

Touareg wertlos wegen defekter Kamera?

Beitrag von „powermanager“ vom 6. Oktober 2023 um 13:39

Hallo,

(Nicht so) Lustige Geschichte:

Ich habe bei meinem 7P dauerhaft die Meldung „ACC nicht verfügbar“ anstehen. Die Vermutung laut OBD-Bericht ist, dass die Kamera defekt ist. Die Kamera ist aber aktuell laut Bestandsanzeige von VW nicht lieferbar.

Da die Kamera serienmäßig verbaut ist, bekomme ich laut Aussage KÜS keine HU.

Das bedeutet dann aber: Wenn VW dauerhaft die Kamera nicht liefern kann, ist der Touareg durch die defekte Kamera wertlos, da ich ihn rechtlich auf der Straße nicht mehr ohne HU bewegen darf.

Die VW Werkstatt darf auch keine gebrauchte Kamera einbauen, die ich mir eventuell irgendwo besorgen könnte.



Beitrag von „Bergheimer“ vom 6. Oktober 2023 um 13:53

Moin,

ACC ist ja ein komplexes System mit einigen verbauten Komponenten,

mich stört deine "Vermutung laut OBD-Bericht" und "Bestandsanzeige von VW"

Ist diese defekt oder nicht, hat VW den Fehlerspeicher ausgelesen ?

Was meinst Du mit Bestandsanzeige.... nur weil kein Lagerbestand (Wo ?)

verfügbar ist, muss es ja nicht mehr nicht beschaffbar sein können...

VG

didi

Beitrag von „GüntherK“ vom 6. Oktober 2023 um 13:54

Natürlich darf die Werkstatt eine gebrauchte Kamera einbauen.

Ob sie das möchte (Haftung/ Gewährleistung) ist eine ander Frage.

Gebrauchte Kamera besorgen und Werkstatt wechseln.

Beitrag von „Björn“ vom 6. Oktober 2023 um 15:33

Ich würde auch die Option betrachten, eine gebrauchte Kamera zu kaufen und diese von einer anderen/freien Werkstatt einbauen zu lassen. Oftmals können die diese auch direkt anlernen, andernfalls kann das über die VW Werkstatt erfolgen.

Beitrag von „TouaregJunior“ vom 6. Oktober 2023 um 17:52

Moin,

Ggf. einen Codierer suchen der ACC gänzlich raus codiert?

Gruß

Julian

Beitrag von „dogfather“ vom 6. Oktober 2023 um 20:00

[Zitat von TouaregJunior](#)

Moin,

Ggf. einen Codierer suchen der ACC gänzlich raus codiert?

Gruß

Julian

Das mit dem TÜV liegt am "Notbremsassistenten" und anderen Systemen, die ja meist mit dem ACC verbunden ist und TÜV relevant ist! Denn das ACC allein dürfte eher nicht relevant für den TÜV sein. Rausprogrammieren dürfte deshalb nicht funktionieren...hatte das mal bei einem T6

Beitrag von „powermanager“ vom 7. Oktober 2023 um 14:56

[Zitat von Bergheimer](#)

Moin,

ACC ist ja ein komplexes System mit einigen verbauten Komponenten,

mich stört deine "Vermutung laut OBD-Bericht" und "Bestandsanzeige von VW"

Ist diese defekt oder nicht, hat VW den Fehlerspeicher ausgelesen ?

Was meinst Du mit Bestandsanzeige.... nur weil kein Lagerbestand (Wo ?)

verfügbar ist, muss es ja nicht mehr nicht beschaffbar sein können...

VG

didi

Alles anzeigen

Hallo,

Erstmal werden jetzt die Kabel getauscht.

„Bestandsanzeige“ heißt, dass im VW-System keine auf Lager / lieferbar angezeigt werden und auch keine Rückstandszeit angegeben ist. Also steht die Lieferung in den Sternen...

Das ACC ganz rauskodieren ist anscheinend nicht möglich sein... (War einer meiner ersten Vorschläge). Wobei ich die Argumentation mit dem Notbremsassistenten nicht nachvollziehen

kann, da dies ja auch eine Sonderausstattung ist und beim Standard-Touareg nicht vorhanden ist.

Beitrag von „Wilieecoyote78“ vom 8. Oktober 2023 um 16:01

Hallo Powermanager.

Hast Du das ausgelesene Fehlerlog und kannst es mal einstellen. Ich habe ein ähnlich gelagertes Problem und diesen Fehler + Lane Assist nicht verfügbar + Front assist nicht verfügbar.

Gruß

Jan

Beitrag von „powermanager“ vom 17. Oktober 2023 um 18:53

Hallo Jan,

Leider habe ich meinen OBD-Sensor verlegt. Die Rückmeldung der Werkstatt heute war, dass das Kamerasignal fehlt. Die Leitungen wurden überprüft und wären in Ordnung.

Die Kamera ist bestellt, aber das VW Material Management System gibt kein Liefertermin preis.

Ich bin mal gespannt, ob die Kamera überhaupt lieferbar ist. Immerhin habe ich ja noch zwei Wochen TÜV. (Anm.: VW wirbt auf seiner Homepage mit 15 Jahren Ersatzteillieferbarkeit...)

Logisch ist das Ganze für mich trotzdem nicht, weil, soweit ich recherchieren konnte, funktioniert das Front Assist System nur über die Radarsensoren, nicht über die Kamera...

Grüße

Bruno

[Zitat von Wilieecoyote78](#)

Hallo Powermanager.

Hast Du das ausgelesene Fehlerlog und kannst es mal einstellen. Ich habe ein ähnlich gelagertes Problem und diesen Fehler + Lane Assist nicht verfügbar + Front assist nicht verfügbar.

Gruß

Jan

Beitrag von „Willeecoyote78“ vom 19. Oktober 2023 um 21:19

Hallo Bruno,

Danke für das update. Ich werde mal den anderen Weg gehen und mal ein anderes Verbindungskabel von der Kamera zum Steuergerät testen.

Sobald ich ein Ergebnis habe, melde ich mich.

Gruß

Jan

Beitrag von „powermanager“ vom 6. November 2023 um 13:36

Update 06/11/2023

Heute habe ich aufgrund meiner direkten Anfrage bei Volkswagen einen Anruf aus Wolfsburg bekommen

Die Kamera wird auf absehbare Zeit nicht lieferbar sein. Volkswagen hat anscheinend keinen Einfluss auf die Lieferbarkeit von Elektronikbauteile. Die Bestätigung, dass das Auto auch ohne die Kamera verkehrssicher sei, so dass ich die HU spüren kann, kann mir VW aber auch nicht ausstellen.

Im Umkehrschluss heißt dies: ohne die Kamera ist der Touareg offensichtlich nicht verkehrssicher...

Außerdem wurde mir noch mal bestätigt, dass eine offizielle VW Werkstatt keine gebrauchten Ersatzteile einbauen darf.

Beitrag von „Hannes H.“ vom 6. November 2023 um 18:03

[Zitat von powermanager](#)

Außerdem wurde mir noch mal bestätigt, dass eine offizielle VW Werkstatt keine gebrauchten Ersatzteile einbauen darf.

Ehrlich gesagt verstehe ich nicht, warum du dir nicht einfach eine gebrauchte Kamera besorgst und sie dir woanders einbauen lässt. Es gibt ja auch andere Werkstätten!?

MfG

Hannes

Beitrag von „dogfather“ vom 6. November 2023 um 18:12

[Zitat von Hannes H.](#)

Ehrlich gesagt verstehe ich nicht, warum du dir nicht einfach eine gebrauchte Kamera besorgst und sie dir woanders einbauen lässt. Es gibt ja auch andere Werkstätten!?

MfG

Hannes

Diese Frage stelle ich mir auch

LG

Mike

Beitrag von „Sierrakiller“ vom 7. November 2023 um 13:14

Tach!

Es sollte doch möglich sein, den Hersteller der Kamera herauszufinden und dort mal direkt anzusaugen, wie es denn mit dieser Kamera aussieht.

Vielleicht gibt es die baugleiche Kamera ja auch in anderen Fahrzeugen, aber mit anderer Teilenummer.

Ich kann mir nicht vorstellen, dass ein entsprechender Elektronikhersteller für jedes einzelne Fahrzeug Modell eine eigene Teile Serie auflegt. Allerhöchstens herstellerspezifisch andere Steckerformen, was sich ja aber im Notfall vielleicht sogar auch lösen liesse, wenn man müsste.

Viel Erfolg!

Gruss

Beitrag von „Franks“ vom 7. November 2023 um 15:03

alles schön und gut - aber kann es wirklich die Aufgabe des Endkunden sein, hier einen Hersteller zu finden oder ein Gebrauchtteil aus einem anderen Auto oder was auch immer?

Wir reden hier immerhin um ein Fahrzeug, welches erst seit 5 Jahren nicht mehr produziert wird. Sind Hersteller nicht verpflichtet (EU Verordnung), Ersatzteile für 7 Jahre nach Produktionsende vorzuhalten?

ich sehe hier schon VW in der Verantwortung. Sollen die eben einen neuen Hersteller finden oder ein baugleiches Teil aus einem anderen Fahrzeug. der grösste Autohersteller der Welt sollte das eigentlich schaffen.

Gruss

frank

Beitrag von „powermanager“ vom 8. November 2023 um 00:22

Es wird wohl tatsächlich nur der Weg bleiben eine gebrauchte Kamera zu besorgen. Diese kostet aber auch ab 800€ aufwärts (ohne Garantie)...

Beitrag von „Bergheimer“ vom 8. November 2023 um 13:52

Moin,

hatte am Wochenende in den Tiefen des Netzes gelesen, das die Kamera nur für Sign Assist, automatisches Fahrlicht /Fernlicht und Regensensor zuständig ist und in der Hauptsache den Fernlicht Assi macht. Es ging allerdings um einen

Audi A8

Sollte das etwa heißen, die Kamera hat keinen Einfluss auf den

ACC / Front Assist ?? Bekanntlich sollen ja da nur die Radaraugen.....

Hab heute die Kamera und Regensensor großflächig und undurchsichtig abgeklebt.... 50 KM gefahren, Land, Stadt und kurz BAB.

- Warnmeldung " SIGN Assist , Frontscheibe reinigen" kam 2x
- Kein Eintrag im Fahrzeugstatus
- ACC funktioniert einwandfrei, Bremsen/Beschleunigen/Anfahren

Tempo halten.

Auffällig war nur, das der Sign Assist einwandfrei funktionierte, spielt hier tatsächlich das Navi eine Rolle, was ich mir nie vorstellen konnte?

Kamera Stossstange auch abgeklebt, Sign Assist funktioniert weiterhin.

Naja, wäre ja ne Möglichkeit gewesen... 😊

Kann heute leider nicht den Fehlerspeicher auslesen, erst morgen.

VG

didi

Beitrag von „Sierrakiller“ vom 8. November 2023 um 16:20

Zitat von FrankS

alles schön und gut - aber kann es wirklich die Aufgabe des Endkunden sein, hier einen Hersteller zu finden oder ein Gebrauchtteil aus einem anderen Auto oder was auch immer?

Wir reden hier immerhin um ein Fahrzeug, welches erst seit 5 Jahren nicht mehr produziert wird. Sind Hersteller nicht verpflichtet (EU Verordnung), Ersatzteile für 7 Jahre nach Produktionsende vorzuhalten?

ich sehe hier schon VW in der Verantwortung. Sollen die eben einen neuen Hersteller finden oder ein baugleiches Teil aus einem anderen Fahrzeug. der grösste Autohersteller der Welt sollte das eigentlich schaffen.

Gruss

frank

Frank, Du hast natürlich schon Recht. Allerdings würde ich mich eben nach einer Alternative umsehen, bevor ich den Bock zum Metzger bringen müsste.

Und wenn ich sowieso auf einen Liefertermin von VW warten muss, kann ich ja die Zeit sinnvoll nutzen und mich anderweitig umsehen.

Machen andere ja auch, wenn man zum Beispiel ein Ersatzteil, was ja in den seltensten Fällen direkt von VW hergestellt wird, nicht zu Apothekenpreisen bei VW kaufen möchte. Da kauft man dann ja auch bei ner Autoteile Plattform oder beim Teiledealer um die Ecke.

Zum Glück brauche ich nicht eine solche Kamera, aber wie von mir beschrieben würde ich vorgehen.

Gruss

Beitrag von „pe7e“ vom 8. November 2023 um 16:50

Hi

[Bergheimer](#) : Die Kamera in der Frontstoßstange ist nur für AreaView - zum einparken o.ä..

Die Kamera in der Scheibe ist für SignAssist - wenn da Dreck oder ein Klebestreifen drauf ist, dann werden die im navi hinterlegten Daten genutzt.

ACC und Front Assist laufen über die Radarsensoren.

Schaut mal [hier bei VW nach](#) - dort sind die einzelnen Funktionen erklärt.

So weit ich weiß gilt das Modellübergreifend.

[powermanager](#) : ich würde mir das auch beim Verwerter o.ä. beschaffen und den Freundlichen zum Einbau / Justage nutzen.

Gruß Peter

Beitrag von „Bergheimer“ vom 8. November 2023 um 17:25

Hallo Peter,

klar, die kleine Kamera in der Stoßstange... hatte ja auch nen Smilie gesetzt 😊

Sign Assist hatte ich vergessen zu erwähnen, kann man ja auch getrost weglassen den Müll. Alles andere läuft damit... Fernlicht Assi, perfekt.

Wenn wir uns einig sind, das die Kamera nichts mit dem ACC zu tun hat...

Wieso denn dann deine Empfehlung in Richtung Beschaffung einer neuen Kamera ?

VG

didi

Beitrag von „Björn“ vom 8. November 2023 um 22:16

Die multifunktionale Frontkamera ist auch beim Touareg 7P mit dem ACC gekoppelt, lässt sich auch im SSP (470 -

Der Touareg 2011 Elektrik/Elektronik) nachlesen.

Wenn diese verdeckt wird, stehen bestimmte Funktionen nicht zur Verfügung, das ACC funktioniert dann aber weiterhin über die Radarsensoren. Da das Verdecken nur ein temporärer

Zustand ist, ist das auch ok so. Eine defekte Kamera führt zum permanenten Ausfall der Funktionen.

Beitrag von „Wiliyecoyote78“ vom 8. November 2023 um 22:24

[Zitat von Wiliyecoyote78](#)

Hallo Bruno,

Danke für das update. Ich werde mal den anderen Weg gehen und mal ein anderes Verbindungskabel von der Kamera zum Steuergerät testen.

Sobald ich ein Ergebnis habe, melde ich mich.

Gruß

Jan

Hallo Bruno,

bei mir hat der Kabeltausch leider keine Besserung gebracht. Fehler bleibt bestehen.

Anfang Dezember habe ich den Termin bei VW in Essen.

Mal sehen wie es weitergeht.

Gruß

Jan

Beitrag von „pe7e“ vom 9. November 2023 um 09:01

Hi,

[Bergheimer](#) : ich bin kein Freund von Dingen an einem Fahrzeug die nicht Instand gesetzt werden weil man es nicht kann oder will. Das Fahrzeug gehört in einen gescheitern Zustand gesetzt. Dazu gehören bei mir auch jegliche Komfortfunktionen, insbesondere wenn klar ist, dass diese evtl. auch Auswirkungen bzw. Bestandteil von sicherheitsrelevante Funktionen sind

(siehe Beitrag von [Björn](#)).

Ich weiß auch nicht, was daran so schwer ist. Der Hersteller hat das Ding nicht mehr - also schaue ich wo ich es sonst noch her bekommen kann - fertig. Hinsetzen und Jammern wird nicht helfen - VW wird keine Kamera rausrücken. Ist zwar beschissen, dass man von denen so abgekocht wird - hilft aber nicht. Und ja, das ist auch bei anderen Herstellern so. Falls du auf Nummer sicher gehen willst: Im Cayenne und im Q7 sind bestimmt die gleichen Kameras verbaut - schau mal nach den Nummern und frag mal dort nach.

Gruß Peter

Beitrag von „Bergheimer“ vom 9. November 2023 um 09:11

Hi Peter,

stimme Dir voll zu. Nur wird eine neue Kamera das Problem von unserem Freund nicht beheben.

In seinem 1. Bericht schreibt er ja, Zitat :

Die **Vermutung** laut OBD-Bericht ist, dass die Kamera defekt ist. Zitat Ende.

Bei der Aussage ist es geblieben, die Vermutung wurde nicht bestätigt.

VG

didi

Beitrag von „pe7e“ vom 9. November 2023 um 10:15

Hi,

das stimmt, sie wurde aber auch nicht widerlegt 😊

Gruß Peter

Beitrag von „GüntherK“ vom 9. November 2023 um 13:08

Mein Touareg hatte auch einen ACC Defekt.

Zeitgleich waren einige andere Fehler im Fehlerspeicher.

Im Grunde alle Steuergeräte, die Informationen vom ACC Steuergerät empfangen.

Motor, Getriebe, Fahrwerk, die Umfeldkameras, Einparkhilfe. Vielleicht hab ich noch was vergessen.

Nach Tausch eines ACC Sensors, funktioniert alles wieder einwandfrei.

Achso, die Ursache war Korrosion des Alus im Bereich der Abdichtung und damit Wassereinbruch.

Ich würde Jedem empfehlen, der ein ACC System verbaut hat, dies zu kontrollieren, die weiße Oxidschicht zu entfernen und mit Dichtmasse neu abzudichten.

Das würde ich als Erstes prüfen!

Ansonsten kostet ein neuer Sensor 2.500€ ein Gebrauchter rund 1.000€

Das Kalibrieren ca 4-500€

[IMG 5922.jpg](#)

Beitrag von „powermanager“ vom 15. November 2023 um 23:31

[Zitat von Bergheimer](#)

Hi Peter,

stimme Dir voll zu. Nur wird eine neue Kamera das Problem von unserem

Freund nicht beheben.

In seinem 1. Bericht schreibt er ja, Zitat :

Die **Vermutung** laut OBD-Bericht ist, dass die Kamera defekt ist. Zitat Ende.

Bei der Aussage ist es geblieben, die Vermutung wurde nicht bestätigt.

VG

didi

Alles anzeigen

Hallo Didi,

Die Aussage Kamera stammt ja vom VW-Dealer.

Wenn ich es selbst auslese wird das bestätigt.

[D3871AE0-BE3F-4545-80F6-B03DCABFF810.jpeg](#)

Beitrag von „Bergheimer“ vom 16. November 2023 um 09:20

Guten Morgen,

Fehler Nr. 2 ist in Bezug auf ACC zu vernachlässigen, das er den Fernlichtassi nicht einsetzen kann,

ist klar. Hatte ich ja auch, als ich die Kamera abgeklebt hatte. Lane Assist, Regensensor, usw auch.

Wir erinnern uns, ACC hatte dennoch einwandfrei funktioniert.

Dein Fehler "ACC" steht im Fehlerspeicher nur als Funktionseinschränkung und gibt ihm die Priorität 6, siehe unten die Tabelle. Und das sollte nicht TÜV/HU relevant sein.

Ich kann meinen T mal morgen auslesen, mal sehen was da drin steht.

VG didi

[pasted-from-clipboard.png](#)

Beitrag von „cody“ vom 26. September 2024 um 11:18

Hallo in die Runde .

Mein 2013er Touareg meldete Anfang des Jahres auch den Ausfall des Front Assisten.

Laut VW Werkstatt soll die Kamera defekt sein.

Da VW nicht liefern kann und auch mein VW Händler nicht wirklich hilfreich war (ausser den Kabelbaum zu tauschen und versuchsweise die Sensoren zu kalibrieren) habe ich nach Alternativen gesucht, da auch der TÜV anstand.

Im Netz bin ich fündig geworden bei einen Anbieter, der die Reparatur und Codierung von diversen defekten Steuergeräten anbietet. Also habe ich den Fehler auslesen lassen, Kamera ausgebaut und die Kamera mit dem Protokoll dort hin geschickt.

Was soll ich sagen ? nach ca 2 Wochen bekam ich meine Kamera neu kalibriert zurück.

Nachdem die Kamera wieder eingebaut war, funktioniert Alles wie am ersten Tag.

TÜV ist auch bestanden!

Beim VW Händler nur verwunderte Gesichter und noch der Spruch 'das dürften die doch gar nicht', diese Kameras codieren oder reparieren.... 😊

Beitrag von „coala“ vom 26. September 2024 um 13:17

[Zitat von cody](#)

[...] nach ca 2 Wochen bekam ich meine Kamera neu kalibriert zurück. [...]

Servus,

das klingt insgesamt natürlich erfreulich und vielleicht kannst anderen Betroffenen helfen, indem du den Namen der Firma noch ergänzt. Bezüglich "kalibriert zurück" ist natürlich zu sagen, dass die Kamera, besser deren Ausrichtung, montiert am Fahrzeug auf dem optischen Richtstand justiert werden muss. Die Verkehrszeichenerkennung beispielsweise funktioniert natürlich auch mit fehlerhafter Ausrichtung, das sieht aber bei Assistenzsystemen wie dem dynamischen Fernlicht, Spurhalteassistent und der Umfeldbeobachtung anders aus. Hier ist eine korrekte Justage der Kamera von größter Wichtigkeit.

Falls noch nicht geschehen(?), würde ich dir deshalb raten, das schnellstmöglich nachholen zu lassen, auch wenn für dich augenscheinlich soweit alles funktioniert.

Grüße

Robert