

Rückruf für TOUAREG und CAYENNE


Beitrag von „Treg7P“ vom 24. März 2016 um 19:08

Der VW-Konzern ruft weltweit 800 000 Autos wegen eines möglichen Problems mit den Fußpedalen in die Werkstätten, davon knapp 90 000 in Deutschland. Betroffen seien Fahrzeuge vom Typ VW Touareg und Porsche Cayenne aus den Jahren 2011 bis 2016

<http://www.bild.de/geld/2016/geld...66678.bild.html>

Beitrag von „Sittingbull“ vom 24. März 2016 um 19:45

Hallo zusammen,

die offizielle Mitteilung aus WOB fehlt noch, Stuttgart hat bereits vor gut zwei Stunden reagiert. Weitere Info gibt es auch [hier](#) 

"Stuttgart. Porsche ruft weltweit 409.477 Fahrzeuge des Typs Cayenne der Modelljahre 2011 bis 2016 zur vorsorglichen Überprüfung in die Werkstatt, davon 30.617 in Deutschland. Grund ist ein möglicherweise gelöster Sicherungsring am Lagerbock des Fußhebelwerks. In der Werkstatt wird die korrekte Montage kontrolliert.

Das Problem wurde bei internen Untersuchungen erkannt und in der laufenden Serie abgestellt. Die Besitzer der Fahrzeuge werden direkt von ihrem zuständigen Porsche-Partner kontaktiert. Der kostenlose Werkstattbesuch wird nach Vereinbarung schnellstmöglich erfolgen und weniger als eine halbe Stunde in Anspruch nehmen."

Grüße von Stephan 

Beitrag von „Ulm“ vom 28. März 2016 um 14:33

Bei der Online-Abfrage von VW hat sich der Bericht für meinen Touareg (180kW 3.0 TDI von 12/2012) bestätigt.

Dort steht mit Eintrag vom 26.03.2016 "ID 46G4 - A-Sicherungsring Fußhebelwerk".

Beitrag von „coala“ vom 28. März 2016 um 16:22

Servus,

es sind *alle* Fahrzeuge im genannten Bauzeitraum betroffen, da kommt keiner ungeschoren davon. Gibt hierzu bereits eine Info, die - wie Stephan schon schrieb - lediglich noch nicht groß öffentlich breit getreten wurde. Gut, dass mein Freundlicher wenigstens guten Cappuccino kredenzt 😄

[2016-03-28 161758.jpg](#)

Grüße
Robert

Beitrag von „Sittingbull“ vom 29. März 2016 um 13:07

Hallo zusammen,

da mein Dicker noch einen weiteren Mangel hat, habe ich heute beim 😊 um einen Termin gebeten - nach Überprüfung des Sicherungsringes wird eventuell ein Austauschteil benötigt, was allerdings derzeit nicht lieferbar ist 🙏

Grüße von Stephan 🙏

Beitrag von „coala“ vom 29. März 2016 um 13:17

[Zitat von Sittingbull](#)

[...] nach Überprüfung des Sicherungsringes wird eventuell ein Austauschteil benötigt, was allerdings derzeit nicht lieferbar ist 🙏 [...]

Servus,
vielleicht lässt sich das ja bequem durch eine Software lösen 😊

Grüße
Robert

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 30. März 2016 um 07:32

[Zitat von coala](#)

Servus,
vielleicht lässt sich das ja bequem durch eine Software lösen 😊

Grüße
Robert

Hallo,
Du meinst, damit wird sozusagen das Bremspedal ausgebremst?

Gruß

Hannes

Beitrag von „coala“ vom 30. März 2016 um 07:45

[Zitat von dreyer-bande](#)

[...] Du meinst, damit wird sozusagen das Bremspedal ausgebremst? [...]

[OT]Servus,

in der Tat dachte ich an eine Art Defeat Device, welches den Sicherungsring - zumindest theoretisch - entbehrlich macht.

Grüße
Robert [/OT]

Beitrag von „Zed“ vom 1. April 2016 um 15:32

meiner war gestern zum Reifenwechsel, auf meine Bitte hin wurde das gleich miterledigt und auch entsprechend im Serviceheft vermerkt. also möglw. keine große Sache.

CU
Götz

Beitrag von „Sittingbull“ vom 6. April 2016 um 18:50


Hallo zusammen,

ich habe heute meinen Dicken überprüfen lassen und es war alles in Ordnung. Sind wohl nur wenige Fahrzeuge betroffen, aber es müssen halt alle individuell überprüft werden.

Grüße von Stephan 

Beitrag von „Bernd85“ vom 8. April 2016 um 17:29

Gleiches kann ich heute tagesaktuell bestätigen.

War heute zum Räderwechseln und habe das gleich mit checken lassen - auch bei meinem Fahrzeug ist alles in Ordnung 

Vermekr im Serviceheft und das wars.

Schönes Wochenende! 
Bernd

Beitrag von „Treg7P“ vom 9. April 2016 um 08:22

Guten Moirgen,

meiner war gestern im Autohaus, die haben nachgeschaut, also im System, für meinen war KEINE Feldaktion hinterlegt... obwohl die Onlineabfrage via FIN eine Überprüfung ausgeworfen hat.

Gruß

Jens

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 9. April 2016 um 11:36

[Zitat von Treg7P](#)

Guten Moirgen,

meiner war gestern im Autohaus, die haben nachgeschaut, also im System, für meinen war KEINE Feldaktion hinterlegt... obwohl die Onlineabfrage via FIN eine Überprüfung ausgeworfen hat.

Gruß

Jens

Hallo Jens,

du mußt eine Sonderanfertigung haben; wenn ich dabei so an dein Serviceheft denke???????

Gruß

Hannes

Beitrag von „T-Bone Shifter“ vom 23. April 2016 um 22:58

Hi!

Wir waren gestern beim Freundlichen und die Aktion hat insgesamt ca. 20 min (gefunden nichts) incl. lecker Kaffee und einem Angebot für einen neuen Dicken gekostet. Wobei ich überrascht war was ich für einen Rabatt ich bekommen habe, gegenüber dem was einige hier so posten 🤔 (12% plus 4000,- € Sonderprämie). Ich hab hier ja etwas von 70k abzüglich Rabatt und dann für Ende 40k gekauft gelesen 😊 In der Summe liest es sich aber trotzdem gut.

(75k Angebot und 62... Hauspreis)Weiß nun nicht, da ich eigentlich auf den neuen nächstes Jahr warten wollte.

LG
Manu

Beitrag von „Hannes H.“ vom 24. April 2016 um 21:22

Zitat von T-Bone Shifter

was ich für einen Rabatt ich bekommen habe, gegenüber dem was einige hier so posten 🤔 (12% plus 4000,- € Sonderprämie). Ich hab hier ja etwas von 70k abzüglich Rabatt und dann für Ende 40k gekauft gelesen 😞 In der Summe liest es sich aber trotzdem gut. (75k Angebot und 62... Hauspreis)Weiß nun nicht, da ich eigentlich auf den neuen nächstes Jahr warten wollte.

Servus Manu,

klingt ja interessant... habe mich auch schon gewundert, dass VW die Dicken nun so verschleudert... denke aber, wenn du nicht unbedingt musst, würde ich noch bis nächstes Jahr warten. Im letzten Modelljahr wird es wohl noch attraktive Sondermodelle geben, die den Dicken noch interessanter machen werden (zumindest finanziell). Beim T1 gab es ja im letzten Modelljahr auch den North Sails bzw. ganz am Ende die Last Edition.

MfG

Hannes

Beitrag von „cruiser59“ vom 7. Mai 2016 um 14:10

Hatte gestern auch ein Schreiben im Kasten das ich wegen des Sicherungsringes in die Werkstatt soll.

Frage: Muss ich jetzt befürchten das mir "heimlich" wegen dem Abgasskandal eine neue Motor-Software eingespielt wird oder schauen die nur nach dem Ring?

Beitrag von „Hannes H.“ vom 7. Mai 2016 um 14:27

[Zitat von cruiser59](#)

Frage: Muss ich jetzt befürchten das mir "heimlich" wegen dem Abgasskandal eine neue Motor-Software eingespielt wird oder schauen die nur nach dem Ring?

Der Abgasskandal betrifft nur die 4-Zylinder-Motoren (EA189), du hast einen 6-Zylinder, der ist davon nicht betroffen.

MfG

Hannes

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 10. Mai 2016 um 16:46

Hallo,
Aktion Sicherungsring bei meinem Dicken (Mj. 2014) o.B.

Gruß

Hannes

Beitrag von „kelle“ vom 10. Mai 2016 um 18:39

Hallo,
bei meinem 14er Sicherungsring ok, zusätzlich noch irgend einen Halter an einer ATF Leitung nachgerüstet.

Nennt sich aber nicht Rückruf sondern "QVM", qualitätsverbessernde Maßnahmen 😄

Aber alles im Rahmen der planmäßigen Inspektion ohne Nachfrage erledigt, wurde bereits bei der Terminabstimmung am Telefon angekündigt, also alles bestens 🙌.

Gruß Torsten

Beitrag von „Sittingbull“ vom 10. Mai 2016 um 20:53

Hallo zusammen,

ich habe heute per Post eine Aufforderung erhalten, mich wegen dieser Aktion mit dem 😊 in Verbindung zu setzen. Und das, obwohl die schon vor Wochen erledigt wurde 🙏

Grüße von Stephan 🙏

Beitrag von „Sonnenreiter“ vom 10. Mai 2016 um 21:02

Zitat von Sittingbull

Hallo zusammen,

ich habe heute per Post eine Aufforderung erhalten, mich wegen dieser Aktion mit dem 😊 in Verbindung zu setzen. Und das, obwohl die schon vor Wochen erledigt wurde 🙏

Grüße von Stephan 🙏

Das gleiche bei mir. Datensammeln und gebrauchen sind zwei verschiedene Paar Schuhe.

Gruß Sonnenreiter

Beitrag von „coala“ vom 11. Mai 2016 um 17:32

Servus zusammen,

gestern auch Post bekommen. Nach eben selbst erfolgter Prüfung mit dem Video-Endoskop ist der Sicherungsring bei meinem Fahrzeug vorhanden und korrekt montiert (siehe Foto, es ist das silberfarbene Teil auf der schwarzen Achse). Das fragliche Teil sitzt auf der Achse des Bremspedals, in Fahrtrichtung gesehen links. Ohne die Fußraumverkleidung zu demontieren

sieht man übrigens mit bloßem Auge an die Stelle nicht hin, sie liegt leider auf der blickabgewandten Seite.

[5B184624.JPG](#)

Grüße
Robert

Beitrag von „T-Bone Shifter“ vom 12. Mai 2016 um 00:16

[Zitat von Sittingbull](#)

ich habe heute per Post eine Aufforderung erhalten, mich wegen dieser Aktion mit dem 😊 in Verbindung zu setzen. Und das, obwohl die schon vor Wochen erledigt wurde 🙏

Hi!

Dito!

VW ist einfach zu langsam.

Nunja zum glück haben wir uns.

LG
Manu

Beitrag von „Tee Rex“ vom 15. Mai 2016 um 16:41

Hallo,

War vergangene Woche auch beim ;), er hat den Sicherungsring gefunden und damit ist alles OK.

in unserem kleinen Lippstadt sieht man eher selten einen Touareg, hier gaben sich die Besitzer der Touaregs aber fast die Türklinke und die Hand... Jedenfalls berichtete der ;), dass bisher bei allen Kontrollen noch kein einziger Sicherungsring gefehlt hätte.

Meint Ihr, so ein Ring kann überhaupt fehlen? Meines Wissens wird die Pedalerie komplett montiert eingebaut.

Ist es nicht viel wahrscheinlicher, dass evtl. eine fehlerhafte Stanzung des Rings diesen bei den hunderttausend Pedalbewegungen lösen kann? Oder die Nut in der Achse evtl. nicht normgerecht gestochen wurde?

Weiß jemand, ob wir wirklich alle Informationen bei solchen Rückrufaktionen erhalten?

Grüße
Erik

Beitrag von „coala“ vom 15. Mai 2016 um 17:23

Servus Erik,

es geht laut Werkstattanweisung darum, das Vorhandensein und den korrekten Sitz des Sicherungsringes zu kontrollieren. Das entsprechende Dokument konnte ich im Original in Augenschein nehmen. Insofern gehe ich nicht davon aus, dass es die Kundeninformation an Vollständigkeit missen lässt. Laut meinem Freundlichen hat bislang (glücklicherweise) noch bei keinem Fahrzeug dieses Teil gefehlt.

Und ja, es ist richtig, dass diese Komponente vormontiert eingebaut wird. Einen Materialfehler halte ich für unwahrscheinlich, da weder eine Prüfung der Nut notwendig ist, noch der Sicherungsring "pauschal" ersetzt wird - wenn er denn da ist.

Grüße
Robert

Beitrag von „steuler“ vom 29. Mai 2016 um 16:06

wie lange hat das bei euch gedauert?

habe für nächste woche einen termin und man hat mir vorab gesagt, dass wird eine stunde dauern 😞

Beitrag von „cruiser59“ vom 29. Mai 2016 um 17:40

Bei mir hat es 20Minuten gedauert

Beitrag von „steuler“ vom 16. Juni 2016 um 19:16

Final war ich nun auch ca. 30 Minuten dort.

Habe aber vergessen nachzufragen, ob das Teil bei mir gefehlt hat.

Beitrag von „coala“ vom 16. Juni 2016 um 19:30

Servus steuler,

mein Freundlicher hat bereits eine ansehnliche Anzahl an Touareg durch mit der Aktion und bei keinem einzigen Fahrzeug hat der Sicherungsring gefehlt. Insofern scheint sich das Problem (mengenmäßig) in Grenzen zu halten.

Grüße
Robert

Beitrag von „TouaregJunior“ vom 16. Juni 2016 um 19:44

[Zitat von coala](#)

Servus steuler,

mein Freundlicher hat bereits eine ansehnliche Anzahl an Touareg durch mit der Aktion und bei keinem einzigen Fahrzeug hat der Sicherungsring gefehlt. Insofern scheint sich das Problem (mengenmäßig) in Grenzen zu halten.

Grüße
Robert

Hallo Robert,

genau davon hat unser 😊 auch berichtet.

Gruß vom Junior