

ACC neu ist Katastrophe - wer kann helfen???

Beitrag von „Mikki“ vom 27. Mai 2024 um 14:54

Hi, habe vor 2 Wo den neuen Touareg bekommen (hatte zuvor schon 2 Touaregs) und bin jetzt voll angezipft betreff der neuen ACC Funktion. Konkret bremst und beschleunigt das Ding von selbst, nun auch Abhängig von Verkehrszeichenerkennung, bzw. Daten aus dem Navi. Leider funktioniert die Verkehrszeichen/Geschwindigkeitserkennung im Ösiland nicht zuverlässig, was zu unbegründeten Bremsen und Beschleunigen führt. 200 km Autobahn bedeuten mindestens 10x eingreifen und den Tempomat neu einstellen. Hat bereits zu 2 gefährlichen Situationen geführt mit fast Auffahrer weil der Hintere nicht erwartet hat, dass auf freier Autobahn meine Karre von 140 auf 60 eine Vollbremsung hinlegt (weil bei der Abfahrt irgendwo eine 60er Tafel stand). Dafür reißt der Hybrid in einer Baustelle mit 2m Fahrbahnbreite plötzlich von 60 auf 100 an usw. Leider lässt sich beim aktuellen SW Stand diese Eigenschaft nicht mehr abstellen und mein Händler sagt er kann mir da auch nicht helfen. Also hat jemand eine Idee? Wenn VW kein Interesse hat das zu ändern, gibt es vielleicht einen anderen Programmierer. Interessant, der aktuelle neue Konzernbruder Porsche kann das beim Cayenne sehrwohl auf eine Schnellwahltaste legen. (Beim Neustart kann dann diese Funktion beim ACC mit dieser Taste deaktiviert werden).

Beitrag von „bella_b33“ vom 28. Mai 2024 um 13:33

Moin,

Ich hatte letztes Jahr nen Golf 8 mit eben genau diesem Tempomaten und der gleichen Einstellung. Das ging dauerhaft zu deaktivieren. Das sollte doch im Touareg auch möglich sein.

Gruß
Silvio

Beitrag von „dogfather“ vom 28. Mai 2024 um 15:48

Meiner Info nach, darf der ISA "Offiziell" seit K'Juli 2024 durch EU Regelung nicht mehr "dauerhaft" abschaltbar sein.

Da dein Auto vor Juli 24 zugelassen wurde, sollte dein Händler das abschalten können / müssen....in der Theorie

LG

Mike

PS: Für mich ein Grund kein neues Auto nach 2024 mehr zu kaufen

Beitrag von „scheibandreas“ vom 31. Mai 2024 um 11:09

Hallo Mikki

Ich fühle mit dir - bei mir in der CH verhält sich der Touareg CR genau so. Wie du hatte ich auch schon zwei Touaregs vorher und war das ACC angeht sehne ich mich wieder nach dem 7P...

Ich habe es wie folgt in den "Griff" bekommen und mich eingewöhnt:

Habe fast alle Assistenten abgestellt und mit der OBDAPP die "Speicherfunktion Einschaltzustand" freigeschaltet. Ich kann dir die Flatrate empfehlen - da kannst du zum Glück noch einiges einstellen.

Das war meine Rettung - ich hasse es so, jedes mal beim einsteigen alles ausschalten zu müssen damit man "sicher" losfahren kann.... schon Wahnsinn eigentlich.... und ab Juli 2024 wird noch alles viel schlimmer..... unglaublich....

hier noch der Link: <https://obdappshop.de/VW-Fahrzeugcod...eischalten.html>

Beitrag von „NewDriver“ vom 1. Juni 2024 um 15:13

Hallo Scheibandreas,

eine Frage: Ist die "Spurhalteassistent Speicherfunktion Einschaltzustand freischalten"
ein Teil der Flatrate oder muß die Freischaltung extra dazugenommen werde?

Bei Inhalt der Flatrate habe ich auf der Webseite die Freischaltung nicht gefunden.

Kannst du bitte mal helfen?

Ein schönes Restwochenende

Gruß Detlef

Beitrag von „scheibandreas“ vom 3. Juni 2024 um 21:58

Hallo Detlef

Also ich habe mir nur die Flatrate gekauft und dort ist es vorhanden. Es sind dort bis auf die Tieferlegung des Luftfahrwerkes alles Optionen enthalten.

LG

Beitrag von „coala“ vom 3. Juni 2024 um 22:03

[Zitat von scheibandreas](#)

[...] Es sind dort bis auf die Tieferlegung des Luftfahrwerkes alles Optionen enthalten.
[...]

Servus,

ein Wink Gottes, dass man eben genau das auch nicht machen sollte, bei einem SUV 🙄.

Grüße

Robert

Beitrag von „scheibandreas“ vom 4. Juni 2024 um 13:17

ja robert da hast du recht, das wäre etwas sinnfrei 😊

Beitrag von „NewDriver“ vom 4. Juni 2024 um 15:51

Hallo Scheibandreas,

danke für deine Antwort.

L.G.

Beitrag von „CaptainBalou“ vom 5. Juni 2024 um 13:24

Hallo in die Runde,

Ich kann das mit dem ACC nur bestätigen. Ich habe vor 2 Wochen meinen Touareg in Empfang genommen und bin doch sehr enttäuscht was man hier bezüglich ACC bietet. Die Verkehrszeichenerkennung funktioniert bei weitem nicht perfekt. Oftmals werden falsche Zeichen erkannt die gar nicht für die befahrene Strasse gelten sondern für Abzweige oder Seitenstrassen. Dabei kommt es wie Mikki beschrieben des Öfteren zu abruptem Bremsen was kaum der Sicherheit beiträgt wenn der Hintermann dies nicht erwartet.

Wie kann ein Gesetz in Kraft treten wenn die Technik dahinter so schlecht funktioniert??

Dass ACC den Verkehrszeichen folgt und die Geschwindigkeit anpasst finde ich eigentlich ganz praktisch, aber es müsste fehlerfrei funktionieren bevor dies zur Pflicht für Alle wird.

Beste Grüße

Marc

Beitrag von „Mikki“ vom 25. Juni 2024 um 12:40

Neuer Zwischenstand: Mein Vater hat einen Cayenne 2024 bekommen. Bei diesem Konzernbruder kann man die ACC Funktionen anpassen und und sogar auf eine freie Lenkradtaste programmieren. Also Abstandstempomat ohne Verkehrszeichenerkennung und ohne Navidaten. Der Q7 kann das auch, nur beim Touareg ist das nicht möglich! Das haben mehrere Händler bestätigt. Nach einigen Mail mit VW bin ich echt angezwiedert über dessen Antworten. Zusammengefasst: Alles ist wie es soll, das ist mein Problem wenn mir das nicht gefällt, ich kann ja ohne Tempomat fahren.

Also Leute, wofür hab ich dann € 80.000,- bezahlt? (PS: der BMW X5 kann das auch wegschalten). Daher seitens VW kein Handlungsbedarf. Eine Softwareadaptierung oder ein Umtausch ist nicht möglich. Fall liegt jetzt beim Anwalt betreff Rückabwicklung. Ich habe einige gefährliche Situationen hinter mir, meine Frau vermeidet Fahrten mit dem Touareg.

Ich bitte alle 2024er Touareg Fahrer dieses Thema zu reklamieren. Vielleicht, wenn genug Stimmen zusammen kommen, reagiert VW doch und adaptiert diesen Zustand.

Für einen Softwaretechniker eine Kleinigkeit, da liegt es alleine am Wollen.

Beitrag von „Hendrix“ vom 26. September 2024 um 20:53

Sind davon alle neuen Touaregs betroffen (also alle mit dem gleichen Infotainment System - zurück bis 2022?) oder nur die 2024er Modelle?

Beitrag von „Bahra“ vom 21. März 2025 um 10:11

Es ist schon verrückt wie viele Nutzer des neuen CR FL sich über diese Tatsache beschweren, mich eingeschlossen und es grenzt schon an pure Ignoranz seitens Volkswagen, dass hier keine Lösung herbeigeführt wird. Das ACC ist quasi nutzlos und stresst einen auf der Straße. Ebenso wie viele Nutzer mir jetzt schon bekannt sind, die reklamiert und gewandelt haben, da muss doch bei VW mal einer wach werden.

[Hendrix](#) Mein vorheriger CR aus 21 lief hier noch einwandfrei, ich konnte im Menü auch sowohl den Streckenverlauf als auch Reaktion auf Beschilderung getrennt regulieren. Selbst im Nutzerhandbuch wird es so beschrieben, auch wenn mit dem Vermerk "Ausstattungsabhängig". Wenn man Vollausrüstung hat m.E. hinfällig.

Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

Es ist mir leider auch nicht begreiflich, warum hier so verfahren wird, dass man kein "normales" ACC nutzen darf. Das Facelift kommt mir in vielerlei Hinsicht vor wie ein Praktikanten-Projekt. Vermutlich war es ein Fehler, ein Auslaufmodell zu kaufen. Bin inzwischen auch ziemlich frustriert...

Beitrag von „Balrock“ vom 26. März 2025 um 14:47

Ich kann dem ganzen Problem nicht wirklich folgen. Bei meinem CR FL kann ich im MIB Menü dauerhaft das Vorausschauende (nach Cam) und Kartenabhängig im ACC deaktivieren. Dann funktioniert er so wie im alten CR. ☐☐ Geht das bei euch allen nicht?

Beitrag von „Petestylz“ vom 26. März 2025 um 20:17

In einem anderem Forum wurde darauf aufmerksam gemacht, dass es zur Behebung zwischenzeitlich ein Update bei VW gibt. Ich habe in zwei Wochen einen Termin und hoffe, dass damit die Einstellung möglich ist. Ich werde berichten.

Beitrag von „Bahra“ vom 27. März 2025 um 22:05

Das wäre ein wahrer Traum!

[Balrock](#) könntest du vielleicht einmal einen Screenshot von deiner Einstellungsebene machen? Ich kann bei mir wie gesagt nur vorausschauendes Fahren deaktivieren, aber nichts bzgl. Geschwindigkeitsdaten. Die Geschwindigkeit übernimmt er wie besessen von nicht existierenden Schildern/Navidaten.

Beitrag von „Balrock“ vom 31. März 2025 um 18:47

Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

Sorry war erst heute wieder hier. Siehe gewünschte Fotos. Wenn ich es deaktiviert habe, bleibt es auch aus. Auf der Landstraße und AB getestet, er ignoriert die Schilder. Wie beim letzten CR, abbremsten bei vorausfahrenden langsameren Autos oder plötzlich in Spur ziehende, wieder beschleunigen usw., ohne eigenmächtiges bremsen bzgl. Geschwindigkeit laut Karte oder Schildern. Was ich auch noch nice finde, Apple Carplay volle Bildschirmbreite. Das hat ja beim CR mit MIB2 nur mit modifizierter Software funktioniert. 😎

Beitrag von „bytes“ vom 1. April 2025 um 21:10

Hallo Zusammen,

es tut mir leid für mein gebrochenes Deutsch! Ich habe das gleiche Problem mit dem Touareg (EZ 01/2024). Ich habe die Systeminfos geprüft und was mir bisschen Sorge macht ist die Teilenummer Gerät von meinem Infotainment. Die Nummer ist ohne "A" am Ende, wie von [Balrock](#) oben auf dem Bild zu sehen. Also "H761035070" bei mir. Heißt das, dass ich die Version 4322 nicht installieren kann, weil die Hardware unterschiedlich ist? Und wie funktioniert es mit den OTA Updates? Ich habe versucht, auf "Software aktualisieren" Taste zu klicken. Hat 5+ Minuten gedauert und nichts. Vielleicht liegt es daran, dass das Auto in einer Tiefgarage steht. Muss man wirklich nur zum Händler oder kann man mit OTA?

Vielen Dank für Ihre Antwort!

Beitrag von „gerzso“ vom 2. April 2025 um 09:13

Hallo Zusammen, ich hatte das gleiche Problem bei meinem 10.2023 FL Touareg. Ich hatte auch nur einen Menüpunkt unter ACC. Gestern war ich bei VW und es gibt tatsächlich ein Update dazu. Jetzt habe ich auch zwei Menüpunkte und wenn ich die ausmache, ignoriert das Auto die Schilder.

Beitrag von „bytes“ vom 2. April 2025 um 11:45

Hi [gerzso](#) ! Bist Du einfach zum Händler gekommen und sofort das Update gekriegt, ohne Termin usw? Was für Teilenummer hast Du unter Systeminformationen, wenn ich fragen darf?

Beitrag von „Petestylz“ vom 10. April 2025 um 19:50

Bei mir wurde das Update heute installiert und hat das Problem sauber behoben. Jetzt kann ich unter ACC die Einstellung vornehmen.