Monitor bleibt schwarz

Beitrag von „Giorgio62“ vom 3. Mai 2017 um 17:33

Hallo,
bei meinem Treg blieb am Sonntag der Monitor schwarz - mit Totalausfall von Navi, Radio, Telefon, Rückfahrkamera,...
Hoffte, es wäre nur eine Sicherung.
Besuch beim Freundlichen brachte gleich einen Termin und die Erstprognose "Software-Update notwendig".
Wäre bei VW bekannt.
Wer weiß da Bescheid?
Gruß und Danke.
Giorgio

Beitrag von „coala“ vom 3. Mai 2017 um 17:57

Servus Giorgio,

bitte noch angeben um welches Fahrzeug und und welche Version des RNS es geht. So wird das nämlich schwierig... (Und nebenbei kann man das auch noch in den passenden Bereich verschieben.)

Danke und Grüße
Robert

Beitrag von „Giorgio62“ vom 3. Mai 2017 um 18:03

VW Touareg BMTTTV6TDI 193 TDIA8A
Modellschlüssel: 7P62UJ
RNS850 mit TFT-Touchscreen, 60-GB-Festplatte
mit Mobiltelefonvorbereitung "Premium" inkl. Car-Net "Guide & Inform"

Beitrag von „macko“ vom 3. Mai 2017 um 18:09

Habs mal ins richtige Forum verschoben.

Gruß
Marco

Beitrag von „Giorgio62“ vom 4. Mai 2017 um 17:33

Hallo,
noch ein aktueller Nachtrag. Gerade erhielt ich einen Anruf, dass das komplette Naviteil samt Bedienung ausgetauscht werden muss.
Da es auf "Rückstand" gemeldet wurde, dauert das jetzt noch...

Und weil es "nur so ein kurzes Kabel" hintendran hat, mussten sie bei VW auch noch das halbe Auto zerlegen.

Habe auf das Auto noch Gewährleistung, doch interessieren würde mich das schon, ob das jemand kennt.

Touareg ist
Bj 10/2015
24000 KM

Besten Dank im voraus.

Giorgio