

Travel assist nicht verfügbar

Beitrag von „MisterX“ vom 4. Dezember 2024 um 14:22

Hallo,

ich fahre eine Touareg III R-Line Facelift, seit Tagen bekomme ich kurz die Meldung "**Travel assist nicht verfügbar**" bei Regen und Feuchtigkeit passiert das immer öfter. Sehr oft wenn ich das Lenkrad einschlage. Seit gestern verliert mein Apple Smartphone permanent die Verbindung zum Invision Cockpit. Kennt jemand diese Probleme?

Gruß Robin

Beitrag von „OG-1“ vom 4. Dezember 2024 um 20:12

Hi, Modelljahr 25' mit dem neuen alten Lenkrad oder das Touchlenkrad?

VG!

Beitrag von „MisterX“ vom 11. Dezember 2024 um 10:17

Hallo,

nein, das Fahrzeug wurde im Januar 2024 geliefert. Hat noch das Touchlenkrad.

VG

Robin

Beitrag von „OG-1“ vom 14. Dezember 2024 um 18:19

Bei meinem GTI CS (Touchlenkrad), musste wohl der Lenkradring getauscht werden da dort ein Sensor verbaut ist der wohl für diesen Fehler verantwortlich ist. Du könntest es zumindest mit dieser Fehlerbeschreibung beim Händler versuchen. Wurde bei mir alles auf Kulanz getauscht.

Beitrag von „RocketKeeper“ vom 16. Dezember 2024 um 15:46

Moin,

hab seit ca. 2 Wochen dasselbe Problem. Versuche gerade meinen Händler zu erreichen - nachdem der Touareg schon 3x in der Werkstatt war wegen anderer massiver Elektronikprobleme und starkem Wassereintrich in einer der TFL-Leisten.

Von allen Fahrzeugen die ich bislang hatte, hinterlässt der Touareg bislang den schlechtesten Eindruck.

Meine bisherigen Google Recherchen bzgl. des Problems scheinen auf das Lenkrad als Ursache hinzudeuten. Ich persönlich finde auch, dass die Lenkradheizung nur so halb gut funktioniert - es dauert ewig bis das Lenkrad warm wird, hast Du ähnliches bemerkt?

VG

Pascal

Beitrag von „RocketKeeper“ vom 17. Dezember 2024 um 17:38

So. Feedback vom Autohaus ist:

Ja, voraussichtlich ist das beheizte, kapazitive Lenkrad die Ursache. Um das zu bestätigen muss der Wagen in die Werkstatt.

Wenn der Fehler eindeutig auf das Lenkrad zurückzuführen ist, kann aber aktuell dennoch nichts gemacht werden, da wohl keine Lenkräder verfügbar sind bzw nur wenige. Ausserdem schlägt der Werkstatteiter vor, auf die neue Charge Lenkräder zu warten... Vllt ab Mitte/Ende Januar?

Workaround bis dahin: travel assist deaktivieren. (Geht das überhaupt? Ich glaub ich hab die Einstellung noch nicht gefunden)

Beitrag von „OG-1“ vom 19. Dezember 2024 um 21:59

Katastrophe...

Hallo [RocketKeeper](#),

ich finde die Aussage vom Händler schon wieder sehe fragwürdig. „Man kann nichts machen“

Beim GTI habe ich tatsächlich auch sehr lange auf ein neues Lenkrad gewartet. Lass mich wissen wie das ganze ausgeht.

VG!

Beitrag von „RocketKeeper“ vom 29. Dezember 2024 um 12:09

Hallo [OG-1](#),

die Aussage vom Händler ist ja nicht, dass grundsätzlich nichts geht aber ich stimme dir zu, ist mal wieder sehr zurückhaltend.

Ähnlich wie man mir den Wassereinbruch in meiner LED TFL-Leiste als normal verkaufen wollte. Total normal, dass je mehr es regnet umso mehr Wasser in der einen Leiste steht (während der Rest der Scheinwerfer trocken ist). Hilft nur hartnäckig bleiben.

Am 08.01. hab ich einen Termin zur offiziellen Fehlerdiagnose und danach geht dann vermutlich das warten auf das Ersatzteil(Lenkrad) los. Ich melde mich, wenn ich News habe.

Bis dahin, guten Rutsch!

Beitrag von „RocketKeeper“ vom 18. Januar 2025 um 10:06

Also, bei der Fehlersuche konnte man nichts feststellen, der Fehler hätte sich nicht gezeigt und man hat dennoch irgendwas zurückgesetzt. Vorgabe von VW, ich muss wieder fahren und wenn der Fehler erneut auftritt, muss der Wagen erneut in die Werkstatt um den Fehler zu finden und dann ggfs. nochmal.

Die spinnen doch. Müßig zu erwähnen, dass der Fehler natürlich keine 5 Minuten nachdem ich beim Händler vom Hof gefahren bin, wieder aufgetreten ist.

Bin gespannt, wie lange ich mit dem nervigen Dauergepiepe rumfahren darf.