

Leder beim Umklappen vom Rücksitz beschädigt!

Beitrag von „firemen.de“ vom 6. Mai 2006 um 12:19

Hallo Touareg Freunde,

gestern habe ich bei meinem Touareg zum ersten mal das 2/3 Teil vom Rücksitz umgeklappt und diese Fläche mit zwei Getränkekästen beladen. Hierbei wurde das Leder an der Lehne auf eine spitze Kante an der Unterkonstruktion gedrückt, welches einen bleibenden fast wie ein

Durchstich aussehenden Schaden verursacht hat. 

Hat jemand schon etwas ähnliches gehabt und wie hat VW auf eine Reklamation reagiert?

Gruß Rainer

Beitrag von „Thomas TDI“ vom 6. Mai 2006 um 21:13

Ich hatte bereits bei der Übergabe ein Loch im Leder. Das wurde seinerzeit anstandslos von meinem  auf Garantie behoben. Allerdings habe ich mich auch am Tag nach der Abholung in WOB mit ihm in Verbindung gesetzt. Das Loch war offensichtlich durch die Gurtschlösser verursacht worden. Das passiert aber nur, wenn man die Sitzbank nicht nach vorn klappt und nur die Lehnen umlegt.

Insofern wirst du wahrscheinlich relativ schlechte Karten haben, da du ja im Gegensatz zu mir den Schaden selbst verursacht hast.

Thomas

Fotos hatte ich damals [hier](#) eingestellt.

Beitrag von „FWRitz“ vom 6. Mai 2006 um 21:22

Habe die gleiche Problematik an meinem T. Beim Umlegen der Rücksitze ist das Leder durchstochen worden.....!!! m. E. Verarbeitungsmangel bzw. Kontruktionsfehler, ich werde dies bei einer anstehenden Inspektion reklamieren. Z. Z. helfe ich mir, indem ich eine "Woldecke" beim Umlegen der Rücksitze in den Bodenbereich lege...

<https://www.touareg-freunde.de/forum/thread/4878-leder-beim-umklappen-vom-r%C3%BCcksitz-besch%C3%A4digt/>