

Aktivierung Car-Connect

Beitrag von „sebn“ vom 6. September 2018 um 22:28

Hat von euch schon jemand CarConnect erfolgreich aktivieren können?

Konto online angelegt, dann in der App die FIN hinzugefügt.

Soll nun im Auto den Code eingeben. Das Menü "Aktivieren" gibt es leider bei mir im CarConnect-Setup nicht. Sollte unter "Dienstverwaltung" sein.

Internet ist per LTE aktiv, alternativ per WLAN getestet.

Auto aus dem Webportal gelöscht und neu angelegt. Klappt auch nicht.

VW sagt: Ja, wir sehen, Dein Auto telefoniert nach Hause, warum es keine Lizenzen überträgt, wissen wir nicht.

Angeblich würde sich das Auto selber registrieren.

Aber: nun Funkstille von VW...

[IMG_2672.jpg](#)[IMG_2396.jpg](#)

Beitrag von „sebn“ vom 6. September 2018 um 22:43

Jetzt wollte ich mal die Sicherung der OCU ziehen, damit das Steuergerät neu startet - im Handbuch ist die Sicherung nicht erwähnt und im Auto hat es keine Beschriftungen.

Super Sache...

Beitrag von „coala“ vom 7. September 2018 um 09:00

Servus,

schon mal (im Fahrzeug) über den "Online-Konfigurationsassistenten" versucht?

Grüße

Robert

Beitrag von „Hulabalu“ vom 7. September 2018 um 11:57

Hallo,

ich habe zwar einen T2 aber die gleichen Probleme, wird hier im Forum auch diskutiert, schau mal über die Suchfunktion.

Die Online-Dienste (Online-Verkehrs-Informationen) werden vom Server nicht gesendet, mein Fahrzeug hat letztmalig am 06.08.2018 Daten vom Server empfangen.

Das Problem habe scheinbar jetzt auch die T3!

Da sind einige Tickets offen bei VW, aber es tut sich leider nichts.

Am T2 kommt der Hinweis, wenn man auf Car-Net-Onlinedienste drückt: "Die Anfrage ist zurzeit nicht möglich. Bitte versuchen Sie es später erneut", das geht so seit 06.08.2018 bei mir!

Ich habe sogar schon Autobild-Kummerkasten kontaktiert wegen diesem "Mist"

LG

Peter

Beitrag von „sebn“ vom 7. September 2018 um 11:57

Ja, machte leider auch keinen Unterschied...

Habe inzwischen die CarConnect-Konfiguration auch nochmals komplett zurückgesetzt.

VW hat sich immer noch nicht gemeldet.

Beitrag von „sebn“ vom 7. September 2018 um 11:58

Ich habe festgestellt, dass das ganze Notruf-Zeugs und Werkstattruf ebenfalls noch nicht aktiv ist.

Beitrag von „kaschtler1a“ vom 10. Dezember 2018 um 15:20

Hallo,
bei mir funktioniert das Carnet. Es hat sogar schon einmal ein Softwareupdate der Navidaten gemacht.