

# Nach Fehler löschen Navi und Sprachsteuerung geht nicht mehr

**Beitrag von „Hansi1970“ vom 19. August 2019 um 12:30**

Hallo ein bekannter hat mir Standheizung Telefon und Bluetooth freigeschalten und nun geht das Navi und die Sprachsteuerung nicht mehr. Sind im Setup auch grau hinterlegt man kann sie nicht mehr anklicken.

Navi sagt Die Navigationsdaten sind ungültig Bitte Händler kontaktieren

Kennt jemand das Problem??

Wollen am Mittwoch in Urlaub fahren

Liebe Grüße Hansjörg

---

**Beitrag von „Todi“ vom 20. August 2019 um 10:40**

[Zitat von Hansi1970](#)

[...]Kennt jemand das Problem?? [...]

Servus Hansi,

um dir bei deinem Problem helfen zu können, müssten wir schon etwas genauer wissen über welche Ausstattung dein Fahrzeug verfügt und was genau dein Spezl mit welchem Tool programmiert bzw. freigeschaltet hat.

Als erste Frage möchte ich mal wissen, ob während der Programmierungen eine Stützladung am Fahrzeug angeschlossen war (welches Gerät/Leistung?) Bei fehlender Stützladung kann schon eine geringe Unterspannung dafür sorgen, dass Codierungen durch die Steuergeräte nicht angenommen werden oder Werte "vergessen" werden. Auch komplett gehimmelte Geräte durch Unterspannung habe ich schon erlebt...

Als nächstes wäre interessant, welche Messwertblöcke und Anpassungskanäle geändert wurden und ob bzw. welche Einstellungen im "hidden Menü" vorgenommen worden sind. Ich hoffe, ihr habt die Änderungen/Anpassungen sorgfältig dokumentiert.

Gruß

Todi

---

## Beitrag von „Hansi1970“ vom 20. August 2019 um 23:33

Hallo danke f

---

## Beitrag von „Todi“ vom 22. August 2019 um 13:56

[Zitat von Hansi1970](#)

Hallo danke f

Hallo Hansi,

bitte aktiviere beim Login das Kästchen „eingeloggt bleiben“, dann unterbindest du den zwangsweisen Logout und deine Beiträge werden vollständig erfasst.

Gruß

Todi

---

## Beitrag von „Hansi1970“ vom 22. August 2019 um 21:55

Hallo danke Todi für deine schnelle Antwort, jetzt geht alles wider , braucht immer 2 Tage.

War beim letzten mal auch so. Mein Bekannter hat ein Gerät von Bosch sieht aus wie ein Laptop und er bezahlt jeden Monat Lizenz Gebühren hat er mir gesagt. Was er genau eingestellt hat weiß ich nicht,kenne mich da nicht aus. Und was er im Green Menü verändert hat weis ich auch nicht alles.

Das Problem kam immer wenn er den Laptop angeschlossen hat.

Er hat mir die Standheizung freigeschaltet aber ich habe gelesen das das nur bei 4 Zonen Klima geht und ich habe keine 4 Zonen Klima, kann aber in den Klima Einstellungen Standheizung einstellen und Programmieren.

Nach dem Urlaub habe ich einen Inspektions Termin !! Kann ich da Probleme bekommen??? Wegen der Garantie ???

Liebe Grüße Hansi