

Ungewöhnliches Geräusch Motorlauf V6 TDI

Beitrag von „Stöfn“ vom 23. März 2024 um 12:10

Hallo Gemeinde,

ich habe bei meinem 2022er 231PS Diesel ein ungewöhnliches Geräusch, was nicht immer, aber jetzt doch öfter auftritt. Meistens, wenn der Motor noch kalt ist. Fahrt zum Händler reicht schon, um es nicht mehr vorführen zu können. Ich habe ein kurzes Video hochgeladen:



[Touareg ungewöhnlicher Sound](#)

youtu.be

Das Geräusch scheint unten lauter zu sein, das kann aber durch die Kapselung auch täuschen. Es ist wie ein "Kuttersound", relativ metallisch, es ist recht deutlich über die üblichen Geräusche zu hören. Das ist mein dritter V6 TDI, das Geräusch hatte ich noch nie vorher gehabt und auch noch bei keinem anderen mir bekannten V6 TDI wahrgenommen. Kann das hier

jemand identifizieren, oder sagen, wo das herkommen könnte?

Danke allen!

Beitrag von „coala“ vom 23. März 2024 um 13:31

Servus,

klingt im Video ein bisschen wie eine Dampflok. Eventuell die Dosierpumpe des Zuheizers, obwohl die beim CR mittlerweile sehr leise ist, zumindest im OK-Zustand.

Das lässt sich aber einigermaßen einfach eingrenzen. Nämlich wenn es mehr als etwa + 10 °C Außentemperatur hat oder der Tankfüllstand auf Reserve ist. In beiden Fällen springt der Zuheizung und damit auch die Dosierpumpe nicht an.

Grüße

Robert

Beitrag von „Stöffn“ vom 23. März 2024 um 19:36

Genau, Dampflok passt auch. Ist denn da tatsächlich noch immer ein Zuheizung drin? Ich dachte, es würde elektrisch zugeheizt. Eine Standheizung ist in meinem Auto nicht konfiguriert.

Beitrag von „coala“ vom 23. März 2024 um 19:49

[Zitat von Stöffn](#)

[...] Ist denn da tatsächlich noch immer ein Zuheizung drin? Ich dachte, es würde elektrisch zugeheizt. Eine Standheizung ist in meinem Auto nicht konfiguriert.

Servus,

beim Touareg III sollte für den V6 TDI ein Zuheizter verbaut sein, wenn er nicht gerade in ein "Heißland" geliefert wird. Das hat mit der Standheizungsfunktion zunächst mal nichts zu tun. Das kannst du entweder an der Ausstattungsliste sehen, anhand der PR-Nr. (9M5 = mit Zuheizter, 9M0 = ohne Zuheizter). Auch solltest du, wenn ein Zuheizter verbaut ist, an der B-Säule einen diesbezüglichen Aufkleber (Eberspächer) finden.

Grüße

Robert

Beitrag von „Stöffn“ vom 23. März 2024 um 20:43

Da schaue ich in der Ausstattungsliste mal nach. An der B- Säule ist kein solcher Aufkleber, den kenne ich so von meinem T5 und dem A6 vorher. Die Erklärung mit der Pumpe klingt aber schlüssig. Normal finde ich diese Geräuschentwicklung, insbesondere mit dem Pegel, nicht.

Beitrag von „coala“ vom 23. März 2024 um 20:56

Na ja, die Pumpe ist nur so eine vage Idee. Wie gesagt, ist sie in Ordnung, dann klingt sie anders. Die Wiederholfrequenz käme schon (zum Start) in etwa hin, aber normalerweise sollte das Ding nur leise vor sich hin tickern.

Was passiert denn, wenn du etwas Gas gibst? Ändert sich dann die Frequenz des Geräuschs? Falls ja, scheidet die Dosierpumpe schon mal aus.

Grüße

Robert

Beitrag von „Stöffn“ vom 23. März 2024 um 23:42

Das habe ich noch nicht gecheckt, ist immer nur im Leerlauf aufgefallen. Durch die Doppelverglasung ist es innen nur dann wahrnehmbar gewesen. Ich werde das mal im Parkhaus

mit Scheiben runter checken und berichten.

Beitrag von „Stöfn“ vom 24. März 2024 um 18:10

Jetzt muß ich nochmal fragen: Wo finde ich denn die Ausrüstungsliste mit den PR Nummern? In dem Auto vorher (2018) war der Aufkleber hinten in der Kofferraumwanne, jetzt ist da keiner...

Beitrag von „coala“ vom 24. März 2024 um 18:26

Servus,

das gern geschmähte Bordbuch sagt hierzu:

Der *Fahrzeugdatenträger* befindet sich auf der Umschlaginnenseite der Betriebsanleitung und im Bereich des Gepäckraums. Ausstattungsabhängig ist der *Fahrzeugdatenträger* unter der Gepäckraumverkleidung an der Gepäckraumwand oder dem Gepäckraumboden, in der Reserveradmulde oder dem Abschlussblech aufgeklebt. (Quelle: Volkswagen Bedienungsanleitung, Ausgabe 07/2019)

Grüße

Robert

Beitrag von „Stöfn“ vom 24. März 2024 um 21:58

Danke, mal wieder RTFM... Mea culpa, ich suche das raus und danke für die Hinweise.

Beitrag von „CasiBo“ vom 25. März 2024 um 16:45

Wird detailliert aufgezählt wenn Du die VW App verwendest...

War bei mir schon überrascht was der Dicke alles so an Bord hat [] [] [] []

Beitrag von „spacecowboy“ vom 15. Oktober 2024 um 12:30

Hallo Stöffn,ich habe das selbe Problem wie du geschrieben hast.

Könntest du im Zwischenzeit das Problem beseitigen oder mindestens die genaue Ursache ausmachen.?

MfG

Sanel

Beitrag von „Hendrix“ vom 26. Oktober 2024 um 13:10

[Zitat von spacecowboy](#)

Hallo Stöffn,ich habe das selbe Problem wie du geschrieben hast.

Könntest du im Zwischenzeit das Problem beseitigen oder mindestens die genaue Ursache ausmachen.?

MfG

Sanel

Servus zusammen!

Habe bei meinem 2022er V6 TDI dieselben Geräusche bemerkt. Dachte anfangs nicht, dass es ein Problem oder Fehler sei? Wisst ihr schon mehr?

Liebe Grüße

Hendrix

Beitrag von „spacecowboy“ vom 26. Oktober 2024 um 13:29

Nein leider nicht, warte auf Termin beim VW

Beitrag von „Hendrix“ vom 26. Oktober 2024 um 15:07

[Zitat von spacecowboy](#)

Nein leider nicht, warte auf Termin beim VW

Hallo!

Auch wenn ich das Geräusch nicht zuordnen kann, tendiere ich es zu "Stand der Technik" einzuordnen. Meiner hat über 45tkm und dieses Geräusch hat sich noch nicht als ein Problem manifestiert.

Vielleicht hat [coala](#) noch einen Ratschlag?

Liebe Grüße

Hendrix

Beitrag von „spacecowboy“ vom 26. Oktober 2024 um 16:55

Warum haben dan nur wenige diese Geräuschentwicklung und nicht alle denn?

Beitrag von „coala“ vom 26. Oktober 2024 um 17:20

Servus Hendrix,

nein, keine weitere Idee meinerseits. Es ist auch eher schwierig, das mit einer Videoaufnahme richtig einzuordnen. Da gehen leider immer weitgehend die tieferen Frequenzen verloren und dann klingt das letztlich u. U. ganz anders als live.

Das könnte auch eine ganz normale Sequenz der Injektoren sein, schwer zu beurteilen anhand des Videos. Und zu spacecowboys' Anmerkung: Nun ja, es gab im Lebenszyklus des V6 TDI seit 2018 nicht gerade wenige Änderungen an Soft- und Hardware bezüglich Motorsteuerung und Konstruktion, alleine schon wegen neuer Abgasvorschriften. Ich weiß aus "Erfahrung", dass sich Klang und Schaltdrehzahlen da spürbar unterscheiden.

Außer bei Ölpumpen an einer beschränkten Anzahl an Fahrzeugen, ist mir jetzt aber kein grundsätzliches mechanisches Problem am V6 TDI beim CR bekannt, welches schon zu signifikanten Problemen geführt hätte. Das sieht man allerdings auch zusätzlich daran, dass wir hier im Forum praktisch keine User mit Motorproblemen haben. Das sind wenn dann Einzelfälle, die es nun mal bei jeder aufwändigeren technischen Konstruktion gibt.

Vielleicht erfahren wir ja mehr, wenn spacecowboy/Sanel mit seinem Fahrzeug in der Werkstatt war.

Grüße

Robert

Beitrag von „Hendrix“ vom 26. Oktober 2024 um 17:56

[Zitat von spacecowboy](#)

Warum haben dan nur wenige diese Geräusentwicklung und nicht alle denn?

Hatte deiner die Geräusche seit Beginn oder haben sie sich erst später entwickelt?

Melde dich auf alle Fälle nach deinem Termin in der Werkstatt. Im Zweifelsfall gerne bitte eine PN schreiben, kann sein, dass ich diesen Thread übersehe.

[coala](#) Hallo Robert

Danke für deine Antwort. Ich halte die Daumen gedrückt, dass es kein kompliziertes Problem ist. Das wäre sehr bedauerlich bei meinem neuen Touareg!

Liebe Grüße

Hendrix

Beitrag von „spacecowboy“ vom 28. Oktober 2024 um 18:28

Nein, die Geräusche sind in Urlaub zu ersten mal aufgetreten. Also nach 25.000 km.

Jetzt fällt mir ein das ich 2dl 5w30 Öl nachgekippt habe weil Ölstand niedrig war.

Beim 29.000 Öl Wechsel gemacht Geräusche immer noch da.

Weiß nicht ob das ein Auslöser war.

Beitrag von „Hendrix“ vom 29. Oktober 2024 um 07:16

Ich habe in 2tkm eine Öl-Service. Kann mir allerdings nicht vorstellen, dass das etwas damit zutun haben könnte.

Melde dich bitte nach deinem erfolgreichen Termin in der Werkstatt. Hoffen wir, dass es nichts schlimmes ist!

Beitrag von „Hendrix“ vom 2. November 2024 um 09:42

Entschuldigt bitte für den Doppelpost!

Nach einiger Recherche zu diesem Geräusch, könnte es sich um eines der folgenden Teile handeln, die dieses "**Dampflo**k" Geräusch verursachen:

1. Variable Wasserpumpe

2. Nockenwellen (müssen getauscht werden)

3. Kettentrieb (muss erneuert werden)

Zu Punkt 1 habe ich folgendes Zitat von Usern mit demselben Problem gefunden:

"The noise is the variable water pump in cold engine condition. The water pump has a shroud that allows for fast heating of the engine at initial startup. This is to do with emissions and euro 6 capability. So what you are hearing is the water pump being restricted until the engine hits its optimum temperature then the shroud retracts allowing the pump to flow freely again. It's is NOT the oil pump.

The variable water pump can be replaced with a standard after market part which does away with the shroud thus removing the noise at cold start."

Andere User meinten, das Geräusch sei mit dem tauschen von Punkt 2&3 weg.

Leider bin ich nicht sehr technisch versiert, würde dennoch gerne halbwegs vorbereitet zur Werkstatt gehen und das Problem lösen. Daher bitte ich noch um Auskunft zu folgendem:

- ich habe meinen Touareg vor kurzem gebraucht erworben. Würde es daher Sinn machen, dieses Problem beim Händler zu beanstanden (Gewährleistung)? Ich habe vor, zu einer anderen / größeren Werkstatt zu fahren und das Problem dort (hoffentlich) zu beheben. Lohnt es sich also mit dem Händler darüber zu sprechen?

- der Touareg hat noch drei Jahre Anschlussgarantie. Wäre eurer Einschätzung nach so ein Problem ein Garantiefall? Also wäre es auch hinfällig, mit dem Händler über Gewährleistung zu streiten?

- kann jemand sagen, ob eines der angeführten möglichen Probleme auch ein **ernsthaftes Problem für den Motor darstellt?** Da der Touareg schon über 40tkm hat, und das Problem aller Anschein nach vom Vorbesitzer ignoriert wurde, mache ich mir Sorgen, dass jeder Kilometer den ich jetzt fahre den Motor noch mehr Schaden könnte?

Vielen dank im Voraus und allen ein schönes WE!

Hendrix

Beitrag von „coala“ vom 2. November 2024 um 10:16

Servus Hendrix,

selbstverständlich ist das ein Fall für die Anschlussgarantie. Wenn diese beim Vertragsschluss oder innerhalb der ersten 24 Monate abgeschlossen wurde, ist es ja eine "richtige" Werksgarantie und nicht nur eine Garantieanschlussversicherung. Und die deckt alle Leistungen ab, welche im originalen Garantiefumfang enthalten sind. Dazu gehören auch Geräusche, selbst wenn sie nicht "gefährlicher" Natur sind. Warum willst du also selber daran herumdoktern oder gar warten bis die Garantie irgendwann abgelaufen ist und dann eventuell defekte Komponenten selber bezahlen? An zum Freundlichen damit.

Grüße

Robert

Beitrag von „Hendrix“ vom 2. November 2024 um 10:40

[Zitat von coala](#)

Servus Hendrix,

selbstverständlich ist das ein Fall für die Anschlussgarantie. Wenn diese beim Vertragsschluss oder innerhalb der ersten 24 Monate abgeschlossen wurde, ist es ja eine "richtige" Werksgarantie und nicht nur eine Garantieanschlussversicherung. Und die deckt alle Leistungen ab, welche im originalen Garantiefumfang enthalten sind. Dazu gehören auch Geräusche, selbst wenn sie nicht "gefährlicher" Natur sind. Warum willst du also selber daran herumdoktern oder gar warten bis die Garantie irgendwann abgelaufen ist und dann eventuell defekte Komponenten selber bezahlen? An zum Freundlichen damit.

Grüße

Robert

Hallo Robert

Danke für deine schnelle Antwort!

Natürlich lasse ich die Finger davon und schicke den Dicken in die Werkstatt! ☺☺

Ich wollte mich lediglich vorab etwas über die drei möglichen Fehlerquellen/Ursachen erkundigen und den Zustand des Motors (nach einigen Zehntausend km mit dem Problem) einschätzen.

Sind deiner Meinung nach die drei oben genannten Punkte sehr schwerwiegende Probleme für den Motor? Ich könnte die Kontrolle mit dem nächsten Öl-Service in 2tkm verbinden, wäre allerdings frühestens in zwei Monaten da die Werkstatt mit Winterdienst ausgebucht ist. In der Zwischenzeit muss ich sicher noch einige tausend Kilometer fahren und das bereitet mir nun etwas Sorgen!

LG

Hendrix

Beitrag von „Sellek“ vom 2. November 2024 um 11:20

Hallo Hendrix,

zu deinem Motor kann ich nichts sagen, aber zur Garantie.

Ich habe auch die 5 jährige Vollgarantie von VW, wenn Du ein Problem hast gib das Auto ab dann bekommst du kostenlos ein Leihwagen für die Dauer der Reparatur, und die sagen sofort das das Auto nicht mehr gefahren werden darf

Gruß Hubert

Beitrag von „coala“ vom 2. November 2024 um 11:48

[Zitat von Hendrix](#)

[...] Sind deiner Meinung nach die drei oben genannten Punkte sehr schwerwiegende Probleme für den Motor? Ich könnte die Kontrolle mit dem nächsten Öl-Service in 2tkm verbinden, wäre allerdings frühestens in zwei Monaten da die Werkstatt mit Winterdienst ausgebucht ist. In der Zwischenzeit muss ich sicher noch einige tausend Kilometer fahren und das bereitet mir nun etwas Sorgen! [...]

Servus Hendrix,

das kann ich unmöglich per "Ferndiagnose" beurteilen, zumal diese Punkte ja sowieso nur Schätzungen von Leuten sind, welche das Geräusch bei deinem Fahrzeug genauso wenig live gehört haben dürften wie ich. Insofern hat das zunächst mal wenig bis keine Aussagekraft.

Ich verstehe bloß nicht ganz, warum du partout bis zum nächsten Servicetermin warten willst und - trotz Kenntnis des deiner Meinung nach ungewöhnlichen Geräuschs und deiner Sorgen deshalb - das nicht einfach kurzfristig der Werkstatt vorführst, sondern damit noch tausende Kilometer herumfahren willst. Es sollte dir schon klar sein, dass du derartige Beanstandungen möglichst bald melden musst, damit du deinen Garantieanspruch nicht riskierst?

Sobald die Beanstandung im System aufgenommen ist und die Werkstatt dir die weitere Nutzung des Fahrzeugs nicht untersagt, bist du dagegen auf der sicheren Seite.

Grüße

Robert

Beitrag von „Hendrix“ vom 2. November 2024 um 12:18

[Zitat von coala](#)

das kann ich unmöglich per "Ferndiagnose" beurteilen

Hi Robert

Absolut verständlich! Ich wollte nur einfach mal nachfragen, hätte ja sein können dass jemand mit Erfahrung diesbezüglich sagt "die Probleme kommen des Öfteren vor und sind allesamt nicht gravierend".

[Zitat von coala](#)

Ich verstehe bloß nicht ganz, warum du partout bis zum nächsten Servicetermin warten willst

Habe mich vllt schlecht ausgedrückt - mir wurde von der Werkstatt gesagt, dass man mindestens einen Monat auf einen Termin warten muss. D.h. wäre der Termin circa zur gleichen Zeit wie der Öl-Service. Ich habe dazwischen einige privaten und beruflichen Fahrten, die ich nicht absagen kann. Werde aber so früh wie möglich einen Termin machen und es eventuell als Notfall melden.

Zitat von Sellek

Ich habe auch die 5 jährige Vollgarantie von VW, wenn Du ein Problem hast gib das Auto ab dann bekommst du kostenlos ein Leihwagen für die Dauer der Reparatur, und die sagen sofort das das Auto nicht mehr gefahren werden darf

Hi Hubert

Danke dir! Werde gleich einen Termin ausmachen und hoffe dass alles unter die Garantie fällt ☐

Liebe Grüße

Hendrix