

Rücksitzbank löst sich auf!

Beitrag von „tiger“ vom 10. August 2005 um 22:18

Hallo Forum!

Hatte heute einen unfreundlichen Besuch bei meinem (Un)freundlichen.

Bei meinem T aus der ersten Serie 11/2002 löst sich die komplette Tapezierung der Rücksitzbank im Kofferraum ab. Scheinbar wurde ein falscher Kleber benutzt.

Nachdem ich schon aus der Gewährleistung bin, habe ich einen Kulanzantrag gestellt.

Laut Importeur löst sich die Tapezierung durch "Beschädigung von Aussen" ab und nicht durch Materialfehler!

Und das bei einem Fahrzeug um (in Ö) 70.000 Euro mit 28.000 km und "jungfräulichem" Kofferraum?!?!

Kaum zu glauben

Beitrag von „jemy“ vom 10. August 2005 um 23:00

Bei einer Km Leistung von 28000 und einen jungfräulichen Kofferraum (das muß der 😊 doch auch sehen), würde ich weiter probieren das auf Kullanz beseitigen zu lassen.

Wenn es sein muß mit einem Brief an den VW- VIP Service.

Beitrag von „tiger“ vom 11. August 2005 um 07:29

Hallo nochmal

im Anhang die Fotos von der Qualitätsarbeit.

Die Frage ist nur, ob man nach Ablauf der Gewährleistung noch Anspruch auf Nachbesserung hat?

Der Kulanzantrag ist ja "in erster Instanz" abgelehnt worden



Wie läuft denn die Kommunikation mit dem VW - VIP Service ab?

LG
TIGER


Beitrag von „dreyer-bande“ vom 11. August 2005 um 12:42

Zitat von tiger

Hallo nochmal

im Anhang die Fotos von der Qualitätsarbeit.

Die Frage ist nur, ob man nach Ablauf der Gewährleistung noch Anspruch auf Nachbesserung hat?

Der Kulanzantrag ist ja "in erster Instanz" abgelehnt worden 

Wie läuft denn die Kommunikation mit dem VW - VIP Service ab?

LG
TIGER

Alles anzeigen

Hallo TIGER,
hier ist die Hot-Line: 0800898477378423.

Gruß

Beitrag von „tiger“ vom 17. August 2005 um 10:37

Hallo nochmal,

nachdem ein verienbarter Besichtigungstermin mit einem VW-Sachverständigen ohne Benachrichtigung nicht stattgefunden hat (der ist einfach nicht gekommen!) wollte ich heute bei der Hotline anrufen. Die 0800 Nummer funktioniert leider aus Österreich nicht!

Hat jemand eine e-mail Adresse vom VW-Vip Service?

Danke

Tiger

Beitrag von „Xapathan“ vom 17. August 2005 um 16:03

Zitat von tiger

Die 0800 Nummer funktioniert leider aus Österreich nicht!
Hat jemand eine e-mail Adresse vom VW-Vip Service?

Hi Tiger,

aus dem Ausland muss man 0049-1801-897378423 wählen.

Beitrag von „Porto“ vom 17. August 2005 um 22:27

Die VIP-Hotline aus dem Ausland ist 00800... und das funktioniert auch, sogar kostenlos. Ich habe die Nummer schon aus Spanien angerufen.

Beitrag von „tiger“ vom 24. August 2005 um 15:18

Danke Holger!

Funktioniert aus Österreich wirklich mit 00800...,
konnten mich allerdings auch nur an den Importeur (Porsche Austria) verweisen.
Dort wurde mit meiner Werkstatt Kontakt aufgenommen, mein 😊 mit mir, sollte diese Woche
noch einen Besichtigungstermin haben - mal sehen

Lg
Jochen

Beitrag von „tiger“ vom 6. September 2005 um 11:27



Bin selten so verarscht worden!

Bis heute kein Lebenszeichen mehr von meiner Werkstatt! Zieht sich mittlerweile schon über 2
Monate hin, super Service in dieser Preisklasse!

Ein stinksaurer

Tiger