

# Serviceaktionen T2

## Beitrag von „Maniac“ vom 13. Februar 2018 um 20:44

Gibt es irgendwo eine Seite/ein Dokument in welchem die Serviceaktionen des T2 aufgeführt sind ?

Habe in meinem Serviceplan folgende Aktionen verzeichnet:

Aktion 97R9, Motorsteuergerät Umprogrammierung und Nacharbeit Sitzkonsole

Aktion 91F5,

Aktion 23G8, neue Software "23G8" (Motorsteuergerät, Drosselklappenregelung)

Aktion 26H4, Differenzdrucksensor

Aktion 46G401 oder 4GG401 oder 466401 etc.

Evtl. kann man die Liste ergänzen wenn sie für andere auch von Interesse ist...

---

## Beitrag von „coala“ vom 13. Februar 2018 um 23:17

Servus,

kannst du bitte beschreiben, was bei der Nacharbeit an der Sitzkonsole gemacht wurde, bzw. welches Problem das behebt?

Danke und Grüße

Robert

---

## Beitrag von „CR123“ vom 14. Februar 2018 um 08:03

Ich hab meinen Dicken gebraucht gekauft, daher weiss ich nicht, was gemacht wurde. Im Serviceplan steht jedenfalls

44L8 ?

---

## Beitrag von „Maniac“ vom 16. Februar 2018 um 20:53

Im Serviceplan hatte ich nur die Aktionscodes. Die dahinterstehenden Erklärungen stammen aus dem Netz

Da der Dicke gebraucht in meine Garage gestellt wurde leider keine Details dazu 😞

---

## Beitrag von „Sittingbull“ vom 15. März 2018 um 19:38

Hallo zusammen,

Ergänzung:

Aktion 23Y3, Update Motorsteuergerät wegen falscher NOx im realen Fahrbetrieb

Aktion 24D0, Änderung bzgl. Ablauf im Luftfilterkasten

Grüße von Stephan 🤖

---

## Beitrag von „RoBu“ vom 21. März 2018 um 08:30

Hallo alle miteinander!

Bevor ich mit der Türe in Haus falle möchte ich mich ganz kurz vorstellen.

Ich bin in Kerpen (Rheinland, nicht Eifel) beheimatet und wollte mir im leicht gesetzten Alter (57) mal was gutes mit dem Kauf eines Touaregs gönnen. Gesagt, getan. Einen Gebrauchten mit 15.500 km Laufleistung gekauft. Und dachte mit der VW AG als Vorbesitzer kann man eigentlich nichts falsch machen. So ist wohl auch alles perfekt bei dem "Dicken". Ich bin auch sehr (bisher habe ihn ja knapp 4 Wochen) mit dem Wägelchen zufrieden.

So jetzt falle ich durch die Tür...

Letzte Woche Donnerstag habe ich mich bei meinem VW-Händler im Ort überreden lassen das vom KBA geforderte Update einspielen zu lassen.

- VW Aktion 23Y3
- VW Aktion 23D0

Seither verweigert die Start-Stopp Automatik die Zusammenarbeit. Alle Bedingungen aus dem Handbuch für diese Funktionalität dürften erfüllt sein. Auch nach einer halben Stunde Fahrt (der Motor müsste jetzt doch seine Betriebstemperatur erreicht haben, auch als Diesel) wird bei jedem Stopp im Display das Symbol - durchgestrichenes A im Kreis - ausgeschaltete Start-Stopp Automatik - eingeblendet. Vor den Updates arbeitete die Automatik bereits nach wenigen Minuten.

Der VW Händler vor Ort ist ratlos. Im System sind auch keine Meldungen bezüglich eines Fehlers hinterlegt.

Nun meine Frage: Hat noch jemand nach diesen Updates Fehlfunktionen mit der Start-Stopp Automatik oder hat sein VW-Partner die Lösung hierfür bereits gefunden?

mit freundlichen Grüßen aus Kerpen

Roger

PS: Hoffe es war für den Anfang nicht zuviel "Geschreibsel"

---

### **Beitrag von „Hannes H.“ vom 21. März 2018 um 08:45**

[Zitat von RoBu](#)

- VW Aktion 23D0

Was ist die Aktion 23D0, meinst du vielleicht 24D0, das wäre dann die Aktion für den Luftfilter, oder gibt es 23D0 wirklich auch noch?

MfG

Hannes

---

### **Beitrag von „CR123“ vom 21. März 2018 um 08:47**

Ich hab das Update bislang nicht machen lassen, aber wenn dadurch die nervige Start-Stop-Funktion verschwindet überleg ich das noch.

(Entschuldigung, das musste jetzt sein)

---

### **Beitrag von „Goka“ vom 21. März 2018 um 09:32**

Hallo Robu,  
versuch Startstopp mal mit Heizung ganz aus. Bei mir verhindert zumeist die Heizung den Startstop. Zmal es jetzt kalt ist.  
Gruss Goka

---

### **Beitrag von „RoBu“ vom 21. März 2018 um 14:41**

Asche auf mein Haupt.....

Es war natürlich die **24D0**. Hatte wohl heute morgen einen Knick in der Optik. Ich habeso einiges durchgespielt. So auch Heizung/Klima an o. aus, sowie verschiedene Temperaturen. Bin gerade zwei Std. im Stadverkehr unterwegs gewesen und sie (Start-Stopp) verweigerte die Zusammenarbeit.

Habe demnächst bei meinem Servicepartner einen Termin um der Ursache auf den Grund zu gehen. Ist allerdings erst am 05.04..  
Berichte dann nach.

Danke erstmal für die Antworten.

mfg Roger

---

### **Beitrag von „Maniac“ vom 22. März 2018 um 17:17**

Wollte die Start-Stop Automatik auch ohne angelegten Gurt aktivieren was aber per VCDS nicht geht.

Also habe ich den Stecker unter dem Fahrersitz an dem das Gurtschloss hängt vom Bordnetz getrennt (ausgezogen). Danach wollte die Start-Stop Automatik auch mehrere Tage nicht mehr und ich dachte zunächst das sei die falsche Lösung gewesen obwohl Auto-Hold nun auch funktionierte ohne angegurtet zu sein.

Heute stoppte der Motor dann plötzlich wieder. Vielleicht ist einfach das Wetter aktuell so daneben, dass nicht alle Voraussetzungen gegeben sind.

Update habe ich NICHT installiert (Wenns nicht russt hats keine Leistung..)

---

### **Beitrag von „RoBu“ vom 25. März 2018 um 05:05**

Hallo und Guten Morgen.

Die Lösung des Problems mit der Start-Stopp Automatik seit dem Update habe ich zwar noch nicht gefunden, aber es scheint im Zusammenhang mit den Außentemperaturen zu liegen.

Am Fr. 23.03. fuhr ich bei +6 Grad Außentemperatur nur 8km bis zum Sportstudio. Auf dem Parkplatz angehalten um rückwärts einzuparken - der Motor ging aus, Start-Stopp meldete sich zurück. Angezeigte Motortemperatur 90 Grad.

Bei der Rückkehr nach Hause das gleiche sie funktionierte wieder. An dem Tag keine weiteren Fahrten mehr.

Am nächsten Tag fuhr ich bei +3 Grad die 13km zum Stall und Start-Stopp verweigerte die zusammenarbeit. Nach der Arbeit mit den Pferden (Dauer c. 4 Std. ) ging es wieder nach Hause, bei jetzt +11 Grad. An der ersten Ampel, ca 2km vom Stall entfernt, ging Start-Stopp wieder und das bei einer angezeigten Motortemperatur von ca. 60 Grad.

Bin jetzt mehr als ratlos. Ist der, bzw. meiner ein Wüstenauto (analog zu den Touaregs die in der Sahara leben)? Denn das Start-Stopp bei +3 Grad und darunter nicht arbeitet kann und darf bei einem solchen Fahrzeug nicht sein.

Als ich ihn im Februar abholte hatten wir deutliche Minusgrade und es lag Schnee und alles funktionierte. So auch die Start-Stopp Automatik. Und dann kamen die Updates....

Da mein Werkstatttermin erst in zwei Wochen stattfindet dürfte man dort wohl nichts finden. Es sei denn ich kann nochmal die Kälte zurückholen.

Gruss Roger

---

### **Beitrag von „RoBu“ vom 27. März 2018 um 10:52**

Hi.

Die Außentemperaturen sind es wohl auch nicht. Heute morgen +1 Grad und nach 3km tat sie es. Weitere 8km über BAB und jetzt +2,5 Grad Verweigerung an der ersten Ampel. Zweite Ampel wieder ja. Bei Ankunft kurze Zeit später wieder nicht. Auf dem Rückweg zwei Stunden

später bei +4,5 Grad totale Verweigerung. Habe im Moment die Nase gestrichen voll.  
Es ist für mich nicht nachzuvollziehen wann und warum die Start-Stopp Automatik mitspielt. 😞

Grüsse aus Kerpen  
Roger

---

### **Beitrag von „Hannes H.“ vom 27. März 2018 um 10:57**

#### Zitat von RoBu

Es ist für mich nicht nachzuvollziehen wann und warum die Start-Stopp Automatik mitspielt. 😞

Ich würde mal die Batterie checken lassen, ev. ist die ja nicht mehr ganz in Ordnung. Das würde auch erklären, warum die Start-Stopp-Automatik ein solches Eigenleben hat.

MfG

Hannes

---

### **Beitrag von „RoBu“ vom 28. März 2018 um 07:36**

#### Zitat von Hannes H.

Ich würde mal die Batterie checken lassen, ev. ist die ja nicht mehr ganz in Ordnung. Das würde auch erklären, warum die Start-Stopp-Automatik ein solches Eigenleben hat.

MfG

Hannes

Danke für den Hinweis.

Werde ich nächste Woche beim Termin mal checken lassen. Ansonsten gibts keine vernünftige Erklärung. Ist allerdings nach anderthalb Jahren und 16.000km Laufleistung ein Armutszeugnis.

Naja kann ja mal sein.

mfg aus Kerpen  
Roger

---

### **Beitrag von „markustoe“ vom 28. März 2018 um 07:52**

oder der erste Hinweis darauf was dieses Schummelbeseitigungsupdate macht... - mehr Ruß im Abgassystem... - deshalb kein Start Stopp, weil DPF zu voll....

---

### **Beitrag von „Hannes H.“ vom 28. März 2018 um 16:25**

[Zitat von markustoe](#)

oder der erste Hinweis darauf was dieses Schummelbeseitigungsupdate macht... - mehr Ruß im Abgassystem... - deshalb kein Start Stopp, weil DPF zu voll....

Das halte ich für ausgeschlossen. VW hat die Software getestet und in der Zeit ist das technisch nicht möglich!

MfG

Hannes

---

### **Beitrag von „markustoe“ vom 29. März 2018 um 07:45**

ooch Hannes, der Spruch war jetzt aber richtig daneben...VW hat getestet - selten so herzhaft gelacht - du meinst die haben es hingeschummelt....

Frag doch mal die EA 189 Fahrer was die von dem so hochgelobten und "getesteteten" Update halten....

---

## Beitrag von „Hannes H.“ vom 29. März 2018 um 07:56

### [Zitat von markustoe](#)

oooch Hannes, der Spruch war jetzt aber richtig daneben...VW hat getestet - selten so herzlich gelacht - du meinst die haben es hingeschummelt....

Frag doch mal die EA 189 Fahrer was die von dem so hochgelobten und "getesteten" Update halten....

In der Firma meiner Frau gibt es einen Caddy, einen Tiguan und einen Octavia die haben alle das Update erhalten. nach über einem Jahr gibt es keine Beanstandungen zur neuen Software. Da hat sich weder der Verbrauch noch sonst etwas merklich verändert.

MfG

Hannes

---

## Beitrag von „Hannes H.“ vom 30. März 2018 um 21:34

Ich war heute mit meinem Dicken in der Stadt unterwegs, und habe auch einige Besonderheiten meiner Start-Stop-Automatik festgestellt. Mal ging sie aus, dann wieder nicht, allerdings konnte ich sie mit dem Ausschaltknopf durch 2x betätigen an jeder Kreuzung aktivieren. Probiere das auch mal aus.

MfG

Hannes

P.S.: Update wurde bei mir noch nicht gemacht

---

## Beitrag von „RoBu“ vom 31. März 2018 um 06:52

### [Zitat von Hannes H.](#)



Ich war heute mit meinem Dicken in der Stadt unterwegs, und habe auch einige Sonderbarkeiten meiner Start-Stop-Automatik festgestellt. Mal ging sie aus, dann wieder nicht, allerdings konnte ich sie mit dem Ausschaltknopf durch 2x betätigen an jeder Kreuzung aktivieren. Probiere das auch mal aus.

Werde ich ausprobieren. Habe jetzt erst einmal viel Zeit zum probieren daseit gestern nur noch ein Auto (der Wagen meiner Frau seit gestern in der "Klinik" ist - (Kupplungsgeberzylinder).

mfg  
Roger

---

### **Beitrag von „RoBu“ vom 3. April 2018 um 09:55**

[Zitat von Hannes H.](#)

Ich war heute mit meinem Dicken in der Stadt unterwegs, und habe auch einige Sonderbarkeiten meiner Start-Stop-Automatik festgestellt. Mal ging sie aus, dann wieder nicht, allerdings konnte ich sie mit dem Ausschaltknopf durch 2x betätigen an jeder Kreuzung aktivieren. Probiere das auch mal au.

Hab´s über Ostern auspropiert. Leider waren die Versuche nicht von Erfolg gekrönt. Am Donnerstag darf die Werkstatt ihr Glück versuchen. Vielleicht ist es ja die Batterie, wie hie schon angemerkt.

Die Hoffnung stirb zuletzt. Und wenn dann mit einem Lächen.

MfG  
Roger

---

### **Beitrag von „Stolberger“ vom 6. April 2018 um 12:40**

Also bei mir hat es an der Batterie gelegen das Start Stop kaum funktionierten. Beim freundlichen werden dafür 600 € aufgerufen. Dabei wurde noch festgestellt das die Sitzheizung

Fahrsitz defekt ist, würde mit etwa 2500€ 🤖 zu Buche schlagen.

Zum Glück in der Gebrauchtwagen Garantie und da ich den Wagen noch kein halbes Jahr habe wird mein Anteil vom VW Händler im Zuge der Sachmangelhaftung übernommen. 🤖

Ist ein TII von 2012 3,0TDI 245PS

Gruß

Ralf

---

### **Beitrag von „Goka“ vom 6. April 2018 um 19:28**

eine Sitzheizung habe ich noch nie vermisst ...

Gruss Goka

---

### **Beitrag von „Stolberger“ vom 6. April 2018 um 20:53**

Da es kein Garagenwagen ist, ist die Sitzheizung schon recht angenehm. Aber selbst wenn sie so gut wie nie gebraucht würde, wenn sie Eingebaut ist muss sie funktionieren.

---

### **Beitrag von „RoBu“ vom 7. April 2018 um 07:06**

Hatte ihn am Donnerstag in der Werkstatt. Und was soll ich sagen.... Natürlich wurde nichts gefunden und das Problem mit der Start-Stopp Automatik kommt und geht und bleibt manchmal auch länger.

Bei den Testfahrten die der VW-Partner durchgeführt hatte funktionierte die Automatik erwartungsgemäß (Vorführeffekt). Allerdings nur am Vormittag. Bei der letzten Fahrt am Nachmittag arbeitete sie dann nicht mit. Zum Glück. Ich hatte die Vermutung das man mich doch für verrückt hält. Auf jedenfall gibt es einen weiteren ratlosen. Diemal einen Kfz-Meister 😊.

Nach seinen Angaben hat man im Fehlerspeicher nicht gefunden. Sämtliche Mororparameter ausgelesen und nach Wolfsburg zum Vergleich geschickt. Dabei sollen keinerlei Abweichungen,

bis auf einen minimalen Spannungsabfall bei der Batterie, festgestellt worden sein. Dies dürfte jedoch nicht zu einem Versagen von Start-Stopp führen. Also hat man ihn ans Ladegerät gehängt und am Nachmittag die letzte Probefahrt gemacht. Und wie bereits erwähnt, jetzt wo alle Bedingungen für ein tadelloses Funktionieren gegeben sein müssten, sie verweigert die Zusammenarbeit. an ist in der Werkstatt ratlos. Er erwähnte noch das VW aus Wolfsburg ihm zu dem Problem kryptisch (seine Worte) geantwortet hat und er das Schreiben nicht versteht. (Bevor Fragen aufkommen: Nein! er wollte mir das Schreiben nicht zeigen). Er will dranbleiben und das Schreiben enträtseln.

Zu den Bedingungen für die Start-Stopp Automatik erwähnte er noch folgendes:

- Die minimale Motortemperatur für das Funktionieren soll bei lediglich 22 Grad liegen.
- Ein Hinderungsgrund ist eine Motortemperatur von 100 Grad und darüber.

Darauf habe ich ihn natürlich "festnageln" wollen (100 Grad+). Bei mir wurde noch nie eine höhere Motortemperatur als 90 Grad angezeigt. Seine Entgegnung darauf lautete das die Anzeige bei 90 Grad stehen bleibt, auch wenn 100 Grad oder mehr vorhanden sind. Es sei ein geschlossenes System und das sei so. Auch wenn auf der Temp-Anzeige Temperaturen über 90 Grad angezeigt werden können. Das Ganze sein ein geschlossenes System und dabei ist das so. Es würden nie mehr wie 90 Grad angezeigt.

Jetzt fühle ich mich doch ein wenig auf den Arm genommen. Muss wohl eine andere Werkstatt ausprobieren. Nur woher die Zeit nehmen um jetzt auch noch Werkstätten auszuprobieren.

Grüsse aus Kerpen  
Roger

---

## Beitrag von „Hannes H.“ vom 7. April 2018 um 08:09

### [Zitat von RoBu](#)

Ho. Auch wenn auf der Temp-Anzeige Temperaturen über 90 Grad angezeigt werden können. Das Ganze sein ein geschlossenes System und dabei ist das so. Es würden nie mehr wie 90 Grad angezeigt.

Das ist in der Tat kompletter Schwachsinn. Die Temperaturanzeige ist zwar etwas geglättet worden, sodass sie bei 85° oder 95° Wassertemperatur noch immer 90° anzeigt, aber wenn der Motor richtig warm wird, d.h. über 100°C, dann wird das auch angezeigt. Es war wohl eine gute Idee, die Werkstätte zu wechseln.

Nachdem ich meine Start-Stopp-Automatik am Anfang der Woche in der Stadt auch testen konnte, muss ich auch sagen, dass sie bei mir auch sehr oft nicht den Motor abstellt, und da ging auch kein manuelles Eingreifen per Schalter mehr. Im Gegensatz zum Volvo V90, den ich diese Woche als Leihwagen hatte, der hat konsequent an jeder Kreuzung den Motor abgestellt. Das ganze System scheint ja im T2 doch sehr "konservativ" zu schalten...

MfG

Hannes

---

### **Beitrag von „Goka“ vom 7. April 2018 um 08:40**

hab es eingangs schon gesagt am meisten geht die Starstop bei mir, wenn die Heizung komplett aus ist, dann geht es auch direkt nach dem Motorstart 22Grad kommt hin. Ich glaube dass die Heizung zu oft dazwischenfunkt, weil ggf. ein Sensor erhöhte Heiz- oder Kühlleistung anfordert. Testen würde ich dann erst mal immer mit Heizung aus. Gruss Goka

---

### **Beitrag von „RoBu“ vom 8. April 2018 um 07:46**

#### [Zitat von Goka](#)

hab es eingangs schon gesagt am meisten geht die Starstop bei mir, wenn die Heizung komplett aus ist, dann geht es auch direkt nach dem Motorstart 22Grad kommt hin. Ich glaube dass die Heizung zu oft dazwischenfunkt, weil ggf. ein Sensor erhöhte Heiz- oder Kühlleistung anfordert. Testen würde ich dann erst mal immer mit Heizung aus. Gruss Goka

Leider führte das Abschalten der Heizung nicht zu dem gewünschten Ergebnis. Ich weis nicht mehr welche Parameter verändert wurden da die Kombinationen sehr vielfältig sind. Aber Heizung/Klima - zusammen, getrennt an - waren dabei.

Es ist so das an einer LSA der Motor aus geht, an der nächsten ca. 500m weiter nicht und beim Erreichen des Ziels, auch wieder ca. 500m weiter, doch (Strecke zum Büro). Anderer Tag Start-

Stopp funktioniert komplett. Dann wieder überhaupt nicht.

Ich gebe vorerst mal auf und schalte nach dem Start die Start-Stopp Automatik ab. So bin ich mir gewiss das verlässlich nicht geht. Oder doch?  
biggie: found or type unknown

Gruß aus Kerpen

Roger

---

### **Beitrag von „Hannes H.“ vom 14. Mai 2018 um 18:48**

Nachdem ich nun schon seit einiger Zeit meine Start-Stop-Automatik beobachte, hatte ich heute erstmals eine wirkliche zuverlässige Funktion des Systems. Ich bin 35min durch Graz gefahren und bei jeder Kreuzung stellte die Start-Stop-Automatik die Motor ab. Ich vermute stark, dass es wirklich mit den Außentemperaturen zu tun hat, heute hatte es 14° und es hat leicht geregnet. Alle anderen Male hatte es entweder über 22° (Klima war da auch teilweise aus) oder unter 10°, da ging der Wagen ziemlich selten aus (wobei der Wagen immer warm gefahren war). Die Start-Stop dürfte im Gegensatz zu vielen aktuellen Modellen im T2 wohl sehr "konservativ" eingestellt sein.

MfG

Hannes

P.S.: Softwareupdate wurde bei mir noch nicht durchgeführt.