

Fehlerspeicher Meldungen "falsche Codierung Notrufsystem"

Beitrag von „Schnullibulli“ vom 20. Juni 2024 um 15:30

Hallo Community,

mein Anfang Juni 2024 gebraucht erworbener T III V8 4.0 TDI, zeigt nun nach mehrfachem Auslesen des Fehlerspeichers und Zurücksetzen immer wieder (nur) die im Anhang dargestellten zwei Meldungen. Beide Fehler hängen nach meinem Verständnis zusammen und deuten auf ein falsch codiertes Notruf-Kommunikationsmodul J949 hin.

Mein Anruf beim hiesigen "(Un-)Freundlichen", brachte das Ergebnis (weil ich das Wort KECODI erwähnt hatte), dass durch dieses Auslesen auch eine falsche Codierung eingespeilt worden wäre, und nun das Notruf-Interface kostenpflichtig getauscht werden müsste.

Ich habe aber klar den Eindruck, dass der Serviceberater ganz einfach keine Lust hat, der Sache detailliert auf den Grund zu gehen und einfach nur durch Modultausch den "einfachsten Weg" gehen will. Gleichzeitig verteufelte er alle Hobby-Bastler mit OBD-Geräten, die angeblich alle immer "nur Ärger machen". Er rät mir auf jeden Fall, demnächst die Finger von KECODI zu lassen.

Wer von Euch hat evtl. einen ähnlichen Fehler-Fall erlebt bzw. weiss genauer wie man hier sachlich und technisch fundiert weiter kommt ?

Vielen Dank im Voraus,

M. Ulbrich

Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

Beitrag von „Schnullibulli“ vom 21. Juni 2024 um 07:16

Hallo Community,

bin beim intensiven Stöbern im Web auf diese Hinweise / Anleitung gestoßen:

 **Technical Tip** Transaction No: 2062825/3

91-21-02TT - Hands Free Call or Voice Commands Unresponsive -J949- Control Module for Emergency Call and Communication Release date: 11/5/2021

Condition

ATTENTION:
THIS IS A TECH TIP, NOT A TECHNICAL BULLETIN.
TECH TIPS ARE NOT ASSOCIATED WITH WARRANTY CLAIMING.

Applicable Vehicles

Model(s)	Year	Eng. Code	Trans. Code	VIN Range From	VIN Range To
All (Except ID 4)	2020 – 2021	All	All	All	All

Revision Table

Instance Number	Published Date	Version Number	Reason For Update
2062825/3	11/5/2021	91-21-02TT	Updated to include Passat
2062825/1	3/27/2021	91-21-02TT	Original Publication

Technical Background

On some model year 2020-2021 Volkswagen vehicles, the customer may complain that during a hands-free call (whether using App-Connect or Bluetooth®), the caller on the receiving end (outside of the car) cannot hear the driver speaking. The customer may also complain that voice commands are unresponsive.

Service

 **Tip:**
To correct this issue, replacement of the Car-net® Control Module for Emergency Call Module and Communication Unit -J949- is not necessary. Instead, perform the following Communication Unit -J949- backup battery reset procedure.

1

[Adobe Acrobat - MC-10203452-0001.pdf](#)

View this file, and add comments too.

acrobat.adobe.com

Könnte exakt die Problemlösung sein. Artet aber in eine ziemliche "Fummelei" aus, da das J949 Modul aus- und wieder eingebaut werden muss.

Wer von Euch hat hierzu evtl. bereits Erfahrungen gesammelt, die hilfreich sein könnten?

Grüße

M. Ulbrich

Beitrag von „coala“ vom 21. Juni 2024 um 07:58

Servus,

zunächst mal gefragt: Trat besagter Fehler denn auch schon vor dem Gebrauch des Diagnosetools auf, oder aber unmittelbar im Anschluss? (Das sieht man ja auch ganz ohne Diagnosewerkzeug, denn dann leuchtet die LED an der Konsole oberhalb des Innenspiegels nicht grün sondern rot).

Es gab mal eine Rückrufaktion für einen Teil der Fahrzeuge, bei dem das eCall-System "ab Werk" Probleme machte. Dort wurde u.a. eine Pufferbatterie ersetzt. (Im Grunde zielt die von dir eingestellte Anleitung schon darauf ab).

Grüße

Robert

Beitrag von „Schnullibulli“ vom 21. Juni 2024 um 09:36

Hallo Robert,

danke für das Feedback. Deine Frage kann ich nicht klar mit ja und nein beantworten, da mir bisher nicht aufgefallen ist, ob die LED jemals rot leuchtete. Z.Zt. leuchtet sie immer grün und trotzdem werden die zwei Fehlermeldungen angezeigt.

Ich vermute, das Alles hat noch andere Gründe

Beitrag von „Schnullibulli“ vom 21. Juni 2024 um 09:43

Ich habe mir auch extra mal die ganz exakte Ausstattungsliste (PR-Nrn.) anhand der FIN besorgt. Dort steht u.a. Folgendes:

"Online Dienste

EL3

Online-Dienst, ohne OCU, mit Head Unit Codierung, ohne WFS-Verbund"

Dieses "ohne OCU" (Onboard Communication Unit) könnte evtl. auch bedeuten, dass zwar das Steuergerät J949 verbaut ist, aber die OCU-Funktion ausprogrammiert wurde, weil nicht bestellt. Deshalb die Fehlermeldungen und damit wäre eine plausible Erklärung dafür

vorhanden. ... Ist aber Alles nur eine Vermutung. Vielleicht hat ja jemand ähnliche "Ereignisse" beim Auslesen des Fehlerspeichers ?

Beitrag von „Schnullibulli“ vom 21. Juni 2024 um 09:47

Im Umkehrschluss wäre dann die Frage zu stellen, ob es eine Nach- oder Umkodierung für das J949 Steuergerät gibt, die diesen Fehler dann beheben könnte ?

Hat jemand die Möglichkeit, die exakte Codierung einer funktionsfähigen J949 Einheit mal zu kommunizieren ?

Ich habe leider kein VCDS System, nur das KECODI Interface.

Beitrag von „coala“ vom 21. Juni 2024 um 09:59

[Zitat von Schnullibulli](#)

Ich habe mir auch extra mal die ganz exakte Ausstattungsliste (PR-Nrn.) anhand der FIN besorgt. Dort steht u.a. Folgendes:

"Online Dienste

EL3

Online-Dienst, ohne OCU, mit Head Unit Codierung, ohne WFS-Verbund"

Dieses "ohne OCU" (Onboard Communication Unit) könnte evtl. auch bedeuten, dass zwar das Steuergerät J949 verbaut ist, aber die OCU-Funktion ausprogrammiert wurde, weil nicht bestellt. [...]

Servus,

nein, das hat nichts zu bedeuten, der Text lautet für deutsche Modelle immer so, auch mit kompletter Ausstattung.

Grüße

Robert

Beitrag von „Schnullibulli“ vom 21. Juni 2024 um 10:30

Danke für die prompte Antwort Robert. Dann muss ja wohl noch ein echter Fehler vorliegen.

Grüße

M. Ulbrich

Beitrag von „Schnullibulli“ vom 22. Juli 2024 um 12:05

Aktueller Nachtrag zum Thema:

Der Fehler wurde inzwischen behoben. Und zwar auf Kulanz. Ich bin zu einem anderen (sehr-) Freundlichen gefahren, der sich sofort um diese Sache unvoreingenommen gekümmert hat.

Ergebnis:

Das J949 (OCU) Steuergerät wurde zunächst auf Werkseinstellungen zurück gesetzt und dann mit der aktuellsten Software neu "bespielt". Das Ganze läuft nur über ODIS und permanente Online-Verbindung zum VW Server. Bei der Gelegenheit lässt sich auch der Akku in der OCU checken ... der ist bei meinem Fahrzeug aber zum Glück wohl i.O.. Es war daher "nur" eine Online- bzw. Software- Angelegenheit, die allerdings nahezu einen Tag gedauert hat. Der VW Server scheint zwischendurch wohl mehrfach "Abbrüche" gehabt zu haben, so dass der Erfolg erst nach mehreren Anläufen zu verzeichnen war. Ich hatte aber vom (Sehr-) Freundlichen auch ein kostenloses Ersatzfahrzeug für diesen Tag bekommen.

Ursache:

Gekauft habe ich das Fahrzeug gebraucht als VW-Leasing-Rückläufer. Es muss wohl vor der Rückgabe und meinem danach zwar unmittelbaren Kauf doch eine längere Zeit gestanden haben (vermutlich weil der frühere Halter die vereinbarten Leasing-Km nicht weiter überschreiten wollte). Zeitdauer wurde auf mehr als einen Monat geschätzt. Dabei entlädt sich sowohl die Kfz Batterie als auch der Akku in der OCU Einheit. Der tiefentladene Akku in der OCU Einheit war wohl die Ursache, die OCU hatte sich intern "aufgehängt". Vermeiden kann man dies in Zukunft ganz einfach durch regelmäßiges Fahren oder regelmässiges Nachladen der Kfz-Batterie wenn das Fahrzeug länger stehen sollte. Der OCU-Akku wird aus Kfz-Batterie/Bordnetz (nach-)geladen, hat aber nur eine relativ geringe Kapazität. D.h. wenn die Kfz-Batterie unter einen gewissen Ladelevel sinkt, wird der Akku in der OCU nicht mehr (nach-)geladen und wenn dann der "Tiefentladepunkt" im OCU-Akku erreicht ist, hängt sich die Elektronik wohl darin auf. Ein wieder-Aufladen der Kfz-Batterie und damit indirekt auch des Akkus in der OCU nützt dann nur leider nichts mehr. Die OCU hat sich vorher "aufgehängt".

Angeblich soll aber jetzt mit der neu eingespielten Software die OCU nicht mehr so anfällig auf einen tiefentladenen Akku reagieren. Meine Frage nach der neuesten Software-Version der OCU konnte allerdings vom Freundlichen nicht beantwortet werden, da dies wohl

"sicherheitsrelevante" Informationen sind und Details hierzu nicht von VW heraus gegeben werden. Man möchte wohl "Hackern" den Zugriff auf VW Fahrzeuge mit OCU möglichst erschweren ... so die Argumentation.

Grüße

M.Ulbrich