

# **RNS510 bleibt bei Navi-Update hängen**

**Beitrag von „Pospi“ vom 16. Februar 2018 um 09:17**

Hallo zusammen !

Habe ein Problem mit meinem RNS510. Beim Update von Navi-DVD V14 auf V15 hat sich mein RNS aufgehängt.

DVD kam nicht mehr raus. Nach einem Reset (3 Tasten) konnte ich die DVD entnehmen. Jetzt Verlangt er immer

die Navi DVD, beim einschub bleibt diese im Laufwerk (nichts passiert) und kann auch nur durch einen Reset wieder

entfernt werden. Egal mit welcher DVD ich es Versuche (auch mit der Originalen V1) immer das gleiche.

Firmware ist die 5238. Radio und TV funktioniert alles bestens.

BITTE HELFT MIR !!!

Gruß Pospi

---

**Beitrag von „coala“ vom 16. Februar 2018 um 09:29**

Servus,

habe das mal in den passenden Bereich verschoben. Zu deinem Problem: Welche DVD hast du verwendet? Original von VW oder Fremdanbieter?

Grüße

Robert

---

**Beitrag von „Pospi“ vom 16. Februar 2018 um 09:32**

Servus,

Leider ein Fremdanbieter.

Hat am Anfang auch alles gut funktioniert. Bis der Balken auf 3/4 war. Dann habe ich das Auto ausgemacht und am nächsten Tag war der Fehler da.

---

### **Beitrag von „coala“ vom 16. Februar 2018 um 09:51**

Servus,

die Meldung wird dich verfolgen, bis du eine lauffähige DVD einlegst und das Update vollständig durchgeführt wurde. Besorg dir eine Original-DVD mit dem gewünschten Datenstand und führe das Update nochmal durch. Am besten in einem Stück während einer längeren Fahrt (dauert so 45 bis 60 Minuten).

Grüße  
Robert

---

### **Beitrag von „Pospo“ vom 16. Februar 2018 um 09:59**

Servus,

wenn ich die Originale DVD V1 einlege bleibt diese auch hängen, (ohne irgendeine Meldung) und geht dann

nur durch einen Reset wieder raus. Auch bei einer Musik CD oder andere. Immer nur nach einem Reset.

Ob es sich mit einer Originalen V15 ändern wird weiß ich nicht. Auch mit meiner V14 die ja vorher installiert war, passiert das gleiche.

Gruß  
Pospo

---

### **Beitrag von „coala“ vom 16. Februar 2018 um 10:17**

Hmmmm,

dass der Datenträger (gleich welcher Art) beim RNS 510 nicht mehr ausgeworfen wird, liegt in der Regel daran, dass er nicht lesbar ist. Wie alt ist denn das Fahrzeug, bzw. das RNS? Denkbar wäre da - neben einem Defekt - auch eine verschmutzte Linse der Lasereinheit, eine Dejustierung derselben oder schlichtweg auch zu wenig Nutzsignal durch eine altersmäßig verbrauchte Laserdiode.

Wie war das denn vor dem Update? Hast du da erfolgreich CDs oder DVDs abspielen können oder gab es auch da schon mal sporadische Probleme?

Grüße  
Robert

---

### **Beitrag von „Pospi“ vom 16. Februar 2018 um 10:22**

Hallo Robert,

habe auch schon über ein Defekt des Laufwerks nachgedacht. Baujahr 2007. Habe es eigentlich nur für die Updates benutzt.

Habe auch ein neues Laufwerk in der Bucht schon bestellt um es auszubrobieren (ist ja schnell gewechselt).

Wenn ich den Laser reinigen sollte, kannst du mir sagen wie?

---

### **Beitrag von „coala“ vom 16. Februar 2018 um 10:58**

Hallo Pospi,

die Linse des Lasers kannst du vorsichtig mit einem in Isopropanol (z.B. "IPA" aus der 200 ml Spraydose von Kontakt Chemie) getränkten Wattestäbchen reinigen. Zur Not tut es auch Spiritus, Fensterreiniger o.ä. Allerdings sind meist die Lasereinheiten hinüber und die Reinigung bringt dann nichts mehr, bzw. verzögert den endgültigen Tod nur um kurze Zeit und du fängst dann von vorne an. Ich persönlich halte daher wenig von der Reinigung (und noch weniger von "Reinigungs-CDs", es sei denn, die entsprechenden Geräte waren tatsächlich in stark belasteter Umgebung eingesetzt.

Ist halt jetzt ungünstig, wenn man nicht weiß, ob es vorher schon Leseprobleme gab und das jetzt just beim Update auftrat.

Grüße  
Robert

---

### **Beitrag von „Pospo“ vom 16. Februar 2018 um 11:05**

Hallo Robert,

vielen Dank erst mal für deine Ausführungen, werde mal am Montag, wenn neues Laufwerk da ist, wechseln.

Was mich nur wundert, das die DVD`s nur mit einem Reset zu entfernen sind. Die Auswurf Taste hat in diesem Fall

keine Funktion. Im Navi-bereich wird auch immer noch "Bitte legen sie die Navigations DVD ein" angezeigt.

Gruß Pospo

---

### **Beitrag von „coala“ vom 16. Februar 2018 um 11:14**

Servus Pospo,

ja da ist aber teils ein typisches Phänomen allgemein: Das Gerät wartet auf einen (lesbaren) Datenträger und versucht krampfhaft selbigen einzulesen (daher auch die Meldung). Manche Geräte werfen die Scheibe irgendwann wieder selbsttätig aus, andere rödeln sich tot und reagieren auf keine Eingaben mehr oder nur höchst unwillig nach zig Versuchen.

Wenn du die Leseeinheit eh schon geordert hast, dann wird der Montag Klarheit bringen. Nach 10 Jahren hast du immerhin nichts falsch gemacht wenn du die Einheit auf Verdacht tauschst.

Grüße  
Robert

---

### **Beitrag von „Pospo“ vom 16. Februar 2018 um 11:18**

Servus,

O.K besten Dank erst mal. Schaun wir mal was der Montag oder Dienstag bringt.  
Kann ich auch das 510er an einem Netzteil ausprobieren und die Navi DVD installieren.  
Hätte ein Netzteil mit 12 Ah. und passenden Stecker für plus und minus zuhause?

Gruß Pospì

---

### **Beitrag von „coala“ vom 16. Februar 2018 um 11:28**

#### Zitat von Pospì

[...]Kann ich auch das 510er an einem Netzteil ausprobieren und die Navi DVD installieren. Hätte ein Netzteil mit 12 Ah [...]

Servus,

ich schätze du meinst beim Netzteil 12 V (Volt) und nicht 12 Ah (Amperestunden)? Aber Netzteil hin oder her, ob das RNS ohne seine "Systemumgebung" ohne Murren läuft, das weiß ich in Ermangelung es jemals ausprobiert zu haben auch nicht. Sollte eigentlich theoretisch schon, ich würde es gefühlsmäßig betrachtet dennoch eher bleiben lassen 😊

Grüße  
Robert

---

### **Beitrag von „Pospì“ vom 16. Februar 2018 um 11:31**

Hallo,

Ok Danke, Netzteil hat 12V und 12 Ah. 😊

Ich baue es dann wieder ein und probiere es dann im Dicken.

Gruß Pospì

---

## Beitrag von „coala“ vom 16. Februar 2018 um 16:29

### [Zitat von Posp](#)

Hallo,

Ok Danke, Netzteil hat 12V und 12 Ah. [...]

Servus,

dann wäre dein Netzteil aber eine Batterie oder ein Akku, oder ein Kondensator oder... 😊 12 Ah bedeutet, dass (aus einem elektrischen Ladungsspeicher) für 1 Stunde ein Strom von 12 A entnommen werden kann - oder umgekehrt z.B. 12 h lang 1 A bis er völlig leer ist. Theoretisch nur, denn der Entladewirkungsgrad ist bei verschiedenen Lastzuständen in aller Regel unterschiedlich. Bei 12 V Nennspannung und 12 Ah würde der Energieinhalt dann 144 Wh betragen. Das "h" hinter dem "A" ist hier verkehrt, denn ein Netzteil liefert den spezifizierten Strom dauerhaft. Außer, es ist "Made in China" und die schreiben neuerdings fairerweise den Zeitraum bis zur geplanten Obsoleszenz aufs Typenschild 🤖 😊

Grüße  
Robert

---

## Beitrag von „Posp“ vom 16. Februar 2018 um 18:16

Ok du hast natürlich recht:)

12 V und 12 A.

Habe gerade eine neue DVD von meiner Tochter probiert, die läuft einwandfrei.

Navi DVD nicht.

Gruss Posp

---

## Beitrag von „coala“ vom 16. Februar 2018 um 18:38

Servus Posp,

na wenn sich der Test mit ein paar verschiedenen DVDs reproduzieren lässt, dann ist das Zerlegen des Gerätes samt Austausch der Leseinheit vermutlich unnötige Arbeit. Hast du denn schon mal versucht, die DVD mit der du denn fehlgeschlagenen Update-Versuch gemacht hast, auf einen Rohling zu brennen? Bzw. selbiges mit der ganz alten Navi-DVD. Da siehst du immerhin schon mal, ob diese Datenträger in einwandfreiem Zustand sind.

Grüße  
Robert

---

### **Beitrag von „Posp“ vom 16. Februar 2018 um 18:44**

Servus,  
Die V15 habe ich selbst auf einen Rohling gebrannt. Mit der Originalen V1 probier ich es morgen mal.  
Dachte auch schon die Firmware mal neu draufzujubeln. Vielleicht hat die sich auch aufgehängt?.  
Gruss Posp

---

### **Beitrag von „Posp“ vom 17. Februar 2018 um 10:25**

Hallo Robert,  
  
habe heute Morgen mal die Firmware neu Aufgespielt.  
Komischer weise sind alle Daten (Musik auf der Festplatte) noch vorhanden.  
Jetzt nimmt er aber jedenfalls wieder die NAVI-DVD`s.  
Fahre nächste Woche nach Österreich und werde auf der Fahrt die alte V14 oder die neue V15 aufspielen. Hoffe es funzt.

Vielen Dank nochmal für deine Hilfe. Zum Glück gibt es hier dieses Forum.  
Hoffe ich kann irgendwann auch mal jemandem Helfen.

Gruß  
  
POSPI

---

## Beitrag von „Todi“ vom 19. Februar 2018 um 14:55

### [Zitat von Pospo](#)

[...]Bis der Balken auf 3/4 war. Dann habe ich das Auto ausgemacht[...].

Servus Pospo,

das dürfte der Grund für dein "aufgehängtes" Update sein. Sofern die CD/DVD drin bleibt, setzt das RNS das Update zwar fort sobald es wieder gestartet wird - wenn jetzt allerdings noch eine nicht mehr ganz frische Batterie während des Startvorganges in die Unterspannung geht, kommt es zu solchen Aussetzern, die im besten Fall (wie bei dir) mit einem neu Aufspielen der Firmware behoben werden können.

Updates daher, wie von Robert empfohlen, während einer längeren Fahrt einspielen und nicht unter-/abbrechen. Alternativ in der Garage mit Stützladung um Unterspannungen zu vermeiden.

Gruß  
Todi

---

## Beitrag von „Pospo“ vom 19. Februar 2018 um 15:02

Servus,

Habe jetzt die V15 über SD karte installiert.

Hat super funktioniert.

Mit angehängtem Ladegerät ind ca. 30 minütiger wartezeit. Jetzt sind alle fehler beseitigt.

Danke für eure unterstützung

Pospo

---

## Beitrag von „IngoM“ vom 28. Mai 2020 um 07:24

Hallo Pospo, hallo zusammen,



ich habe aktuell ähnliches Problem.

Habe gestern versucht auf dem RNS 510 mit original VW DVD von V 14 auf V 16 upzudaten. Die DVD wird vom Gerät nicht angenommen, bzw. kann nicht gelesen werden.

Habe gelesen, dass die älteren RNS mit der DVD Einheit M3.5 schon mal Probleme beim Lesen von DL-DVD haben. Abhilfe soll hier die Erneuerung mit einer DVD Einheit M5 schaffen. Normale nicht DL-DVD laufen einwandfrei in meinem Gerät. Komischerweise hat das Einspielen der V14, auch DL-DVD, vor 3 Jahren einwandfrei funktioniert.

Nun hat Pospo im letzten Beitrag geschrieben, dass er die V15 über SD Karte installiert hat. Heißt dass, man kann die Navi DVD auf eine SD Karte kopieren und somit ebenfalls das Update durchführen? Das wäre ja eine super Alternative, da der DVD Betrieb ansonsten einwandfrei funktioniert.

---

### **Beitrag von „pe7e“ vom 28. Mai 2020 um 10:07**

Hi,

Nein so einfach ist das nun auch nicht. Du benötigst dafür das rns map tool. Dann musst du aus der rns Update DVD noch ein .ISO machen. Dieses wählst du mit dem map tool aus, legst eine SD Karte ein und schon kann es los gehen. Abschließend musst du noch eine start CD brennen. Dann updaten

Gruß

---

### **Beitrag von „IngoM“ vom 28. Mai 2020 um 11:32**

Hallo Piet,

danke für die Info.

Genau so habe ich es jetzt vorbereitet. Zunächst versuche ich aber noch den Lesekopf zu reinigen. Vielleicht klappt es dann ja doch mit der original DVD.

---

### **Beitrag von „pe7e“ vom 28. Mai 2020 um 14:15**

Hi,

die DL Funktionalität hat sich i.d.R. recht früh verabschiedet. Mit der SD Karte bist du auf der sicheren Seite - auch was mögliche Komplikationen während des Kopierens angeht.

Gruß

---

## **Beitrag von „IngoM“ vom 9. Juli 2020 um 11:54**

Moin zusammen,

passt jetzt zwar nicht ganz hier hin, aber der Ursprung geht auf die nicht funktionierende Installation der V17 mit original VW DVD-DL zurück, was in diesem Thread ja beschrieben ist.

Nach dem das M3.5 Laufwerk in meinem RNS 510 keine DVD-DL mehr lesen wollte, habe ich es mit Maps-Tool per SD to HDD probiert, was auch scheinbar funktionierte.

Jedoch fehlte nach der Installation die komplette POI-Funktion, Kartendaten waren da und Navi funktioniert. Erneutes Installieren mit Maps-Tool scheiterte, da die SD to HDD.iso die FW zum Teil so ändert/beschädigt, dass diese Funktion nicht mehr zu wiederholen ist ohne die FW nochmal zu installieren.

Auf diesen Zirkus hatte ich keine Lust und habe mir über A..Expr... ein M5 Laufwerk für kleines Geld bestellt.

Laufwerk getauscht und siehe da, die original VW V17 DVD-DL wird brav gelesen und installiert.

Da ich das Gerät nun schon offen auf der Werkbank hatte, habe ich auch noch die alte 30 GB HDD gegen eine 64GB SSD getauscht. Auch das ging vollkommen unproblematisch. Alte raus, neue out of the Box rein, 5238, V17 und PersonalPOI neu aufgespielt, fertig und freuen! Und zur Krönung des Ganzen bekomme ich durch Zufall noch für kleines Geld den RNS-Manager und kann die SSD nach meinen Wünschen partitionieren.