

Navi Update lässt sich nicht über SD Karte aktualisieren

Beitrag von „Gaffel10“ vom 7. Januar 2024 um 17:34

Hallo Zusammen,

vorab, ich habe mein Guide&Inform Paket gekündigt und möchte jetzt ein Kartenupdate über die SD Karte starten für das Discover Pro.

Ich habe keine Möglichkeit die SD Karte auszuwählen, es steht immer nur online da, obwohl Guide&Inform schon länger nicht mehr aktiv ist zudem kommt die Meldung, das die Daten aktuell sind, obwohl die neu heruntergeladenen Dateien den Stand vom 7.3.2023 anzeigen und die Daten aus dem Navi 2022.1 anzeigen.

Kann mir Jemand aus dem Forum einen Tip geben?

Besten Dank und VG

Werner

Beitrag von „coala“ vom 7. Januar 2024 um 17:36

Servus Werner,

hier schon geschaut?

Thema

[Update Navigationsdaten durchführen](#)

Servus,

in diesem PDF wird Schritt für Schritt beschrieben, wie man die Navigationsdatenbank auf den aktuellen Stand bringen kann.

Ein dickes Dankeschön für die Erstellung der Anleitung an unseren User "simai" aka Martin! 🙏

Grüße
Robert



coala

8. August 2019 um 17:21

Grüße

Robert

Beitrag von „Gaffel10“ vom 8. Januar 2024 um 11:09

Funktioniert, tolle Anweisung, besten Dank nochmal.

VG

Werner

Beitrag von „simu52“ vom 7. September 2024 um 16:06

Ich fahre einen Touareg, 1. Inverkehrsetzung 9.2019. Letzten Herbst habe ich dieses Fahrzeug gekauft und konnte mit einer 64-GB-SD-Karte problemlos ein Update des Navi machen. Mit dem neuerlichen Update habe ich jedoch keinen Erfolg. Wenn ich die SD-Karte einschiebe, kommt oben im Bildschirm die Meldung: „SD-Karte, Daten zur Software-Aktualisierung sind vorhanden.“ Wenn ich die Software-Aktualisierung manuell über das Menü starten möchte, erscheint jedoch die Meldung: „Fehler: Keine Daten verfügbar. Bitte legen Sie eine Quelle mit Daten zur Software-Aktualisierung ein oder prüfen Sie die Quelle.“ Diesen Prozess habe ich x-mal durchgeführt. Auch die SD-Karte habe ich mehrmals neu formatiert, die Daten zwei oder drei Mal bereits neu heruntergeladen. Alles ohne Erfolg. Kann mir jemand helfen bzw. mitteilen, welche weiteren Möglichkeiten zum Update ich noch versuchen könnte? Ein Online-Update ist ja nicht möglich, wenn kein entsprechendes Abo abgeschlossen wurde.

Beitrag von „BF_Touareg“ vom 10. September 2024 um 15:53

<https://www.touareg-freunde.de/forum/thread/28170-navi-update-l%C3%A4sst-sich-nicht-%C3%BCber-sd-karte-aktualisieren/>

[Zitat von simu52](#)

Wenn ich die Software-Aktualisierung manuell über das Menü starten möchte, erscheint jedoch die Meldung: „Fehler: Keine Daten verfügbar. Bitte legen Sie eine Quelle mit Daten zur Software-Aktualisierung ein oder prüfen Sie die Quelle.“ Diesen Prozess habe ich x-mal durchgeführt. Auch die SD-Karten habe ich mehrmals neu formatiert, die Daten zwei oder drei Mal bereits neu heruntergeladen.

Genau das gleiche Problem hatte ich auch. Ich war es gewohnt von meinem Golf VII und vom Tiguan, die updates herunterzuladen, zu entpacken, auf die SD Karte zu kopieren und im Auto funktionierte sofort das update. Ich bin eingefleischter Mac user und hab mich immer geweigert, einen PC anzufassen. Das ging mit dem Mac immer problemlos. Jetzt im Touareg 3 genau das gleiche gemacht, aber auch immer wieder diese Fehlermeldung bekommen.

Nachdem das 3-4 mal nicht geklappt hat, habe ich als letzte Möglichkeit versucht, dies über einen PC von einem Bekannten zu machen. Und siehe da: es ging sofort ohne Probleme. Das 34GB update von 2024 war nach ca. 1.5h überspielt und es kam die Nachricht: erfolgreich aktualisiert. Es scheint also - zumindest in meinem Fall - wirklich ein Problem mit der Mac-Kompatibilität zu geben, wobei ich nicht weiss, ob es an der Formatierung durch den Mac oder am Entpacken liegt. Evtl werden dabei irgendwelche versteckten Dateien angelegt, die das update blockieren.

Wie auch immer: jetzt hab ich zumindest aktuelle Navi-Karten im Auto.

Beitrag von „bella_b33“ vom 23. September 2024 um 13:14

Moin zusammen,

Die Karten waren heute in ca. einer Stunde auf neustem Stand. Dann stand da noch etwas von Software Update im Nachhinein, wo ich draufgedrückt habe. Das läuft gerade, steht aber seit einer Stunde bei 0%, bin mal gespannt wann das voran geht. Mein kleines Ladegerät hält die Sache nicht ewig am Laufen 😊

Gruß

Silvio

Beitrag von „simu52“ vom 30. September 2024 um 20:45

<https://www.touareg-freunde.de/forum/thread/28170-navi-update-l%C3%A4sst-sich-nicht-%C3%BCber-sd-karte-aktualisieren/>

Frage an BF_Touareg: wie hast du die Karte formatiert (exFat, NTFS oder FAT32)?

Ich habe den Download auf einem anderen PC vorgenommen und auch dort entzippt. Aber leider immer noch erfolglos. Ich weiss nicht mehr weiter. Bei meiner VW-Vertretung wurde mir erklärt, dass mir geholfen werde, aber nach Zeitaufwand. Das könnte somit eine teure Sache werden.

Beitrag von „bella_b33“ vom 1. Oktober 2024 um 01:19

Moin,

[simu52](#)

Es gibt bei VW eine umfangreiche Updateanleitung, direkt neben dem Download der Karte. Da steht sowas in der Richtung wie:

Zitat

Die SD-Karte muss im Format „exFAT“ oder „NTFS“ formatiert sein, damit diese vom Discover Premium erkannt wird.

Gruß
Silvio

Beitrag von „BF_Touareg“ vom 16. Oktober 2024 um 08:26

[Zitat von simu52](#)

Frage an BF_Touareg: wie hast du die Karte formatiert (exFat, NTFS oder FAT32)?

Sorry, habe leider gerade erst wieder ins Forum geschaut und Deine Frage gesehen. Ich habe die Karte im exFAT-Format formatiert. Damit hat es sofort geklappt. Bei mir war es wirklich eindeutig ein Mac Problem. Über den PC lief es dann problemlos.

Hat das update bei Dir inzwischen auch funktioniert?

<https://www.touareg-freunde.de/forum/thread/28170-navi-update-l%C3%A4sst-sich-nicht-%C3%BCber-sd-karte-aktualisieren/>

Beitrag von „juma“ vom 16. Oktober 2024 um 13:44

Servus,

[Zitat von BF Touareg](#)

Sorry, habe leider gerade erst wieder ins Forum geschaut und Deine Frage gesehen.
[...]

einfach Thema abonnieren und man wird informiert:

Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

Beitrag von „schissern“ vom 21. Oktober 2024 um 15:38

Hallo zusammen,

kann es sein, dass es bei dem Facelift (MJ 2024) keinen funktionalen SD Karteneinschub mehr gibt? Im Handschuhfach sind zwar zwei Schlitze, diese nehmen aber keine SD Karte auf?! Das sieht einfach nur nach Dummy Slots aus.

Grüße

Fabian

Beitrag von „simu52“ vom 6. Januar 2025 um 20:36

Hallo schissern: Es könnte durchaus sein, dass es sich um Micro-SD-Karten-Einschübe handelt. Probier das doch mal aus.

Übrigens zu meiner Meldung vom 7.9.24: Trotz der tollen Ratschläge von eurer Seite konnte ich das Update nicht auf den Touareg bringen. Die SD-Karte habe ich gewechselt, ich habe mit

allen möglichen Formaten die Karten formatiert und die Daten auch neu heruntergeladen. Alles ohne Erfolg. Auch einen Versuch über einen USB-Stick habe ich gemacht, ebenfalls erfolglos. Ich bin ratlos.

Wie sieht es aus, wenn ich ein Abo löse: Habe ich dadurch einfach stets aktuelle Live-Karteninformationen übers Internet oder kann ich die Daten auf die Festplatte des Touareg herunterladen? Das kommt mich vermutlich sogar günstiger als wenn ich meinem Autohändler die Karteninstallation überlasse und er mir dies nach Aufwand verrechnet.

Beitrag von „Itrie3“ vom 6. Januar 2025 um 22:33

Hallo

Die "Live-Daten" sind nur mit dem "Abo" abrufbar.

LG

Beitrag von „Greenfield“ vom 20. Januar 2025 um 17:14

Hoi [simu52](#) ,

Habe das gleiche Problem wie Du. Bei mir funktioniert aber auch der Download über das Bordeigene Internet trotz Guide&Inform Abo nicht.

Das Navi meldet, dass Daten aktuell sind ,obwohl 09/23 er Daten installiert sind. Hast Du allenfalls schon ein Navi Reset versucht?

Beitrag von „simu52“ vom 25. Februar 2025 um 12:32

Guten Tag [Greenfield](#), ich, habe ein Reset des gesamten Entertainment-Systems gemacht und habe dadurch auch sämtliche Voreinstellungen (inkl. Smartphone-Kontakte und Radioeinstellungen) verloren. Gebracht hat dies nichts. Oder gibt es noch eine andere Möglichkeit zum Reset des Navi-Systems?

Dass es mit einem Abo nicht funktioniert ist sehr enttäuschend. Das wäre nämlich der nächste Schritt für mich gewesen. Ich bin aber der Ansicht, dass VW dafür geradestehen müsste, wenn die Aktualisierung trotz Abo nicht funktioniert.

Beitrag von „Björn“ vom 27. Februar 2025 um 17:29

Hallo zusammen,

vielleicht hilft es ja, der USB-Stick sollte nur mit einem Windows-Rechner erstellt werden, nicht MacOS.

Viele Grüße
Björn

Beitrag von „stadi01“ vom 28. Februar 2025 um 20:20

Hallo, Ich kämpfe mit demselben Problem beim meinem 2024 FL ehyrid R. Die Karten lassen sich schlicht nicht updaten, weder Online noch mittels USB Stick, obchon genau nach Anleitung vom Volkswagen. Die Werkstatt hat Ihr Glück auch schon probiert. 2 Tage war das Fahrzeug da. Nichts. Der Connect Support hatte mir auch vorgeschlagen, das System zurück zu setzen und es dann nochmals zu versuchen. Aus der Erfahrung von vorherigen Tickets weiss ich, dass das nichts bringt.

Sowohl die Werkstatt wie auch ich (über Connect Support) bekommen von Volkswagen folgende Antwort.

USB Stick Variante :

Ein forcierter Upgrade über USB Stick sei bei diesem Fahrzeug nicht möglich, obschon das so in der passenden Anleitung beschrieben ist. Man müsse den Stick ca. 2 Wochen stecken lassen. Das Fahrzeug werden dann partiell die Updates lesen und aufspielen. Die Variante sei jedoch nicht zu empfehlen, da das Fahrzeug ja mit Online Update ausgerüstet sein.

Online Update :

Ähnliche Antwort. Das Fahrzeug mache die Updates nur partiell, 1 - 2 mal pro Monat.

Beides scheint aber nicht zu funktionieren. Den Stick hatte ich schon locker 2 Wochen drin. Nichts. und das Online Update scheint auch nicht zu laufen, da mein Fahrzeug nun seit gut 1

Jahr immer denselben Kartenstand von 2023 anzeigt. Die Versions-Info ändert nie.

Auf die Frage, wieso dann die Versionsnummer nie ändert, wenn es doch angeblich automatisch funktioniere, habe ich bis heute keine Antwort erhalten. Volkswagen schweigt dazu.

alles in allem sehr enttäuschend, zumal das Fahrzeug ja nicht gerade günstig war.

würde mich interessieren, ob es jemand bei einem 2024 FL Model schon mal hingekriegt hat.