

Leder defekt

Beitrag von „hrohunter“ vom 6. Juli 2005 um 10:56

Guten Morgen allerseits,

ich dachte ich werde von Problemen verschont 😞 , aber denkste:

Vor einer Woche kaufte ich für meinen Dicken (10 Tage alt) vom VW-Service das VW-Original-Trenngitter. Das wird mit einer flachen Metallhalterung am Verriegelungsbolzen der Rückbank befestigt. Schon beim Einbau merkte ich, dass nun die Rücklehne recht stramm in den Bolzen einrastete. Heute morgen wollte ich im T was längeres transportieren, klappte die Rücklehne um und 🤔 !!!

Auf beiden Seiten ist das Leder beschädigt.

Nun meine Frage: Läuft sowas unter Garantie? Schließlich sind das originalteile und die müssten doch passen!! Wenn nicht, was kann ich selber tun??

LG Roland

Beitrag von „Touareg V“ vom 6. Juli 2005 um 12:27

zack und wech

Beitrag von „hrohunter“ vom 6. Juli 2005 um 15:26

So nun habe ich meinen 😊 erreicht. "Da alles Originalteile sind, sollten sie ohne Probleme passen und keinen Schaden anrichten", so er überzeugt. "Das sieht nach einem klassischen Garantiefall aus."

Ich werde also morgen mal meinem Dicken den Ort zeigen, wo ich ihn gar nicht so gerne sehe....Das Ergebnis werde ich posten.

LG Roland

Beitrag von „AceofspadeS“ vom 6. Juli 2005 um 15:29

Hi Roland,

ansonsten läuft er aber noch tadellos, oder? Hast Du nun schon wild transportiert mit Deinem Dicken? 😊

Viele Grüße & Weidmannsheil aus dem Südosten

Bernhard

Beitrag von „Touareg V“ vom 6. Juli 2005 um 16:13

zack und wech

Beitrag von „hrohunter“ vom 6. Juli 2005 um 16:17

Hi Bernhard,

ich habe bislang noch kein solches Auto (2,5 t und spritzig👍👍) gefahren. Obwohl ich bislang nur 1000 km hinter mir habe (mein ersten Fahrbericht gibt es bei 2500 km), bin ich hochzufrieden mit dem Kauf - keine Mängel (vom Leder mal abgesehen) kein ruckeln, Schräglauf, Pfeifen, Husten, defekten Anzeigen etc. Natürlich war ich auch schon im Gelände - nur soviel:👍👍 !! Bilder habe ich noch nicht (war immer allein draußen, nehme aber jetzt meinen Jungen mit). Auch ein Wildschwein hat der Dicke noch nicht transportiert - mir laufen derzeit nur führende Bachen über den Weg 😊 .

LG Roland

Beitrag von „Dieter131“ vom 6. Juli 2005 um 17:01

Zitat von hrohunter

Hi Bernhard,

ich habe bislang noch kein solches Auto (2,5 t und spritzig👉👈👉👈) gefahren. Obwohl ich bislang nur 1000 km hinter mir habe (mein ersten Fahrbericht gibt es bei 2500 km), bin ich hochzufrieden mit dem Kauf - keine Mängel (vom Leder mal abgesehen)

LG Roland

Hallo Roland,
es ist gut zu hören, das Du rundum zufrieden bist.
Das mit dem Loch im Leder sieht mir eher nach einem Einschuß
aus einer Flinte aus. Such nur die Schrottkörnchen, bevor Du zum 😊
fährst.:D 😊
Gruß

Dieter 

Beitrag von „hrohunter“ vom 6. Juli 2005 um 17:07

Hi Dieter,

war mir doch klar, dass diese Spitze von dir kommt 🤖 . Nee, ist echt abgescheuert.
Ärgerlich, aber ich kriege das hin 🤖 . Übrigens: Schrot ist out (Umweltschutz). Jetzt wird mit
Stahlschrot geschossen.

LG Roland

Beitrag von „Janosch“ vom 6. Juli 2005 um 17:44

Ähm... aber ich habe letztens vor dem Haus einen Schuss gehört 😊

Beitrag von „hrohunter“ vom 6. Juli 2005 um 17:48

Das war kein Schuß, da habe ich einem frechen Bengel was auf den Allerwertesten gegeben!



Beitrag von „Janosch“ vom 6. Juli 2005 um 17:54

Achsoooo.... ich dachte es wäre was schlimmes



Beitrag von „Thomas TDI“ vom 6. Juli 2005 um 20:06

Hallo Roland,

wenn dein 😊 das Leder bestellt, richte dich schon mal auf ein paar Wochen Wartezeit ein (aber das kennst du ja schon 😊). Das Tier muss erst erlegt werden. Bei mir hat das auch ziemlich gedauert mit der Rücksitzbank.

Thomas

Beitrag von „hrohunter“ vom 6. Juli 2005 um 20:52

┆ Zitat von Thomas TDI

Hallo Roland,

wenn dein 😊 das Leder bestellt, richte dich schon mal auf ein paar Wochen Wartezeit ein (aber das kennst du ja schon 😬). Das Tier muss erst erlegt werden. Bei mir hat das auch ziemlich gedauert mit der Rücksitzbank.

Thomas

Deine/Eure Anteilnahme ist entzückend 🙏. Wenn das tatsächlich soo lange dauert, muss für den Dicken ja ein besonders "wertvolles" und schlecht jagdbares Tier herhalten!?! 😬
Ich trage es mit Fassung
LG Roland

Beitrag von „Xapathan“ vom 6. Juli 2005 um 23:05

Zitat von hrohunter

Wenn das tatsächlich soo lange dauert, muss für den Dicken ja ein besonders "wertvolles" und schlecht jagdbares Tier herhalten!

Diese Plastik-Kühe lassen sich halt so schwer erlegen... 😊

Beitrag von „AceofspadeS“ vom 7. Juli 2005 um 13:35

Zitat von hrohunter

Hi Bernhard,

ich habe bislang noch kein solches Auto (2,5 t und spritzig) gefahren. Obwohl ich bislang nur 1000 km hinter mir habe (mein ersten Fahrbericht gibt es bei 2500 km), bin ich hochzufrieden mit dem Kauf - keine Mängel (vom Leder mal abgesehen) kein

ruckeln, Schräglauf, Pfeifen, Husten, defekten Anzeigen etc. Natürlich war ich auch schon im Gelände - nur soviel: !! Bilder habe ich noch nicht (war immer allein draußen, nehme aber jetzt meinen Jungen mit). Auch ein Wildschwein hat der Dicke noch nicht transportiert - mir laufen derzeit nur führende Bachen über den Weg .

LG Roland

Toll! Da freu ich mich umso mehr auf meinen. Und was die Sauen betrifft, geht es Dir so wie mir...

Die Bachen haben in letzter Zeit zum "Schutz"🐷 immer die Frischlinge mit, aber in 2-3 Monaten haben die dann auch schon ein leckeres Format erreicht! 😊

Ich bin ja nun mittlerweile im Außendienst in den Bergen und widme mich dort besonders dem Rotwild... 🐷

Weiterhin alles Gute, Weidmannsheil und unfallfreie Fahrt

Bernhard

PS: Freue mich schon auf Deinen Fahrbericht

Beitrag von „AceofspadeS“ vom 7. Juli 2005 um 13:39

Zitat von hrohunter

Hi Dieter,

war mir doch klar, dass diese Spitze von dir kommt . Nee, ist echt abgescheuert. Ärgerlich, aber ich kriege das hin . Übrigens: Schrot ist out (Umweltschutz). Jetzt wird mit Stahlschrot geschossen.

LG Roland



Lieber Roland,

aber auch die Stahlschrote (oder war´s am Ende doch eine 7x64??) solltest Du aus der Lehne puhlen, sonst nimmt Dir Dein 😊 das mit dem Trenngitter nicht ab...:D

LG

Bernhard

Beitrag von „AceofspadeS“ vom 7. Juli 2005 um 13:41

Zitat von hrohunter

Deine/Eure Anteilnahme ist entzückend 🍌 . Wenn das tatsächlich soo lange dauert, muss für den Dicken ja ein besonders "wertvolles" und schlecht jagdbares Tier herhalten!?! 😬

Ich trage es mit Fassung

LG Roland



...dann hoffe ich mal, dass es kein BACHENleder ist, lieber Roland, weil sonst dauert´s wirklich lange! 😬


bernhard

Beitrag von „hrohunter“ vom 18. März 2006 um 13:04

Hallo T-Freunde,

ich brauche Hilfe!

Es geht immer noch um das Leder der Rückbank. Nachdem die Werkstatt meine Reklamation anerkannt hatte, bekam die Rückbank einen neuen Lederbezug. Als ich den Dicken zur Fehlerbehebung ablieferte, bestand ich auch darauf, dass die **Ursache** für das Aufscheuern des Leders durch die Halterung des Trenngitters behoben wird. Bei der Abholung wurde mir versichert, dass alles jetzt in Ordnung ist. Wolfsburg hatte dafür extra einen genauen Arbeitsablauf übersandt.

Heute hatte ich wieder die Rückenlehne umgeklappt. Mein erster Blick ging zum Leder - es war wieder aufgescheuert  !!.

Kennt jemand das Problem??

Wie wurde es behoben.

Ich habe keine Lust, jedesmal nach dem Umklappen der Rückenlehne zur Werkstatt zu fahren, um die Sache zu reklamieren!

LG Roland

Beitrag von „Thomas TDI“ vom 18. März 2006 um 14:00

Hallo Roland,

m.E. kann das bei der Konstruktion nicht funktionieren. Es ist viel zu wenig Spiel vorhanden, um die Gitterbefestigung unterzubringen. Da bringt es auch nichts, wenn man das Metall "isoliert", was ja wohl geschehen ist. Hier sollte sich VW positionieren. Ich würde die Fotos an VW senden und unter Bezug auf die erste Reparatur um Stellungnahme bitten.

Thomas

Beitrag von „hrohunter“ vom 18. März 2006 um 20:11

Hallo Thomas,

mir wird wohl offenbar auch nichts anderes übrig bleiben, als Wolfsburg direkt anzuschreiben. Vermutlich habe ich heute die Defekthebe gepachtet 🤖 . Als ich die Heckklappe schließen wollte, fiel mir auf, dass die Chrom-Abdeckklappe an der Arretierung weggebrochen ist. Werde morgen ein Foto nachreichen - für heute habe ich genug. Man(n) bin ich sauer! Solche Kleinigkeiten verderben mir so richtig den Spaß am Auto. Dabei finde ich ihn insgesamt immer noch toll!

LG vom säuerlichen Roland

Beitrag von „Patrickclouds“ vom 18. März 2006 um 21:31

wie kann man nur diesem pfusch als lösung einem kunden anbieten? 🤖

da hilft nur immer weiter reklamieren und beschwerde briefe schreiben.darf man sich bloß nicht gefallen lassen, auch wenn man als kunde den aufwand damit hat

Beitrag von „hrohunter“ vom 20. März 2006 um 19:52

Hallo allerseits,

hier das Neueste bzgl. Leder. nach einem Telefonat mit dem 😊 habe ich gleich morgen früh einen T. bei ihm. Er kann sich das gar nicht vorstellen. Ich habe ihm das Forum empfohlen - da kann er sich schon mal die neuen Bilder ansehen 🤖 .

Wie versprochen, auch ein Foto von der defekten Abdeckung der Heckklappen-Arretierung. Wie das passieren kann, wußte mein Freundlicher auch nicht. Denn die Abdeckung schließt bündig ab und wird nur beim Zuklappen der Hecktür bewegt - komisch?!?

LG Roland

Beitrag von „Thomas TDI“ vom 20. März 2006 um 19:59

Zitat von hrohunter

Hallo allerseits,

hier das Neueste bzgl. Leder. nach einem Telefonat mit dem 😊 habe ich gleich morgen früh einen T. bei ihm. Er kann sich das gar nicht vorstellen. Ich habe ihm das Forum empfohlen - da kann er sich schon mal die neuen Bilder ansehen 🤔 .

Wie versprochen, auch ein Foto von der defekten Abdeckung der Heckklappen-Arretierung. Wie das passieren kann, wußte mein Freundlicher auch nicht. Denn die Abdeckung schließt bündig ab und wird nur beim Zuklappen der Hecktür bewegt - komisch?!?

LG Roland

Alles anzeigen

Hallo Roland,

das mit der Heckklappe hatte ich bei meinem A6 auch. Das passiert, wenn die Feder etwas verrutscht.

Thomas

Beitrag von „hrohunter“ vom 20. März 2006 um 20:11

Hi Thomas,

mir sieht das eher nach einer gebrochenen Feder aus. Aber der 😊 wirds schon richten.
LG Roland

Beitrag von „hrohunter“ vom 21. März 2006 um 12:05

Moin allerseits,

Neues vom defektem Leder. Mein 😊 hat heute morgen den Schaden mit 😞-Gesicht begutachtet, auch die kaputte Abdeckplatte notiert. Ergebnis: Rätselraten, wie der Schaden behoben werden kann. Denn ein Austausch des Leders wird nur dazu führen, dass auch dieses einreißen wird. In einer Woche (28.3.) geht der Dicke in die Werkstatt. Bis dahin soll das Problem mit Wolfsburg geklärt werden. Schauen wir mal. Ich werde weiter berichten.

LG Roland

Beitrag von „hrohunter“ vom 28. März 2006 um 10:27

Guten Morgen,

habe den Dicken heute morgen abgegeben. Mein 😊 sagt, dass nun die komplette Rückbank getauscht wird. Ich kann nur hoffen, dass die etwas schmaler ist, damit das Leder nun intakt bleibt.

PS: Ersatzwagen? Fehlanzeige 😞 .

LG Roland

Beitrag von „Patrickclouds“ vom 28. März 2006 um 15:09

sag denen einfach, dass es dein letzter werkstatt aufenthalt in dieser werkstatt war. und du dir einen händler suchst, der dir einen ersatzwagen stellt.

ist der händler nicht sogar verpflichtet bei reparaturen, die länger wie 2 stunden dauern dem kunden einen ersatzwagen zu stellen?

Beitrag von „Hagen“ vom 28. März 2006 um 15:22

Zitat von Patrickclouds

...ist der händler nicht sogar verpflichtet bei reparaturen, die länger wie 2 stunden dauern dem kunden einen ersatzwagen zu stellen?

Ich denke mal, JA!

Beitrag von „dummytest“ vom 28. März 2006 um 15:47

Zitat von Patrickclouds

ist der händler nicht sogar verpflichtet bei reparaturen, die länger wie 2 stunden dauern dem kunden einen ersatzwagen zu stellen?

Schön wäre es ja, nur worauf begründet ihr diese "Verpflichtung".

Ich bekomme zwar auf Anfrage (freiwillig auch nicht.....) immer einen kostenlosen Ersatz, aber irgendwie komme ich mir dabei immer wie ein Bettler vor 😞

Beitrag von „hrohunter“ vom 28. März 2006 um 17:01

Zitat von dummytest

Schön wäre es ja, nur worauf begründet ihr diese "Verpflichtung".

Ich bekomme zwar auf Anfrage (freiwillig auch nicht.....) immer einen kostenlosen Ersatz, aber irgendwie komme ich mir dabei immer wie ein Bettler vor 😞

ich mir auch und ich frage trotzdem nach. Antwort vom Freundlichen: "Sorry, aber unser Kontingent ist ausgeschöpft." 🙄🙄🙄

Manchmal resigniere ich schon, winke ab. Wir haben zwar hier zwei VW-Werkstätten, aber die gehören m. E. zusammen. Gehe ich in den Landkreis, stellt sich die Frage: Wie komme ich von da zur Arbeit, bzw. wieder zur Werkstatt - ein Teufelskreis!

Beitrag von „AceofspadeS“ vom 28. März 2006 um 17:56

Zitat von hrohunter

...Gehe ich in den Landkreis, stellt sich die Frage: Wie komme ich von da zur Arbeit, bzw. wieder zur Werkstatt - ein Teufelskreis!

LG Roland

Na mit dem kostenlosen Leihauto, Roland! 😊

Bernhard

Beitrag von „hrohunter“ vom 29. März 2006 um 18:58

So, liebe T-Gemeinde, neues zum Thema Leder. Und es ist gar nicht mehr lustig - ich bin fassungslos, enttäuscht, ratlos und am Ende "kotsauer!". Aber der Reihe nach.

1 Stunde vor Abholtermin, Anruf vom Annahme-Meister:

"Also, der Touareg wird nicht rechtzeitig fertig. Wir haben zwar die komplette Rückbank gewechselt, aber die beiden Metallhaken des Netzgitters scheuern immer noch am Leder. Sie könnten das Auto zwar abholen, aber ohne Rückbanklehne. Die müssen wir später einbauen."

Nach meiner noch freundlichen Rückfrage, ob das denn tatsächlich sein Ernst wäre, meinte er rundheraus "Ja". Seine Begründung: "Wir müssen da an der Lehne noch was machen, uns eine andere Lösung für die Befestigung des Trenngitters einfallen lassen. Oder kann man das Gitter weglassen?"

Etwas beherrscht erklärte ich ihm, dass ich das stabile Gitter zum Schutz meines Hundes benötige. Die Lösung mit dem Netz der Kofferraumabdeckung ist mangelhaft, da der Hund seitlich am Netz in den Fond vorbeischlüpfen kann. Um einen optimalen Schutz zu haben,

kaufte ich ja bei VW das Originalzubehör. Für teures Geld, 281 Euro! Und ich erwarte schlicht und ergreifend, dass das auch alles passt und es nicht nun schon zum zweiten Mal wegen gerissenes und aufgescheuertes Leder hier her muss, ohne Ersatzwagen bin... 🤔

Um es kurz zu machen: Ich habe das Trenngitter abbauen, die Rücklehne montieren lassen. Derzeit kann ich meinen Hund nun nicht im Wagen mitnehmen. Das ist doppelt schlimm, da in Rostock wegen der Vogelgrippe derzeit strikter Leinenzwang besteht und ich ohne Gitter den armen Kerl nicht mal aus der Stadt fahren kann, um ihn dort frei laufen zu lassen 🤔.

Wer kann mir helfen? **Ich brauche dringend eine Lösung, da ich auf das Trenngitter nicht verzichten kann!**

Heute abend werde ich auch noch Wolfsburg schreiben - ich bin der Meinung, so geht das nicht!

LG Roland

Beitrag von „Thomas TDI“ vom 29. März 2006 um 19:34

Hallo Roland,

ich kann mich nur wiederholen: Tritt deinem 😊 mal auf die Füße. Wenn Termine nicht eingehalten werden, gibt es nach den VW-Richtlinien kostenlos einen adäquaten Ersatzwagen. Darüber würde ich überhaupt nicht diskutieren. Es gibt doch in diesem Sch... laden bestimmt einen Geschäftsführer oder Inhaber. Was sagt der denn zu einer derart schlechten Leistung???

Thomas