

eSim nicht aktiv

Beitrag von „JoRen“ vom 2. Februar 2022 um 23:31

Liebe Experten,

habt ihr eine Idee?

Ich vermute die eSim meines Touaregs funktioniert nicht.

Ich vermute dies, da:

- Die Car Net Taste im Touareg perfekt funktioniert, wenn das Fahrzeug über mein Handy das Internet bezieht.
- es kommt jedoch keine Internetverbindung zustande (graue Weltkugel oben links), wenn ich das Fahrzeug nicht über das Handy mit dem Internet verbinde.
- dann kommt auch bei der Car Net Taste die Meldung „Verbindung zu den Online Diensten nicht verfügbar“
- da ich ausschließen wollte, dass es nur ein „always on“ Problem ist, habe ich testweise über Cubic Telekom ein Datenpaket gekauft, dennoch ist leider keinerlei Internetverbindung vorhanden
- es ist also kein Problem mit weconnect etc. das funktioniert alles perfekt, das Fahrzeug hat „lediglich“ kein Internet über die integrierte eSim.

Ich frage mich allerdings, wie ich weconnect nutzen kann, wenn der Dicke gar kein Internet hat, wenn mein Handy nicht als Hotspot dienen kann 😊

Hiiiiilfe

LG und tausend Dank!

Jo

Touareg V8, 10/2020 (kürzlich gebraucht über VW Händler gekauft)

Beitrag von „coala“ vom 2. Februar 2022 um 23:41

Servus Jo,

in den Netzwerkeinstellungen gibt es die Menüpunkte „Internetverbindung zulassen“ und „Datenverbindung -> Integrierte Datenverbindung“. Prüf bitte mal, ob diese Freigaben erteilt sind.

Grüße

Robert

Beitrag von „JoRen“ vom 2. Februar 2022 um 23:44

Super, tausend Dank für deine schnelle Antwort! Checke ich gleich morgen früh mal, ist gerade zu kalt um jetzt noch rauszugehen 😊

Beitrag von „JoRen“ vom 3. Februar 2022 um 08:02

Ich finde den Punkt Netzwerkeinstellungen leider nirgendwo 😞

Wenn ich auf Setup drücke, habe ich nur „Wlan und mobiler Hotspot“ oder „Datenübertragung mobile Geräte“. Ich könnte nur bei Werkseinstellungen „Netzwerk“ zurücksetzen, befürchte aber, dass es mir dann auch Weconnect und so raushaut 😞

Beitrag von „coala“ vom 3. Februar 2022 um 10:53

Servus,

ich sehe am Nachmittag mal bei meinem Fahrzeug nach und melde mich noch mal zurück, wo sich das genau versteckt.

Grüße

Robert

Beitrag von „JoRen“ vom 3. Februar 2022 um 12:01

Danke Danke! 😊

Beitrag von „JoRen“ vom 4. Februar 2022 um 10:12

Ich habe zusätzlich auch noch Cubic Telekom geschrieben, mal schauen, was die sagen 😊

Beitrag von „coala“ vom 6. Februar 2022 um 20:21

Servus,

noch ein Ansatz in Richtung Datenschutz. Haken richtig gesetzt?

Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

Grüße

Robert

Beitrag von „JoRen“ vom 7. Februar 2022 um 21:23

Danke ja, das sieht bei mir genauso aus 😄 es geht ja auch alles, wenn ich tethering nutze. Ich schiebe morgen mal ne Daten-SIM rein, mal schauen, ob das geht 😞

Ist ja auch nicht dramatisch, verstehe es nur nicht. Wobei ich folgendes bei der Übersicht im VW Portal gefunden habe:

Online-Dienst, ohne OCU, mit Head Unit Codierung, ohne WFS-Verbund

Im Anhang ein Bild des Portals, das ich meine.

(Nachtrag: Die App WeConnect wie Standheizung starten etc. geht wirklich immer, also irgendwas muss da online sein auch ohne tethering 😊)

Beitrag von „JoRen“ vom 7. Februar 2022 um 21:26

[Zitat von coala](#)

Servus Jo,

in den Netzwerkeinstellungen gibt es die Menüpunkte „Internetverbindung zulassen“ und „Datenverbindung -> Integrierte Datenverbindung“. Prüf bitte mal, ob diese Freigaben erteilt sind.

Grüße

Robert

diese Einstellung gab es leider doch nicht, oder?

Beitrag von „JoRen“ vom 8. Februar 2022 um 15:14

Bei mir sieht TELEFON und KONFIGURATION-ASSISTENT übrigens so aus: Ich denke da fehlt die integrierte Datenfreigabe / eSim oder? Wie sieht es denn bei euch aus?

Beitrag von „coala“ vom 8. Februar 2022 um 18:37

[Zitat von JoRen](#)

Bei mir sieht TELEFON und KONFIGURATION-ASSISTENT übrigens so aus: [...]

Servus,

da muss ich bei mir noch mal nachschauen morgen und vergleichen. Mein Exemplar ist ja aus 12/2019, hat allerdings die aktuelle Software drauf. Wenn dein Fahrzeug tatsächlich Bj. 10/2020 ist, dann wäre das ja einer der letzten V8 TDI gewesen. Du bist, so wie das aussieht, über den Konfigurationsassistenten eingestiegen?

Grüße

Robert

Beitrag von „JoRen“ vom 8. Februar 2022 um 20:32

Hey Robert,

ich war auch verwundert über 10/2020, aber es war EZ und der VW Händler (großes Haus) versicherte mir, es sei auch Produktionsdatum.

Nein, ich bin einfach TELEFON -> Setup gegangen, den Assi habe ich nur als zusätzlichen Vergleich fotografiert.

Schaue gerne mal nach deinem Software Stand, vllt. habe ich auch noch Version 1 drauf 😄 wobei selbst da was stehen sollte von eSim.

Danke dir vielmals! 😊

Beitrag von „coala“ vom 9. Februar 2022 um 23:07

Servus,

in Anbetracht der Tatsache dass das bei mir so aussieht...

Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

...stellt sich mir allmählich die Frage, ob dein Fahrzeug auch tatsächlich mit der Sonderausstattung "Connectivity-Paket (Bestellschlüssel "WCD") ausgestattet ist?

Grüße

Robert

Beitrag von „JoRen“ vom 10. Februar 2022 um 08:01

Keine Ahnung, aber die im Konfigurator unter Connectivity aufgeführten Punkte habe ich alle, in der Sonderausstattungsliste ist es allerdings nicht separat aufgeführt, ist aber bei Innovision vielleicht auch dabei?

Anbei meine Liste...

Ich will euch damit aber auch gar nicht weiter nerven, ich frage mal den Händler (VW Hotline und Cubic meinten alles sei okay 🤔). Tausend Dank euch allen und vor allem dir, Robert!!!!

Beitrag von „coala“ vom 10. Februar 2022 um 11:00

Servus Jo,

zumindest bis zum Modelljahr 2019 war das Connectivity-Paket beim Discover Premium mit dabei. Das hat sich dann später mal geändert, seit das Discover Premium bei den "besseren" Ausstattungslinien serienmäßig drin ist. Hier ist dann das Connectivity-Paket für aktuell EUR 995.- separat hinzu zu buchen.

Falls dein Fahrzeug allerdings die Qi-Ladefunktion besitzt (sieht man am Logo im Ablagefach vor dem Wählhebel), dann ist dieses Paket auch mit dabei. Und damit sollten dann auch die entsprechenden Online-Dienste verfügbar sein.

Grüße

Robert

Beitrag von „JoRen“ vom 10. Februar 2022 um 13:49

Also zumindest wird mein Smartphone dort kabellos geladen und die entsprechende Meldung poppt auf 😄

Beitrag von „coala“ vom 10. Februar 2022 um 15:49

[Zitat von JoRen](#)

diese Einstellung gab es leider doch nicht, oder?

Servus,

doch, die Netzwerkeinstellungen gibt es schon. Die erscheinen z.B., wenn du eine SIM-Card in den Leser im Handschuhfach einsteckst.

Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

Ich kann mir eigentlich nicht recht vorstellen, dass die eSIM bei deinem Fahrzeug einen regelrechten Defekt aufweist, denn auch We Connect läuft genauso über GSM wie der Rest der Dienste. Lediglich stellt der Audi/VW-Server eben nur die Dienste zur Verfügung, die für das jeweilige Fahrzeug auch gültig gebucht sind. Beim Streaming von Musik ist beispielsweise dieser "Umweg" nicht eingebaut, diesen Dienst nutzt du direkt über das Internet, lediglich ist eben werkseitig hierfür kein Datenvolumen enthalten, so dass du dieses bei Cubic buchen oder eben eine eigene SIM-Card benutzen musst.

Nur um das noch mal zu verifizieren: Du hast keine Verbindung zu deinem Smartphone über rSAP aufgebaut und auch keine SIM im Kartenleser des Fahrzeugs gesteckt? Ich vermute schon eher einen (irgendwo versteckten) Konfigurationsfehler, als denn einen Hardwaredefekt.

Hier noch zur Vollständigkeit meine Versionsdaten, auch wenn die kaum weiterhelfen werden, denn dein Fahrzeug hat mit Sicherheit bereits neuere Hardware verbaut.

Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

Hat denn dein Freundlicher schon mal das TSC kontaktiert?

Grüße
Robert

Beitrag von „JoRen“ vom 10. Februar 2022 um 21:48

Ich checke morgen nochmal die Software, danke für die Fotos! 🤘

- Nein, rSAP kann mein iPhone gar nicht

- Sim hatte ich mal kurz probiert nachdem integriert nicht ging, hatte aber nur eine Nano, welche ich per Adapter rein habe, die wurde nicht erkannt oooder das ist auch kaputt/ nicht funktionsfähig 😬😬

- was ist denn das TSC? 😬

Vielleicht setze ich einfach mal alles zurück (Wlan und Netzwerk), aber ich habe keine Lust CarNet neu zu machen 😬

LG!

Beitrag von „coala“ vom 10. Februar 2022 um 22:43

Servus,

TSC bedeutet Technisches Service Center. Das ist der Ansprechpartner für den Freundlichen, die sogenannte herstellergestützte Reparatur. Das TSC unterstützt die VW-Werkstätten bei der

Fehlersuche und gibt auch Garantie-Reparaturen frei.

Grüße

Robert

Beitrag von „JoRen“ vom 10. Februar 2022 um 23:43

Klingt gut! Ich gebe Bescheid, was rauskommt 🙏🙏

Tausend Dank nochmals!

Beitrag von „coala“ vom 14. März 2022 um 06:15

[Zitat von JoRen](#)

Klingt gut! Ich gebe Bescheid, was rauskommt [...]

Servus Jo,

gibt's da mittlerweile schon Neuigkeiten hierzu?

Grüße

Robert

Beitrag von „NAWKO“ vom 22. März 2022 um 22:37

Hallöle,

ich bin zwar sehr neu hier und habe auch jetzt meinen ersten Touareg. Aber das Problem hatte ich auch. Die eSIM hat scheinbar nicht funktioniert. Ich fand in Google, dass die Karte nicht registriert ist. Das Problem lag aber letztlich auch wirklich daran und ich musste dafür nicht mal

VW anrufen...

Ich fand in der Connect App, irgendwo einen Bereich Dienste oder so, die ich gratis bis zu einem Datum "abschliessen" musste, danach fand ich irgendwo Nutzungsbedingungen die noch zu akzeptieren waren und dann stand da, es wird "geprüft". Ein paar Tage später funktionierte alles 😊 Ich kann leider keine Screenshots mehr machen, weil es schon weg ist.

Standheizung, Hupen Blinken, KM-Daten, Sprit etc. funktionierte bei mir vorher auch. Nur die eSim nicht. Die Lösung war in der App.

Beitrag von „JoRen“ vom 29. März 2022 um 19:50

Hallo zusammen, so beim Reifenwechsel habe ich das Thema mit einem großen VW Autohaus besprochen. Die haben daraufhin Software neu aufgespielt und - da ergebnislos - dann die komplette OCU getauscht. Das hat aber auch nicht geholfen.

Das Werk meinte dann beim Dritten Kontakt mit dem Autohaus, es liege daran, dass das Fahrzeug ursprünglich in Bulgarien zugelassen wurde und dort die integrierte Datenverbindung deaktiviert wird. Ob es eine Möglichkeit gibt, diese zu aktivieren, wird geprüft, vermutlich aber nicht... naja, nicht dramatisch aber schade ☹️ Das ist halt der Nachteil, wenn man gebraucht kauft, aber das Auto ist trotzdem toll 😊

Danke dennoch vielmals für eure Hilfe.

Danke Robert!

LG Jo

Beitrag von „Mh164“ vom 29. August 2023 um 15:56

Ruf doch mal die VW Hotline an. Die helfen wirklich gut bei der Installation.

Nummer ist auch in der WE Connect App zu finden: 0800-4088800

Gesunde Grüße M.Huber