

# Probleme mit dem Infotainment

**Beitrag von „Testor123“ vom 26. September 2015 um 21:45**

Hallo zusammen,

Ich fahr einen T2 von 2010 und hab seid heute Probleme mit dem Infotainment. Ich hab ein RNS 850 und es schaltet sich von alleine ein und auch aus. Soll heißen das nach 15 Minuten fahrt schaltet das Infotainment einfach ab und schaltet sich sofort wieder ein. Wenn das Infotainment ausgeschaltet ist dann schaltet es sich nach ca. 15 Minuten Fahrt von alleine ein.

Kennt einer von euch dieses Problem ? Kann man das System Resetten oder sowas ?

Danke schonmal im Voraus.

Gruß Testor

---

**Beitrag von „Zed“ vom 27. September 2015 um 14:27**

hi,

willkommen im Forum. Ein Reset des RNS kann durch gleichzeitiges Drücken der Tasten "PHONE, "CLIMATE", "NAV" "TRAFFIC" und des Drehknopfes herbeigeführt werden. Vlt. hilft das schon.

Ansonsten empfiehlt sich ein Update der Firmware auf die für den 7P vor dem Facelift. Das ist imho die KO 775. dazu musst Du mit Deinem VW-Händler Kontakt aufnehmen, der muss sich die Firmware auf einer CD besorgen u. aufspielen.

CU

Götz