:06**

... kann ich nur bestätigen. Das sind wirkliche Profis: obwohl im Pulli und Jeans aufgekreuzt, wurde mir sofort freundliche Beratung zuteil und 3 Autos zur Probefahrt überlassen (A6, Q7 und T-REG). Auch bei der Preisverhandlung war Luft am flexibelsten !

Wir haben den T (war einfach von den dreien das beste - oder soll ich sagen geilste - Auto) dann dort bestellt (Lieferung Anfang März ....\*zitter\*....🤔).

Bis hierhin also: 👍 DAUMEN HOCH FÜR LUFT!!!!!!!!!!!!!!!

---

### **Beitrag von „Thanandon“ vom 19. Januar 2008 um 16:32**

Klasse und herzlich willkommen.

Gute Wahl!

Für Leihwagen kann ich Dir Herrn Nickel bestens empfehlen! Ein Ass!

Welcome!

---

### **Beitrag von „darkdiver“ vom 20. Januar 2008 um 10:53**

Nie vergessen die Touareg-Freunde zu erwähnen, sind schon mind. 4 aus dem Forum dort Kunde!

Viele Grüße

Eric

---

### **Beitrag von „DerElektriker“ vom 20. Mai 2008 um 14:18**

Eric, wie sieht es bei Luft eigentlich mit dem Thema Ersatzwagen während Inspektion oder Reparatur aus?

Bisher habe ich immer Streß gehabt, überhaupt einen zu bekommen, von gleichwertig oder gar kostenlos ganz zu schweigen (letzteres kenne ich nur von Fiat bei Garantiegeschichten)

---

### Beitrag von „Thanandon“ vom 20. Mai 2008 um 17:21

Ich bin im gleichem Haus, allerdings mit meinem Audi.

Bei Audi: Tip Top, nie Probleme usw.

Lass uns mal einen Termin zusammen machen, dann stelle ich Dich dem Verantwortlichen für Ersatzfahrzeuge vor. 😊

---

### Beitrag von „DerElektriker“ vom 20. Mai 2008 um 17:39

#### [Zitat von Thanandon](#)

Ich bin im gleichem Haus, allerdings mit meinem Audi.

Bei Audi: Tip Top, nie Probleme usw.

Lass uns mal einen Termin zusammen machen, dann stelle ich Dich dem Verantwortlichen für Ersatzfahrzeuge vor. 😊

Geht klar!

Allerdings steht die nächste Inspektion noch nicht an.

Dauert wohl noch ein bißchen 😊

Vielen Dank!

---

### Beitrag von „Thanandon“ vom 21. Mai 2008 um 08:18

Immer gerne!

---

### Beitrag von „T-RACK“ vom 22. Mai 2008 um 06:34

#### [Zitat von DerElektriker](#)

Eric, wie sieht es bei Luft eigentlich mit dem Thema Ersatzwagen während Inspektion oder Reparatur aus?

Bisher habe ich immer Streß gehabt, überhaupt einen zu bekommen, von gleichwertig oder gar kostenlos ganz zu schweigen (letzteres kenne ich nur von Fiat bei Garantiegeschichten)

Ich hatte mit Luft folgende Vereinbarung:

"Wenn ich mein Fahrzeug zu Euch nach Eschborn bringe - obwohl ich einen anderen Freundlichen in Königstein um die Ecke habe - möchte ich immer einen Ersatzwagen".

Das hat immer geklappt. Mal gabs einen Passat, mal einen Golf, sogarmal einen Phaeton und selten auch einen Touareg.

Gruß

Chris

---

### Beitrag von „DerElektriker“ vom 26. Mai 2008 um 15:29

#### [Zitat von T-RACK](#)

Ich hatte mit Luft folgende Vereinbarung:

"Wenn ich mein Fahrzeug zu Euch nach Eschborn bringe - obwohl ich einen anderen Freundlichen in Königstein um die Ecke habe - möchte ich immer einen Ersatzwagen".

Das hat immer geklappt. Mal gabs einen Passat, mal einen Golf, sogarmal einen Phaeton und selten auch einen Touareg.

Gruß

Chris

Kann ich mich darauf berufen? 😊  
Ist ja fast schon Gewohnheitsrecht 🤖

---

### Beitrag von „DerElektriker“ vom 15. Juli 2008 um 15:10

Nachtrag:

War gestern bei Luft, um meinen Touareg für eine Reparatur anzumelden  
(Bitte alle mal die Hand heben, die den Airbag-Fehler kennen)

Service bei Herrn Stephan war top, optimal natürlich noch das zufällige Treffen mit DarkDiver.  
Hat super gepaßt 🍷👍

Ersatzwagen ist zwar kostenpflichtig, aber immerhin brauchbar.

Zur Wahl standen A4, A6 und TT.

Aus orthopädischen Gründen habe ich den TT verworfen und mich für den A4 entschieden.

Mal sehen, wie das dann nächste Woche läuft...

Danke an alle für den Tipp!!

---

### **Beitrag von „DerElektriker“ vom 24. Juli 2008 um 12:59**

Update zum Thema:

Der Service bei Luft ist tadellos, und der Ersatzwagen war auf jeden Fall top! 🍷👍

Zwar kostenpflichtig, aber immerhin nur halb so teuer wie beim letzten Mal in München (von der Ausstattung mal ganz abgesehen...)

Die Probleme wurden auch gelöst und das ganze genau in der veranschlagten Zeit.

Zu den Kosten weiß ich noch nicht allzuviel, aber ich habe so das Gefühl, daß sich das im Rahmen halten wird.

Insgesamt also: 😊👍

Vielen Dank an alle, die Luft empfohlen haben!

Gruß

Thilo

---

### **Beitrag von „Thanandon“ vom 24. Juli 2008 um 13:17**

Na das ist doch super.  
Ich bin auch immer mehr als zufrieden dort.



---

### **Beitrag von „stuempf“ vom 5. Februar 2009 um 15:35**

Update zu Luft von mir:

Im November neuen Dicken bestellt. Auto ausgeliefert ... mit Winterreifen montiert, denn es ist Winter 🤔🤔🤔. Alten repariert. Handyschalen auf Lager, kompetente Beratung.

Bisher das Beste VW Autohaus in dem ich war. Fast auf BMW Niveau.



Gruss Stuempf

---

### **Beitrag von „darkdiver“ vom 5. Februar 2009 um 16:29**

cool.. bei wem von Luft warst du ? Hast du was von den TF gesagt ?

Ig  
eric

---

### **Beitrag von „mardi“ vom 5. Februar 2009 um 17:10**

**So** ein Autohaus würde ich mir auch in Schweden wünschen!  
Kompetente Beratung usw. ist hier in Südschweden leider Fehlanzeige.  
Es gibt hier zwar in jeder Stadt einen Audi / VW Händler - aber der Inhaber ist immer gleich: Volkswagen AG in Wolfsburg.

Lieber Gruss, Dieter

---

## Beitrag von „Thanandon“ vom 5. Februar 2009 um 20:19

war montag da  
töv machen lassen  
tip top  
a3 cabrio kostenlos für den tag zum testen bekommen  
das nenne ich service  
auto gewaschen und gesaugt zurück



---

## Beitrag von „DerElektriker“ vom 4. März 2009 um 20:01

Hallöle in die Runde 🙋

Mal eine Frage zu Luft:

Ich habe wegen Umzug am Montag meine Sommerreifen hingebraucht und einlagern lassen.

Den anstehenden Wechsel zu Ostern und die damit potentiell verbundene Einlagerung der Winterreifen habe ich angekündigt.

Trotzdem haben die mir Rechnung für eine ganze Saison hingelegt: 58 Euronen 🤔

Ist das normal?

Soviel habe ich bisher nicht mal für ein ganzes Jahr bezahlt...

Was machen die mit den Reifen, während die da rumstehen? 🤔

Vielleicht kann mir einer der Luftianer ja einen Tipp geben.

Ansonsten muß ich mir wohl einen anderen Lagerplatz für meine Reifen suchen.

Gruß & Danke!

Thilo

## Beitrag von „Sittingbull“ vom 4. März 2009 um 20:53

[Zitat von DerElektriker](#)

Trotzdem haben die mir Rechnung für eine ganze Saison hingelegt: 58 Euronen 😬

Hallo Thilo,

also ich bezahle € 24,- pro Saison in Käfertal 😊

Grüße von Stephan 🤖

---

## Beitrag von „DerElektriker“ vom 4. März 2009 um 20:58

[Zitat von Sittingbull](#)

Hallo Thilo,

also ich bezahle € 24,- pro Saison in Käfertal

Grüße von Stephan

Hmm... Nachdem ich ohnehin häufiger in Mannheim in der Zentrale bin, wäre das eine Überlegung. 🤖

Danke für den Hinweis, Stephan! 🤖

Gruß



Thilo

---

## Beitrag von „Freak71“ vom 2. Februar 2010 um 23:05



Zum Luftigen,



seit 2005 haben wir unseren wagen beim luftigen freundlichen - bis vor einigen monaten ein "vernünftiges" familienauto. service, freundlichkeit usw. ist wirklich in ordnung, kannte diesen "standard" aber auch von einem anderen hersteller. wie sind eure erfahrungen mit motoröl zur inspektion mitbringen und wurde euer dicker   auch eingehend von innen gereinigt?

cheers  
michael

---

### Beitrag von „DerElektriker“ vom 3. Februar 2010 um 09:22

[Zitat von Freak71](#)

...motoröl zur inspektion mitbringen und wurde euer dicker   auch eingehend von innen gereinigt?

...

Hi Michael,

standardmäßig ist bei mir die Außenwäsche dabei, wenn ich das möchte (wird vorher abgefragt)

Innenreinigung habe ich bisher nur gegen Cash bekommen. Die ist aber okay.

Für knapp 50 Euro sieht der Gute selbst nach einem sehr matschigen Event wieder fast aus wie neu.

Motoröl habe ich noch nicht getestet. Da können die anderen Luftianer sicher mehr sagen.

Der Extra-Service ist sparsam, dafür finde ich aber die Tarife in Ordnung.

Im Moment habe ich, da Garantiarbeiten, einen kostenlosen Polo als Leihwagen.

Für lau ist der OK, wenn ich zahlen muß, sehe ich aber zu, daß ich entweder den V6 TDI North Sails (ca. 60 EUR pro Tag) oder wenigstens den Tiguan (beim letzten Mal kostenlos, weil den sonst keiner wollte) kriege.

Allerdings ist es ein Unterschied, ob man "nur" für den Service kommt, oder ein Auto dort gekauft hat.

Mir scheint (ich mag mich irren), daß die Kooperation seit Übernahme meines V10 von Luft irgendwie leichter geworden ist.

Aber die sind schon schwer in Ordnung. So ein Autohaus muß man bei VW lange suchen, und sich dann gut warmhalten.

Bin übrigens heute abend zur Abholung meines Dicken in Eschborn.  
Zufallsmeeting beim Kaffee ist immer gerne genommen 😊

Gruß

Thilo

---

### **Beitrag von „Thanandon“ vom 3. Februar 2010 um 09:26**

Kann da Thilo nur Recht geben.

Bin seit 4 Jahre dort Kunde und nicht einmal enttäuscht worden.

Service immer freundlich und kompetent.

Autowäsche immer, aber auch immer nachgefragt.

Innenreinigung wie Thilo schreibt.

Öl ist kein Thema, nimmt dem 😊 aber ein bisschen an € Flexibilität weg und am Ende "könnte" da der Service leiden.

Immer Top Austauschwagen bekommen.

Macht Laune!

---

### **Beitrag von „Freak71“ vom 10. Februar 2010 um 22:00**

danke für eure kommentare und anregungen.

thilo, sorry, das war etwas kurzfristig. gib beim nächsten luftigen besuch mal bescheid, dann kann ich das mit dem job besser planen... 🙄

cheers

michael

---

## Beitrag von „DerElektriker“ vom 11. Februar 2010 um 15:37

### [Zitat von Freak71](#)

danke für eure kommentare und anregungen.  
thilo, sorry, das war etwas kurzfristig. gib beim nächsten luftigen besuch mal bescheid,  
dann kann ich das mit dem job besser planen... 🤖

Michael, sag doch einfach Bescheid, wenn Du wieder dort bist.

Ich arbeite knapp 10 Minuten entfernt, und die Kollegen bei Luft freuen sich immer, mich zu sehen 😁

Demnächst muß ich eh nochmal hin wegen meines Türgriffs (Kessy funzt nicht und beim letzten Mal ist der Lackierer nicht fertig geworden 🤖 ) und wegen einer möglichen Spurvermessung. (Letztens ist das System abgeraucht, weswegen meine Lenkradfehlstellung nicht geprüft werden konnte)

Sobald ich einen Termin habe, melde ich gehorsamst 🤖

---

## Beitrag von „darkdiver“ vom 11. Februar 2010 um 19:33

Jo und ich komme dann auch spontan vorbei 😊

Ig  
Eric

---

## Beitrag von „DerElektriker“ vom 11. Februar 2010 um 19:37

### [Zitat von darkdiver](#)

Jo und ich komme dann auch spontan vorbei 😊

Ig  
Eric

Sauber! 🍷👍

Ich bin unter Umständen mit meinem Kleinen am Donnerstag dort.  
Mein Türgriff ist fertig 😊

Aber unser Chefbetreuer ist im Moment krank...  
Vielleicht sagen wir dann mal beim Inhaber Hallo 😊

Gruß

Thilo

---

## Beitrag von „DerElektriker“ vom 15. Mai 2010 um 18:24

Hmm... Langsam bin ich weniger begeistert.

Seit über drei Wochen versuche ich einen Termin zum Räderwechseln sowie für zwei oder drei Kleinigkeiten zu bekommen.

Alleine die Auslagerung aus dem "Reifenhotel" (jetzt weiß ich auch, warum die Einlagerung so teuer ist) dauert knapp drei Tage (gestern das letzte Mal angerufen, Reifen sollten am Montag, eher Dienstag zur Abholung klar sein) 😊

Nächsten Samstag hole ich erstmal meine Sommerreifen nach Hause und wechsele dann selber. Das spart mir knapp 90 Euro (60 für die Einlagerung und knapp 30 fürs Wechseln)

Habe ich da was verpaßt, oder mache ich was falsch? 🤔  
Schaun mer mal, wies weitergeht.

Die kleinen Smartrepair-Sachen lasse ich vielleicht woanders machen.

Allerdings hat mein rechter Scheinwerfer immer noch Aussetzer...

Hat einer von den anderen Luftianern Updates oder Neuigkeiten?

Gruß

Thilo

---

### **Beitrag von „Thanandon“ vom 18. Mai 2010 um 06:10**

Hallo Thilo,

ich habe mit ML vor kurzer Zeit gesprochen.

Es finden zur Zeit riesige interen Umstrukturen statt, zumal wird an anderen Projekten gearbeitet, was leider zu "Unruhen" führt. Leider leiden auch die Kunden dadurch ein wenig, Ich würde das ganze mal ganz normal mit deinem ASP besprechen und ihm die Sache erklären, ggf auch mal mit dem Werkstattsleiter sprechen.

Das wird schon wieder.

Liebe Grüße

Oliver

---

### **Beitrag von „DerElektriker“ vom 18. Mai 2010 um 22:02**

#### [Zitat von Thanandon](#)

... ggf auch mal mit dem Werkstattsleiter sprechen.

Das wird schon wieder.

Liebe Grüße

Oliver

Samstag halt.

Danke für die Hintergrundinfo. 🙏

Wäre schade, wenn der (bisher gute) Service bei Luft in die Binsen ginge.

Meine Reifen kommen aber trotzdem in den Keller.

Sicher ist sicher...


Gruß

Thilo

PS: Projekte? Brauchen die Projektleiter? 😄

---

## Beitrag von „DerElektriker“ vom 25. August 2012 um 13:13

Gibt es hier eigentlich was Neues? 

Mein letzter Stand war, daß die Vorlaufzeiten für Inspektionen in Richtung vier Wochen gingen.

Auch deshalb bin ich mittlerweile in Langen bei Volkswagen Automobile gelandet.