

# **VW Touareg 7P 2011 Baujahr MMI3G EM App Fehler Bitte um Dringend hilfe**

**Beitrag von „Blaxstone“ vom 16. August 2020 um 10:32**

Hallo Leute,

hab ein riesen Problem mit dem MMI 3G. Und BITTE EUCH UM HILFE/RAT!!!!

Ich war neugierig über die Einstellungen im MMI, ins Hidden Menü reingegangen

Hab´s nicht so mit dem Englischen, hab deshalb Ausversehen irgendetwas verändert.

Der Bildschirm geht jetzt nicht mehr aus und es steht folgende Meldung:

**MMI 3G EmApp 31.1 7.2098**

**MU 9478**

**Starting update**

**Erase**

**update failed! retry after reset....**

**MMI 3G EmApp 31.1 7.2098**

**MU 9478**

**Starting update**

**no medium**

**update failed! retry after reset....**

Kann damit überhaupt nichts anfangen...

Ich hoffe einer von euch kann mir weiterhelfen!

Bin für jede Antwort dankbar!

---

**Beitrag von „curio“ vom 18. August 2020 um 08:50**

Das MMI kenn ich nicht, aber nach dem Text

hast Du ein update gestartet, dies beginnt mit dem Löschen "erase" der alten Daten

Jetzt sucht er die neuen auf einem Speicher "medium" und findet Sie nicht, weil nicht da.

Also medium mit update besorgen!

Viel Erfolg

Achim

---

**Beitrag von „Hannes H.“ vom 18. August 2020 um 08:58**

Er meint das RNS850, aber ist ja im Prinzip ein Audi MMI.

MfG

Hannes

---

**Beitrag von „Blaxstone“ vom 20. August 2020 um 01:27**

Ich war halt im Green Menu beim Touareg weil wo ich mein wagen gestartet hab und bisschen rumgefahren hab ging der touch gar nichts ging dann bin ich in den Green Menu rein um es zu reseten aber dann ist das Aufgetaucht hab keine ahnung was ich ich machen soll 😞

---

**Beitrag von „dreyer-bande“ vom 20. August 2020 um 08:40**

Hallo,

ich versteh nur "Bahnhof".

Vermutlich soll wieder geraten werden?

Gruß

Hannes

---

### **Beitrag von „Thotti“ vom 20. August 2020 um 12:03**

Ja so ein wenig Interpunktion wäre z.B. schon mal ganz toll.....

---

### **Beitrag von „Björn“ vom 20. August 2020 um 19:06**

Da hilft nur der Besuch in der VW-Werkstatt.

---

### **Beitrag von „FrankS“ vom 20. August 2020 um 19:24**

...für Interpunktion??

---

### **Beitrag von „Björn“ vom 20. August 2020 um 21:53**

[Zitat von FrankS](#)

...für Interpunktion??

Dabei wird die Werkstatt wohl eher nicht helfen können. Aber das RNS850 sollten die wieder zum Laufen bekommen.

---

**Beitrag von „Blaxstone“ vom 24. August 2020 um 00:04**

bin jetzt zum VW und die haben mir gesagt das ich alles gelöscht haben soll und die haben eine neue systemsoftware mit Navigation draufgespielt kostenlos weil ich bei meinem wagen eine Wartung inspektions flatrate habe und es zahle