

## **Park Assist Plus nicht anwählbar**

**Beitrag von „Murdock“ vom 31. Januar 2021 um 09:40**

Guten Morgen,

ich frag mal besser hier, bevor ich mich morgen beim "Freundlichen" blamier:

Ich hab im CR7 den Park Assist Plus, kann diesen aber nicht mit dem Handy koppeln.

Der entsprechende Befehl ist im Innovision-Cockpit nicht auffindbar.

Liegt der Fehler bei mir und ich muss vorher was anderes anklicken?

Grüße

Jürgen

---

**Beitrag von „coala“ vom 31. Januar 2021 um 10:14**

Servus Jürgen,

Grundsatzfragen vorab: Smartphone ist via Bluetooth grundsätzlich mit dem Fahrzeug gekoppelt, App "Volkswagen Park Assist Plus" geladen?

Falls 2 x ein "Ja": Zum koppeln mit der App musst du entweder im Fahrzeug sitzen, oder im unmittelbaren Nahbereich sein. Die Kopplung erfolgt dann über die App, aber das Smartphone muss zunächst mal bekannt sein.

Grüße

Robert

---

**Beitrag von „Murdock“ vom 31. Januar 2021 um 12:47**

Hallo Robert,

zweimal Ja, Laut App müsste im Innovision-Cockpit der Befehl "Mobiltelefon koppeln" erscheinen. Tut er aber nicht,

Was auch verwundert: Ich hab eine zweite SIM-Karte direkt im Fahrzeug eingesteckt. Wie ich auf die zugreife, blick ich auch noch nicht.

Ich hab die von O2 und im bisherigen Fahrzeug war es so, dass, wenn die Zündung an war, automatisch mit der "Fahrzeugkarte" telefoniert wurde. Jetzt werd ich mich doch mal ins Handbuch vertiefen müssen.

Grüße

Jürgen

---

### **Beitrag von „coala“ vom 31. Januar 2021 um 13:11**

Servus Jürgen,

beim CR laufen mit der eSIM "nur" die Fahrzeugdienste wie Verkehrsinfos, Kartendaten, Notfallruf, Car-Net. Telefoniert wird immer über die Karte im Mobiltelefon, außer du setzt eine eigene SIM (mit Telefonie) ein. Dann läuft aber auch automatisch der Rest über deine eigene SIM. Das Ganze ist leider etwas dürftig erklärt im Bordbuch.

Zum fernbedienten Parken kann ich dir dieses Video hier empfehlen, welches auf der Fahrveranstaltung in Braunschweig auf dem Parkplatz des Burghotels in Nörten-Hardenberg aufgenommen wurde. Da ist in etwa ab Timecode 00:40 ganz gut erklärt, wie die Kopplung vonstatten geht.

<https://www.youtube.com/watch?v=FnX3zhvBBzY>

Grüße

Robert

---

### **Beitrag von „Kugelblitz“ vom 1. Februar 2021 um 16:51**

Hallo zusammen,

auch ich habe den "Park Assist Plus". Leider gibt es im Innovision-Cockpit unter Parken und Rangieren kein "Koppeln mit ---". Kann es sein, dass man es erst freischalten muss?

Grüß

Mo

---

### **Beitrag von „Murdock“ vom 1. Februar 2021 um 17:42**

Servus Mo,

bisher keine Lösung. Hab nen Termin am 10.2. beim Händler. Hinterher bin ich schlauer und geb hier Bescheid.

Grüße

Jürgen

---

### **Beitrag von „Kugelblitz“ vom 2. Februar 2021 um 23:20**

Hey Jürgen,

danke für die Info, bin mal gespannt.

Gruß

Mo

---

### **Beitrag von „Murdock“ vom 12. Februar 2021 um 16:20**

Seit Mittwoch ist der Dicke beim Händler und die Leute dort arbeiten "mit Hochdruck" an der Lösung des Problems -laut eigener Aussage 😊

Bin gespannt, wie das weitergeht.

Grüße

Jürgen

---

### **Beitrag von „Murdock“ vom 15. Februar 2021 um 14:36**

So, der Dicke ist zurück. Und ich bin in großer Demut vom Hof gefahren:

Es gibt Park "Assist Plus" und es gibt "Park Assist Plus mit Fernbedienung". Das Zweitgenannte ist eine aufpreispflichtige Sonderausstattung, die bei Konfiguration des Wagens zugefügt werden muss. Hab ich natürlich nicht. 😞 Meine Frage beim Händler auf eine mögliche nachträgliche Freischaltung wurde verneint. Kann ich mir zwar nicht vorstellen, aber ich war halt schon in der bereits erwähnten Demutshaltung unfähig, qualifiziert nachzufragen.

Grüße

Jürgen - der weiterhin selber aus der Garage raus fährt

---

### **Beitrag von „coala“ vom 15. Februar 2021 um 14:46**

#### [Zitat von Murdock](#)

So, der Dicke ist zurück. Und ich bin in großer Demut vom Hof gefahren:

Es gibt Park "Assist Plus" und es gibt "Park Assist Plus mit Fernbedienung". [...] Meine Frage beim Händler auf eine mögliche nachträgliche Freischaltung wurde verneint. Kann ich mir zwar nicht vorstellen [...]

Servus Jürgen,

richtig: Es gibt ein "Plus", *seit das fernbediente Parken Einzug* hielt und ein "Plus" eben davor. Eine "Freischaltung" ist - da hat der Freundliche ganz korrekt geantwortet - nicht möglich, da hierzu auch Hardware fehlt. Unter anderem z.B. die Bluetooth-Antenne samt Peripherie und dazu die passende Firmware auf dem Steuergerät. Ältere Fahrzeuge können eben "nur" mit dem Fahrer an seinem Arbeitsplatz vollautonom Ein- und Ausparken.

Grüße

Robert

---

### Beitrag von „MichaelEA“ vom 15. Februar 2021 um 16:01

#### [Zitat von coala](#)

Servus Jürgen,

richtig: Es gibt ein "Plus", *seit das fernbediente Parken Einzug* hielt und ein "Plus" eben davor. Eine "Freischaltung" ist - da hat der Freundliche ganz korrekt geantwortet - nicht möglich, da hierzu auch Hardware fehlt. Unter anderem z.B. die Bluetooth-Antenne samt Peripherie und dazu die passende Firmware auf dem Steuergerät. **Ältere Fahrzeuge können eben "nur" mit dem Fahrer an seinem Arbeitsplatz vollautonom** Ein- und Ausparken.

Grüße

Robert

Das hört sich gut an, bei einem Fahrzeugalter von einem halben Jahr.

Es ist aber halt leider so - wie auch bei mir.

Ehrlich gesagt - ich weiß nicht, ob ich es je vermissen werde.

---

### Beitrag von „coala“ vom 15. Februar 2021 um 16:10

#### [Zitat von MichaelEA](#)

Das hört sich gut an, bei einem Fahrzeugalter von einem halben Jahr. [...]

Verstehe ich jetzt nicht recht. Es wird doch logischerweise - und völlig unabhängig vom Einsatzzeitpunkt eines neuen Ausstattungsmerkmals - schlichtweg immer ein "halbes Jahr" geben. Oder eine Woche, einen Monat etc...

Soll der Hersteller dann hergehen und alles kostenlos nachrüsten, was der Kunde damals weder bestellt noch bezahlt hat 🤔

Grüße

Robert

---

### **Beitrag von „pe7e“ vom 15. Februar 2021 um 16:16**

Hi,

ich mach mich mal ganz klein zu folgendem Zitat:

[Zitat von coala](#)

Soll der Hersteller dann hergehen und alles kostenlos nachrüsten, was der Kunde damals weder bestellt noch bezahlt hat 🤔

... Tesla macht das bei einigen Sachen auch - da geht es aber primär um Software...

und schon bin ich weg.

BTW: Audi 100 BJ 1992 - da war sogar eine befüllte Klimaanlage verbaut. Man musste nur den Keilriemen auflegen und das Steuerteil innen umbauen...

Gruß Peter

---

### **Beitrag von „coala“ vom 15. Februar 2021 um 16:24**

### [Zitat von pe7e](#)

[...] Tesla macht das bei einigen Sachen auch - da geht es aber primär um Software...  
[...]

Auch VW geht ab dem Golf VIII den Weg (Thema hatten wir schon mehrfach...), nachträglich Sonderausstattung gegen Bezahlung beim Freundlichen freischalten zu lassen. Das ist auch gut und sinnvoll so. Nur - siehe meinen Beitrag - fehlt dem Fahrzeug hierzu halt einiges an Hardware. Und die Bluetooth-Antennen samt Verkabelung und BT-Modul schaltet auch Tesla nicht per Software frei. Der fernbediente Parkassist war eben zum Bauzeitraum noch nicht fertig entwickelt. Ebenso, wie Area View und "großer" Parkassist im ersten Modelljahr. Auch da codiert keiner drei Kameras samt Hardware per Mausclick und kostenlos im Nachhinein dazu.

Klimaanlage ist bei TG übrigens Serie. Ohne Keilriemen nachträglich und Steuerteilumbau 😊.

Grüße

Robert

---

### **Beitrag von „Murdock“ vom 15. Februar 2021 um 18:07**

Wieso nicht nachgerüstet werden kann, versteh ich nicht. Ich hab doch Bluetooth im Auto. Und Tesla macht nicht nur kostenfreie Updates, sondern zahlt auch zurück. Aktuell: Wir haben im Dezember den Dicken gekauft und einen Tesla Modell 3 bestellt. Mussten wir sofort bezahlen, obwohl Auslieferung Mitte Februar. Zwei Wochen nach der Bestellung hat Tesla die Preise gesenkt und ohne, dass ich etwas unternommen hab, haben die den "zuviel" bezahlten Betrag zurücküberwiesen.

Hats das sonst schon mal irgendwo gegeben? Nö, weil im Preis runter gabs nur einmal Anfang der 80er Jahre beim 928er Porsche.

Aber ohne Rückerstattung 😊

Grüße

Jürgen

P.S.: und mein Dicker ist nicht älter, der ist Zulassung Dez. 2020

## Beitrag von „coala“ vom 15. Februar 2021 um 18:25

### Zitat von Murdock

Wieso nicht nachgerüstet werden kann, versteh ich nicht. Ich hab doch Bluetooth im Auto. [...]

Servus Jürgen,

nicht gelesen, dass deinem Fahrzeug die notwendige Hardware fehlt? "Bluetooth *im* Auto" hilft dir leider herzlich wenig fürs fernbediente Parken, siehe weiter oben, z.B. Beitrag # 14. Nachrüsten kannst du das sicher, wenn du das zu bezahlen bereit bist. Nur wird sich das vom Kosten-Nutzen-Verhältnis ausgesprochen ungünstig darstellen. Dazu benötigst du u.a. BT-Antennen außen, die entsprechende Verkabelung, ein flashen der Steuergeräte mit der entsprechenden Firmware usw.

Möglicherweise bieten Nachrüster wie Kufatec das ja mal demnächst als Nachrüstsatz an, da wärst du garantiert besser bedient, wenn du das partout haben möchtest. Für Area View beispielsweise gibt es das bereits.

Btw.: Mein Fahrzeug ist auch "mit ohne" fernbedientem Parken und abgesehen vom Showeffekt, sehe ich da nur eher wenige Szenarien für einen sinnvollen Einsatz. Um ehrlich zu sein: Ich selber habe das noch nie benötigt und vermisse es deshalb auch nicht, vermiest mir deshalb auch nicht die Freude am ansonsten tollen Auto.

Alternativ dann eben einen Tesla Model X, wenn die schon alles förmlich herschenken?! 🤖👍

Grüße

Robert

---

## Beitrag von „Murdock“ vom 15. Februar 2021 um 18:37

Hallo Robert,

Weder VW noch Tesla verschenken was.

Ich brauch das mit der Fernsteuerung auch nicht unbedingt. Kriegen wir doch im Tesla - Vorbereitung autonomes Fahren.



Dachte halt, das ist mit dabei. Du hast auch den CR7?

Grüße

Jürgen

---

### **Beitrag von „coala“ vom 15. Februar 2021 um 18:52**

[Zitat von Murdock](#)

[...] Du hast auch den CR7? [...]

Servus Jürgen,

ja richtig! Aktuell, seit Dez. '19, den "One Million", sein Vorgänger war der CR V6 TDI mit EZ 08/2018. Beim ersten Exemplar gab's damals Area View noch nicht zu bestellen (und auch nicht das vollautonome Parken), ebenso wenig wie eAWS, lediglich Allradlenkung war verfügbar. Das war viel schlimmer im Vergleich 😊.

Grüße

Robert

---

### **Beitrag von „dreyer-bande“ vom 15. Februar 2021 um 18:56**

Hallo Jürgen,

falls Du mit dem Wunsch bei Volkswagen nicht weiter kommst, kommst Du ggf. bei Kufatec weiter.

Zumindest bietet Kufatec einen Nachrüstsatz für den PLA an. Vielleicht erweitern sie ja auf Plus?

Gruß

Hannes

---

## Beitrag von „coala“ vom 15. Februar 2021 um 19:02

### Zitat von coala

[...]Möglicherweise bieten Nachrüster wie Kufatec das ja mal demnächst als Nachrüstsatz an, da wärst du garantiert besser bedient, wenn du das partout haben möchtest. Für Area View beispielsweise gibt es das bereits. [...]

### Zitat von dreyer-bande

[...]falls Du mit dem Wunsch bei Volkswagen nicht weiter kommst, kommst Du ggf. bei Kufatec weiter. [...]

Kompliment vom "Bayerischen Problembären" für diesen weiteren Füllbeitrag 🙌

---

## Beitrag von „MichaelEA“ vom 15. Februar 2021 um 19:35

### coala

Das sind alles Interpretationen, die so nie gesagt wurden. Es sind Aussagen, die Du glaubst, dass ich dies meine.

Zwei Punkte: ältere Fahrzeuge mit Bezug auf ein halbes Jahr.

Es war definitiv nicht als Kritik oder Beschwerde gemeint.

---

## Beitrag von „zimbotom“ vom 17. Februar 2021 um 20:17

Ich kann machen was ich will, ich bekomme meinen T3 2021 nicht mit der App park assist plus verbunden.

-Bluetooth ist sichtbar und an

-Fahrzeug hat die Funktion

-Handy ist ein Huawei P30 Lite neuste Generation

Hat jemand einen Tip für mich?

---

### **Beitrag von „Sellek“ vom 11. Juni 2021 um 15:47**

Habe seit gestern mein Last Edition und wollte großspurig mit App in die Garage fahren, aber das Innovations.....

sagte das keine Verbindung mit I phone hergestellt werden kann.

Die Freundlichen sagten das die Updates von Apple zu schnell soind für die App und darum nicht funktioniert...

Die Sonderausstattung hat ja nichts gekostet..... und das schon nach einem Tag

Vielen Dank an den Freundlichen

---

### **Beitrag von „coala“ vom 12. Juni 2021 um 10:00**

#### Zitat von Sellek

[...] Die Freundlichen sagten das die Updates von Apple zu schnell soind für die App und darum nicht funktioniert... [...]

Servus,

was der oder die Freundlichen sagen, das ist zunächst mal wenig relevant. Wichtig ist, dass sie derartige Dinge auch an VW weitergeben, also als Fehler melden, die sie selber nicht beheben können.

Es wird sich nichts tun, wenn VW über Mängel keine Rückmeldungen bekommt. Denn damit ist - aus ihrer Sicht - die Welt dann ja zu 100 % in Ordnung und es besteht keinerlei Handlungsbedarf. Bestehe als darauf, dass dies schriftlich reklamiert wird oder schreib' eine entsprechende Mail an den Kundenservice: [kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de)

Grüße

Robert

P.S.: Gibt es wirklich ein "ünche" oder soll das München heißen im Profildfeld?

---

### **Beitrag von „Sellek“ vom 24. Januar 2024 um 15:02**

Hallo nochmals,

bei mir geht die App Park Assistenten Pro nicht mehr

habe Handy gelöscht und neu installiert , wurde auch gekoppelt, dann wollte ich Auto mit APP ausparken da sagte

Handy zu mir Auto nicht in Reichweite, obwohl mein Handy direkt an der Fahrerseite war. MAHAG sagte ich soll bei WE Connect anrufen, das mache ich schon seit Oktober 23 aber leider hat sich noch nichts geändert....

Achja wollte noch erwähnen, das ich den Garagentoröffner wieder gelöscht habe, jedesmal wenn ein Update von WE Connect nachts aufgespielt wurde hat sich mein Garagentor geöffnet

Hast Du eine Idee was das sein könnte Robert?

---

### **Beitrag von „coala“ vom 24. Januar 2024 um 17:50**

Servus,

das fernbediente Parken läuft ja über eine Bluetooth-Verbindung zwischen Auto und Smartphone. Gesetzt den Fall, du bist als Benutzer bereits authentifiziert, muss das auch überall funktionieren. Einzige Bedingung, du darfst nicht weiter als max. ca. 5 m vom Fahrzeug entfernt sein.

Möglicherweise liegt da ein technischer Defekt am Fahrzeug vor in Richtung Bluetooth-Antennen. Steht denn das Verschwinden der Funktionalität mit irgendwas in Verbindung, oder ging das scheinbar grundlos plötzlich nicht mehr?

Grüße

Robert

---

### **Beitrag von „Sellek“ vom 28. Januar 2024 um 11:53**

Hallo Robert

ich war letzte Woche bei MAHAG und die sagten das alles ok wäre.

Die sollten das Steuergerät prüfendes ich im September eingebaut bekommen habe,

kann es sein das beim Einbau evtl. ein Kabel von der Bluetooth- Antenne abgezogen haben?

Gruß Hubert

---

### **Beitrag von „coala“ vom 28. Januar 2024 um 12:02**

Servus Hubert,

das wäre eine Möglichkeit, die zur Meldung "nicht in Reichweite" passen täte. Mit We Connect / VW Connect wird das nichts zu tun haben, da bekommst du beim fernbedienten Parken dann eine Fehlermeldung in Richtung "Nutzerauthentifizierung fehlgeschlagen".

Der Rest der Dienste in der App (Fahrzeug abschließen/öffnen, Standheizung, Positionsübermittlung, Hupen/Blinken, ...) funktioniert?

Grüße

Robert

---

### **Beitrag von „Sellek“ vom 28. Januar 2024 um 12:06**

Hallo Robert,

die Sachen mit Hupen und Blinken funktioniert auch nicht, entriegeln geht auch nicht,

beim Parkassistent sagt das Handy " Die Kommunikation mit Ihrem Fahrzeug ist nicht möglich

Gruß Hubert

---

## **Beitrag von „coala“ vom 28. Januar 2024 um 12:13**

Servus Hubert,

na dann sieht das natürlich anders aus. Zwar läuft die Kommunikation beim fernbedienten Parken über Bluetooth, aber so lange du nicht als berechtigter Nutzer identifiziert bist, ist das aus Sicherheitsgründen ebenfalls gesperrt.

Haben denn *alle* Dienste schon mal korrekt funktioniert und in welchem Zusammenhang begannen die Probleme?

Grüße

Robert

---

## **Beitrag von „Sellek“ vom 28. Januar 2024 um 16:15**

Hallo Robert,

die Systeme haben alle richtig funktioniert, im September habe ich ein neues Steuergerät bekommen und seit dieser Zeit geht nichts mehr, Die Herren von WE Connect spielen mir immer Daten auf das Auto und dabei geht bei mir mitten in der Nacht das elektrische Garagentor auf, habe den Garagenöffner vom Auto gelöscht und trotzdem geht das Tor mit auf.

Nur die Kopplung mit dem Handy geht reibungslos

Viele Grüße

Hubert

---

## **Beitrag von „Sellek“ vom 31. Januar 2024 um 10:34**

Hallo Robert,

Dienstag ist Wagen wieder in Werkstatt, habe vorher mit VW telefoniert und die haben gleich Ticket erstellt, jetzt kann MAHAG nicht mehr aus und muss die Sache auf den Grund gehen,

vielleicht ist die Verbindung vom Bluetooth defekt.

Noch was habe für meine Batterie auch das Ctek Pro 25 SE zugelegt und in der Garage aufgehängt,

jetzt funktioniert auch das Start-Stop System immer.

Gruß Hubert

---

### **Beitrag von „coala“ vom 31. Januar 2024 um 10:47**

Servus Hubert,

bin gespannt was raus kommt, bitte halte uns da aktuell! Gute Wahl mit dem PRO25SE, die 6 m Kabellänge sind schon sehr praktisch für die Garage. (Habe allerdings nur das "S" mit den Standard-Kabeln und nicht fix montiert).

Grüße

Robert

---

### **Beitrag von „Sellek“ vom 31. Januar 2024 um 12:07**

werde ein Bild machen fast wie in einer Werkstatt....

Grüße aus München

Hubert

---

### **Beitrag von „Sellek“ vom 6. Februar 2024 um 14:28**

Hallo Miteinander,

hier ein kurzes Update von der Werkstatt.

Ich bekomme eine neue Batterie, jetzt haben sie es gecheckt das die Batterie kaputt ist...Danach wollen Sie die anderen Sachen abarbeiten.

Ich habe zufällig meinen Ersatzschlüssel dabei gehabt und gleich den Park Assist Pro ausprobiert und siehe da es ging mit dem Ersatzschlüssel.

Ich fragte den Freundlichen ob mein Hauptschlüssel defekt ist und es dadurch Probleme gibt, verneinte er dies

Hat jemand auch solche Erfahrungen gemacht

Gruß Hubert

---

### **Beitrag von „Sellek“ vom 7. Februar 2024 um 15:13**

Servus an Alle

hallo Robert

heute habe ich das Auto zurück bekommen, neue Batterie drinnen und es funktioniert wieder alles, so die Freundlichen,

habe alles ausprobiert und es geht tatsächlich, bis auf mein Garagentor, das öffnet oder schließt wenn ich die Standheizung mit APP aktiviere

Viele Grüße aus München

Hubert

---

### **Beitrag von „coala“ vom 7. Februar 2024 um 16:33**



Servus Hubert,

danke für die Rückmeldung 🙏. Na das klingt doch schon mal gut. Die Kuriosität mit dem Garagentoröffner sollte der Freundlich mal ans TSC melden, ob die da eine Idee haben, bzw. bereits andere Fälle vorliegen und an einer Lösung gearbeitet wird. (Keine Meldung an VW = niemals eine Lösung in Sicht).

Grüße

Robert

---

### **Beitrag von „Sellek“ vom 8. Februar 2024 um 12:03**

Hallo Robert,

leider habe ich mich zu früh gefreut, heute geht wieder nichts mehr, es geht keine Klimaaktivierung, noch hupen und blinken und verriegeln geht auch nicht.

Habe jetzt nochmals die APP runter gelöscht und neu installiert und alles tot.

Heute mittag kommt Auto wieder in die Werkstatt

---

### **Beitrag von „coala“ vom 8. Februar 2024 um 13:00**

Servus Huber,

oh man, wie ärgerlich 🙄. Hast es mit dem anderen Schlüssel mal probiert, so wie beim Händler vor Ort?

Grüße

Robert

---

### **Beitrag von „Sellek“ vom 9. Februar 2024 um 16:22**

Hallo Robert,

ich war heute nochmals bei MAHAG und mit seinem Handy hat es funktioniert, evtl. ist mein Handy kaputt, ist noch nicht mal 2 Jahre alt, heute Abend werde ich es mit dem Handy von meiner Tochter versuchen, dann sehe ich ob ich meines weg werfen muss

Viele Grüße aus München

Hubert

---

### **Beitrag von „Hollowman“ vom 9. Februar 2024 um 19:45**

Also mal die App löschen und neu installieren kann wahre Wunder bewirken. Oder schlimmstenfalls das ganze Handy neu aufsetzen.

Falls es entsorgt werden soll melde ich mich gerne freiwillig als Abnehmer 😊

Gruß, Michael

---

### **Beitrag von „Björn“ vom 10. Februar 2024 um 15:56**

Hallo Hubert,

wie Michael schon schreibt, dann das Neuaufsetzen des Handys wunder bewirken, dass würde ich vor der Entsorgung noch ausprobieren. 😊

Die Park Assist App hakt gerne mal, ich musste die App auch mehrfach installieren, bis die Verbindung geklappt hat.

Viele Grüße

Björn