

# RNS 850 ohne Bluetooth Telefonfunktion

**Beitrag von „flytaxi“ vom 25. März 2018 um 19:51**

Hallo und schöne Grüße aus Hamburg [Blockierte Grafik: <https://avatars.motor-talk.de/data/smilies/wink.gif>]

Ich habe Gestern einen Touareg 7P gekauft mit RNS 850. Nach dem Kauf habe ich leider festgestellt, dass nach dem Betätigen der Phone Taste "Funktion nicht verfügbar" auf dem Display steht. Ich habe hier in Forum schon ein ähnliches Thema gefunden. Leider weiß immer noch nicht was ich genau kaufen muss, um zu telefonieren, und alle funktionen, wie Telefonbuch zu nutzen.

Ist das hier ausreichend für 129 Euro ?

<https://wibutec.com/.../...inrichtung-fuer-VW-Touareg-7P-Nur-Bluetooth>

oder muss das hier sein für 349 Euro ?

<https://wibutec.com/.../...Freisprecheinrichtung-RNS850-Nachruestpaket>

Ich habe eine Sprachbedienung am Lenkrad, also gehe ich davon aus, dass keine zusätzliches Mikro benötigt wird.

Gerade war ein Freund von mir mit VCDS, der arbeitet bei WV. Leider haben wir die Freischaltung nicht hinbekommen.

Der hat das grüne Menu aktiviert, aber dort soll es eine Unetrnenu bei Telefon geben, die gibt es leider nicht.

Wenn man Bluetooth mit VCDS ansprechen will, steht da nur Kanal 17 nicht verfügbar. Bedeutet das, dass der Touareg die Bluetoothfunktion doch nicht hat ?

Bitte Euch um Hilfe [Blockierte Grafik: <https://avatars.motor-talk.de/data/smilies/wink.gif>]

---

**Beitrag von „Todi“ vom 25. März 2018 um 22:37**

Servus flytaxi,

als erstes musst du bitte mal kontrollieren, ob du in der Dachkonsole (zwischen den Leseleuchten) das Mikro für die Freisprechanlage verbaut hast - sonst muss das als erstes nachgerüstet werden... ohne Mikro brauchst du gar nicht erst weitermachen... Wenn du mit

VCDS umgehen kannst und dich ans hidden Menü traust, kannst du dir den Codierdongel getrost sparen (der macht auch nichts anderes)

Alle nachfolgenden Schritte bei Zündung an (Motor bleibt aus) - unbedingt geeignetes Ladegerät zur Stützladung verwenden...

**Ich übernehme keinerlei Haftung für Schäden jedweder Art, sondern gebe ausschließlich Erfahrungen weiter - wer mit den genannten Begriffen nichts anfangen kann, sollte sich an entsprechendes Fachpersonal wenden...**

Die Einstellungen im hidden Menü (green Menü):

diagnose -> settings -> tel\_settings

- HFP activation - anhaken
- BT activation - anhaken
- NAD activation - anhaken
- NAD operation mode - anhaken

Reset vom RNS 850 durchführen - Affengriff 😊

Danach per VCDS im Steuergerät "5F" (Infotainment) in den Anpassungen das Bluetooth-Modul aktivieren

[7P - BT aktivieren.PNG](#)

Viel Spass mit deiner FSE 😊

Gruß  
Todi

---

## Beitrag von „flytaxi“ vom 26. März 2018 um 15:45

Hallo Todi 😊

Danke für Deine Antwort. Ich habe Heute nachgeschaut, zwischen den Leserleuchten sind zwei mini Öffnungen. Ich weiß nicht ob es sich um ein Mikro handelt. Auf jedem Fall funktionieren die Sprachbefehle ohne Probleme.

Ich habe Heute bei Kufatec angerufen, und die sagten nach Fahrgestellnummer, ich brauche das Teil für 349 Euro. Dort ist aber nur ein Mikro und ein Kodierungsinterface in der Lieferung vorhanden. Ich verstehe nicht wofür ich das Geld bezahlen soll. Aber anscheinend bleibt mir nichts anderes übrig. Ich habe zwar ein Mikro für die Sprachbefehle, aber für Bluetooth brauch

noch ein, sagten die.

Das Problem ist, dass unter diagnose -> settings -> tel\_settings keine Untermenu vorhanden.  
Hast du vielleicht eine Anleitung ?

Gruß

---

### **Beitrag von „Todi“ vom 26. März 2018 um 19:17**

Servus flytaxi,

es gibt zwar wirklich abhängig von der Ausstattungskonfiguration unterschiedliche Mikrofone, aber ich selbst habe es noch nicht erlebt dass bei vorhandener Sprachbedienung ein zusätzliches/anderes Mikrophon verbaut werden muss. Sofern sich dein Fahrzeug im Serienzustand befindet und du die vollständige Ausstattungsliste (PR-Codes) hast (freundlichen Werkstattmeister fragen oder kostenpflichtig über ERWIN abrufen), könnte man das nochmal abgleichen.

Die Aussage von Kufatec ist hier meiner Meinung nach falsch - die bieten halt nur das eine Set aus Mikro, Kabelsatz und Freischaltdogel für das RNS 850 an...

Eine Idee kommt mir aber noch: du hast bisher nicht geschrieben wie alt bzw. aus welchem Modelljahr dein T2 ist. Vielleicht ist einfach noch eine zu alte Firmware auf dem RNS 850, die das Bluetooth-Modul nicht unterstützt - verbaut sollte es in jedem Fall sein. Schau doch mal nach welche Firmware drauf ist...

(Hardware-)Taste "Setup" -> "System" -> "Versionsinformationen"

[Screen 0 180326 1905 0002.png](#)[Screen 1 180326 1905 0002.png](#)

[Screen 2 180326 1906 0002.png](#)

Gruß

Todi

---

### **Beitrag von „flytaxi“ vom 26. März 2018 um 20:57**

Hallo Todi.

Das Auto ist Baujahr 2011

Leider ist der Punkt Versionsinformationen nicht vorhanden.

Wo kann man es im grünen Menu finden ?

[20180326\\_202316.jpg](#)

---

### Beitrag von „Todi“ vom 26. März 2018 um 21:34

Auwei... das sieht ja uralt aus 😊

Bitte erstmal Finger weg vom "Green Menü", da kann man das RNS 850 auch ganz schnell unbrauchbar machen wenn man eine falsche Einstellung erwischt...

Probier mal Folgendes:

- Zündung an und warten bis das RNS komplett gebootet ist
- "Phone" + "Setup" gleichzeitig drücken und ca. 8-10 sek. halten halten (manchmal braucht's ein paar Versuche)

Dann sollte das so genannte "Engineering Menu" aufgehen und hinter "Zugversion" steht deine vorhandene Firmwareversion.

Mit dem gleichen Griff (Phone+Setup) kommst du auch wieder zurück.

Gruß  
Todi

---

### Beitrag von „flytaxi“ vom 27. März 2018 um 16:03

Hallo ich bins wieder 😊

Ich glaube ein Schritt nach vorne gemacht zu haben 😄

Jetzt erscheint bei Setup das Feld Telefon ( War Gestern noch nicht vorhanden )

[Unbenannt.jpg](#)

Allerdings sind die Bluetooth Einstellungen ausgegraut, als wäre Bluetooth noch nicht aktiviert.

[Unbenannt1.jpg](#)

Gerät suche bringt kein Erfolg.

**Kann es sein, dass die Aktion mit VCDS ( Kanalnummer 17 usw.) abgeschlossen**

**werden muss, wie Du Todi schon geschrieben hast ???**

---

### **Beitrag von „Todi“ vom 27. März 2018 um 16:38**

Du musst als erstes mal beantworten welche Firmwareversion bei dir installiert ist... Hintergrund: erst Firmwareversionen ab ca. Mitte 2014 unterstützen ein zuverlässiges BT-Audiostreaming.

Alles andere ist "stochern im Nebel"... Du kannst natürlich auch gleich ein Update auf die Version K0821 machen, denn alt ist deine in jedem Fall. Wenn das erfolgt ist kommen wir auch hier weiter.

Schließ dich am Besten mal mit "Mangoo3535" kurz [\\*klick hier\\*](#) ihr habt beide den selben Wunsch und seid beide aus Hamburg... organisiert doch gemeinsam das Update 😊

Wenn das erledigt ist und die Beschreibung aus meiner ersten Antwort abgearbeitet ist sollte es laufen... falls nicht liegt es vermutlich an der Mikroansteuerung aber das bekommen wir auch gelöst wenn es soweit ist 😊

Gruß  
Todi

---

### **Beitrag von „flytaxi“ vom 27. März 2018 um 18:52**

Hallo Todi, in der "Engineering Menu" unter "Zugversion" steht:

[Unbenannt2.jpg](#)

---

### **Beitrag von „Todi“ vom 27. März 2018 um 19:06**

Servus flytaxi,

danke für das Bild... das dachte ich mir... da ist noch die Auslieferungsfirmware aus 2011 drauf. Also als erstes bitte ein Firmwareupdate machen (lassen). Mit deiner jetzigen bekommst du keine Zuverlässige BT-Verbindung hin. Auch Funktionen wie Telefonbuch vom Handy, etc. wurden erst mit späteren Versionen realisiert - was die Firmware nicht unterstützt kannst du übrigens auch nicht über das "Green Menü" aktivieren...

Ein Hinweis noch: bitte hier im Forum nur Fotos/Dokumente hochladen, die du selbst erstellt oder an denen du die Copyrights hast (siehe auch Forenbedingungen) - Copyrightverstöße können sonst teuer für die Betreiber des Forums werden. Und das möchten wir doch nicht riskieren 😊 Ich habe daher deinen Beitrag #7 wegen der Fotos an die Mods gemeldet - ist nicht böse gemeint, ich helfe gerne aber auf solche Dinge müssen wir einfach achten...

Gruß  
Todi

---

### **Beitrag von „flytaxi“ vom 27. März 2018 um 20:22**

Ok kein Problem, das mit den Fotos, daran habe ich einfach nicht gedacht 😊  
Weißt du vielleicht was so ein Update kostet ? habe gelesen das es bis 2 Stunden dauern kann.  
Ich setzte mich mit Mangoo in Verbindung 😊

Gruß

---

### **Beitrag von „Todi“ vom 27. März 2018 um 22:59**

[Zitat von flytaxi](#)

[...]Ich setzte mich mit Mangoo in Verbindung [...]

Dann könntest du Glück haben 😊 Mangoo hat offensichtlich das Update heute selbst gemacht und benötigt jetzt Hilfe beim "Green Menü"... wenn ihr es schafft euch zusammenzuschließen, könntet ihr eine klassische win-win-Situation erreichen 😊

Gruß  
Todi

---

### **Beitrag von „flytaxi“ vom 28. März 2018 um 14:59**

Hallo Todi, wenn das Green Menu freigeschaltet ist, bleibt es auch nach dem Update freigeschaltet, oder muss wieder mit VCDS freigeschaltet werden ???  
Ändern sich auch die Optionen im Green Menu nach dem Update ?

Gruß

---

### **Beitrag von „pe7e“ vom 30. März 2018 um 12:09**

Hallo, das GreenMenu muss i.d.R. erneut freigeschalten werden. Es hat nach dem Update auch andere Optionen.

---

### **Beitrag von „flytaxi“ vom 30. März 2018 um 14:31**

Danke Pe7e für die Antwort 😊

---

### **Beitrag von „flytaxi“ vom 31. März 2018 um 21:33**

Hallo 😊

Update auf 821 gemacht und Bluetooth Telefonie funktioniert, ohne 349 Euro auszugeben 😄  
Nur A2DP lässt sich nicht im Green Manu aktivieren, ich aktiviere die Funktion, gehe ein Ebene raus, komme wieder und es wieder deaktiviert. Weiss gar nicht, ob ich es brauche 😄  
Danke Euch für die Hilfe und wünsche Frohe Ostern  
Gruß

---

### **Beitrag von „Todi“ vom 31. März 2018 um 22:58**

[Zitat von flytaxi](#)

[...]Update auf 821 gemacht und Bluetooth Telefonie funktioniert, ohne 349 Euro auszugeben[...]

... sag ich doch... ich nehm die Hälfte... 😎😄

Frohe Ostern  
Gruß  
Todi

---

**Beitrag von „dolofan“ vom 1. April 2018 um 08:58**

[Zitat von pe7e](#)

Hallo, das GreenMenu muss i.d.R. erneut freigeschalten werden.

Nicht wenn das Update selbst durchgeführt wurde.

---

**Beitrag von „Johnny87“ vom 1. September 2018 um 21:34**

Hallo zusammen,

ich habe meinen Touareg 2011 auf den neusten stand geupdatet und möchte im greenmenu die A2DP funktion aktivieren was ich nicht hienkriege. 🤔📶

Hat das jemand geschafft?:)

Bluetooth und telefonieren funktioniert soweit. 😊👍

LG

---

**Beitrag von „Johnny87“ vom 1. September 2018 um 22:55**



Habs geschafft!

Das Navi muss neu gestartet werden, dann kann man es normal in den Einstellungen aktivieren (nicht im green Menü).

---

### **Beitrag von „gaiusbonus“ vom 19. Dezember 2018 um 14:34**

SUPER.

Danke für die ausführlichen Tipps hat super funktioniert.

Gibts da noch eine extra Einstellung, dass jetzt nach der BT Freischaltung auch die Telefon Tasten am Multifunktionslenkrad funktionieren?

---

### **Beitrag von „Johnny87“ vom 19. Dezember 2018 um 14:55**

Hi,

Ich musste nichts extra einstellen.

Muss dazusagen hatte hier schon eine Integrierte Sprachsteuerung.

---

### **Beitrag von „gaiusbonus“ vom 20. Dezember 2018 um 15:18**

Ja geht jetzt alles wie gewünscht auch die Lautstärke passt für den Angerufenen.

Habe den Wert Mic sensibility auf 0db 2/3 gesetzt

[Blockierte Grafik: <https://www.bilder-upload.eu/thumb/245b77-1545313708.jpg>]

Achtung ist nur ein Bsp Bild

Die beiden NAD Werte müssen für BT Telefonie auch an sein.

Nur geht das A2DP Audio Streaming nicht.

Der Haken im Hidden Menu Bluetooth fliegt immer raus sobald man das Bluetooth Menu verlässt.

Im Radio Menu lässt es sich auch nicht anhängen.

RNS850 Firmware HN+\_EU\_VW\_P0821 im Touareg 7P

Hat noch eine ne Idee?

---

## Beitrag von „Johnny87“ vom 20. Dezember 2018 um 15:55

### [Zitat von Johnny87](#)

Habs geschafft!

Das Navi muss neu gestartet werden, dann kann man es normal in den Einstellungen aktivieren (nicht im green Menü).

Starte das Navi neu:

Betätige: Phone Climate das rädchen nav und traffic gleichzeitig.

Dann müsste das mit dem streaming funktionieren.

Würd mich freuen wenn das bestätigt wird:D

---

## Beitrag von „gaiusbonus“ vom 20. Dezember 2018 um 17:00

Nein Reset hilft auch nicht.

Wie schon geschrieben

Der Haken bei A2DP Activation im Hidden Menu Bluetooth fliegt immer raus sobald man das Bluetooth Menu verlässt.

Haben Reset (Phone Climate rädchen nav traffic) auch mal direkt im Bluetooth Menu mit aktiviertem A2DP probiert.

Kein Chance.

Da muß noch woanders was sein.

Evtl.

diagnose/settings/AMI\_AUX -> "AMI BT enabled" anhaken

kann aber gerade nicht testen

---

## Beitrag von „GintherMeck“ vom 27. Oktober 2019 um 12:29

Ja... Mahlzeit!

Ich bin auch sehr an der Lösung dieses Problems interessiert. Gibt es irgendwo einen Script zum Download, den ich dann ausdrucken kann und damit die Vcsd Einstellungen ändern...??

Vielen Dank für eure Infos!!

LG

---

### **Beitrag von „pe7e“ vom 27. Oktober 2019 um 14:33**

ITenergy hat hier eigentlich alles geschrieben was es zu beachten gibt. Freischaltung funktioniert ... ich war dabei 😊:

<https://www.touareg-freunde.de/showthread.php...50-freischalten>

---

### **Beitrag von „Toujou“ vom 28. Januar 2021 um 20:44**

Mein im Januar 2021 gebraucht gekaufter Touareg 7P (Bj. 09/2017) hat das RNS 850 verbaut. Beim Drücken der Taste Phono erschien im Display die Meldung: "Funktion nicht verfügbar". Im Lenkrad auf der Linken Seite ist ein Block mit Telefontaste und Mikrofontaste. Die Sprachsteuerung mit dem RNS 850 (z.B. Navigation) funktioniert.

Dank der hier verfügbaren Beiträge war ich mir sicher, dass ein Mikro verbaut ist. Meine auf VW spezialisierte Werkstatt, die ich darauf hin um eine einfache Bluetooth-Freischaltung beauftragen wollte teilte mir mit, dass an meinem Fahrzeug keine Freischaltung möglich ist. Mir wurde für 635,00 € eine Nachrüstung angeboten. Darauf habe ich verzichtet. Die Firma k-electronic bietet eine Freischaltsoftware für die Bluetooth-Einbindung des Handys in das RNS 850 an. Da ich sicherheitshalber die Installation nicht selbst vornehmen wollte, habe ich mich an einen von k-electronic empfohlenen Einbaupartner gewandt. Dort wurde mir problemlos die Bluetooth-Freischaltung für die 119,00 € plus 19,90 € für eine Datensicherung installiert. Die volle Funktion zum Freisprechen ist vorhanden. Ich kann über die Lenkradbedienung Gespräche z.B. über das Adressbuch aufbauen, Gespräche annehmen etc. Weil das alles so gut geklappt hat, werde ich bei dem Einbaupartner jetzt auch noch den Zuheizer zur Standheizung mit Bedienung über das RNS 850 installieren lassen.

[20210127\\_115104.jpg](20210127_115104.jpg)