

Ärger mit dem Touareg, Fahrwerksfehler

Beitrag von „casionline“ vom 2. Januar 2006 um 10:20

Hallo,

ich habe leider zur Zeit grosse Probleme mit meinem Dicken.

Er steht seit 3 Wochen fast ununterbrochen in einer Fachwerkstatt.

Dort kann man leider den Fehler nicht finden, der sporadisch, manchmal nach 500 Metern Fahrtstrecke oder nach 20 km Fahrtstrecke auftaucht. (Fahrwerksfehler Werkstatt Fehler Symbol)

Der Kompressor ist angeblich nicht Schuld, der Fehler soll aus der Verkabelung kommen.

Ich mache mir langsam Sorgen über die Kosten die auf mich zukommen, da der Wagen über 2 Jahre alt ist und ich nur noch auf Kulanzregelung hoffen kann.

Die Werkstatt hat mir schon 4 mal den Wagen zurückgegeben, angeblich Fehler gefunden. Einmal war es angeblich die Batterie, die es dann doch nicht war (180,00 € in den Wind), 2 mal ein oxidiertes Kontakt.

Hat schon einmal jemand so einen Fehler gehabt?

Bitte helft mir !!!

Beitrag von „darkdiver“ vom 2. Januar 2006 um 10:53

Kannst du den Fehler beschreiben? Senkt sich der Wagen ab? Oder kommt nur die Meldung und alles ist beim Alten?

Kannst du noch die unterschiedlichen Levels aussuchen?

grüße

Eric

Beitrag von „casionline“ vom 2. Januar 2006 um 13:18

hallo, ich kann die Levels nicht mehr wählen, weil sich die komplette Luftfederung aus Sicherheitsgründen abschaltet.

Erst ein Neustart des Touaregs lässt den Fehler verschwinden.
Ich bemerke weder ein rucken, noch tritt der Fehler beim Schalten oder Gaswegnehmen auf. Es kommt meistens auf gerader Strecke ohne Vorwarnung.....

Beitrag von „Joachim“ vom 2. Januar 2006 um 13:28

Fahrwerksfehler Werkstatt hatte ich auch schon oft.
Bei mir ist der Kompressor getauscht worden. Danach war es weg.
Ich hatte allerdings nur die Anzeige im Display und ich konnte alles noch einwandfrei bewegen.

Beitrag von „hansasel“ vom 2. Januar 2006 um 14:01

also die bekannten fehler am fahrwerk sind: luftaggregat(kompressor), ventilblock, 2 kabel am ventilblock für sensor, steuergerät für niveau regelung, relais für luftaggregat. was noch sein kann, ist der softwarestand für das verteilergetriebe. wenn dort ein fehler verursacht wird, geht das fahrwerk auch auf störung, einfach mal den softwarestand onmlne checken.

Beitrag von „stuempff“ vom 2. Januar 2006 um 21:19

es kann aber auch einfach nur ein defekter Sensor sein. Die Luftfederung verweigert aus Sicherheitsgründen den Dienst, wenn ein Sensor keine oder falsche Signale liefert. Wurde bei mir ausgetauscht, Fehler ist nicht wieder aufgetaucht.

Gruß Stuempff

ps. Viel Erfolg

Beitrag von „casionline“ vom 3. Januar 2006 um 08:27

Vielen Dank für die Informationen, ich werde dieses meinem Autohaus zur Verfügung stellen.
Halte Euch hier auf dem Laufenden....

Beitrag von „Hofmayer“ vom 4. Januar 2006 um 10:48

Gibt es nicht die Regelung das Reparaturen die nicht zum Erfolg führen nicht bezahlt werden müssen?

Beitrag von „tengel“ vom 5. Januar 2006 um 10:19

Zitat von Hofmayer

Gibt es nicht die Regelung das Reparaturen die nicht zum Erfolg führen nicht bezahlt werden müssen?

Ja, klar. Ganz allgemeines BGB.

Wenn die Reparatur - also das bestellte Werk- nicht die vereinbarte Beschaffenheit aufweist- d.h. der gewünschte + vertraglich vereinbarte Erfolg nicht eintritt gilt das Primat der (kostenlosen) Nacherfüllung. Wenn dieses wieder fehlschlägt kommen andere Rechtsbehelfe in Betracht (Minderung , Schade E etc.)

Wichtig ist daher, dass der Rep.auftrag so konkret wie möglich gegeben wird und auch ein Zieldefinition enthalten sollten (z.B.Beseitigung des Fehlers xy etc.) . Das verlange ich immer und lese mir den Auftrag nochmals durch. Da musste oft schon nachgebessert werden...

Gruss

Martin

Beitrag von „Schlorenz“ vom 5. Januar 2006 um 10:27

und da das die Werkstätten auch wissen, legen sie den Auftrag zur Unterschrift vor, der konkret die Arbeiten an den vermuteten Teilen verlangt. Also z.B. Austausch Kompressor. Ob der jetzt kaputt war oder nicht ist dann egal, zahlen muss man. Der Vorschlag oben drüber, im Auftrag Beseitigung des Fehlers allgemein zu schreiben, ist daher sehr gut, das werde ich mir mal merken. Jeder von uns hat doch garantiert schon massig für Arbeiten gezahlt, die definitiv Unfug waren

Beitrag von „Klaus Peter“ vom 10. Januar 2006 um 12:53

Die Anzeige Fahrwerksfehler kam auch bei meinem R5, das Fahrzeug senkte z.B. an der Ampel ab, ohne daß das Fahrzeug vorher höher gestellt worden war. Softwareupdate, Kolbenringe im und Kabel zum Kompressor wurden getauscht. Kein Problem mehr.

Beitrag von „T-REG“ vom 10. Januar 2006 um 19:41

Hallo,

ich habe zwar keinen Fahrwerksfehler, dennoch eine Frage.

Bin eben ein ganzes Stück nur 50 - 60 km/h gefahren, ca. 3-4 km. Luftfederung stand komplett auf Automatik. An einer Ampel musste ich halten (Stillstand). Plötzlich hebt der Wagen sich an ???

Regelt die Automatik in der Luftfederung bereits ab Stadttempo. Ich dachte, dass sich das Absenken nur bei Autobahngeschwindigkeit einstellt.

Oliver

Beitrag von „darkdiver“ vom 10. Januar 2006 um 20:07

Du wirst merken, der Dicke lebt !

Er regelt permanent die Luftfederung. Selbst wenn du mal ausgestiegen bist und verriegelst kann es passieren das er Geräusche macht und sich bewegt 😬

Ich sage dann immer "Gisela" (So nennen wir den Dicken) Pffuuuhht 😬

Viele Grüße
Eric

Beitrag von „AceofspadeS“ vom 10. Januar 2006 um 20:35

Zitat von darkdiver

Du wirst merken, der Dicke lebt !

Er regelt permanent die Luftfederung. Selbst wenn du mal ausgestiegen bist und verriegelst kann es passieren das er Geräusche macht und sich bewegt 😬

Ich sage dann immer "Gisela" (So nennen wir den Dicken) Pffuuuhht 😬

Viele Grüße
Eric

Alles anzeigen

Das kenne ich auch. Du stehst an der Ampel, plötzlich "pffffffffffffff" siehst du wie sich dein Auto vorne absenkt/anhebt ohne dass Du etwas getan hast...

Bernhard

Beitrag von „T-REG“ vom 10. Januar 2006 um 22:09

Also alles in allem absolut normal, oder ?

Oliver

Beitrag von „Joachim“ vom 11. Januar 2006 um 07:47

Völlig normal.

Der Touareg lebt

Ist immer lustig, wenn man mal an einer Ampel anhält oder an einem Parkplatz das Auto abschließt und Leute daneben stehen. Die machen schon mal hier und da nen Satz zurück.

Beitrag von „T-REG“ vom 11. Januar 2006 um 09:49

Na dann herzlichen Dank für die beruhigenden Worte.

Oliver

Beitrag von „casionline“ vom 12. Januar 2006 um 14:35

Danke für die vielen Tips, habe ihn jetzt wieder und bin schon eine Woche gefahren ohne die Fehlermeldung. War angeblich das Steuergerät für die Niveaureg. und den Kolbenring haben sie auch ausgetauscht.

Laut VW Kundenservice bekomme ich alles aus Kulanz erstattet, habe dort auch jeden Tag angerufen und mich beschwert.

Die sind wohl froh das sie den Fall abgeschlossen haben.

Leider muss ich aber schon wieder in die Werkstatt, da sich nun mein Beifahrersitz nicht mehr elektr. verstellen lässt. Ich glaube darunter befinden sich Steuergeräte an denen die Werkstatt rumgefummelt hat.

Alles sehr ärgerlich zu meiner Werkstatt muss ich 45 kilometer fahren, einen Leihwagen bekomme ich nicht gestellt 😞

Beitrag von „T-REG“ vom 4. Februar 2006 um 11:33

So, nun ich...

gestern gemütlich durch Zone 30, plötzlich "FAHRWERKSFEHLER WERKSTATT". KM-Stand 2.700.

Noch bevor ich sch.... sagen konnte, war die Fehlermeldung allerdings auch schon wieder verschwunden. Ich würd' mal sagen, längstens 2-3 Sek. Ging alles ganz normal.

Bin heute allerdings noch nicht gefahren.

Aber Dank den Hinweisen von hansasel werrde ich mal beim 😊 vorstellig werden.

Oliver

Beitrag von „T-REG“ vom 10. Februar 2006 um 12:51

Geh' nun gleich in die Werkstatt.

Laut 😊 kein Austausch von Komponenten erforderlich, jedoch war ein Software-Update notwendig.

Schaun 'mer mal...

Oliver

Beitrag von „Kalli“ vom 15. Februar 2006 um 09:48

wir kommen aus Afrika zurück und der T springt nicht an 🚗 .

Garantie ist abgelaufen

Garantieverlängerung greift erst im März wg der Wartefrist (3 Monate).

Habe den Vip Service kontaktiert.

LG

Andreas

Beitrag von „fa200“ vom 16. Februar 2006 um 20:20

Die Garantiever sicherung wird wohl dann auch nicht bezahlen, wenn der Fall gemeldet wurde, weil der Schaden in der garantiefreien Zeit aufgetreten ist.

So ist es zumindest mir passiert. Ich hatte meinen 7er BMW mit 3/4 Jahr Euro-Plus-Garantie verkauft. Nach vier Monaten Ausfall der Lichtmaschine. Euro-Plus lehnt die Regulierung ab, da der Besitzerwechsel nicht angezeigt wurde. Tolle Sache, nicht wahr !? Also immer schön das Kleingedruckte lesen.

Gruß
Frank

Beitrag von „Kalli“ vom 22. Februar 2006 um 21:13

nach einer Woche mit zwischen durch 2mal telefonisch beim VIP Service anmahnen, hat sich heute Abend meine Werkstatt gemeldet.

"Sie fahren zu viel Kurzstrecke. Das Fahrzeug hat keinen Fehler. Er sollte nur vom VipService aus fragen, ob der Zündschlüssel über Nacht im Zündschloss war".

Mir vergeht langsam der Spaß am Touareg fahren. Morgen bekommt der VIP Service einen etwas härteren Brief.

Gruß Andreas

Beitrag von „ZOKS“ vom 5. April 2006 um 09:14

Hallo,

Ich habe mir vor kurzen einen Touareg R5 gekauft (Gebraucht) und ich hätte eine Frage zu der Luftfederung: Was passiert wenn ich den Knopf für die Luftfederung runter drücke schaltet sich die Luft ab oder wie ??

Heute ist er schon beim 😊 wegen Fehler Fahrwerk mal schauen was das wird.....

Zitat von darkdiver

Kannst du den Fehler beschreiben? Senkt sich der Wagen ab? Oder kommt nur dir Meldung und alles ist beim Alten?

Kannst du noch die unterschiedlichen Levels aussuchen?

grüße
Eric

Beitrag von „Joachim“ vom 5. April 2006 um 09:19

Das Runterdrücken ist nur, damit der Knopf nicht raussteht. Da ändert sich nix im Bezug auf's Fahrwerk

Beitrag von „Nadja“ vom 5. April 2006 um 09:36

Mal ne andere Frage aber immer themenbezogen:

Wenn nun die Luftfederung den Dienst quittiert (oder eben ein Fahrwerksfehler angezeigt wird): Kann man (frau) dann zu Fuss gehen oder ist der Dicke dann einfach nicht mehr auf Samtpfoten unterwegs. Ist da irgend ein Notprogramm mit fixer Einstellung vorhanden so, dass wenigstens zB. vom Urlaub nach Hause gefahren werden kann oder ist der unverzügliche Besuch beim 😊 angesagt?

Ich glaube mein Kauf rückt näher 🤖👉👈

Viele Grüße,

Nadja

Beitrag von „ZOKS“ vom 5. April 2006 um 09:50

Tja es funktioniert alles normal nur die Fehlermeldung taucht einmal am Tag auf wonach ich den Motor abstelle wieder neustarte und dan alles normal funkt.

Wie ich das so hier lese ist das ein GROßER Schwachpunkt vom Dicken.

Weiters würd ich gern wissen ist das normal das der Motor von außen ETWAS lauter ist??

Ich habe heute eine klen spritztour mit den Mechaniker von den 😊 gemacht und da hört bei ca.2000 bis 2500 ein ssssss mal sachauen ob das normal der Turbo ist oder ob er was hat.

Ig
ZOKS

Zitat von ZOKS

Hallo,

Ich habe mir vor kurzen einen Touareg R5 gekauft (Gebraucht)und ich hätte eine FRage zu der Luftfederund:Was passiert wenn ich den knopt für die Luftfederung runter drücke schaltet sich die Luftf.dan ab oder wie ??

Heute ist er schon beim 😊 wegen Fehler Fahrwerk mal schauen was das wird.....

Beitrag von „mike“ vom 5. April 2006 um 09:56

Zitat von ZOKS

Tja es funktioniert alles normal nur die Fehlermeldung taucht einmal am Tag auf wonach ich den Motor abstelle wieder neustarte und dan alles normal funkt.

Reboot tut gut... evtl. setzt VW in den Steuergeräten ja auf Windows? 🤖

Aber im Ernst: wenn solche Fehler "mal" auftreten (bei mir neulich im Gelände, da habe ich es mit Xtra-Level, Sperre und stark eingeschlagenen Rädern wahrscheinlich etwas übertrieben) und nach dem Neustart für die nächsten 1000km Ruhe ist, würde ich nicht nervös werden. Wenn das aber immer wieder auftritt, dann sollte der 😊 auf Basis der abgelegten Fehler das Problem genauer eingrenzen können.