

Einstiegshilfe aktiviert, aber Lenkrad fährt nicht hoch

Beitrag von „Baetge10“ vom 14. Februar 2023 um 13:57

Hallo Leute,

mein elektrisch verstellbares Lenkrad fährt beim Aussteigen nicht mehr hoch, obwohl die Einstiegshilfe aktiviert ist.

Was mache ich verkehrt ?

Wo aktiviert man es ?

Es hat mal funktioniert.

Also wenn man aussteigen wollte, fuhr das Lenkrad in die höchste Position, sodass man bequem aussteigen konnte.

Gruß Jörg Baetge

Beitrag von „pe7e“ vom 14. Februar 2023 um 14:32

Hallo Jörg,

das Lenkrad fährt beim 7P nicht mit hoch. Das war nur beim 7L so. Btw. deine Frage ist im CR Forum ...

Gruß Peter

Beitrag von „Baetge10“ vom 14. Februar 2023 um 14:34

aber er hat es doch gemacht !!!

Nur jetzt nicht mehr.

Im Menue findet sich 'Einstiegshilfe'

Das habe ich aktiviert

Beitrag von „pe7e“ vom 14. Februar 2023 um 14:42

Hi, nein, beim 7P ging das ab Werk an nie.

Ich habe mich sehr ausführlich mit dem Thema befasst, da unser 7P das tatsächlich konnte. Hintergrund hierfür war ein Sonderumbau den der 1. Besitzer (Werkleiter VW) dem Fahrzeug spendiert hat. Ich habe über VCDS keine Unterschiede zu einem baugleichen Fahrzeug feststellen können, sodass ich nicht sagen kann wie es realisiert wurde.

Gruß Peter

Beitrag von „dolofan“ vom 14. Februar 2023 um 15:21

Sorry Peter, dass ich dir da widersprechen muss, mein 7P konnte das auch. 4 Jahre lang, danach wurde er verkauft.

Beitrag von „Hollowman“ vom 23. Februar 2023 um 21:26

Also ich müsste morgen mal ein Video machen, bin mir aber 95% sicher dass meins (7P mj2016) auch nach oben und vorne fährt.

Beitrag von „Bergheimer“ vom 24. Februar 2023 um 10:47

Moin,

klar geht das....

"Car" Menue > Einstellungen > Sitzeinstellungen > Einstiegshilfe > Haken setzten.

7P aus 2016

VG

didi

Beitrag von „pe7e“ vom 24. Februar 2023 um 11:40

Hi didi,

da wird dann tatsächlich "nur" der Sitz bewegt. Das Lenkrad bewegt sich nicht.

Gruß Peter

Beitrag von „Bergheimer“ vom 24. Februar 2023 um 18:10

Hi,

fährt nach vorne und nach oben.... genau so wie bei meinem Audi A8...

Der Sitz bewegt sich nicht....

VG

didi

Beitrag von „pe7e“ vom 24. Februar 2023 um 18:50

Hi didi,

Dann muss mir mal einer erklären warum das im Menü vom Sitz zu finden ist...

M.W.n wird beim 7L das Lenkrad und der Sitz bewegt. Beim 7P wird nur der Sitz bewegt.

Gruss Pete

Beitrag von „pilot_flying“ vom 24. Februar 2023 um 21:39

Nein, beim 7P wird nur das Lenkrad bewegt.

Beitrag von „Bergheimer“ vom 25. Februar 2023 um 08:24

[Zitat von pe7e](#)

..... Dann muss mir mal einer erklären warum das im Menü vom Sitz zu finden ist...

Moin Pete,

das ist sicherlich, wie auch bei anderen Unsinnigen Dingen an diesem Auto, nicht zu erklären...

Ab Seite 94 steht in der BDA vom 7P das Prozedere beschrieben, von einer Sitzverstellung ist nichts zu finden.

Könnte mir vorstellen, das vielleicht dein Auto kein Fahrer Memory hatte... da würde die Einstiegshilfe

keinen Sinn machen, da das System nicht in die normale Position zurückfahren kann.

VG

didi

Beitrag von „pe7e“ vom 25. Februar 2023 um 09:20

Hi didi,

nein, volle Hütte, Memo auf Fahrer und Beifahrerseite...

Gruß Peter

Beitrag von „coala“ vom 25. Februar 2023 um 11:21

Servus zusammen,

die Bedienungsanleitung meines damaligen 7P Facelift (Bj. Juli 2015) sagt hierzu:

Elektrische Einstiegshilfe

Wenn der Fahrzeugschlüssel aus dem Zündschloss gezogen wurde, bewegt sich das elektrisch einstellbare Lenkrad automatisch ganz nach oben.

Wenn die Zündung über den Starterknopf des schlüssellosen Schließ- und Startsystems Keyless Access ausgeschaltet und anschließend die Fahrertür geöffnet wurde, bewegt sich das elektrisch einstellbare Lenkrad ebenfalls automatisch ganz nach oben.

Wenn die Zündung eingeschaltet und ggf. die Fahrertür geschlossen wurde, bewegt sich das elektrisch einstellbare Lenkrad in die zuletzt gespeicherte Position des verwendeten Fahrzeugschlüssels.

Wenn sich das elektrisch einstellbare Lenkrad automatisch in die jeweilige Position bewegt und gleichzeitig der Schalter (Abb. 1) betätigt wird, stoppt die Bewegung des Lenkrads. Diese neue Position wird anschließend abgespeichert. Die elektrische Einstiegshilfe kann im Infotainmentsystem aktiviert oder deaktiviert werden:

- *Infotainmenttaste CAR drücken.*
- *Funktionsfläche Einstellungen antippen.*
- *Funktionsfläche Sitzeinstellungen antippen.*
- *Funktionsfläche Einstiegshilfe: Checkbox aktivieren, um die elektrische Einstiegshilfe einzuschalten.*

Quelle und ©: Volkswagen AG, Bedienungsanleitung Touareg 05.2015

Das ist in der Anleitung (Version 05.2022) meines ehemaligen 7P aus Dezember 2011 (Vor-Facelift) inhaltlich ähnlich beschrieben.

Insofern scheint diese Funktionalität tatsächlich vorhanden zu sein, zumindest mit der passenden Sonderausstattung. Mal ein ganz banaler Ansatz: Kann es sein, dass die Lenkradposition am oberen Ende oder knapp vor dem Limit des möglichen Verstellwegs gespeichert ist? Dann würde das Lenkrad nämlich gar nicht bewegt werden können, bzw. es fällt aufgrund des dann nur minimalen Verfahrwegs nicht bewusst auf, so dass man denkt, die Funktion wäre plötzlich inaktiv.

Grüße

Robert

Beitrag von „Aycenev“ vom 11. März 2023 um 02:08

Meine 2013 er Modell mit elektrische Lenkrad Verstellung funktioniert genauso wie Robert schreibt

Grüße euch Nevzat