

Luftfederung senkt sich von selbst ab....

Beitrag von „CasiBo“ vom 19. Januar 2024 um 12:50

Hallo in die Runde,

In letzter Zeit habe ich festgestellt, dass der T3 unregelmässig sich absenkt.

Sobald man ihn öffnet, steht er ruck zuck wieder gerade.

Ich kann noch kein System erkennen, auch nicht nach welcher Zeit. Aktuell wird er unregelmässig gefahren und steht die meiste Zeit in der Garage.

Der T2 hat das nie gemacht, selbst nach drei Wochen Urlaub stand er immer wie eine eins.

Ist das n Feature oder n Bug?

Grüße

Carsten

Beitrag von „coala“ vom 20. Januar 2024 um 13:24

Servus Carsten,

es kommt halt darauf an, wie groß die Änderungen der Standhöhe ausfallen, das hast du ja nicht beschrieben. Ebenso wenig wie, ob er nun hinten, vorne, links, rechts oder wie auch immer absinkt.

Kleinere Nachregelungen sind völlig normal, sichtbar schief - in welche Richtung auch immer - darf das Fahrzeug aber auch nach ein paar Tagen nicht stehen. In den knapp fünf Jahren mit meinen beiden CR gab es da nie Auffälligkeiten, auch nicht nach einer Woche Standzeit während dem Urlaub.

Grüße

Robert

Beitrag von „CasiBo“ vom 20. Januar 2024 um 15:57

Hi Robert,

Ich wollte erstmal wissen, ob dass ggf. n Feature vom T3 ist.

Die Absenkung ist hinten links Fahrerseite, er steht schon sehr schief.

Sobald er geöffnet wird, fährt er sofort in die waagerechte Position.

Ich werde nächste Woche mal bei meinem Händler vorbei schauen.

Danke für Deine Hilfe.

Grüße

Carsten

Beitrag von „coala“ vom 20. Januar 2024 um 16:10

Servus Carsten,

ein "Feature" des CR ist das mitnichten, da liegt irgendwo eine Undichtigkeit im System vor. Das ist natürlich nicht normal, sieht ja grausam aus 🙄. Bitte berichte dann gerne an was es gelegen hat, wenn der Fehler (hoffentlich schnell) gefunden wurde.

Danke und Grüße

Robert

Beitrag von „CasiBo“ vom 21. Januar 2024 um 16:59

Moin Robert,

sobald ich die Ursache kenne, werde ich hier berichten.

Hoffe das das nur n Kleinigkeit ist.....

Grüße

Carsten

Beitrag von „CasiBo“ vom 26. Januar 2024 um 10:40

kurzer Zwischenstand,

Habe Mitte Februar einen Termin, dann wird es überprüft.....

Beitrag von „CasiBo“ vom 16. Februar 2024 um 19:00

Neuer Zwischenstand, der Dicke steht erst mal in der Werkstatt.

Es wird nach dem Fehler gesucht.....

Beitrag von „hannibal“ vom 18. Februar 2024 um 14:38

Bei meinem T1 war es ein altersschwaches Ventil, konnte gewechselt werden.

Beitrag von „CasiBo“ vom 19. Februar 2024 um 18:44

Auch hier der Dicke ist zurück, kein Fehler festgestellt.

Er stand das ganze WE in der Werkstatt und hat sich null abgesenkt.....

Auch hier mal sehen wie es weitergeht..... ☹️☹️

Beitrag von „CasiBo“ vom 18. März 2024 um 19:56

Neuer Zwischenstand, der T3 geht nach Ostern in die Werkstatt, wo ich ihn gekauft habe.

Durch Urlaub und die Ostertage, hat es etwas länger bis zum Termin gedauert.

Ein MA, der auf den Touareg spezialisiert ist, kümmert sich dann um den Kleinen.

Grüße

□□□

Beitrag von „Sellek“ vom 20. März 2024 um 10:32

Hallo

ich habe mit der Einstellung Probleme, wenn ich auf Comfort stelle ist es als würde ich im Sportmodus fahren, jedes Steinchen merkt man dann im Rücken,

ich verstelle dann das Programm auf Eco und wieder auf Comfort, dann geht es bis das Auto wieder gestartet wird. VW sagt es ist alles ok

Gruß

aus München

Hubert

Beitrag von „CasiBo“ vom 17. April 2024 um 19:56

Hallo,

kurzer Zwischenstand...

Ich war mit dem Dicken in der Werkstatt und habe alles mit dem Service Meister besprochen. Alles geklärt und iO, ab zu Stand für Leihwagen, Kosten übernimmt der Händler.

Aufgrund von Urlaub geht er erst wieder im Juli in die Werkstatt...

Es bleibt spannend.....

Grüsse

Beitrag von „CasiBo“ vom 19. Juli 2024 um 17:14

Hallo zusammen,

News zu meinem Problem....

Der Dicke stand jetzt vier Tage beim Händler.

Dieses Mal wurde sogar auf Kosten vom Händler der Tank randvoll gemacht. Und natürlich stand er die ganze Zeit im Lot.

Die Werkstatt hat alles erneut überprüft, alle Leitungen sind dicht. Zusätzlich wurden die Niveauregler neu kalibriert..... wurde beim letzten Termin wohl vergessen....

Der Dicke steht jetzt in der Garage, gestern habe ich die Höhe bis zum Ansatz Kotflügel hinten gemessen.

Wir sind aktuell unterwegs, der Dicke steht zu Hause, mal sehen wie es Sonntag Abend aussieht.

Es bleibt spannend.....

SWE und Grüße

Carsten

Beitrag von „Itrie3“ vom 19. Juli 2024 um 21:41

Bin gespannt 😊

Beitrag von „CasiBo“ vom 23. Juli 2024 um 10:00

Und weiter geht die Reise.....

Von Donnerstag (82,5 cm hinten links) auf Sonntag (81,5 cm) dachte ich schon, ok das Problem ist gelöst.

Beim Öffnen pumppte er zwar wieder auf 82,5 cm, sah aber sonst alles gerade/ waagrecht aus.

Leider zu früh gefreut..... Montag Mittag stand er wieder bei 76,5cm und sichtbar schief.

Ich habe meinen Händler jetzt einen letzten Reparaturversuch zugestanden.

Angeblich ist das Teile austauschen auf Verdacht nicht möglich.

Die Frage ist, was wird günstiger für den Händler.... auf Verdacht Teile tauschen oder das ich den Touareg wieder auf seinen Hof abstelle.

Mittlerweile ist es nervig ständig, in die Werkstatt zu fahren und immer wieder mit dem gleiche Ergebnis zurück zu kommen..... [] [] [] []

Beitrag von „CasiBo“ vom 25. Juli 2024 um 09:01

Hallo zusammen,

im Zuge meines Problems mit dem Luftverlust in der Luftfederung, wurde die Leitung nach hinten links ausgetauscht.

Jetzt habe ich mal einen Blick unter den T gemacht und diese schwarze Leitung / Kabel entdeckt.

Ist das normal oder ist so n provisorisches Ding.... 🤔

Grüße

Carsten

Beitrag von „CasiBo“ vom 28. Juli 2024 um 19:42

Moin,

hat noch nie einer von Euch unter seinen Touareg geschaut.....

Hätte ich nicht mit gerechnet.....

Grüß

Beitrag von „CasiBo“ vom 27. September 2024 um 18:07

Hallo zusammen,

der Dicke war diese Woche wieder in der Werkstatt.... dieses Mal wurde hinten links das Luftfederbein ausgetauscht.

Lt. Werkstatt soll der Fehler mit dem hinten links absinken, jetzt beseitigt worden sein.

Bin mal gespannt 😊

Sonnige Grüße

Carsten

Beitrag von „CasiBo“ vom 6. Oktober 2024 um 17:33

Hallo in die Runde,

Keine Veränderung am Fehlerbild.....

Der Dicke steht nach wie vor sporadisch hinten links schief....

Jetzt geht das Ganze in die nächste Stufe, Einschreiben Richtung GF vom Händler.

Schönen Sonntag noch...

Grüße

Beitrag von „coala“ vom 6. Oktober 2024 um 18:07

Zitat von CasiBo

[...] selbst nach drei Wochen Urlaub stand er immer wie eine eins. Ist das n Feature oder n Bug? [...]



Wow, in jedem Fall würde ich sagen, das ist definitiv zumindest nicht schlecht!

Servus Carsten,

ich bin jetzt den Verlauf mal komplett bis zum Anfang durchgegangen. Immerhin tanken sie dein Schätzchen immer wieder mal voll. Das würde ich mir auch wünschen, wenn der Freundliche wiederholt durchweg ausgedehntere Probefahrten unternimmt und dann mehrfach nichts rauskommt.

Bei deinem Problem tippe ich aufgrund der Symptomatik (nur geringe Leckage und vor allem sporadisch) am ehesten auf den Ventilblock. So was ist in der Pneumatik einigermaßen typisch, wenn die Passungen des Ventilsitzes ungünstig sind oder sich ein Fremdkörper drin befindet. Nach einer Betätigung ist es dann immer Zufall, wie die Dichtflächen zueinander passen und damit mal dicht und mal nicht.

Grüße

Robert

Beitrag von „CasiBo“ vom 6. Oktober 2024 um 18:29

Hi Robert,

Der zuständige Servicemanager möchte wohl sein eigenes Ding machen.

Erst wurde die Luftleitung nach hinten links getauscht, dann alles kalibriert, beim letzten Termin das Luftfederbein hinten links.

Ich habe ihm schon beim vorletzten Termin gesagt, dass das Fehlerbild nicht auf ein Loch im System hin deutet, sondern das irgendwas ab und zu nicht richtig schließt.....

Seit ca. 9 Monaten versuchen sie den Fehler zu beseitigen, ich glaube nicht die Werkstatt Kompetenz ist. Was ich allerdings nicht verstehe, warum sie sich nicht Hilfe holen?

Das Vertriebs- Teilezentrum Nord ist meines Wissens in Norderstedt. Hier wird es bestimmt Spezialisten geben.

Ich bin auf jeden Fall kurz davor, das Ganze über einen Rechtsanwalt laufen zu lassen.

Der Dicke ist toll, ich fahre ihn super gerne, aber der Fehler ist ätzend.

Jedes Mal wenn ich in Garage gehe... steht er grade oder nicht....

Mal sehen wie es weiter geht?

Grüße

Carsten

Beitrag von „coala“ vom 6. Oktober 2024 um 18:36

Servus Carsten,

bei dem Fehlerbild würde ich nicht verzagen. Es ist lästig, ganz klar, mehr aber auch nicht. Die Werkstätten müssen sich jedes Teil und jede Dienstleistung zunächst vom TSC freigeben lassen, haben also nicht immer zwingend die Wahl ihre eigenen Ideen umzusetzen. Wenn das TSC sagt, tauscht diese und jene Komponente, dann müssen die das machen. Und hier kommt es eben auch immer darauf an, welcher Sachbearbeiter beim TSC das betreut, auch dort gibt es leider Spreu und Weizen.

Da sie langsam aber nicht mehr viel übrig haben, wird es irgendwann auch an den Ventilblock gehen müssen 😞. Dass die ganze Vorgehensweise alles andere als tragbar für den Kunden ist, das muss nicht extra gesagt werden.

Grüße

Robert

Beitrag von „CasiBo“ vom 7. Oktober 2024 um 19:11

NAbend Robert,

Ich habe den Dicken ja als Gebrauchtwagen gekauft. Ist dann das Vorgehen, welches Du oben beschrieben hast, seitens der Werkstatt identisch zu einem Neuwagen?

Ist schon etwas komisch wie die Werkstatt eine Fehlersuche macht.....☹️♂

Grüße

Carsten

Beitrag von „coala“ vom 7. Oktober 2024 um 19:44

Servus Carsten,

ich kenne das Baujahr deines Fahrzeugs nicht und im Profil hast du lediglich die Übernahme vermerkt. Eine Garantieleistung seitens VW ist etwas anderes als wenn das Fahrzeug gegebenenfalls eine Anschlussversicherung (also nach Ablauf der Herstellergewährleistung) hat.

Da müsstet du mal verraten ob das Auto älter oder jünger als 24 Monate ist.

Grüße

Robert

Beitrag von „CasiBo“ vom 7. Oktober 2024 um 20:08

Hi Robert,

habe es ergänzt.

Der Dicke ist EZ 10/2019, der Vorbesitzer hatte n Anschluss Garantie bis 10/2023.

Diese Garantie dürfte bei mir nicht mehr greifen. Ich habe die normale 12 Monate Gebrauchtwagen Garantie.

Grüße

Carsten

Beitrag von „hannibal“ vom 9. Oktober 2024 um 17:48

Ich weiß nicht, ob es in Deinem Bundesland eine KfZ-Innung gibt. Ich habe mich in einem Streitfall nach ca. 3 Monaten Fehlersuche durch die VW-Werkstatt mit dem Ergebnis eines zum Schluß nicht mehr fahrbereiten T1 mit anscheinendem Motorschaden (der fuhr zuvor, war nur etwas leistungsschwach und der Motor hörte sich verstopft an) mit Erfolg an die Schlichtungsstelle der KfZ-Innung Oberbayern gewandt. Bis dahin waren schon mehrere tausend Euro Kosten entstanden (die ich zuvor jedoch gedeckelt hatte, d.h. bis dahin und nicht weiter). Die Werkstatt hat freiwillig darüberhinaus gesucht, war aber nicht erfolgreich, gab auf und wollte das ich ihn abhole. Ich bin genau 500m weit damit gekommen, dann stand ich mit einem Touareg mit Motorschaden da. Die Werkstatt wollte ihn nicht mehr auf Ihrem Grundstück haben, ich hatte sie aber dann mit Nachdruck davon überzeugt, daß ich es für eine Unverschämtheit hielt, mich mit dem Fahrzeug so auf den Heimweg zu schicken und schleppten ihn zurück auf ihr Werkstattgelände.

Die Schlichtungsstelle hat sich meine Unterlagen angesehen und sich dann mit der Werkstatt in Verbindung gesetzt und diese daraufhin wieder mit mir. Hat ca. 2 Wochen gedauert. Die Werkstatt hat dann einen zusätzlichen altgedienten Experten herbeigeholt und der fand den trivialen Fehler. Es lag nicht am Motor. Seitdem hört sich der Motor wie neu an und hat endlich die Leistung die er haben soll.

Ohne die Schlichtungsstelle hätte ich wohl zum Anwalt gehen müssen. Aber so war beiden Seiten geholfen und es entstanden keine Anwaltskosten. Die Dienste der Schlichtungsstelle waren umsonst.

Vielleicht ist das eine Option für Dich. Du hast ja schon eine regelrechte Odyssee hinter Dir.

Beitrag von „Arcollon“ vom 19. Oktober 2024 um 18:13

Moin

Wurden mal die Potis für die Verstellung geprüft? Ich hatte mal sowas ähnlichen, allerdings vorne Rechts, laut CAN-Bus auslesen i.O.

aber der Halter war dann gebrochen gewesen.

Beitrag von „CasiBo“ vom 25. Oktober 2024 um 07:52

Beitrag von „OG-1“ vom 4. Dezember 2024 um 20:16

Hallo Carsten, das sind doch gute News. Hoffentlich bleibt es auch dabei.

Hast du etwas zahlen müssen für die Aktion?

Beitrag von „CasiBo“ vom 4. Dezember 2024 um 21:41

Hi OG1,

nope, war alles Garantie.

Bei mir lag nur der zeitliche Aufwand und das nach tanken vom Leihwagen.

Ich habe alle Leistungsscheine bekommen, als Nachweis falls ich den Kleinen mal verkaufe.

Günstig war diese Fehlersuche nicht.....

Hoffe das das jetzt so bleibt ☐☐☐

Grüße ☐☐☐

Beitrag von „OG-1“ vom 4. Dezember 2024 um 21:57

Wäre ja echt mal interessant zu wissen was VW da reingebuttert hat an Geld.