

Aussetzer der Servolenkung

Beitrag von „Hagen“ vom 25. Oktober 2006 um 14:24

Hallo zusammen,

scheinbar geht es nun auch bei mir los. 😞

Wenn man mal davon absieht, dass der Dicke mich neulich nicht mehr rein lassen wollte, bin ich eigentlich sehr zufrieden und fehlerfrei über die ersten 21.000 km gekommen.

Was mich aber gestern ereilte, fand ich dann gar nicht mehr so witzig! 🤔

Nach dem ich einige Zeit Autobahn gefahren bin, dann im Stau stand, passierte folgendes. Ich wollte im Stand das Lenkrad drehen. Es passierte nix. Das Ding war völlig ohne Servounterstützung. Ich denke, nanu, ist dir der Motor verreckt? Wie geht das denn? Also, Ohren auf und die Drehzahl kontrolliert. Hm. 800U/min. Sieht doch normal aus. Also gebe ich zu Sicherheit einmal Gas, um zu sehen ob sich die Drehzahl verändert. Jou. Drehzahl geht hoch und auf einmal funktioniert der Servo auch wieder.

Ersteinmal war ich froh, keinen Abschleppdienst in den Stau rufen zu müssen, weiterfahren zu können und keiner etwas bemerkt hatte. Später habe ich dann so überlegt: "Man gut das das im Stand passiert ist..."

Ihr ahnt es schon?! Eine Stunde später, wir hatten zwischendurch auch schon einmal eine Pause gemacht (und den Motor abgeschaltet), fuhr ich eine Autobahnabfahrt hinunter.

Das Lenkrad war knüppelhart! Er lenkte nicht, KEINE Servounterstützung und die Kurve kam immer näher!

Instinktiv (und mit dem Wissen vom Vorfall im Stau) habe ich schnell etwas Gas gegeben und zum Glück war der Dicke so freundlich und hat mir die Servounterstützung wieder frei gegeben.

Wäre mir das hier das erste mal passiert, hätte ich wahrscheinlich im Graben gelegen! 🚗💥

Auf der Rückfahrt und heute war alles normal.

Fahre ich jetzt zum 😊, um mir sagen zu lassen, dass sie sowieso nichts finden konnten? Aber eigentlich sollte das irgendwie bei VW "aktenkundig" gemacht werden, oder? Hatte jmd. schon ähnliche Erfahrungen?

Beitrag von „jamesbond“ vom 25. Oktober 2006 um 18:17

Hallo Hagen,
erstmal super, dass du so schnell reagiert hast und gleich an die Drehzahl gedacht hast.

An so eine Fehlerbeschreibung kann ich mich aber hier nicht erinnern.

LG
james

Beitrag von „TRON“ vom 25. Oktober 2006 um 19:05

Hm, erstmal herzlichen Glückwunsch für die richtige Reaktion,
hätte auch böse enden können.

Mögliche Fehlerursachen wären :

- zu wenig Öl : Hydraulikölstand schon geprüft ?
falls zu wenig Öl :
- die Faltenbälge an der Servolenkung mal ein wenig "zusammendrücken" ?
Ist da möglicherweise Servoöl hin ausgelaufen ?
- Fahrzeug/Lenkung schon auf Ölverlust nach aussen hin kontrolliert ?
- Leckrate der Pumpe zu hoch / zu wenig Druck

Ist ja wohl ein eindeutiger Gewährleistungsfall : ich würde das Teil beim 😊 abwerfen...

Viel Glück

Tron

Beitrag von „agroetsch“ vom 25. Oktober 2006 um 22:49

langem nicht mehr positiv einbringen aber dafür keine Gelegenheit auslassen ihre persönliche Frustration hier im Forum abzuladen.

Ich würde mich freuen wenn es möglich wäre mit Ideen zu helfen oder versuchen wie Tron Lösungsansätze anzubieten um dem Fehler auf die Schliche zu kommen.

Also Hagen wenn ich dir helfen kann, sag mir Bescheid.

Viele Grüße
Eric

Beitrag von „Thanandon“ vom 27. Oktober 2006 um 09:29

Gute Reaktion.

Ab zum 😊 und alles mal checken lassen.

Alternativ hätte man auch in den Leerlauf (N) schalten können und dann Gas geben, somit wäre der Schwung nicht noch größer geworden. Bin mir sicher der 😊 kann den "Fehler" beheben.

Beitrag von „agroetsch“ vom 27. Oktober 2006 um 09:34

[Zitat von darkdiver](#)

[...]Damit meine ich ganz besonders gewisse User welche sich seit langem nicht mehr positiv einbringen aber dafür keine Gelegenheit auslassen ihre persönliche Frustration hier im Forum abzuladen.[...]

Hallo Eric,

in unserem Gespräch gestern hast du mir ja mitgeteilt, dass du damit auch mich gemeint hast, zumindest teilweise.

Ich habe nun eine Nacht über die Sache geschlafen und muss sagen, dass mich der Kommentar immer noch ärgert.

Sicher, solche Fehler wie bei Hagen sind ein gefundenes Fressen für mich. Aber das ist doch auch nachvollziehbar wenn man wegen einem ähnlichen Fehler gewandelt hat, da kann man mir nun wirklich keinen Strick draus drehen. Mit persönlicher Frustration hat das nun wirklich nichts zu tun, zumindest bei mir nicht. Es ist ja wohl genau das Gegenteil wenn die eigene Ansicht bestätigt wird.

Dass ich mich nicht mehr positiv einbringe kann man wohl ebenfalls nicht so stehen lassen- wo ich helfen kann mit Tipps tue ich es auch. Immerhin blicke ich auf fast 3 Jahre Erfahrung mit dem Wagen zurück. Es ist nicht meine Schuld wenn die meisten Fragen hier im Forum mittlerweile beantwortet sind und über die Suche gefunden werden können. Da wird halt mehr über Defekte gesprochen!

Und, selbst wenn der ein oder andere hier mal Frust ablässt, ist ein Forum wie dieses nicht genau dazu da? Oder wird es bloß nicht gern gesehen, wenn man keine positive Meinung dem Touareg gegenüber mehr hat?

Bitte verstehe das nicht falsch, aber ich möchte einfach nicht gern als "Dauernörgler" dargestellt werden. Das Leben mit dem Touareg ist nun mal nicht nur eitel Sonnenschein.

In diesem Sinne,

Beitrag von „agroetsch“ vom 27. Oktober 2006 um 11:19

Danke Eric für das erneute Gespräch, vielleicht sollte ich nicht immer **alles** gleich auf mich beziehen- ich denke wir haben uns verstanden.

Wir sollten zurück zum Thema kommen, und hoffen das Hagen Neuigkeiten von seiner Lenkung hat..?!?!

Beitrag von „darkdiver“ vom 27. Oktober 2006 um 11:25

[Zitat von agroetsch](#)

Danke Eric für das erneute Gespräch, vielleicht sollte ich nicht immer **alles** gleich auf mich beziehen- ich denke wir haben uns verstanden.

Wir sollten zurück zum Thema kommen, und hoffen das Hagen Neuigkeiten von seiner Lenkung hat..?!?!

Ja das denke ich auch 😊 Ich hoffe aber die richtigen Leute fühlen sich angesprochen 😊

Viele Grüße
Eric

Beitrag von „Hagen“ vom 27. Oktober 2006 um 13:20

So, ich bin auch zu dem Entschluß gekommen, mal beim 😊 vorstellig zu werden und habe gerade für Monatg einen Termin vereinbart. So richtig wohl ist mir nämlich nicht.

Mal sehen was dabei herauskommt. Auf jeden Fall halte ich euch auf dem Laufenden.

[Eric](#),

wenn sie nichts finden können, würde ich wahrscheinlich Deine Hilfe gern in Anspruch nehmen. Besten Dank schon einmal dafür! Ich kann ja auch direkt mal vorbei fahren. 🤖

Beitrag von „Hagen“ vom 27. Oktober 2006 um 13:22

[Zitat von Thanandon](#)

Gute Reaktion.

Ab zum 😊 und alles mal checken lassen.

Alternativ hätte man auch in den Leerlauf (N) schalten können und dann Gas geben, somit wäre der Schwung nicht noch größer geworden. Bin mir sicher der 😊 kann den "Fehler" beheben.

Bremsen ging schon, nur die Lenkung war fest und die Kurve recht schon recht nah. 🤖

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 27. Oktober 2006 um 19:13

[Zitat von agroetsch](#)

Hallo Eric,

in unserem Gespräch gestern hast du mir ja mitgeteilt, dass du damit auch mich gemeint hast, zumindest teilweise.

Ich habe nun eine Nacht über die Sache geschlafen und muss sagen, dass mich der Kommentar immer noch ärgert.

Sicher, solche Fehler wie bei Hagen sind ein gefundenes Fressen für mich. Aber das ist doch auch nachvollziehbar wenn man wegen einem ähnlichen Fehler gewandelt hat, da kann man mir nun wirklich keinen Strick draus drehen. Mit persönlicher Frustration hat das nun wirklich nichts zu tun, zumindest bei mir nicht. Es ist ja wohl genau das Gegenteil wenn die eigene Ansicht bestätigt wird.

Dass ich mich nicht mehr positiv einbringe kann man wohl ebenfalls nicht so stehen lassen- wo ich helfen kann mit Tipps tue ich es auch. Immerhin blicke ich auf fast 3 Jahre Erfahrung mit dem Wagen zurück. Es ist nicht meine Schuld wenn die meisten Fragen hier im Forum mittlerweile beantwortet sind und über die Suche gefunden werden können. Da wird halt mehr über Defekte gesprochen!



Und, selbst wenn der ein oder andere hier mal Frust ablässt, ist ein Forum wie dieses nicht genau dazu da? Oder wird es bloß nicht gern gesehen, wenn man keine positive Meinung dem Touareg gegenüber mehr hat?

Bitte verstehe das nicht falsch, aber ich möchte einfach nicht gern als "Dauernörgler" dargestellt werden. Das Leben mit dem Touareg ist nun mal nicht nur eitel Sonnenschein.

In diesem Sinne,

Alles anzeigen

Hallo Armin,

nichts hinzuzufügen!  

[Zitat von darkdiver](#)

Ja das denke ich auch 😊 Ich hoffe aber die richtigen Leute fühlen sich angesprochen



Viele Grüße
Eric

Hallo Eric,
dann solltest Du Ross und Reiter nennen und nicht mit der Schrotflinte auf Sperlinge schießen.
Oder könnten diese dann zurückschießen?

Gruß

Beitrag von „Thanandon“ vom 28. Oktober 2006 um 08:30

[Hannes](#)

Let it be!
All is said.
Time to move on!



Beitrag von „Hofmayer“ vom 29. Oktober 2006 um 00:26

Ich habe bei 2 Grand Cherokee´s je 4 Lenkungen wegen ausfall der Servolenkung erhalten.
Das Problem ist wenn die Pumpe defekt ist und es zu Spannbildung gekommen ist, kann es sein das die Späne auch in den anderen Teilen und in der Leitung sind und nach einer Reperatur der fehler bald wieder auftritt.

Aus diesem Grund fahre ich jetzt einen Dicken und keine Grand mehr.

Nur muss ich sagen das Hagen kein Einzelfall ist sondern das dieser fehler in etwas

schwächerer Form bei mir auch ist.

Ich fahre nächste Woche zum freundlichen weil das sowie das mit den Reifen und mit meiner Funkfernbedienung für die Standheizung geklärt werden muss.

Beitrag von „Hagen“ vom 1. November 2006 um 15:23

Mein Hase ist nun beim 😊 .

Kann ihn morgen wieder abholen. Am Montag konnten sie auf die schnelle nichts finden. (Das war mir auch klar.)

Dann kam er an die Online-Diagnose von WOB.

Es soll angeblich mit diesem ruckligen Schaltvorgang bei 60km/h (Abgasrückführung) zusammenhängen.

Sie wollen das Getriebeupdate noch einspielen und das soll es dann gewesen sein. Ich bin ja mal gespannt was ich morgen genau zu hören bekomme.

Habe gleich noch Regensensor, Scheibenwischerblätter und Wasser Heckklappe reklamiert.

Morgen gibts dann wieder ein Update zum Reparaturverlauf.

Beitrag von „salvatore“ vom 1. November 2006 um 15:29

[Zitat von Hagen](#)

Es soll angeblich mit diesem ruckligen Schaltvorgang bei 60km/h (Abgasrückführung) zusammenhängen.

Sie wollen das Getriebeupdate noch einspielen und das soll es dann gewesen sein. Ich bin ja mal gespannt was ich morgen genau zu hören bekomme.

Bin zwar kein Mechaniker, aber die logische Verbindung fehlt mir bei der Aussage irgendwie.....

Beitrag von „agroetsch“ vom 1. November 2006 um 15:30

[Zitat von Hagen](#)

Mein Hase ist nun beim 😊 .[..]

Das ist aber ein dicker Hase!



Beitrag von „Hagen“ vom 1. November 2006 um 15:31

[Zitat von salvatore](#)

Bin zwar kein Mechaniker, aber die logische Verbindung fehlt mir bei der Aussage irgendwie.....

Ich kann es auch noch nicht wirklich nachvollziehen.

Der Ruckler entsteht ja bei geringen Drehzahlen und der Aussetzer des Servos auch... 🤖

Beitrag von „Hagen“ vom 1. November 2006 um 15:32

[Zitat von agroetsch](#)

Das ist aber ein dicker Hase!



Mein Hase oder ich??? 🤖



Beitrag von „Hagen“ vom 2. November 2006 um 13:23

UPDATE:

Heute morgen habe ich den Dicken wieder aus der Werkstatt abgeholt.

Lenkung:

Nachdem der Fehler erst gar nicht bekannt war, gibt es nun auf einmal ein Update für die Lenkung, die das beheben soll...

Naja, warten wir es mal ab. Wer ähnliche Probleme hat, sollte auf jeden Fall den 😊 kontaktieren.

Das Getriebeupdate habe ich auch bekommen. Schaltet er jetzt auch weicher 🙄 Kommt mir fast so vor.

Regensensor:

Da legt mir doch der Meister die VW-Anleitung für blöde Kunden vor die Nase! Ob ich auch die Bedienungsanleitung gelesen hätte und wüßte wie so ein Regensensor funktioniert... 🙄

Ich fahre seit Jahren mit Regensensoren, die auch funktioniert haben! Maaaaannnn!!!

Wischerblätter:

Gibt es angeblich keine neuen. Muß ich ihm also noch mal die Teilenummer raussuchen. Grrrr.

Wasser aus der Heckklappe:

Überhaupt nichts gemacht!

Es gestaltet sich mal wieder schwierig. Hatte heute morgen leider keine Zeit für Diskussionen. Morgen telefonieren wir noch einmal.

Beitrag von „darkdiver“ vom 2. November 2006 um 15:08

Dann würde ich mal die kommenden Tagen erst einmal auf Autobahn verzichten und sehen ob die Lenkunterstützung wieder funktioniert.

Das mit der heckklappe und den Wischern ist ja wieder typisch 🙄

Viele Grüße

Eric

Beitrag von „Hagen“ vom 2. November 2006 um 15:47

[Zitat von darkdiver](#)

Dann würde ich mal die kommenden Tagen erst einmal auf Autobahn verzichten und sehen ob die Lenkunterstützung wieder funktioniert. ...

Hallo Eric,

und wie komme ich dann zur Arbeit? 😞

Außerdem ist Autobahn eh viel besser, da gehts fast nur geradeaus. :trinken

Beitrag von „Hagen“ vom 3. November 2006 um 09:43

...und wieder Lenkungsaussetzer! 

Trotz Update gerade eben wieder Aussetzer der Lenkung. Wieder nach längerer Autobahnfahrt. Wieder an der Autobahnabfahrt im Leerlauf.

Autohaus habe ich informiert. Sie melden sich. Ist heute der Freitag 13. ?

Beitrag von „darkdiver“ vom 3. November 2006 um 09:54

[Zitat von Hagen](#)

...und wieder Lenkungsaussetzer! 

Trotz Update gerade eben wieder Aussetzer der Lenkung. Wieder nach längerer Autobahnfahrt. Wieder an der Autobahnabfahrt im Leerlauf.

Autohaus habe ich informiert. Sie melden sich. Ist heute der Freitag 13. ?

Hallo Hagen,

unbedingt den Vorfall und den davor schriftlich festhalten..... 🗣️ Lass dir die Werkstattberichte aushändigen.....

Grüße

Eric

Beitrag von „agroetsch“ vom 3. November 2006 um 09:55

Hallo Hagen,

das ist wirklich Mist!! 🙄

Das einzig positive an der Situation ist, dass du dir momentan das Fitness-Studio sparen kannst, Touareg lenken ohne Servo- das hat was 😏

Beitrag von „Hagen“ vom 3. November 2006 um 10:03

[Zitat von darkdiver](#)

Hallo Hagen,

unbedingt den Vorfall und den davor schriftlich festhalten..... 🗣️ Lass dir die Werkstattberichte aushändigen.....

Grüße

Eric

Was genau meinst Du mit Werkstattberichten? Das Fehlerspeicherprotokoll? Oder müssen die Mechaniker aufschreiben was sie getan haben?

Beitrag von „Hagen“ vom 3. November 2006 um 10:05

[Zitat von agroetsch](#)

...Touareg lenken ohne Servo- das hat was 😏

Böser, böser Armin!!! 😄

Beitrag von „agroetsch“ vom 3. November 2006 um 10:06

[Zitat von Hagen](#)

Was genau meinst Du mit Werkstattberichten? Das Fehlerspeicherprotokoll? Oder müssen die Mechaniker aufschreiben was sie getan haben?

Hallo Hagen,

gewisse Fehler (vielleicht sogar alle, das weiß ich nicht genau) müssen beim 😊 ins System eingetragen werden und auch nach WOB gemeldet werden, wurde mir mal gesagt.

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 3. November 2006 um 12:25

[Zitat von agroetsch](#)

Hallo Hagen,

gewisse Fehler (vielleicht sogar alle, das weiß ich nicht genau) müssen beim 😊 ins System eingetragen werden und auch nach WOB gemeldet werden, wurde mir mal gesagt.

Hallo,

nach Aussage meines 😊 muß vor jeder Garantiarbeit, die abgerechnet werden soll,

der Dicke an das Diagnosegerät.

Also ca. 30 Min. Arbeitszeit.

Die Protokolle sind, zumindest bei Fehlern, auszudrucken und mit den Abrechnungsunterlagen aufzubewahren.

Hierfür werden -ohne Garantie- schon mal 60 bis 80 Euronen fällig.

Von daher rechnet sich bei entsprechender Fehlerhäufigkeit schon ein VAG-Com.

Dann kann man dem 🤨 schon mal sagen wo der Hase im Pfeffer liegt.

Gruß

Beitrag von „MemphisStein“ vom 4. November 2006 um 10:33

[Zitat von Hagen](#)

UPDATE:

Heute morgen habe ich den Dicken wieder aus der Werkstatt abgeholt.

Lenkung:

Nachdem der Fehler erst gar nicht bekannt war, gibt es nun auf einmal ein Update für die Lenkung, die das beheben soll...

Naja, warten wir es mal ab. Wer ähnliche Probleme hat, sollte auf jeden Fall den kontaktieren.

Regensensor:

Da legt mir doch der Meister die VW-Anleitung für blöde Kunden vor die Nase! Ob ich auch die Bedienungsanleitung gelesen hätte und wüßte wie so ein Regensensor funktioniert...

Ich fahre seit Jahren mit Regensensoren, die auch funktioniert haben! Maaaaannnn!!!

Wischerblätter:

Gibt es angeblich keine neuen. Muß ich ihm also noch mal die Teilenummer raussuchen. Grrrr.

Wasser aus der Heckklappe:

Überhaupt nichts gemacht!

Es gestaltet sich mal wieder schwierig. Hatte heute morgen leider keine Zeit für

Diskussionen. Morgen telefonieren wir noch einmal.

Alles anzeigen

Hallo Hagen, hast Du schon mal über einen Werkstattwechsel nachgedacht?
Scheint mir nicht so der große Reisser zu sein die Firma.

Beitrag von „agroetsch“ vom 4. November 2006 um 23:07

Hallo,

das passt so wunderschön zum Thema.

Rückruf bei Hinda wegen Aussetzern der Servolenkung!

[Quelle..!](#)

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 5. November 2006 um 12:19

[Zitat von MemphisStein](#)

Hallo Hagen, hast Du schon mal über einen Werkstattwechsel nachgedacht?
Scheint mir nicht so der große Reisser zu sein die Firma.

Hallo Marc,

was sollen die "armen" Werkstattleiter nur machen.

Bei jedem Garantieproblem müssen sie den Dicken an das Diagonsegerät anschließen und die Mängel nach genauen Anleitungen abarbeiten, evtl. die Daten sogar nach WOB oder Bratislava übertragen und auf Anweisungen handeln.

Da kommt dann eben:

- Keine Lösung
- Keine neuen Wischerblätter

- Wir arbeiten daran

Selbst der Antrag auf Rückabwicklung von nicht mehr geduldigen Kunden wird dann von VW geschluckt. Der nächste Besitzer ist vielleicht nicht mehr so ein "Nörgelkopp"

Gruß

Beitrag von „dummytest“ vom 5. November 2006 um 13:21

[Zitat von dreyer-bande](#)

Selbst der Antrag auf Rückabwicklung von nicht mehr geduldigen Kunden wird dann von VW geschluckt. Der nächste Besitzer ist vielleicht nicht mehr so ein "Nörgelkopp"

Gruß

ich bekomme jetzt erst mal versuchsweise neue Wischerarme....

vielleicht wird es ja besser, sonst "nörgel" ich weiter 😄

Beitrag von „Hagen“ vom 6. November 2006 um 11:20

Update

Sonntag, 05.11.2006 ca. 14:00 Uhr

Lenkungsaussetzer nach Autobahnfahrt auf der Abfahrt! 🤖

Es ist immer wieder das selbe! Diesmal habe ich, da noch etwas Luft zur Kurve war, versucht ohne Servo zu lenken. **Es ist unmöglich! Die Lenkung ist fest!**

Ich hatte ja schon am Freitag einen Werkstatttermin vereinbart.

Heute morgen dann habe ich das Fzg. dort abgestellt, mich geweigert damit weiter zu fahren und um einen Erstazwagen gebeten. Meister:"Ich habe aber keinen Wagen." 🤖

Nach weiterer Diskussion darf ich mich nun in einen A4 zwängen.

Oberklaseservice?! Fehlanzeige!!!

Ich stinksauer!!!

Wenn ich heute meine ganzen Meetings hinter mich gebracht habe, werden ich den VIP Service einmal bemühen und bin gespannt wie der so reagiert.

Beitrag von „Thomas TDI“ vom 6. November 2006 um 19:47

Hallo Hagen,

in das Ding würde ich nicht mehr einsteigen, bevor die was repariert haben und dir dies schriftlich bestätigen. Ist ja lebensgefährlich! Das hört sich ja ungefähr so an wie bei Armin.

Thomas

Beitrag von „agroetsch“ vom 7. November 2006 um 11:31

Zitat von Thomas TDI

Hallo Hagen,

in das Ding würde ich nicht mehr einsteigen, bevor die was repariert haben und dir dies schriftlich bestätigen. Ist ja lebensgefährlich! Das hört sich ja ungefähr so an wie bei Armin.

Thomas

Hallo,

ich würde damit auch nicht mehr fahren...

Finde ich eigentlich noch heftiger wie bei mir, aber man kann es wenigstens provozieren, es kommt ja regelmäßig...

Beitrag von „Hagen“ vom 7. November 2006 um 12:29


Nein, z.Zt. fahre ich auch nicht mehr damit.

Es ist aber Abhilfe in Sicht. 




Beitrag von „Hagen“ vom 13. November 2006 um 13:11

HURRA!

Ich habe mein Häschen seit Samstag wieder!

Besten Dank an alle, die die Brisanz der Lage erkannt und vorzüglich geholfen haben. 

Bis jetzt, gestern und heute ist noch nichts passiert, läuft er wieder prima.

Und, man glaubt es kaum, der  hat sich soeben telefonsich nach meinem Wohlbefinden erkundigt (erkundigen müssen???) ). 

Ihr wollt wissen was gemacht worden ist?

Die Servopumpe, alle Schläuche und der Vorratsbehälter sind getauscht worden.

Drückt mal bitte alle zehn Däumchen, dass es das gewesen ist. 

Beitrag von „darkdiver“ vom 13. November 2006 um 17:21

[Zitat von Hagen](#)

HURRA!

Ich habe mein Häschen seit Samstag wieder!

Besten Dank an alle, die die Brisanz der Lage erkannt und vorzüglich geholfen haben.



Bis jetzt, gestern und heute ist noch nichts passiert, läuft er wieder prima.

Und, man glaubt es kaum, der 😊 hat sich soeben telefonsich nach meinem Wohlbefinden erkundigt (erkundigen müssen???) 😄👍👍).

Ihr wollt wissen was gemacht worden ist?

Die Servopumpe, alle Schläuche und der Vorratsbehälter sind getauscht worden.

Drückt mal bitte alle zehn Däumchen, dass es das gewesen ist. 🙌🙌

Alles anzeigen

Freut mich, wenn jetzt alles wieder am Laufen ist. Es soll sich ja lohnen ein Mitglied bei den Touareg-Freunden zu sein

Viel Spaß und hoffentlich jetzt ohne Aussetzer...

Viele Grüße
Eric

Beitrag von „Thomas TDI“ vom 13. November 2006 um 21:17

Auch von mir allzeit gute und sichere Fahrt! toi toi toi

Thomas

Beitrag von „Hagen“ vom 14. November 2006 um 09:31

Ich muss mich an dieser Stelle noch einmal lobend äußern.

Soeben bin ich von VW angerufen und über die veranlasste Reparatur und das weiter Vorgehen informiert worden.

Der Service ist Klasse. Trotz des schwerwiegenden Fehlers, ich fühle mich in guten Händen.
Die Teile werden auf jeden Fall umgehend im Werk untersucht.

Volkswagen, super Job und ein großes Danke schön bis hierhin!!!

Beitrag von „salvatore“ vom 14. November 2006 um 09:34

Ich darf doch um etwas mehr britische Gelassenheit bitten.
Die kommen vielleicht noch auf die Idee und schrauben das Engagement wieder zurück.



Beitrag von „Hagen“ vom 14. November 2006 um 09:38

Im meinem Fall tust du ihnen wirklich Unrecht!

Da kann sich so manches Autohaus 'ne dicke Scheibe abschneiden! Ne ganz dicke Scheibe!

Beitrag von „salvatore“ vom 14. November 2006 um 09:45

[Zitat von Hagen](#)

Im meinem Fall tust du ihnen wirklich Unrecht!

Da kann sich so manches Autohaus 'ne dicke Scheibe abschneiden! Ne ganz dicke Scheibe!

Meinen Crash haben die Kerle vom 😊 auch sehr bemüht und umsichtig repariert.
Aber an den Kleinigkeiten ist's dann wieder gescheitert:

- Absplitterung des Holzdekores Schaltkulisse; Riesenspalt beim Aschenbecher
- Dachkonsole nicht ordentlich eingebaut; hängt auf der Beifahrerseite leicht runter
- Lenkrad steht nicht gerade

Ist nix Aufregendes, aber

Selbstredend möchte ich "Deinem" natürlich kein Unrecht angedeihen lassen. 🤖

Beitrag von „Hagen“ vom 14. November 2006 um 13:11

[Zitat von salvatore](#)

...Selbstredend möchte ich "Deinem" natürlich kein Unrecht angedeihen lassen...

Nee, nee. Nicht meinem 😊 , sondern der Firma Volkswagen selbst.

Beitrag von „Mean-Andi“ vom 14. November 2006 um 13:40

[Zitat von salvatore](#)

...

- Absplitterung des Holzdekores Schaltkulisse; Riesenspalt beim Aschenbecher
- Dachkonsole nicht ordentlich eingebaut; hängt auf der Beifahrerseite leicht runter
- Lenkrad steht nicht gerade

Ist nix Aufregendes, aber



ist das bei vielen Touaregs ab Werk nicht so oder so ähnlich ? 🤖 😊

Beitrag von „salvatore“ vom 14. November 2006 um 14:50

[Zitat von Mean-Andi](#)



ist das bei vielen Touaregs ab Werk nicht so oder so ähnlich ? 🤖 😄



Nur beim "Schlampi-Paket"!

Nö, im Ernst: mein T hatte absolut keine Macken und alles war tadellos (und wird es auch demnächst wieder sein....).

Beitrag von „Jens1610“ vom 9. August 2007 um 22:46

Hallo Freunde,

dasselbe Problem an der Servolenkung wie bei Hagen ist bei mir jetzt aufgetreten.

Da meine Mona schon außerhalb der Garantie ist, würde mich interessieren, ob es bei diesem SICHERHEITSRELEVANTEN Fehler Kulanz von seitens VW gibt.

Kann mir da die Gemeinde weiterhelfen?

Am Montag bin ich wieder zu Hause und werde bei meinen 😊 vorstellig. Ich will ja in 3 Wochen in WOB dabei sein.

Grüße von Jens

Beitrag von „juma“ vom 13. August 2007 um 22:09

Servus Jens,

[Zitat von Jens1610](#)

[...]Ich will ja in 3 Wochen in WOB dabei sein.

Grüße von Jens

wahlweise musst Du in die Muckibude um die Oberarmmuskulatur zu stärken...



Beitrag von „Jens1610“ vom 15. August 2007 um 12:47

[Zitat von juma](#)

Servus Jens,

wahlweise musst Du in die Muckibude um die Oberarmmuskulatur zu stärken...



Hallo,

nach einer 2-tätigen Reparatur sollte dieses Problem gelöst sein. Es wurde die Servopumpe gewechselt. Volkswagen gewährte mir noch eine 2/3 Kulanz auf die gesamten Kosten(Material + AL).👍

Also nichts ist es mit Muckibude.😞

Gruß von Jens

Beitrag von „juma“ vom 15. August 2007 um 12:51

Servus,

[Zitat von Jens1610](#)

Hallo,

nach einer 2-tätigen Reparatur sollte dieses Problem gelöst sein. Es wurde die Servopumpe gewechselt. Volkswagen gewährte mir noch eine 2/3 Kulanz auf die gesamten Kosten(Material + AL).👍

Also nichts ist es mit Muckibude.😞

Gruß von Jens

...na das ist natürlich die angenehmere Lösung 🙌

Beitrag von „Hagen“ vom 27. August 2007 um 15:21

[Zitat von Jens1610](#)

... Es wurde die Servopumpe gewechselt...

Nur die Servopumpe? Dann ist es evtl. doch etwas anderes als bei mir. Bei mir wurde nämlich wesentlich mehr getauscht.

War es das gleiche Verhalten wie bei mir? Na, wir sehen uns ja am WE. 🙌

Beitrag von „ramses1969“ vom 31. Oktober 2007 um 15:23

Hallo Zusammen,

gestern Abend hatte ich einen ähnlichen Vorfall bei meinem Dicken, auf der A99 in einer langezogenen Rechtskurve war plötzlich die Lenkung fest (nur noch ein minimaler Lenkeinschlag möglich) bin mit Glück heil durch die Kurve auf den Standstreifen gekommen.

Die Jungs in der Werkstätte haben heute morgen einen ziemlich planlosen Eindruck hinterlassen.

Na mal schaun was die Jungs finden....

Viele Grüße
Dieter

Beitrag von „ramses1969“ vom 31. Oktober 2007 um 17:56

Hallo,

gerade einen Anruf von meinem 😞 bekommen, wie nicht anders zu erwarten, konnte kein Fehler festgestellt werden.

Hat jemand einen Tipp welcher 😊 im Süden von München Ahnung vom Dicken hat.

Viele Grüße
Dieter

Beitrag von „darkdiver“ vom 31. Oktober 2007 um 19:27

Hast du schon einmal hier nachgesehen -> [KLICK](#)

Viele Grüße
Eric

Beitrag von „Hagen“ vom 1. November 2007 um 17:27

Hallo Dieter,

wenn Dir das das nächste mal passiert, halte das Lenkrad fest und gib ein wenig Gas. Dann sollte die Lenkung sofort wieder frei sein. Hoffe ich zumindest. 🙄

Wenn es das ist, was ich vermute, dann wird Deine Werkstatt wahrscheinlich nie einen Fehler finden.

Halte uns mal bitte auf dem Laufenden. Mich würde interessieren, ob es hilft.

Beitrag von „EzioS“ vom 1. November 2007 um 17:52

[Zitat von Hagen](#)

...Wenn es das ist, was ich vermute, dann wird Deine Werkstatt wahrscheinlich nie einen Fehler finden...

Was vermutet der Hagen denn?



Beitrag von „Jens1610“ vom 1. November 2007 um 18:03

[Zitat von ramses1969](#)

Hallo Zusammen,

gestern Abend hatte ich einen ähnlichen Vorfall bei meinem Dicken, auf der A99 in einer langezogenen Rechtskurve war plötzlich die Lenkung fest (nur noch ein minimaler Lenkeinschlag möglich) bin mit Glück heil durch die Kurve auf den Standstreifen gekommen.

Die Jungs in der Werkstätte haben heute morgen einen ziemlich planlosen Eindruck hinterlassen.

Na mal schau was die Jungs finden....

Viele Grüße

Dieter

Alles anzeigen

Hallo Dieter,

so hat es bei mir auch angefangen. Durch diesen Thread konnte ich der Werkstatt sagen, an welchem Bauteil der Lenkung der Fehler bestand. Sprich nochmal in deiner Werkstatt nach, ob

sie bei dir die Servopumpe überprüfen können.

Meine Heimatwerkstatt hat mich mit diesem Problem nicht mehr auf die Straße gelassen und den Fehler innerhalb von 2 Tagen behoben. Seit der Reparatur(ca. 6000km) ist die zeitweise Blockade der Lenkung nicht mehr aufgetreten.

Gruß von Jens aus Sachsen

Beitrag von „Hagen“ vom 7. November 2007 um 17:48

Mir hat meine Werkstatt auch sofort das Auto "weggenommen". 🙄

Vielleicht einfach mal vorweg. Bei mir wurde die Servopumpe, der Ölbehälter und alle Leitungen getauscht. So sagte es der 😊 .

Danach ist es [dreimal auf Holz klopf] nie wieder aufgetreten.

Beitrag von „ramses1969“ vom 21. November 2007 um 11:39

Hallo Zusammen,

nachdem ich meinen Dicken, abgeholt habe und mir den üblichen Schwachsinn 🙄 von meinem 😊 anhören durfte (bla bla einmaliger elektronik Fehler, nichts gefunden bla bla, sie könnten noch die Drücke der Servo Pumpe messen, würde aber vermutlich nichts bringen bla bla, macht 180€) hatte ich am nächsten Tag das gleiche Problem.

Da ich keine Zeit hatte mich mit den Typen von der Werkstat rumzuschlagen die Karre stehen lassen und für heute einen Termin bei einem anderen Händler ausgemacht (wird hier im Forum für PLZ 8XXXX empfohlen).

Was soll ich sagen der erste Eindruck war schon mal sehr positiv, die nehmen den Kunden und seine Problem ernst.

Gerade einen Anruf bekommen, sie tauschen die Servo Pumpe, hoffentlich ist das Problem damit erledigt.



Viele Grüße

Dieter

Beitrag von „darkdiver“ vom 21. November 2007 um 12:56

[Zitat von ramses1969](#)

Hallo Zusammen,

nachdem ich meinen Dicken, abgeholt habe und mir den üblichen Schwachsinn  von meinem  anhören durfte (bla bla einmaliger elektronik Fehler, nichts gefunden bla bla, sie könnten noch die Drücke der Servo Pumpe messen, würde aber vermutlich nichts bringen bla bla, macht 180€) hatte ich am nächsten Tag das gleiche Problem.

Da ich keine Zeit hatte mich mit den Typen von der Werkstat rumzuschlagen die Karre stehen lassen und für heute einen Termin bei einem anderen Händler ausgemacht (wird hier im Forum für PLZ 8XXXX empfohlen).

Was soll ich sagen der erste Eindruck war schon mal sehr positiv, die nehmen den Kunden und seine Problem ernst.

Gerade einen Anruf bekommen, sie tauschen die Servo Pumpe, hoffentlich ist das Problem damit erledigt.

Viele Grüße
Dieter

Alles anzeigen

Dann hat die Empfehlung ja schon etwas gebracht. SUPER

Viel Erfolg
Eric