



# Tür geht nicht auf

**Beitrag von „hrohunter“ vom 30. Januar 2006 um 21:09**

Seit heute habe ich ein kleines Problem. Hinten rechts lässt sich die Tür von **innen** nicht öffnen. Gleich vorweg: Elektr. Kindersicherung ist ausgeschaltet (Fensterheber funktioniert). Zieh ich am Griff, passiert nichts, als ob wie bei der Kindersicherung etwas gesperrt ist. Gibt es da etwa wieder mal ein Knopf, den ich bislang übersehen habe  , oder ist es doch ein Fall für die Werkstatt  ??

LG Roland


---

**Beitrag von „Thanandon“ vom 30. Januar 2006 um 21:12**

In der Tür selbst hast Du auch noch die Möglichkeit die K-Sicherung ein und auszustellen!  
Check da noch mal bitte!



**Beitrag von „hrohunter“ vom 30. Januar 2006 um 21:20**

...ich hätte es mir denken können  . Ich schau gleich mal nach (Wer die Bedienungsanleitung liest, ist klar im Vorteil). Komisch nur, dass das doppelt-gemoppelt ist.

LG Roland

---

**Beitrag von „hrohunter“ vom 30. Januar 2006 um 21:32**

Sorry, habe nichts gefunden. Da, wo (lt. Bedienungsanleitung) die mechanische Sicherung ist, kann man weder draufdrücken, noch was schieben oder ziehen. In der Bedienungsanleitung fand ich auch nichts von einer zweiten Sicherung. Scheint wohl doch ein Fall für den 😊 zu sein???

LG Roland

---

### **Beitrag von „Thanandon“ vom 30. Januar 2006 um 22:02**

Ich könnte schwören, dass es an der Tür selbst einen Schlitz gibt, den man mit dem Autoschlüssel hin oder her drehen kann und somit die Sicherung ein bzw ausschaltet. Sow ares es zumindest bei meinm damals!



---

### **Beitrag von „Thomas TDI“ vom 31. Januar 2006 um 07:34**

Zitat von Thanandon

Ich könnte schwören, dass es an der Tür selbst einen Schlitz gibt, den man mit dem Autoschlüssel hin oder her drehen kann und somit die Sicherung ein bzw ausschaltet. Sow ares es zumindest bei meinm damals!



Hallo Olli,

es kann sein, dass diese Möglichkeit mit der Umstellung auf automatische Kindersicherung zum Mj 2006 weggefallen ist.

Thomas

---

### Beitrag von „stuempf“ vom 31. Januar 2006 um 07:54

Zitat von Thomas TDI

Hallo Olli,

es kann sein, dass diese Möglichkeit mit der Umstellung auf automatische Kindersicherung zum Mj 2006 weggefallen ist.

Thomas

Ich bin ziemlich (99%ig) sicher, daß die manuelle Verriegelung weggefallen ist ...

Gruß Stuempf

---

### Beitrag von „Thanandon“ vom 31. Januar 2006 um 09:01

Hi Thomas,

Das kann gut sein.



Gruß

Oliver

---

### Beitrag von „agroetsch“ vom 31. Januar 2006 um 09:44

Zitat von stuempf

Ich bin ziemlich (99%ig) sicher, daß die manuelle Verriegelung weggefallen ist ...

Gruß Stuempf

Hallo,

so ist es. Betätigen der Kindesicherung nur noch über den Schalter in der Fahrertür, der Fensterheber und Tür gleichzeitig deaktiviert.


Wenn du (Roland) also ein 2006er OHNE manuelle Betätigung (Schlitz in der Tür) hast und die Fenster sich hinten auf der richtigen Seite öffnen lassen, ist mit Sicherheit etwas defekt.

---

## **Beitrag von „hrohunter“ vom 1. Februar 2006 um 19:22**

[Armin](#)

Hast recht, ich habe den manuellen Knopf bei meinem (MJ 2006) auch nicht mehr.

Also war ich gestern (zum ersten Mal ) in der Werkstatt. Nachdem der Freundliche auch auf den Knopf erst tippte, war schnell klar - der ist es nicht.

Das hieß: Termin.

Und hier beginnt es, eine Storry zu werden.

Abgabe: heute früh, 7 Uhr. "Kann ja sein, dass wir ein Teil bestellen müssen", so der Freundliche. "Das muss bis 10 Uhr geschehen..." Ersatzwagen? Fehrlanzege!! Der Freundliche: "Unser Kontingent ist ausgeschöpft." Hä, schon im Januar? Das ist doch ein Garantiefall, und ich brauche ein Auto!?! Achselzucken beim Freundlichen. "Wir können Ihnen ja einen Leihwagen auf Ihre Rechnung holen." Ich war perplex. Sorry, aber das ist mir bei DB NIE passiert! Meine Frau: "Für heute kannst du meinen Fabia-Flitzer haben."

16 Uhr war Abholung angesagt. 15.30 Uhr klingelt das Telefon. Der Freundliche: "Ja, also - der Wagen ist nicht fertig. Da muss das Türschloss gewechselt werden." Ich sauer: "Und? deshalb war er doch schon so früh drin - falls ein Teil bestellt werden muss." Der Freundliche: "Hm, ja. Das kommt erst morgen früh. Aber bis 12 Uhr ist der Wagen fertig." Zähneknirschend konnte ich nur noch "Na gut" sagen.

Fortsetzung folgt

LG (vom leicht angesäuerten) Roland

---

## **Beitrag von „Thanandon“ vom 1. Februar 2006 um 19:52**

VW Service.....da wo andere protzen können, kleckert VW halt (noch)!  
Aber Kopf hoch wird schon wieder!  
Im Notfall mal bei der VIP (?) Hotline Dampf machen!

---

### **Beitrag von „hrohunter“ vom 1. Februar 2006 um 20:03**

Hi Thanandon,

dabei hat es VW gar nicht nötig. Es geht mir ja nicht so sehr um den Ersatzwagen. Wenn keiner da ist, muss man halt sich was einfallen lassen. Kontingent alle, mit Verlaub, sowas würde ich meinen VIP-Kunden nicht mal erahnen lassen. Aber ich sehe es (gegenüber heute nachmittag) schon etwas gelassen und nehme es jetzt sportlich. Doch: auf Teil 2 bin ich selber schon gespannt 😊.

LG Roland

---

### **Beitrag von „Thanandon“ vom 1. Februar 2006 um 20:10**

Hallo Roland,

Richtig so!  
Wird schon wieder werden!



### **Beitrag von „Thomas TDI“ vom 1. Februar 2006 um 20:16**

Hallo Roland,

die Touareg VIP-Garantie sichert dir sofort einen kostenlosen Ersatzwagen zu, wenn der vereinbarte Termin nicht eingehalten wird. Hättest also heute nachmittag einen abholen

können!

Thomas

hier steht's:

Quelle: <http://www.vw-service.de//PHP/UnsereSer...ereServices.php>

Die neue Service Qualitätsgarantie gibt Ihnen Vertrauen und Sicherheit.

Und zwar ein ganzes Autoleben lang. So lange wie Ihr Volkswagen hält, so lange hält auch seine Service Qualitätsgarantie.

Drei Elemente machen diese Garantie zum Qualitätsversprechen.

Jede Arbeit wird selbstverständlich auftragsgemäß durchgeführt. Sonst machen wir alles gratis noch einmal.

Der Auftrag wird zum verbindlich vereinbarten Termin erledigt. Sonst gibt es gratis einen Ersatzwagen.

Jeder Punkt der Rechnung wird auf Wunsch erklärt. Sonst ist die Leistung gratis.

---

## Beitrag von „Wolf“ vom 1. Februar 2006 um 20:28

Zitat von hrohunter

[Armin](#)

Hast recht, ich habe den manuellen Knopf bei meinem (MJ 2006) auch nicht mehr.

"Wir können Ihnen ja einen Leihwagen auf Ihre Rechnung holen." Ich war perplex.

Sorry, aber das ist mir bei DB NIE passiert!

LG (vom leicht angesäuerten) Roland

Hallo Roland,

die Leute unter mir haben einen 500er und bekommen nie einen Wagen. Dafür wurde bei der Insp. (20000 Km) alle Scheiben und Bremsbeläge ausgewechselt: Aussage "It. Heft ! ??

DB anders

Gruss Wolf

## Beitrag von „hrohunter“ vom 2. Februar 2006 um 12:03

Hallo Wolf,  
500er-Fahrer (wie überhaupt S-Klasse) sind (zumindest hier) die absoluten VIP-Kunden bei DB. Egal, ich warte nur auf meine bessere Hälfte, dann holen wir unsren Dicken wieder ab. Bin mal gespannt, warum die Tür defekt war.

LG Roland

---

## Beitrag von „bodo1966“ vom 2. Februar 2006 um 12:14

Zitat von hrohunter


Hallo Wolf,  
500er-Fahrer (wie überhaupt S-Klasse) sind (zumindest hier) die absoluten VIP-Kunden bei DB. Egal, ich warte nur auf meine bessere Hälfte, dann holen wir unsren Dicken wieder ab. Bin mal gespannt, warum die Tür defekt war.

LG Roland

Habe damit bei Daimler auch unterschiedliche Erfahrungen gemacht...  
Erst vor 2 Wochen wollte man uns, nachdem ein CL500 nicht rechtzeitig fertig wurde, eine A-Klasse mit ohne Extras andrehen...  
Nach Intervention beim Verkäufer ist es dann wenigsten noch eine C-Klasse geworden.  
Ist bei einem 120.000 Euro-Auto ebenfalls ein schwaches Bild...

---

## Beitrag von „hrohunter“ vom 2. Februar 2006 um 15:49

Die gute Nachricht für alle Pessimisten: Es wird einen Teil 3 geben  ....

Also: Anruf vom Freundlichen: "Tja, das neue Schloss ist da, aber offensichtlich auch kaputt... Der Wagen ist auseinanderggebaut, und muss doch noch einen Tag hier stehen bleiben... Aber ich habe einen Ersatzwagen für Sie, einen Oktavia."


Meine Frau und ich haben ihn eben geholt.... Wie gesagt - Teil 3 morgen um die gleiche Zeit:( .

LG (der etwas säuerliche) Roland

---

### Beitrag von „AceofspadeS“ vom 3. Februar 2006 um 08:24

Zitat von hrohunter

Die gute Nachricht für alle Pessimisten: Es wird einen Teil 3 geben  ....


Also: Anruf vom Freundlichen: "Tja, das neue Schloss ist da, aber offensichtlich auch kaputt... Der Wagen ist auseinandergelassen, und muss doch noch einen Tag hier stehen bleiben... Aber ich habe einen Ersatzwagen für Sie, einen Oktavia."

Meine Frau und ich haben ihn eben geholt.... Wie gesagt - Teil 3 morgen um die gleiche Zeit:( .

LG (der etwas säuerliche) Roland

Alles anzeigen


Wie, was? Das neue Schloss soll auch kaputt sein??? Könnte da nicht vielleicht doch ein Fehler in der "elektrischen Betätigung" vorliegen (sorry für meine unfachmännische Ausdrucksweise, aber ich denke, Du weißt was ich meine).

Ich halte eher die beiden Schlösser für funktionstüchtig und würde mal wo anders nach Fehlern suchen  ...

Bin schon neugierig, was da rauskommt!

LG

Bernhard

PS: Roland, fahr doch mal mit dem Oktavia in den Wald und leg ihnen als Dankeschön eine frisch gesuhlte Wildsau in den Kofferraum, wenn die solchen Pfusch machen... 

---



## Beitrag von „hrohunter“ vom 3. Februar 2006 um 10:04

Zitat von AceofspadeS

PS: Roland, fahr doch mal mit dem Oktavia in den Wald und leg ihnen als Dankeschön eine frisch gesuhlte Wildsau in den Kofferraum, wenn die solchen Pfuscher machen... 😏

Ich hatte das auch schon in Erwägung gezogen:D - aber so frech war ich dann doch nicht 😏 .

Noch habe ich übrigens keine Nachricht, ob sie es repariert haben.

LG Roland

---

## Beitrag von „AceofspadeS“ vom 3. Februar 2006 um 11:02

Zitat von hrohunter

...Noch habe ich übrigens keine Nachricht, ob sie es repariert haben.

LG Roland

Bin schon neugierig, ob´s funktioniert und ob´s wirklich die Schlösser sind! Wieviele km bist Du denn mittlerweile mit Deinem gefahren?

Viele Grüße aus dem Südosten...

Bernhard

---

## Beitrag von „hrohunter“ vom 5. Februar 2006 um 09:50

So, der dritte und letzte Teil.

Anruf Freitag nachmittag vom Freundlichen: "Die Tür funktioniert wieder..."

Bei der Abholung dann die Auflösung: "Das erste Ersatzteil war nicht defekt, es war für eine Tür mit mechanischer Kindersicherung. Sorry für die Umstände. So wie das in der Tür aussah, war die schon bei Auslieferung nicht funktionsfähig." Es war weder meiner Frau noch mir bislang aufgefallen.

Ursache der Reparaturverzögerung war die Bestellnummer für die Türmechanik, die offensichtlich falsch eingegeben wurde. Das gleiche Problem hatte ich beim Kauf von Gummimatten schon einmal. Mit dem Modellwechsel 06 (den habe ich) wurden auch einige Details wie die Befestigung der Fußmatten geändert. Wenn der Freundliche nicht darauf achtet, passiert sowas.

Nun läuft er aber wieder    .

[Bernhard](#)




Moin ins schöne Ösiland! Habe gestern auf dem Heimweg vom Wald die 18tkm erreicht. Und bis auf die Tür und das defekte Leder an der Rückbank durch die Halterung des Trenngitters, habe ich absolut keine Probleme. Verbrauch mit WR: 11,4 l/100km.

LG Roland

---

## Beitrag von „AceofspadeS“ vom 6. Februar 2006 um 08:17

Zitat von hrohunter

...Nun läuft er aber wieder    .

...

Na das ist ja die Hauptsache!

Viele Grüße

Bernhard

---

## Beitrag von „agroetsch“ vom 6. Februar 2006 um 10:36

Zitat von hrohunter

[...]Mit dem Modellwechsel 06 (den habe ich) wurden auch einige Details wie die Befestigung der Fußmatten geändert. Wenn der Freundliche nicht darauf achtet, passiert sowas.

Hallo Roland,

schön dass er wieder läuft!

Die Änderung an den Fußmatten betraf nicht nur den Touareg sondern auch Polo etc. Außerdem war die Änderung zum MJ **2004**. Da wurde von rund auf oval gewechselt. Sollte der 😊 eigentlich wissen.

---

## Beitrag von „hrohunter“ vom 6. Februar 2006 um 10:51

Oh, Oh! Schon beim Modell 2004 ?!? Na das hätte ich mal früher wissen sollen. Mein 😊 sagte mir, dass das erst letztes Jahr passierte 🙄 . Egal - jetzt ist ja (bis auf das Leder) alles in Ordnung.



LG Roland

---

## Beitrag von „chenpo“ vom 6. Februar 2006 um 12:40

Zitat von hrohunter

Seit heute habe ich ein kleines Problem. Hinten rechts lässt sich die Tür von **innen** nicht öffnen. Gleich vorweg: Elektr. Kindersicherung ist ausgeschaltet (Fensterheber funktioniert). Zieh ich am Griff, passiert nichts, als ob wie bei der Kindersicherung etwas gesperrt ist. Gibt es da etwa wieder mal ein Knopf, den ich bislang übersehen

habe  , oder ist es doch ein Fall für die Werkstatt  ??

LG Roland

hi, das problem hatte ich auch schon mal, aber da hatte ich die kindersicherung eingeschaltet und ein mitfahrer hatte hinten mal am hebel gezogen. danach ging nichts mehr, weder von innen noch von außen. nach einer woche kam der fehler wieder, aber ohne kindersicherung. hier half nur mehrmaliges öffnen und schließen von innen über die fernbedienung, danach ging es wieder.

leider lässt sich dieser fehler nicht reproduzieren, sonst hätte ich ihn mal der werkstatt vorgeführt.