

# Werkstattwagen

## Beitrag von „Xapathan“ vom 29. März 2005 um 19:31

Hallo,  
nachdem meiner wohl ein paar Tage beim Peinlichen verbringen wird, wurde mir heute ein Ersatzwagen (Touran 1.9 D) für 0,19 EUR / km + Sprit (muss aufgetankt zurückgegeben werden) mitgegeben.

Frage: Ist das bei VW normal? Hat jemand ähnliche Erfahrungen?

Bin etwas verwirrt, denn sowas (Berechnung bei Bearbeitung einer Mängelliste) habe ich noch nie erlebt. Was mich ärgert:

- a.) minderwertigeres Auto (kein gleichwertiger Ersatz)
- b.) Kosten für mich (km-Preis, Treibstoff)
- c.) nach Nutzungsausfall meines Autos von 3 Wochen

---

## Beitrag von „dreyer-bande“ vom 29. März 2005 um 19:35

Zitat von Xapathan

Hallo,  
nachdem meiner wohl ein paar Tage beim Peinlichen verbringen wird, wurde mir heute ein Ersatzwagen (Touran 1.9 D) für 0,19 EUR / km + Sprit (muss aufgetankt zurückgegeben werden) mitgegeben.

Frage: Ist das bei VW normal? Hat jemand ähnliche Erfahrungen?

Bin etwas verwirrt, denn sowas (Berechnung bei Bearbeitung einer Mängelliste) habe ich noch nie erlebt. Was mich ärgert:

- a.) minderwertigeres Auto (kein gleichwertiger Ersatz)
- b.) Kosten für mich (km-Preis, Treibstoff)
- c.) nach Nutzungsausfall meines Autos von 3 Wochen

Alles anzeigen

Hallo,

Mail an VIP-Service.

Denen ist wohl die Sommerzeit auf den Magen geschlagen oder haben Sie noch nicht begriffen was die Stunde geschlagen hat.

Gruß

---

### **Beitrag von „JSFK“ vom 29. März 2005 um 19:40**

Zitat von Xapathan

Hallo,

nachdem meiner wohl ein paar Tage beim Peinlichen verbringen wird, wurde mir heute ein Ersatzwagen (Touran 1.9 D) für 0,19 EUR / km + Sprit (muss aufgetankt zurückgegeben werden) mitgegeben.

Frage: Ist das bei VW normal? Hat jemand ähnliche Erfahrungen?

Bin etwas verwirrt, denn sowas (Berechnung bei Bearbeitung einer Mängelliste) habe ich noch nie erlebt. Was mich ärgert:

- a.) minderwertigeres Auto (kein gleichwertiger Ersatz)
- b.) Kosten für mich (km-Preis, Treibstoff)
- c.) nach Nutzungsausfall meines Autos von 3 Wochen

Alles anzeigen

Hallo Uwe, kann über meinen 😊 nur gutes Berichten, sie versuchen mir immer ein Auto mit AHK zu geben und ich muß ( was selbstverständlich ist) nur das Nachtanken was ich auch fahre. Also keinerlei Grund zum meckern.

Gruß Jörg

---

### **Beitrag von „Thanandon“ vom 29. März 2005 um 19:50**

Setz Dich mal mit der VIP Hotline telefonisch in Verbindung.  
Grundsätzlich hängt es aber immer vom Händler ab. Da der Touareg nicht 🤖 von VW als Oberklassenfahrzeug (wie z.B. der Phaeton) eingestuft wird, muss der Händler Dir auch kein gleichwertiges Auto geben. Wie gesagt hängt es meistens vom Verhältnis mit dem Händler ab. Ich habe immer einen Wagen gratis bekommen, nicht immer gleichwertig aber oft genug. Also nochmal mit der VIP Hotline klären oder einfach mit Deinem 😊 noch einmal schnacken!  
Viel Glück!

---

### **Beitrag von „jamesbond“ vom 29. März 2005 um 20:15**

Zitat von Xapathan

Hallo,  
nachdem meiner wohl ein paar Tage beim Peinlichen verbringen wird, wurde mir heute ein Ersatzwagen (Touran 1.9 D) für 0,19 EUR / km + Sprit (muss aufgetankt zurückgegeben werden) mitgegeben.  
Frage: Ist das bei VW normal? Hat jemand ähnliche Erfahrungen?

Hallo,

da habe ich auch aus den Erlebnissen meines "ersten Touareg´s" gelernt.

Bei der Bestellung des Zweiten habe ich in den Vertrag schreiben lassen, dass ich bei einem Werkstattaufenthalt kostenlos einen Ersatzwagen bekomme.

LG  
james

---

### **Beitrag von „nachbar“ vom 29. März 2005 um 20:40**

Mir haben Sie mal einen Seat Toledo gegeben. Aber ich glaube der 😊 hat daraus gelernt, denn die Woche hat der wirklich einiges aushalten müssen. Meine Kumpels meinten, noch ne Woche und er ist reif für den Schrottplatz.

---

### Beitrag von „andreas“ vom 29. März 2005 um 20:41

Hallo Uwe,

ich habe bislang immer einen kostenlosen Ersatzwagen bekommen,  
liegt aber ganz klar am 😊 .

Mit der Gleichwertigkeit ist das so eine Sache, die Händler bekommen  
ja selbst kaum ausreichend Vorführer, die sie dann auch mal weggeben könnten.

Die Spritkosten hättest Du doch mit Deinem Dicken noch viel höher gehabt  
und die Abnutzung des Dicken sparst Du durch den Ersatzwagen auch.

Hast Du denn den Dicken 3 Wochen defekt rumstehen lassen?

Gruß  
andreas

---

### Beitrag von „zaman“ vom 29. März 2005 um 20:47

Also mein :p ist mein Cousin und der hat schon bei meinem Bora V5 immer ein  
Ersatzwagen mir gestellt !!

habe sogar schon damals ein  Touareg V8 für 3 Tage fahren dürfen !!

---

### Beitrag von „nachbar“ vom 29. März 2005 um 20:54

Zitat von zaman

Also mein :p ist mein Cousin und der hat schon bei meinem Bora V5 immer ein  
Ersatzwagen mir gestellt !!

habe sogar schon damals ein  Touareg V8 für 3 Tage fahren dürfen !!

Bitte sag mal Deinem Cousen, er solle bitte nach SüdOstBay ziehen!

---

### Beitrag von „Xapathan“ vom 29. März 2005 um 21:27

Zitat von andreas

Mit der Gleichwertigkeit ist das so eine Sache, die Händler bekommen ja selbst kaum ausreichend Vorführer, die sie dann auch mal weggeben könnten. Hast Du denn den Dicken 3 Wochen defekt rumstehen lassen?




Hallo Andreas,  
also einen Vorführer zu bekommen, sollte bei diesem Händler kein Problem sein. Da stehen ca. 10 Eggs 'rum.  
Das Problem war ein Airbagfehler und ein Termin war vorher nicht möglich. Wie schreibt man "Kundenorientierung"?

---

### Beitrag von „andreas“ vom 29. März 2005 um 21:45

Zitat von Xapathan

..... Wie schreibt man "Kundenorientierung"?

Das sich der Kunde neu orientiert. Scheint dann wohl der falsche  zu sein, oder halt nur Händler. Ist bitter die Sache, aber ich bin durch freundliche und bestimmende Gespräche mit einem kompetenten Serviceleiter bislang immer ans Ziel gekommen. "Motzen" hat selten zum Ziel geführt, diese Erkenntnis habe ich bei meinem T4 erlangt.   
Drücke Dir die Daumen, dass dann alles okay ist. 

Gruß  
andreas

---

### **Beitrag von „agroetsch“ vom 30. März 2005 um 00:00**

Hallo,

also ich bekomme eigentlich immer 'nen Vorführer oder so was, meistens einen Sharan, letzgens auch mal einen Golf. Da habe ich aber auch kein Problem mit, ich fahre ganz gern mal andere Autos. Zumal man dann wieder weiß was man am Dicken hat!!!

---

### **Beitrag von „edrue“ vom 30. März 2005 um 01:55**

Meine Werkstatt hat EUROMOBIL Leihwagen, bei einer Garantieleistung bekomme ich immer kostenlos einen Ersatzwagen. Schon wegen meiner Größe 😄 nehme ich keinen Kleinwagen. Letztens habe ich Sie ins Schleudern gebracht als ich auf Winterreifen bestanden habe. Klappte auch einen Tag später. Bei Garantieleistungen steht ein Ersatzwagen zu, die Kosten werden, wie bei der Mobilitätsgarantie zwischen Händler und VW geteilt.

---

### **Beitrag von „svollmers“ vom 30. März 2005 um 07:55**

Ich habe noch bei keinem Werkstattaufenthalt je einen cent für einen Ersatzwagen gezahlt. Natürlich den Sprit - das ist klar. Ich habe immer ansprechenden Ersatz bekommen.

Das ist eindeutig Sache der Werkstatt. Du solltest dann überlegen ob Du bei diesem Vertragshändler/Werkstatt gut aufgehoben bist. Das ist Deine Entscheidung.

---

### **Beitrag von „Wolf“ vom 30. März 2005 um 08:09**

Zitat von Xapathan

Hallo,  
nachdem meiner wohl ein paar Tage beim Peinlichen  
verbringen wird, wurde mir heute ein Ersatzwagen (Touran 1.9 D) für  
0,19 EUR / km + Sprit (muss aufgetankt zurückgegeben werden)  
mitgegeben.

Frage: Ist das bei VW normal? Hat jemand ähnliche Erfahrungen?

Bin etwas verwirrt, denn sowas (Berechnung bei Bearbeitung einer  
Mängelliste) habe ich noch nie erlebt. Was mich ärgert:

- a.) minderwertigeres Auto (kein gleichwertiger Ersatz)
- b.) Kosten für mich (km-Preis, Treibstoff)
- c.) nach Nutzungsausfall meines Autos von 3 Wochen

Alles anzeigen

Du bist verwöhnt,  
bei uns in HH sieht es noch anders aus:  
Raffay gibt kein Auto  
Tietdke Naviklau u. Türschaden beseitigen-kein Auto  
Wolperding (WL), wo der Dicke herkommt - nur Leihwagen  
VIP Hotline - null Interesse > Händlersache  
Service  
Gruss Wolf

---

## Beitrag von „Xapathan“ vom 30. März 2005 um 13:32

Zitat von Wolf

Du bist verwöhnt

Das kann gut sein.  
Bisher wurde mir ein Ersatzwagen gebracht und  
der Rep.-wagen ausgetauscht. Rückweg: dto.  
Aber bei VW scheint man das anders zu definieren...

## Beitrag von „Dieter131“ vom 30. März 2005 um 13:51

Zitat von Xapathan

Das kann gut sein.  
Bisher wurde mir ein Ersatzwagen gebracht und  
der Rep.-wagen ausgetauscht. Rückweg: dto.  
Aber bei VW scheint man das anders zu definieren...

Es ist tatsächlich von Händler zu Händler bis zu 100 % verschieden. (VW/AUDI)  
Mein jetziger begnügt sich mit einem Shuttle-Service von der Werkstatt  
zum Büro/Wohnung. Zurück...nicht sein Problem.  
Jetzt hat mir ein VW/AUDI Händler aus dem Rhein-Main-Gebiet angeboten, bei einem  
Wechsel zu ihm prinzipiell den Ersatzwagen zu bringen und den Rep.-Wagen mitzunehmen  
und umgekehrt nach der Rep.  
Geht also und ist tatsächlich nicht VW Sache sondern die der Händler.  
Vielleicht sollte man die guten u. schlechten:) mal listen;)  
Gruß  
Dieter aus Frankfurt

---

## Beitrag von „nachbar“ vom 30. März 2005 um 13:52

Zitat von Dieter131

Es ist tatsächlich von Händler zu Händler bis zu 100 % verschieden. (VW/AUDI)  
Mein jetziger begnügt sich mit einem Shuttle-Service von der Werkstatt  
zum Büro/Wohnung. Zurück...nicht sein Problem.  
Jetzt hat mir ein VW/AUDI Händler aus dem Rhein-Main-Gebiet angeboten, bei einem  
Wechsel zu ihm prinzipiell den Ersatzwagen zu bringen und den Rep.-Wagen  
mitzunehmen  
und umgekehrt nach der Rep.  
Geht also und ist tatsächlich nicht VW Sache sondern die der Händler.  
Vielleicht sollte man die guten u. schlechten:) mal listen;)  
Gruß  
Dieter aus Frankfurt



Alles anzeigen

Dies wurde schon öfters gefordert - kann ich nur unterstützen.

---

### **Beitrag von „jamesbond“ vom 30. März 2005 um 13:59**

Zitat von Dieter131

Vielleicht sollte man die guten u. schlechten:) mal listen;)

Gruß

Dieter aus Frankfurt

Hallo,

Listen oder Hinweise wurden schon mehrfach begonnen oder [HIER](#) eingestellt.

Gebt Name, Region, PLZ, Ortschaft an, dann lässt sich über die Suchfunktion ein Händler in seiner Umgebung finden.

LG

james

---

### **Beitrag von „Xapathan“ vom 30. März 2005 um 19:54**

Also ich zitiere mal VW vor dem Kauf:

Longlife Mobilitätsgarantie

...

Ersatzwagen für drei Tage

Hotelübernachtung

Fahrzeugabholung - und Transport

Airport Service

Abholung vom Flughafen und Ersatzwagen auf Wunsch

- bei kostenloser Nutzung am 1. Tag

Hol und Bring Service  
... Sie bleiben mobil.

Scheint nach meinen Erfahrungen nur auf dem Papier zu existieren.

---

## Beitrag von „andreas“ vom 30. März 2005 um 20:17

Zitat von Xapathan

Also ich zitiere mal VW vor dem Kauf:

Longlife Mobilitätsgarantie

...

Ersatzwagen für drei Tage

Hotelübernachtung

Fahrzeugabholung - und Transport

Airport Service

Abholung vom Flughafen und Ersatzwagen auf Wunsch

- bei kostenloser Nutzung am 1. Tag

Hol und Bring Service

... Sie bleiben mobil.

Scheint nach meinen Erfahrungen nur auf dem Papier zu existieren.

Alles anzeigen

Die Mobilitätsgarantie zieht aber nur, wenn Dein Dicker es nicht mehr aus eigener Kraft in die Werkstatt schafft. Den Ersatzwagen bzw. das Hotel gibt es dann, wenn die Werkstatt den eingeschleppten Wagen nicht innerhalb von 2 oder 3 Stunden (???) wieder fahrbereit bekommt. Den Hol- und Bringservice bieten alle mir bekannten VW-Werkstätten an (und das sind einige), aber gegen eine geringe Gebühr.

Ich finde es nicht ganz gerecht, wenn man diese Bedingungen nur in Teilen zitiert und dadurch eine einseitig nachteilige Absicht in den Raum stellt.

Bei mir hat es bisher immer funktioniert, sogar wenn mein Fahrzeug mit eigener Kraft die Werkstatt erreicht hat.

Gruß  
andreas

P.S. Flughafen habe ich noch nicht probiert, vielleicht dann in 4 Wochen mal.

---

### **Beitrag von „dreyer-bande“ vom 30. März 2005 um 20:18**

Hallo,

also ich habe als Stammkunde bei meinem [Freundlichen](#) noch nie ein Problem mit einem Ersatzfahrzeug gehabt.

Auch nicht, wenn es nur darum ging die Reifen zu tauschen.

Leider hat er keinen Dicken in seinem Fuhrpark.:D

Gruß

---

### **Beitrag von „agroetsch“ vom 30. März 2005 um 21:35**

Hallo,

Also meine Werkstatt hat immer bei Defekten die Mobilitätsgarantie greifen lassen, auch wenn ich noch dorthin gefahren bin. Außer vielleicht bei gebrochenen Holzleisten 😞 Aber gerade bei der Airbag Geschichte war das nie ein Thema, und da war der Dicke ja oft genug da.

---

### **Beitrag von „bombelwatz“ vom 6. Juli 2007 um 10:03**

Hallo zusammen,

ich habe bei meinem neuen Caddy ein Problem mit dem Steuergerät, was nicht in ein bis zwei Stunden erledigt werden kann. Jetzt muss er am Montag zum 😊 und bleibt warscheinlich über Nacht.

Muss der Freundliche mir einen Ersatzwagen stellen? Das Ganze geht ja über Garantie.

Ben

---

### Beitrag von „Tilo“ vom 6. Juli 2007 um 10:18

[Zitat von bombelwatz](#)

Muss der Freundliche mir einen Ersatzwagen stellen? Das Ganze geht ja über Garantie.

Hallo Ben,

Dein 😊 muss Dir keinen Ersatzwagen stellen.

Selbst im Rahmen der Mobilitätsgarantie bekommt man nur einen Ersatzwagen für 3 Tage wenn der Wagen liegen bleibt und abgeschleppt werden muss.

Vielleicht sollte Dein 😊 die Chance nutzen und Dir per Probefahrt ein weiteres Auto aus der Modellpalette vorzustellen... 😄

VG

Tilo

---

### Beitrag von „bombelwatz“ vom 10. Juli 2007 um 13:04

Hallöchen,

ich habe für einen Tag einen Polo Tour bekommen 🙌 , fand ich überaus nett vom 😊 .

Hatte ich schon erwähnt, dass ich mehr als zufrieden mit meinem Verkäufer aus Langen bin.



Ben

---

### Beitrag von „Kong Racer“ vom 10. Juli 2007 um 21:11

Hallo,

ich war kürzlich beim Reifenhändler Point S und habe eine Reparatur (Schraube im Reifen) durchführen lassen. Ich habe ohne überhaupt danach zu fragen einen Leihwagen bekommen. Jetzt meldet mein Dicker den ersten Servicetermin in 2800 Kilometer ! Ob ich wohl ein Ersatzfahrzeug bekomme 🤔 ? Ich glaube nicht. Wir wollen mal ehrlich sein, die Ersatzwagen werden meistens schlecht behandelt.

Gruß 🤖

Niels