



Feuchtigkeit im Nebelscheinwerfer lt KD-Meister kein Mangel :-)

Beitrag von „Landei“ vom 22. März 2006 um 22:07


Hallo

gerade mal 3 Wochen steht der "Dicke" in unserer Garage und nun treten schon die ersten Mängel auf 

- er markiert sein Revier
- ein Nebelscheinwerfer zeigt nach erster Handwäsche Feuchtigkeit

Da ich heute beim freundlichen die fehlenden Teile, Abdeckung AHK und Adapter Handy, die Plastikschaale kostet wirklich nur 129,- Euronen , habe ich diese Punkte angesprochen.

Der Ölverlust wird morgen untersucht.....

und nun der Hammer: auf den "blinden" Nebelscheinwerfer angesprochen, erklärte mir der KD-Meister "das ist lt. VW kein Mangel, schalten sie die Nebelscheinwerfer an, dann verschwindet das Wasser, es gibt ein Schreiben von VW dafür, ich werde es für sie heraus suchen" 

Hatte jemand schon ein ähnliches Problem? Über die Suchfunktion konnte ich nix finden.

Für eure Tipps schon mal vielen Dank.

Gruß

Walter

Beitrag von „Franks“ vom 22. März 2006 um 23:13

Angeblich sind die Nebler ja komplett wasserdicht, damit sie bei Ausnutzung der Wattiefe auch eine Wasserdurchfahrt unbeschadet überstehen. Da bin ich mal auf die Erklärung von VW

gespannt, wie dennoch Feuchtigkeit reinkommen darf.

Übrigens, hier unten auf der Seite unter , Ähnliche Themen' findest du einen älteren Thread, in dem das Theman schon ausgiebig besprochen wurde

Gruß,

Frank

Beitrag von „agroetsch“ vom 22. März 2006 um 23:15

Zitat von Landei

[...]Hatte jemand schon ein ähnliches Problem? Über die Suchfunktion konnte ich nix finden.

Für eure Tipps schon mal vielen Dank.

Gruß

Walter

Alles anzeigen

Hallo Walter,

achau mal z.B. [HIER](#) 😊

Beitrag von „Landeil“ vom 22. März 2006 um 23:33

Vielen Dank Armin und Frank 🙌🙌🙌

Da kann ich doch morgen beim freundlichen mit mehr "Input" auftreten

Gruß

Walter

Beitrag von „stoffel“ vom 23. März 2006 um 10:14

Hallo Zusammen,

ich fahre auch seit einiger Zeit mit zwei "Aquarien" in der Frontschürze rum bei mir sind beide Nebelscheinwerfer innen angelaufen, und werden heute beim:) getauscht. Lt. Aussage des:) werden die Nebelscheinwerfer selbstverständlich auf Garantie gewechselt.

Nicht locker lassen und beim:) weiter quengeln.....

grüße

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 23. März 2006 um 12:19

Zitat von FrankS

Angeblich sind die Nebler ja komplett wasserdicht, damit sie bei Ausnutzung der Wattiefe auch eine Wasserdurchfahrt unbeschadet überstehen. Da bin ich mal auf die Erklärung von VW gespannt, wie dennoch Feuchtigkeit reinkommen darf.

Übrigens, hier unten auf der Seite unter , Ähnliche Themen' findest du einen äteren Thread, in dem das Theman schon ausgiebig besprochen wurde

Gruß,

Frank

Alles anzeigen

Hallo Frank,
weil vorher drin ist, was nicht drin sein darf.
Unerwünschtes Zubehör.

Gruß

Beitrag von „Thomas TDI“ vom 23. März 2006 um 20:26

Zitat von dreyer-bande

Hallo Frank,
weil vorher drin ist, was nicht drin sein darf.
Unerwünschtes Zubehör.

Gruß

Sei froh, dass VW dafür nicht noch was extra berechnet! 😊

Thomas

Beitrag von „Landei“ vom 23. März 2006 um 21:22

Die unendliche Geschichte geht weiter.....

Heute hatte ich 'nen Termin beim freundlichen.
Als Ersatzwagen wenigstens einen anderen Dicken bekommen.

Am Abend dann der Anruf: Dichtung am Turbolader defekt, deshalb markierte er sein Revier, Dichtung gewechselt, alles soll wieder ok sein:)

Aaaber an der Undichtigkeit des Nebelscheinwerfers kann er nichts machen, ist **KEIN** Mangel im Sinne der Gewährleistung. Er habe ein Schriftstück von VW, das er mir gerne zu meinem Schlüssel legen wird, da er, wenn ich das Fahrzeug dann abholen werde, nicht mehr im Hause sei

Ich hab dann den Dicken abgeholt und leicht säuerlich, was ich der Dame am Empfang auch mitteilte, nach Hause gefahren.

UND NUN DER HAMMER

Der Kd-Meister hat mir einen VW-internen "Service-Hinweis" mitgegeben. Leider habe ich keinen Scanner, aber ich kann diese 2 Seiten-Anleitung, wie Kundenreklamationen abzuwenden sind, gerne per Fax weitergeben.

Ich werde auf jeden Fall **keine** Ruhe geben



Ärgerlich ist das schon, ich habe ja immer 50 km einfach zum freundlichen.

Ich werde weiter berichten

Gruß

Walter

Beitrag von „Thanandon“ vom 24. März 2006 um 07:31

Hotline

Hotline

Hotline


Hotline

Das ist ein Mängel und der MUSS behoben werden!



Beitrag von „dreyer-bande“ vom 24. März 2006 um 15:54

Zitat von Thomas TDI

Sei froh, dass VW dafür nicht noch was extra berechnet! 

Thomas

Vielleicht ist es ja Danziger Goldwasser?
4711 wäre natürlich nicht so hochwertig!



Beitrag von „Thomas TDI“ vom 24. März 2006 um 18:24

Zitat von Landei

... Leider habe ich keinen Scanner, aber ich kann diese 2 Seiten-Anleitung, wie Kundenreklamationen abzuwenden sind, gerne per Fax weitergeben...

Hallo Walter,

kannst du mir faxen. Ich scanne sie dir gern und stelle sie hier ein. Faxnummer ggf. per PN.


Thomas

Beitrag von „Jochem Drescher“ vom 24. März 2006 um 19:37

Bitte Info-Schreiben hier aufzeigen, habe ebenfalls Probleme mit VW. Warum wurde die Turboladerdichtung gewechselt?

Beitrag von „Landeil“ vom 25. März 2006 um 23:11

[Jochen](#)

die Turboladerdichtung wurde erneuert, da der Dicke nach 2 Wochen sein Revier markierte und häßliche dunkle Flecken auf den hellgrauen Garagenfliesen hinterließ 

[Thomas](#)
erledigt

Gruß

Walter

Beitrag von „Xapathan“ vom 26. März 2006 um 15:17

Zitat von Jochem Drescher

Bitte Info-Schreiben hier aufzeigen, habe ebenfalls Probleme mit VW.

im Namen von Walter poste ich hier mal das Schreiben zur Info.

Leider ist eine höhere Auflösung nicht drin - kann aber eine PDF per Mail anbieten.

Beitrag von „Thomas TDI“ vom 26. März 2006 um 21:42

Zitat von Xapathan

im Namen von Walter poste ich hier mal das Schreiben zur Info.

Leider ist eine höhere Auflösung nicht drin - kann aber eine PDF per Mail anbieten.

na, dann hätte ich mir das Scannen sparen können! Nicht besonders effizient, mehreren Usern das Dokument zu faxen. 🗑️

Thomas

Beitrag von „Landei“ vom 26. März 2006 um 22:50

Sorry Thomas,

Uwe hatte mit ebenfalls eine PN geschickt und wollte das Schreiben per Fax für sich, ich hatte ihm schon geschrieben, daß ich es Dir zum Einscannen ebenfalls faxen werde.

Er war einfach schneller:)

War keine Absicht

Gruß

Walter

Beitrag von „Xapathan“ vom 27. März 2006 um 13:47

Na Thomas, was machen wir da?

Vorschlag: ich lösche die Anhänge und Thomas kann dann seine Scans einstellen? 🙄

Beitrag von „Landei“ vom 29. März 2006 um 22:42

Meine "unendliche" Geschichte geht weiter

Nachdem mein freundlicher sich weiterhin weigert, diesen Mangel zu beheben, hab ich VW über die Homepage gestern angemailt und was soll ich sagen, heute morgen um 8. 45 Uhr klingelte das Telefon, ein Mitarbeiter von VW erkundigte sich 😊

Ich erklärte ihm, dass mein Nebelscheinwerfer 10 Tage nach der ersten Handwäsche noch immer beschlagen ist.

Bin mal gespannt, wie die Geschichte weiter geht.....

Gruß

Walter

Beitrag von „AceofspadeS“ vom 30. März 2006 um 14:07

Zitat von Landei

Meine "unendliche" Geschichte geht weiter

Nachdem mein freundlicher sich weiterhin weigert, diesen Mangel zu beheben, hab ich VW über die Homepage gestern angemailt und was soll ich sagen, heute morgen um 8.45 Uhr klingelte das Telefon, ein Mitarbeiter von VW erkundigte sich 😊

Ich erklärte ihm, dass mein Nebelscheinwerfer 10 Tage nach der ersten Handwäsche noch immer beschlagen ist.

Bin mal gespannt, wie die Geschichte weiter geht.....

Gruß

Walter

Alles anzeigen

Ich hätte eine Idee, wie Deine Geschichte weitergehen könnte 🤖 :

Als nächstes meldet sich ganz zerknirscht Dein 😊 , nachdem er von WOB eine auf die Mütze bekommen hat und ersucht Dich um einen Termin für den kostenlosen Tausch der Nebelscheinwerfer...

LG

Bernhard

Beitrag von „Landei“ vom 30. März 2006 um 22:09

Ich hab heute, 2 Wochen nach der ersten Handwäsche und nach 2 Stunden Dauerbetrieb des Nebelscheinwerfers mal ein Bild gemacht, wie der Scheinwerfer heute aussieht 😊

Gruß

Walter

Beitrag von „agroetsch“ vom 30. März 2006 um 23:01

Zitat von Landei

Ich hab heute, 2 Wochen nach der ersten Handwäsche und nach 2 Stunden Dauerbetrieb des Nebelscheinwerfers mal ein Bild gemacht, wie der Scheinwerfer heute aussieht 😊

Gruß

Walter


Hallo Walter,

hast du schon mal überlegt einen kleinen Fisch dort drin leben zu lassen?? Naja, vermutlich ist es dem dort zu nass 😊

Ist schon ein Hammer, gerade das als "normal" hinzustellen, ich hatte bei all meinen Autos mit Nebellampen und Klarglas nicht ein Tröpfchen an der Scheibe...

Beitrag von „AceofspadeS“ vom 31. März 2006 um 13:29

Zitat von Landei

Ich hab heute, 2 Wochen nach der ersten Handwäsche und nach 2 Stunden Dauerbetrieb des Nebelschwerfers mal ein Bild gemacht, wie der Scheinwerfer heute aussieht 


Gruß

Walter

Hallo Walter,

ich glaube die 3 sind nicht ganz dicht!!...

...die 2 Nebelscheinwerfer und Dein KD-Meister! 

Das ist kein Beschlag sondern da stehen ja richtige Tropfen! Und wenn die durch Beschlagen entstanden sein sollen, wohnst Du wohl irgendwo im Burmesischen Urwald!
Das Bild solltest Du eigentlich auch gleich nach Wob schicken, vielleicht treten die dem Meister mal in den *****... 

Bernhard

Beitrag von „bell407“ vom 31. März 2006 um 13:56

Hallo Thomas,

Zitat von AceofSpade: "Das ist kein Beschlag sondern da stehen ja richtige Tropfen! Und wenn die durch Beschlagen entstanden sein sollen, wohnst Du wohl irgendwo im Burmesischen Urwald!"

wir hatten da mal den Thread mit der Tankanzeige und dem R5 der eigentlich für den König von Burma oder so gedacht war, hatten wir da nicht die Vermutung der würde nie einen R5 bestellen ? Klar er hat jetzt nen V6 TDI bestellt und bekommen hast in Du

Der arme Burma König.. immer noch kein Touareg



Grüsse

Christian

Beitrag von „AceofspadeS“ vom 31. März 2006 um 14:07

Zitat von bell407

...Klar er hat jetzt nen V6 TDI bestellt und bekommen hast in Du

Der arme Burma König.. immer noch kein Touareg



Grüsse

Christian

Alles anzeigen



Christian...



Beitrag von „Thomas TDI“ vom 31. März 2006 um 14:35

Zitat von bell407

Hallo Thomas,

Zitat von AceofSpade: "Das ist kein Beschlag sondern da stehen ja richtige Tropfen! Und wenn die durch Beschlagen entstanden sein sollen, wohnst Du wohl irgendwo im Burmesischen Urwald!"

wir hatten da mal den Thread mit der Tankanzeige und dem R5 der eigentlich für den König von Burma oder so gedacht war, hatten wir da nicht die Vermutung der würde nie einen R5 bestellen ? Klar er hat jetzt nen V6 TDI bestellt und bekommen hast in Du

Der arme Burma König.. immer noch kein Touareg



Grüsse

Christian

Alles anzeigen

[klugscheiermodus an] War nicht der König von Burma, sondern der Sultan von Brunei. Burma gibt's übrigens nicht mehr, heißt jetzt Myanmar und Geld für nen Touareg wird da wahrscheinlich kaum einer haben. [klugscheiermodus aus]

Thomas

Beitrag von „AceofspadeS“ vom 31. März 2006 um 16:45

Zitat von Thomas TDI

[klugscheiermodus an] War nicht der König von Burma, sondern der Sultan von Brunei. Burma gibt's übrigens nicht mehr, heißt jetzt Myanmar und Geld für nen Touareg wird da wahrscheinlich kaum einer haben. [klugscheiermodus aus]

Thomas

[klugscheissermodus ein]

aber tropisch heiß ist´s dort, wo´s früher Burma geheißen hat noch immer! 😄

[klugscheissermodus aus]

Bernhard 🤖

Beitrag von „Thomas TDI“ vom 31. März 2006 um 19:59

Zitat von AceofspadeS

[klugscheissermodus ein]

aber tropisch heiß ist´s dort, wo´s früher Burma geheißen hat noch immer! 😄

[klugscheissermodus aus]

Bernhard 🤖

Alles anzeigen

kann man so sagen

Thomas

Beitrag von „Lobo“ vom 31. März 2006 um 21:07

... habe heute meinen neuen Dicken erhalten. Das mit der "völlig normalen Scheinwerferfeuchtigkeit" steht bereits in der Bedienungsanleitung. 🌐

Gruß und ein schönes Wochenende

Frank

Beitrag von „Thomas TDI“ vom 31. März 2006 um 22:25

Zitat von Lobo

... habe heute meinen neuen Dicken erhalten. Das mit der "völlig normalen Scheinwerferfeuchtigkeit" steht bereits in der Bedienungsanleitung. 🌐

Gruß und ein schönes Wochenende

Frank

Das ist ja auch völlig korrekt. Kommt halt nur auf die Menge an. Außerdem sollte es beim Einschalten der Lampe relativ schnell wieder verschwinden.

Thomas

Beitrag von „Landei“ vom 2. April 2006 um 00:24

Hallo Bernhard,

bist Du Hellseher ???

Am Freitag blinkte schon mein AB:

"Hallo Herr W., wir haben den Nebelscheinwerfer bereits bestellt, bitte setzen sie sich mit uns in Verbindung, damit wir einen Termin zwecks Auswechslung vereinbaren können" 🌐

Warum denn nicht gleich so??

Schönen Abend noch,

Gruß

Walter

Beitrag von „mike“ vom 2. April 2006 um 20:55

Zitat von Landei

Hallo Bernhard,

bist Du Hellseher ???

Am Freitag blinkte schon mein AB:

"Hallo Herr W., wir haben den Nebelscheinwerfer bereits bestellt, bitte setzen sie sich mit uns in Verbindung, damit wir einen Termin zwecks Auswechslung vereinbaren können" 🙌🙌🙌

Warum denn nicht gleich so??

Schönen Abend noch,

Gruß

Walter

Alles anzeigen

Hallo Walter!

Auch wenn es Dich (und andere Betroffene) wahrscheinlich nicht trösten wird. Ich hatte genau dasselbe Thema bei meiner alten E-Klasse (S210). Auch erst mit "Druck" von oben wurden die Nebelscheinwerfer getauscht und der zwischenzeitlich dort wohnhafte Goldfisch wieder in die Freiheit entlassen 😊 .

Beitrag von „AceofspadeS“ vom 3. April 2006 um 10:36

Zitat von Landei

Hallo Bernhard,

bist Du Hellseher ???

Am Freitag blinkte schon mein AB:

"Hallo Herr W., wir haben den Nebelscheinwerfer bereits bestellt, bitte setzen sie sich mit uns in Verbindung, damit wir einen Termin zwecks Auswechslung vereinbaren können" 🙌🙌🙌

Warum denn nicht gleich so??

Schönen Abend noch,

Gruß

Walter

Alles anzeigen

Nein Walter,

aber bei mir war´s bezüglich Unterlegklötzchen für den Fahrersitz genauso...

Erst wirst Du monatelang vertröstet (auch vom 😊 , der selbst immer vertröstet wurde). Dann Mail an Porsche Austria und siehe da, plötzlich war nach einer Woche so ein Klötzchen verfügbar...

LG

Bernhard