

Frage zu Erwin

Beitrag von „cruiser59“ vom 24. September 2020 um 09:40

Guten Tag zusammen

Ich habe mich heute auch mal im Erwin angemeldet und habe nicht das Gesuchte gefunden.

Ich war der Meinung das dort auch die Wartungs-und Reparatur Historie eines Fahrzeugs zu sehen sei. Habe aber nichts in der Richtung gefunden.

Gibt es das dort nicht? Wenn doch, wo finde ich das?

Danke

Beitrag von „coala“ vom 24. September 2020 um 09:44

[Zitat von cruiser59](#)

[...] Ich war der Meinung das dort auch die Wartungs-und Reparatur Historie eines Fahrzeugs zu sehen sei. [...]

Servus Jürgen,

diese Informationen sind nur den Händlern zugänglich, als "Externer" bist du da außen vor.

Grüße

Robert

Beitrag von „cruiser59“ vom 24. September 2020 um 09:48

Ok. Danke dir für die Info.

Dann ist klar warum ich nichts gefunden habe.

Beitrag von „micha912“ vom 24. September 2020 um 18:13

[Zitat von coala](#)

Servus Jürgen,

diese Informationen sind nur den Händlern zugänglich, als "Externer" bist du da außen vor.

Grüße

Robert

Hallo Robert,

kann ich als Externer zu meinem 😊 gehen und das für mein Fahrzeug abfragen lassen, da mir ja jegliche Serviceunterlagen fehlen? Zumindest, was alles beim 😊 gemacht wurde. Oder fällt das auch unter Datenschutz?

MfG Micha

Beitrag von „coala“ vom 24. September 2020 um 18:19

[Zitat von micha912](#)

Hallo Robert,

kann ich als Externer zu meinem 😊 gehen und das für mein Fahrzeug abfragen lassen? [...]

Servus Micha,

das hängt immer etwas vom Willen des Freundlichen ab, rechtlicher Aspekt mal außen vor gelassen. *Können* täte er das schon...

Grüße

Robert

Beitrag von „micha912“ vom 24. September 2020 um 18:36

Danke, ich werd es bei der nächsten Teilebestellung mal beiläufig erwähnen... 😊

Beitrag von „coala“ vom 24. September 2020 um 18:45

Micha, die Chance dass du mal einen Blick am Monitor drauf werfen kannst, die ist sicher nicht schlecht. Aus nachvollziehbaren Gründen tun sich viele Freundliche aber eher schwer, einen Ausdruck der Historie zu erstellen. Und das aus guten Gründen, wenn das Fahrzeug nicht gerade Erstbesitz ist, du hattest das Stichwort ja schon erwähnt.

Grüße

Robert

Beitrag von „celica1992“ vom 26. September 2020 um 15:36

Ich habe mir die Historie beim Kauf vom VW-Händler ausdrucken lassen