

Funktionalität "Newsletter" aktuell nicht verfügbar, die Hintergründe hierzu

Beitrag von „coala“ vom 3. März 2024 um 16:57

Servus zusammen,

wer ihn neu abonnieren wollte, der hat es schon bemerkt, die zugehörige Anmeldebox fehlt momentan. Und Bestandsabonnenten warten vielleicht schon auf die Ausgabe I/2024 unseres regelmäßigen Newsletters, der scheinbar nicht kommen mag. Nun, der liegt schon so gut wie fertig in der Schublade, nur versenden können wir ihn aktuell nicht.

Beides liegt schlichtweg daran, dass das hierfür notwendige DSGVO-konforme Plugin namens "Newsletter und E-Mail-Kurse" aktuell nicht verfügbar ist. Dieses Plugin eines externen Anbieters haben wir zugekauft, um eine rechtskonforme Anmeldung und Verwaltung beim Newsletter-Versand sicherzustellen. Beim Update auf die neue Version der Forensoftware am 4. Februar stellte sich jedoch heraus, dass das Plugin nicht mit der neuen Forensoft kompatibel ist. Daher mussten wir die Funktion einstweilen deinstallieren.

Leider ist besagtes Plugin momentan noch nicht für unseren neuen Versionstand im Shop bestellbar, es befindet sich noch immer in der Entwicklung 🛠️. Man hatte ja auch nur rund 12 Monate Zeit, um sich als Entwickler darauf einzustellen. Eine Alternative gäbe es zwar von einem anderem Anbieter, aber bei einem Wechsel gingen dann eure bestehenden Abos verloren und wir müssten wieder ganz von vorne anfangen mit den jeweiligen individuellen Eintragungen zum Newsletter. Auch keine ideale Option.

Angeblich soll das Plugin "fast fertig" sein (das aber nun schon seit Wochen...), so dass wir nun eben täglich auf die Fertigstellung warten, um diese Komponente wieder in die neue Forensoftware einbauen zu können. So lange bitten wir euch noch um Geduld und informieren euch natürlich sofort, wenn die Registrierungs-Funktion wieder zur Verfügung steht.

Identisch verhält es sich übrigens zur Zeit auch noch mit manchen anderen Plugin-Erweiterungen, deshalb fehlen beispielsweise momentan auch die Punkte "Eigene Beiträge" sowie "Unbeantwortete Themen" in den Pulldown-Menüs der Navigationsleiste. Auch das wird wieder neu eingekauft - wenn es denn endlich fertig ist. Alle bis heute lieferbaren Plugins haben wir bereits installiert!

Grüße

Robert

Beitrag von „coala“ vom 20. März 2024 um 08:05

Servus zusammen,

gute Nachrichten: Die App ist nun endlich fertiggestellt worden. Heute gekauft und installiert, damit sind wir nun wieder in der Lage zum Newsletter-Versand und ab sofort sind auch wieder Neuabonnements des Newsletters über die betreffende Box möglich. (Wer ihn schon abonniert hat, muss sich *nicht* erneut eintragen, die bereits erfolgten Anmeldungen bleiben weiterhin gültig).

Grüße

Robert