

Bekomme keinen Gang mehr rein

Beitrag von „Sellek“ vom 7. September 2024 um 11:11

Hallo zusammen.

gestern stand ich an einer Schranke und habe natürlich Auto ausgemacht, als ich wieder losfahren wollte ging kein Gang mehr rein.

Hinter mir natürlich viele Autos die Hupen mussten, trotz Warnblinker....

Ich fuhr gleich zu den Freundlichen da schaltete die Automatik öfters auf Manuel.

Bei den Freundlichen konnte mir natürlich niemand helfen da es Freitag Nachmittag war.

Montag habe ich Termin.

Hat jemand auch schon mal solche Probleme bekommen?

Grüße aus München

Hubert

Beitrag von „Itrie3“ vom 10. September 2024 um 12:39

[Sellek](#) Update? 😊

Beitrag von „Sellek“ vom 10. September 2024 um 18:02

Hallo zusammen,

habe gestern das Fahrzeug zu MAHAG Ottobrunn gebracht, einen Leihwagen von € 90,00 genommen, heute Mittag in APP geschaut und das Auto stand noch so da wie ich es gestern abgestellt habe. Den Servicemitarbeiter angerufen..ging nicht ran..Nachmittages hat er zurück gerufen und gesagt das das Auto diese Woche nicht mehr dran kommt. Also € 630,00 für eine

Woche zahlen und nichts wird gemacht. Habe Auto heute nachmittag abgeholt und muss € 90,00 für Leihwagen zahlen.

Der Serviceberater Herr *** edit coala: Persönliche Daten entfernt *** war am Freitag und Montag auf seinen Bürostuhl neben der Annahme. Mich hat er übersehen. Er grüßte nicht und geschweige ein Wort wegen Auto. Heute wie er angerufen hat sagte er nur wenn er nichts findet muss ich das Auslesen der Daten auch noch bezahlen...

So sieht unsere Servicewüste in Deutschland aus. Ich suche mir jetzt eine Werkstatt die meine Sache nachgeht und keine Arbeitsverweigerung macht.

Gruß Hubert

Beitrag von „pe7e“ vom 10. September 2024 um 18:08

Hallo Hubert, beim 7P gab es einen Microschalter an der Schaltkulisse, der gern mal kaputt gegangen ist. Vlt. ist das beim CR genauso. Kannst du das Auto mit VCDS oder Odis auslesen?

Gruß Peter

Beitrag von „Sellek“ vom 11. September 2024 um 10:29

Hallo Peter,

auslesen kann ich leider nichts, aber ich habe eine 5 jährige Garantie auf das Fahrzeug und die läuft noch 2 Jahre

ich denke auch das ein Schalter am Wählhebel defekt ist, weil wenn ich aus der Garage rausfahren will muss ich öfters probieren bis der Gang eingelegt ist,

Danke

Gruß Hubert

Beitrag von „coala“ vom 11. September 2024 um 10:50

Servus,

der CR hat ja Shift-by-wire, da wird nichts mehr mechanisch betätigt vom Hebel zum Getriebe. Die Schaltbefehle werden über einen Kontakt generiert, der über eine Platine mit entsprechenden Kontaktflächen bewegt wird. Die manuelle Schaltkulisse, also Hebel nach rechts gelegt, hat hierbei eine eigene Kontaktbahn.

Kannst du den Schalthebel denn ganz normal bewegen und es werden einfach die Schaltbefehle nicht oder nur sporadisch ausgeführt, oder ist der Hebel in der mittigen Grundstellung mechanisch blockiert?

Grüße

Robert

Beitrag von „Sellek“ vom 11. September 2024 um 22:01

Servus Robert

Den Hebel kann ich ganz normal bewegen, wenn ich den schwarzen Knopf für die Gänge einlegen will geht es manchmal nicht und ich muss öfters den Hebel drücken

Grüße

Hubert

Beitrag von „Sellek“ vom 12. September 2024 um 17:35

Hallo zusammen,

kann mir jemand sagen welches Diagnosegerät für den Touareg das beste ist und alles ausliest

Danke im Voraus

Gruß Hubert

Beitrag von „Björn“ vom 12. September 2024 um 17:43

Hallo Hubert,

VCDS oder [OBDeleven](#).

Viele Grüße

Björn

Beitrag von „Sellek“ vom 12. September 2024 um 18:05

Hallo Björn,

da ich null Ahnung vom Auto habe kann ich es Dir nicht sagen, habe soeben einen Termin für Morgen bei ATU gemacht, das Auslesen kostet 11,99 € und ich hoffe die können alles auslesen

Wenn ich mir eins kaufe dann soll es auch alles können und ich es auch verstehe..(in deutsch)

Danke Gruß Hubert

Beitrag von „pe7e“ vom 12. September 2024 um 18:42

Hi, was ich nicht verstehe: du hast eine laufende Garantie... Warum stellst du ihn nicht einfach zum Freundlichen und lässt den machen. Verstehe ich nicht...

Gruß Peter

Beitrag von „Franks“ vom 12. September 2024 um 19:00

[Zitat von pe7e](#)

.. Warum stellst du ihn nicht einfach zum Freundlichen und lässt den machen....

kannst du in [Beitrag 3](#) nachlesen

Gruß

frank

Beitrag von „Sellek“ vom 12. September 2024 um 19:51

Servus Frank

Wenn im Fehlerspeicher nichts abgelegt ist muss ich € 200,00 für das auslesen zahlen, dazu noch € 90,00 für Leihwagen

Ich sehe nicht ein das ich die MAHAG die Weihnachtsfeier finanzieren soll

Gruß Hubert

Beitrag von „pe7e“ vom 12. September 2024 um 20:02

Hi, weil dir der Leihwagen zu teuer ist? Kannst ja ein 49€ ach lassen wir das...

Hast du gedacht, dass die beim Freundlichen auf Dich warten und dann alle springen? Evtl. ist es ja so, dass die Full House haben und einen Zeitplan... und jeder neue Auftrag muss sich hinten anstellen. So wie im Supermarkt... an der Kasse

Von daher: verstehe es immer noch nicht...

Gruß Peter

Beitrag von „Sellek“ vom 12. September 2024 um 20:45

Der Leihwagen ist mir nicht zu teuer, aber die € 200,00 für das Auslesen ist schon der Hammer

Die Stundensätze von MAHAG sind € 180,00 für einen Gesellen

Wenn ich ein Gutachten für das Gericht mache bekomme ich € 105,00

Mit Studium und Sachverständigen Ausbildung

Gruß

Beitrag von „pe7e“ vom 12. September 2024 um 21:15

Hi,

Wenn ein Defekt vorliegt, zahlt das doch die Versicherung. Wo ist das Problem? Die Zahlen auch das Auslesen und die Fehlersuche...

Gruß

Beitrag von „Sellek“ vom 12. September 2024 um 21:36

Siehe Beitrag 13

Beitrag von „Sellek“ vom 13. September 2024 um 13:15

Hallo

war jetzt beim Fehlerauslesen, anbei das Protokoll

Gruß Hubert

Beitrag von „Sellek“ vom 13. September 2024 um 17:11

Hallo nochmals ,

kann mir einer sagen ob die Fehler schlimmer sind oder ob sie wieder aus dem Fehlerspeicher weg gehen?

Danke im Voraus

Gruß Hubert

Beitrag von „coala“ vom 13. September 2024 um 17:33

Servus Hubert,

das Protokoll dieses Testers ist relativ "sparsam", es fehlen hier die Einträge, wann und unter welchen Umgebungsbedingungen die einzelnen Fehler aufgetreten sind. Ebenso die Angaben zu den Verlernzählern.

Mich persönlich würde jetzt zunächst mal interessieren, ob die Probleme bezüglich Fahrstufen-Wahl noch vorhanden sind oder das nur einmalig auftrat? Irgendwie scheinst du immerhin mit dem Auto dennoch fahren zu können.

Du schreibts ja weiter oben [...] Wenn im Fehlerspeicher nichts abgelegt ist muss ich € 200,00 für das Auslesen zahlen, dazu noch € 90,00 für Leihwagen [...], da stelle ich mir aber die Frage, warum sollte nichts im Fehlerspeicher abgelegt sein, wenn das Problem permanent und nicht nur sehr sporadisch vorhanden ist?

Weiterhin [...] Ich suche mir jetzt eine Werkstatt die meine Sache nachgeht und keine Arbeitsverweigerung macht. [...]. Nun suchst du aber zunächst nach einem eigenem Diagnosesystem (das jedoch wird das eigentliche Problem aber nicht reparieren), dann fährst du zum Auslesen zu einer freien Werkstätte, fragst dann aber im Forum danach, ob die Fehler von alleine wieder verschwinden werden. Diese Frage wäre in der Werkstatt angebrachter gewesen, die saßen schließlich am Diagnosegerät und hätten evt. noch weitere Daten auslesen können. (Uhrzeit, Datum, Umgebungsbedingungen = Rückschluss auf ein einziges Bauteil oder aber mehrere abgesetzte Probleme).

Ich sage jetzt mal: Nein, natürlich wird das alles nicht von selbst verschwinden, dafür sind die Einträge zu massiv, falls es nicht noch ein anderes Ereignis gegeben hat, von dem bislang noch nicht die Rede war(?).

Ich glaube nicht, dass du in diesem speziellen Fall die Lösung im Forum finden wirst, dafür ist das Ganze schlichtweg zu vage und so einen Fall hatten wir meiner Erinnerung nach auch noch nicht. Soweit man sich aus der Diagnose überhaupt etwas zusammenreimen kann, sieht mir das am ehesten nach Übertragungsproblemen im Datenbus aus. Dafür aber kann von einem beschädigten LWL-Leiter oder Kupferader(n) auch ein defektes Steuergerät oder Gateway verantwortlich sein.

In Anbetracht dessen, dass du glücklicherweise über eine Anschlussgarantie verfügst, würde ich das Fahrzeug besser in eine VW-Werkstatt bringen. Dies nach vorheriger Abklärung, wie deren Zeitkontingent aussieht und wann sie sich das Auto vornehmen können, nachdem du bei der MAHAG ja schon nicht so gute Erfahrungen in diesem Bezug machen musstest. Nach entsprechender *vorheriger* Terminvereinbarung ist es ja in aller Regel so, dass sie sich sofort um dein Auto kümmern. Und so würde ich auch vorgehen: Termin machen, alle relevanten Infos, inkl. dem Fehlerprotokoll, ergänzend vorab per Mail schicken, damit die Werkstatt in etwa den Aufwand abschätzen kann.

Grüße

Robert

Beitrag von „Sellek“ vom 13. September 2024 um 18:01

Hallo Robert.

erstmal danke für Deine Aussagen, die ich natürlich befolge, ich habe schon am 11.09. Termin bei MAHAG Truderingerstrasse für den 24.09. ausgemacht, da nehmen die sich die Zeit für das Auto. Ich werde am Montag das Protokoll bei denen abgeben, damit sie auch besser kalkulieren können. Der Mitarbeiter von der anderen MAHAG hatte schon mal mein Auto in den Händen und wie ich es abgeholt hatte da war der Fehler immer noch da, daraufhin habe ihn zur Rede gestellt, daraufhin hat er nie mehr ein Wort mit mir gesprochen.

Der Mitarbeiter der normal mein Wagen betreut ist leider 3 Wochen im Urlaub(für mich, er hat es sich sicher verdient)

Leider habe ich null Ahnung vom Auto darum frage ich so blöd, aber bis jetzt wurden mir hier immer weitergeholfen, auch dank Dir

Viele Grüße

Hubert

Beitrag von „diaconu“ vom 16. September 2024 um 00:14

Mahag canst vergessen nie wieder habe die schlechtesten Erfahrungen gemacht

Beitrag von „Sellek“ vom 16. September 2024 um 12:28

Hallo

hast Du eine bessere Werkstatt, bei Werndl sind mindestens 4 Wochen Vorlauf bevor du einen Termin bekommst

Bei Schowalter schau dir mal die Bewertungen an

Gruß Hubert

Beitrag von „mikabrs“ vom 16. September 2024 um 12:33

Servus,

soll ich dir helfen? Ich bin in der Ottobrunner Ecke täglich unterwegs und habe auch entsprechendes Diagnosematerial um konkrete Aussagen treffen zu können.

Viele Grüße,
Mika

Beitrag von „Sellek“ vom 16. September 2024 um 13:23

Servus Mika,

danke für Deine Hilfe, ich habe noch 2 Jahre Garantie auf dem Auto und da soll sich eine VW Werkstatt darum kümmern, danach würde ich gerne auf Dein Angebot eingehen

Gruß Hubert

Beitrag von „diaconu“ vom 23. September 2024 um 12:43

mit Werndl habe ich die besten Erfahrungen gemacht

Beitrag von „Sellek“ vom 24. September 2024 um 23:31

Hallo Mika

Wir können uns ja mal auf einen Kaffee treffen und quatschen wenn Du Lust hast

Gruß Hubert

Beitrag von „Sellek“ vom 25. September 2024 um 14:38

Hallo zusammen,

jetzt habe ich mein Fahrzeug aus der Werkstatt zurück bekommen und es wurde die Luftklappensteller neu eingebaut, bei meiner Fehlermeldung war es die linke und jetzt wurde der rechte von MAHAG getauscht.....

Hoffe das das Automatikgetriebe jetzt auch funktioniert

Ging alles noch auf Garantie

Gruß Hubert

Beitrag von „ltrie3“ vom 18. November 2024 um 20:30

Hallo [Sellek](#)

Funzt das Getriebe nun wieder?

Grüsse

Filip

Beitrag von „Sellek“ vom 19. November 2024 um 12:17

Hallo Phillip

nicht richtig,

morgen ist das Auto wieder beim Freundlichen

Gruß Hubert

Beitrag von „ltrie3“ vom 19. November 2024 um 12:46

Hallo Hubert

Oh, das ist aber wirklich blöd, konntest du ihn in der Zwischenzeit denn fahren? Hoffentlich finden sie den Fehler schnellstmöglich und der Spuk ist vorbei.

LG Filip

Beitrag von „Sellek“ vom 19. November 2024 um 13:55

Hallo Phillip

fahren geht schon, muss nur öfters probieren den Gang rein zu bekommen

morgen werden wir sehen was alles gemacht wird

Gruß Hubert