

Brauche Hilfe mit den online Funktionen

Beitrag von „BF_Touareg“ vom 4. September 2024 um 11:27

Hallo zusammen,

habe seit ein paar Tagen einen Touareg CR übernommen (BJ 03/19) mit dem Discover Pro (also die Version mit dem kleineren Bildschirm und auch den analogen Rundinstrumenten im Armaturenbrett). Bin sehr zufrieden, Auto läuft bestens. Vor allem der Motor ist genial, finde ich, absolut lafruhig gerade auch in Verbindung mit der 8-Gang-Automatik. Bin alter VW Stammkunde, diverse Golfs, Tiguan etc. Kenne daher die Multimedia-Geräte der früheren Generationen ganz gut. Aber beim Touareg habe ich ernsthafte Problem, durch die ganzen online-Funktionen durchzusteiern....ich finde das ziemlich verwirrend.

Kann mir jemand von Euch helfen ? Insbesondere geht es um folgendes:

a)

ich möchte unbedingt Carplay nutzen (auch gerne per USB-Kabelverbindung, wireless brauche ich nicht). Bei meinem Sony Radio in einem anderen Auto konnte ich einfach mein iPhone per USB verbinden und schon ging alles. Muss man bei VW hier wirklich noch etwas freischalten lassen und wenn ja, was genau? Ist es dieses "App-connect" ? Und wieviel kostet das beim Freundlichen?

b)

Welche online Dienste sollte man sonst noch freischalten lassen bzw, welche bringen einen echten Mehrwert? Ich fände es zB praktisch, wenn die Navi-Karten online aktualisiert würden? Welcher Dienst wäre das, welche Kosten?

c)

ich habe im Handschuhfach einen leeren SD- und einen leeren SIM-Kartenslot. Trotzdem zeigt mir das Gerät manchmal ein "LTE"-Symbol im Display an. Gibt es noch eine versteckte SIM-Karte und welche online Dienste bedient die dann?

d)

Navi update: habe das mit SD-Karte schon zig mal im Golf VII und Tiguan gemacht, immer ohne Probleme. Ging immer mit Entpacken auf dem Mac, kopieren auf die SD-Karte, in den Einschub und fertig. Mache alles genau gleich beim neuen 2024er update für den Touareg aber bekomme immer die Fehlermeldung, dass die Daten nicht gelesen werden können. Gibt es hier noch einen Trick?

Allein um das zu vermeiden, wäre hier ein online update sehr hilfreich, im Moment fahre ich mit Kartenversionen von 2018 durch die Gegend....

e)

Habe die VW App auf dem iPhone installiert und mein Auto per VIN hinzugefügt. Ich kann in der App aber weder den Status einsehen, noch sonst irgendwelche praktischen features nutzen, er zeigt mir lediglich die Ausstattung meines Autos an.... Muss man hierfür dann auch nochmal online-Dienste freischalten lassen und wenn ja, welche.....?

Sorry für die vielen Fragen aber so ein fahrender VW-Computer scheint sehr komplex zu sein....



Vielen Dank vorab für Eure Hilfe!!!

Beitrag von „ltrie3“ vom 4. September 2024 um 14:11

Hallo

Glückwunsch zum Dicken!

a) Sollte eigentlich gehen

b) Antwort auch zu E) man muss ein gewisses Paket kaufen, damit du die Daten über die App aufrufen kannst (den Namen weiss ich gerade nicht) und die Online-Dienste mit dem Navi würde ich dir empfehlen.

c) siehe b

d) siehe ebenfalls b

Grüsse Filip

Beitrag von „Hannes H.“ vom 4. September 2024 um 14:20

[Zitat von BF_Touareg](#)

Habe die VW App auf dem iPhone installiert und mein Auto per VIN hinzugefügt. Ich kann in der App aber weder den Status einsehen, noch sonst irgendwelche praktischen features nutzen, er zeigt mir lediglich die Ausstattung meines Autos an.... Muss man hierfür dann auch nochmal online-Dienste freischalten lassen und wenn ja, welche.....?

Die Online-Dienste sind leider nur die ersten 3 Jahre kostenfrei, ab dann muss man sich die Pakete kaufen, sonst funktioniert da leider nichts. Mit den Onlinediensten ist dann auch ein Update der Navidaten auf den aktuellen Stand möglich.

MfG

Hannes

Beitrag von „BF_Touareg“ vom 4. September 2024 um 15:56

Wäre dieses (Guide & Inform Premium) dann das richtige Paket auch für die online updates des Navi-Karten? Bei den Voraussetzungen steht, dass man eine gültige "Car-Net" Lizenz dafür braucht? Was ist das denn dann schon wieder und wie schalte ich die frei?

Gruss,

Stefan

[Bildschirmfoto 2024-09-04 um 15.55.56.png](#)