

Lenkradabnutzung nach 4 Wochen (1400Km) wie nach einer Fahrzeit von 250000Km !!!!

Beitrag von „BUDDY 12“ vom 20. September 2015 um 18:28

Hallo, mein Neuer Bj.5/2015 hat nach der angegebenen Laufzeit von 1400km ein Abnutzungsbild wie nach einer Fahrzeit von 250000km bei einem Schrotth

Beitrag von „T-Bone Shifter“ vom 20. September 2015 um 23:06

Hallo ind Willkommen im Forum!

Du hast doch Garantie, ab zum Freundlichen🙄 Bilder wären mal interessant um eventuell ein Gezieltes Fehlerbild zu erkennen.

LG
Manu

Beitrag von „BUDDY 12“ vom 21. September 2015 um 09:33

Hallo, danke für die Antwort. Schon wieder eine Antwort geschrieben und nicht hier eingetragen. Also Garantie kannst du vergessen, VW sagt das bei einem Handwerker das Lenkrad wegen hoher Beanspruchung so aussieht und wäre NORMAL. Falsche Pflegemittel und Handcreme wären die Ursache dafür, auch Körperschweiss sind die Ursachen. Bin kein Handwerker und so eine Antwort ist ein Stich ins Herz jedes Handwerkers der hart für sein Geld arbeiten muss um sich dieses Fahrzeug leisten zu können. Und dann diese Antwort, Frechheit!!!

Es gibt weitere Mängel, Spritverbrauch bei wirklich normaler Fahrweise nicht unter 12 Liter, Start/Stopp Funktion er Hammer: Beim Anrollen auf eine Ampel oder Hindernis geht der Motor bereits aus wenn man noch ca 5-7 Km/h fährt. Super wenn man eine Parklücke rausfährt, die am Berg liegt!!

Es gibt noch mehr, muss jetzt wieder zur Arbeit. Gruss

Beitrag von „Hannes H.“ vom 21. September 2015 um 09:48

Zitat von BUDDY 12

Hallo, danke für die Antwort. Schon wieder eine Antwort geschrieben und nicht hier eingetragen. Also Garantie kannst du vergessen, VW sagt das bei einem Handwerker das Lenkrad wegen hoher Beanspruchung so aussieht und wäre NORMAL. Falsche Pflegemittel und Handcreme wären die Ursache dafür, auch Körperschweiss sind die Ursachen.

Aber bitte nicht nach 1400km, also da gibt es diese Ausreden sicher nicht! Warst du wirklich beim Freundlichen?

MfG

Hannes

Beitrag von „coala“ vom 21. September 2015 um 10:09

Zitat von BUDDY 12

[..] Start/Stopp Funktion er Hammer: Beim Anrollen auf eine Ampel oder Hindernis geht der Motor bereits aus wenn man noch ca 5-7 Km/h fährt. [...]

Servus,

beim Facelift ist das ist so gewollt und keine Fehlfunktion. Verhält sich z.B. beim neuen Passat nicht anders 😊 Hintergrund ist, die "Stopp-Zeiten" zwecks Kraftstoffeinsparung zu verlängern.

Grüße

Robert

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 21. September 2015 um 10:14

Zitat

Hallo, danke für die Antwort. Schon wieder eine Antwort geschrieben und nicht hier eingetragen. Also Garantie kannst du vergessen, VW sagt das bei einem Handwerker das Lenkrad wegen hoher Beanspruchung so aussieht und wäre NORMAL..... Bin kein Handwerker und so eine Antwort ist ein Stich ins Herz jedes Handwerkers der hart für sein Geld arbeiten muss um sich dieses Fahrzeug leisten zu können. Und dann diese Antwort, Frechheit!!!

.....

Gruss

Na ja, wenn jemand grundsätzlich mit oelverschmierten oder farbigen Händen fährt?

Zitat

Falsche Pflegemittel und Handcreme wären die Ursache dafür, auch Körperschweiss sind die Ursachen.

Also falsche Pflegemittel, Handcreme und sogar sehr trockene Haut kann ein Grund zur Verschmutzung sein. Das habe ich selbst bei einem anderen Auto und ebenfalls Lederlenkrad auch feststellen müssen. Hier helfen die guten alten Autofahrerhandschuhe.

Zitat

Es gibt weitere Mängel, Spritverbrauch bei wirklich normaler Fahrweise nicht unter 12 Liter, Start/Stopp Funktion er Hammer: Beim Anrollen auf eine Ampel oder Hindernis geht der Motor bereits aus wenn man noch ca 5-7 Km/h fährt. Super wenn man eine Parklücke rausfährt, die am Berg liegt!!

Zum Spritverbrauch kann ich nichts beitragen. Aber, bei nur Ortfahrten scheint mir auch das möglich.

Die Motorabschaltung ist wohl beim Facelift normal.

Allerdings kann man, nicht nur am Berg, die Start/Stopp Funktion ausschalten.

Fotos wären wirklich hilfreich.

Gruß

Hannes

Beitrag von „T-Bone Shifter“ vom 21. September 2015 um 14:01

Zitat von coala

Servus,

beim Facelift ist das ist so gewollt und keine Fehlfunktion. Verhält sich z.B. beim neuen Passat nicht anders 😊 Hintergrund ist, die "Stopp-Zeiten" zwecks Kraftstoffeinsparung zu verlängern.

Grüße
Robert

Hi Robert!

[OT]Wir verhält es sich dann mit Servo und Bremskraftverstärkung? Servo ok, wird ja elektrisch unterstützt aber Bremskraft?[/OT]

Zum Thema: Also solch eine Aussage nach 1400km würde ich mir nicht gefallen lassen. Da wäre der Hammer gekreist.

LG
Manu

Beitrag von „coala“ vom 21. September 2015 um 14:27

Zitat von T-Bone Shifter

Hi Robert!

[OT]Wir verhält es sich dann mit Servo und Bremskraftverstärkung? Servo ok, wird ja elektrisch unterstützt aber Bremskraft?[/OT] [...]

Servus Manu,

die Servolenkung ist beim Touareg nicht elektrisch sondern konventionell hydraulisch unterstützt. Daher fällt sie in der Tat mit dem Abstellen des Motors sofort aus (der Hybrid ist hier ausgenommen, er hat eine elektrische Hydraulikpumpe zusätzlich verbaut). Auch aus diesem Grund unterliegt der Motorstopp bei < 7 km/h einigen Kriterien, beispielsweise Lenkwinkel, Fahrbahneigung, aktuelle Verzögerung, genügend Unterdruck im

Bremskraftverstärker vorhanden etc. Sind die nicht allesamt erfüllt, kommt aus Sicherheitsgründen das "alte" Schema zum Einsatz: Motor aus erst bei Fahrzeugstillstand.


Das Bremsen selbst ist technisch unkritisch, der Unterdruckvorrat des Bremskraftverstärkers reicht für einige Bremspedalbetätigungen aus, bis es zum spürbaren Nachlassen der Bremskraftunterstützung kommt. Da merkst du nichts, wenn der Motor ausgeht, denn du "pumpst" ja nicht mit dem Bremspedal. Notfalls würde der Motor auch sofort wieder gestartet.

Grüße
Robert

Beitrag von „BUDDY 12“ vom 21. September 2015 um 15:58

So, wer jetzt zweifelt wird eines besseren belehrt. VW Werk!! sagt normale abnutzung!!

Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

.Wie gesagt nach bereits 1400km sieht das so aus. ich bin kein Handwerker und habe auch nix mit Öl oder Farbe zu tun. Außendienst und immer sauber gekleidet und Geduscht  biggrin: found or type unknown

Beitrag von „coala“ vom 21. September 2015 um 16:08

[Zitat von BUDDY 12](#)

So, wer jetzt zweifelt wird eines besseren belehrt.:biggrin: [...]

Servus,

wenn ich mir das Abnutzungsbild (und vor allem die Stellen wo das auftritt) so ansehe, dann verstehe ich auch die VW'schen Aussagen dazu. Ich schätze, das eigentliche Problem liegt hier wohl doch eher anderswo als am Material 🙄

Grüße
Robert

Beitrag von „Hannes H.“ vom 21. September 2015 um 17:50

<https://www.touareg-freunde.de/forum/thread/20934-lenkradabnutzung-nach-4-wochen-1400km-wie-nach-einer-fahrzeit-von-250000km/>

Was bitte hast du denn da gemacht? Jetzt erzähle nicht, dass diese Abnützung vom normalen Fahren nach 1400km aufgetreten ist! 🤔

MfG

Hannes

Beitrag von „T-Bone Shifter“ vom 21. September 2015 um 20:59

Oh mein Gott 🤯

Lenkst du mit 120er Schleifpapier? Ich kann dir gern ein Bild meines Aus 2012 mit aktuell 93tkm zeigen. Meins sieht immer noch aus wie neu und by the way nutze ich schon ab und an Handcreme. Das bei dir kann nichts mit einem Materialfehler zu tun haben, da ansonsten weit andere Stellen ebenfalls betroffen wären.

Wo bitte hast du denn deinen Dicken gekauft?

LG

Manu

Beitrag von „BUDDY 12“ vom 21. September 2015 um 23:43

So, da bin ich wieder. Wie ich sehe haben einige ja ganz eigene Ansichten, wie das so zustande gekommen sein k

Beitrag von „BUDDY 12“ vom 21. September 2015 um 23:56

120er Schleifpapier w

Beitrag von „BUDDY 12“ vom 21. September 2015 um 23:56

<https://www.touareg-freunde.de/forum/thread/20934-lenkradabnutzung-nach-4-wochen-1400km-wie-nach-einer-fahrzeit-von-250000km/>

120er Schleifpapier würde das ganze erklären. Hätte mir der Freundliche doch bei der Bestellung sagen können das man den Touareg nur mit Baumwollhandschuhen fahren darf. 🌐
Wie gesagt, Außendienst und immer gepflegt beim Kunden!! Nix Baustelle mit Dreck und Öl oder Farbe, immer sauber!!

Spritverbrauch bei ca 200km am Tag auf AB und Landstrasse bei normaler Fahrweise nicht unter 12 Liter!!!! jetzt ca 11000km und eingefahren, bis dahin nicht unter 13,5 Liter zu bewegen. Normal??Sicher nicht.

Start Stopp Funktion: Fahre mal auf einen Kreisverkehr zu und das Fahrzeug geht noch im Rollen aus wenn du an der Reihe bist dort hinein zu fahren. Super Gefühl !!!

Derjenige, der die Aussagen von VWchen versteht soll doch mal richtig sagen woran es liegen Könnte, denke nicht das du eine plausible Erklärung hast 🙄 denke dieses Zeichen ist richtig gewählt von Dir oder was soll es bedeuten??

Beitrag von „T-Bone Shifter“ vom 22. September 2015 um 01:10

Zitat von BUDDY 12

Spritverbrauch bei ca 200km am Tag auf AB und Landstrasse bei normaler Fahrweise nicht unter 12 Liter!!!! jetzt ca 11000km und eingefahren, bis dahin nicht unter 13,5 Liter zu bewegen. Normal??Sicher nicht.

Hi!

Erstens zu deinem Lenkradproblem nochmals...wende dich bitte nochmal direkt an VW, denn sowas habe ich nicht einmal in einem RS4 mit Wildlederlenkrad nach 100tkm gesehen. Und zum zweiten, fotografiere uns doch mal deine Hände....die mögen magisch sein 😊

[OT]Dein Verbrauch kann ich nicht nachvollziehen denn gerade dein Modell sollte nochmals sparsamer als meiner (245PS Mod. 2012)sein. Heute habe ich nochmals geschaut und bei exakt 15 km und im quasi Drittmix 8,5 ltr im Durchschnitt auf der Uhr gehabt. (Motor war vorher kalt und selbst die Klima auf 20 Grad Celsius eingestellt) Und wiederholt sage ich, das alle die mich kennen, wissen das ich gern mal Gas gebe. 🙄[/OT]

LG
Manu

PS: Es erschleicht mich das du eine Chinakopie fährst :p

Beitrag von „coala“ vom 22. September 2015 um 08:24

Zitat von BUDDY 12

[...] Derjenige, der die Aussagen von VWchen versteht soll doch mal richtig sagen woran es liegen Könnte, denke nicht das du eine plausible Erklärung hast🙄 denke dieses Zeichen ist richtig gewählt von Dir oder was soll es bedeuten??

Servus,

"Derjenige" hegt die latente Befürchtung, das Problem sitzt eher hinter dem Lenkrad statt als Lederbezug auf selbigem und vermutet eine Art Erwachsenen-ADHS in den Fingern. Eine derartige Auflösungserscheinung, zumal just gerade auch noch an genau diesen Stellen, die halte ich für vorsichtig ausgedrückt keinesfalls plausibel bei normalem Gebrauch. Du wärst zudem der Erste hier seit über 10 Jahren, wo solch ein Problem auch nur ansatzweise auftritt und VW wird dir keine spezielle Kuh für den Lenkradbezug gezüchtet und dann aus derselben auch nur ein einziges Lenkrad gefertigt haben.

Zum Rest: Schalte Start-Stopp halt aus, wenn es dich so wahnsinnig zu stören scheint und die Funktion dich psychisch destabilisiert an Kreisverkehren. Dafür ist die Taste, falls du sie schon entdeckt hast, schließlich da.

Dass ein Fahrzeug des gleichen Typs signifikant mehr Sprit braucht als ein anderes Baugleiches, das ist nicht nur unwahrscheinlich, sondern faktisch ausgeschlossen. Die Streuungen sind heutzutage höchst marginal, das liegt schon in der Regel am Nutzungsprofil und der persönlichen Fahrweise. In dem Sinne darf man sich immer zuerst an die eigene Nase fassen - und weder vom Touareg noch einem anderem Fahrzeug dieser Gewichts- und Leistungsklasse den Verbrauch eines Kleinwagens erwarten. Ein bisschen Realitätssinn ist hier angebracht.

Grüße
Robert

P.S.: Hast du auch einen richtigen Namen?

P.P.S.: Wir sind hier nicht in einem Chat sondern in einem Forum. Ein "Hallo" und z.B. ein "Ciao" schaden demnach nicht, das hat noch keinen umgebracht. Oder platzt du bei deinem

Freundlichen auch großlos rein und textest ihn spontan mit deinen Reklamationen zu...?

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 22. September 2015 um 17:57

[Zitat von BUDDY 12](#)

.....

Derjenige, der die Aussagen von VWchen

Hallo,
das mit VWchen lass mal besser, da kommen nur schmerzhaftige Erinnerungen auf.
Vw-chen war eine geschätzte Userin hier im Forum.

Gruß

Hannes

Beitrag von „curio“ vom 23. September 2015 um 09:04

[Zitat von BUDDY 12](#)

So, wer jetzt zweifelt wird eines besseren belehrt. VW Werk!! sagt normale abnutzung!!

Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

.Wie gesagt nach bereits 1400km sieht das so aus. ich bin kein Handwerker und habe auch nix mit Öl oder Farbe zu tun. Außendienst und immer sauber gekleidet und Geduscht :biggrin:

Schön ist das absolut nicht.

Läge es an den Händen, sollte es aber doch halbwegs gleichmäßig auf beiden Seiten sein. Ist aber nur links auf der Vorderseite und zumindest nach dem Foto ziemlich exakt auf der vorderen Kante der Rundung. sollte bei Handabnutzung auch eher gleichmäßig drumherum sein.

Das sieht eher so aus als ob da etwas scharfkantiges oder raues die vordere Kante langgeschabt ist. Hätte dann vermutlich aber auch vermutlich irgendwie den Pralltopf betreffen

müssen.

Vielleicht war das schon vorher in der Fertigung so und ist dann günstig instandbesetzt worden (...auch Leder kann man "lackieren"), was dann aber nutzungsbedingt nicht lange hält. Vielleicht fragst Du mal eine Lederspezialisten aus dem Bereich der Oldtimerinstandsetzung, die kennen allerhand Schadensbilder

Auf jeden Fall ein unangenehmes und schwierig zu lösendes Problem

Viel Erfolg

Achim

Beitrag von „markustoe“ vom 23. September 2015 um 11:01

hmmm, hast eventuell einen scharfkantigen Ring an????

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 23. September 2015 um 11:02

[Zitat von markustoe](#)

hmmm, hast eventuell einen scharfkantigen Ring an????

.....jetzt nicht mehr.

Beitrag von „IngoM“ vom 23. September 2015 um 12:34

Hallo Zusammen,

einen Ring am Finger als Ursache für die Abnutzung halte ich für unwahrscheinlich, da ein Ring am Finger typischerweise nur seitlich oder an der Rückseite des Lenkrades Abnutzungen erzeugen könnte.

Da die Abriebstellen augenscheinlich gleichmäßig nur vorne an der obersten Oberfläche vorhanden sind, könnte es durch einen flachen, rauen Gegenstand der über die oberste Oberfläche gerieben hat hervorgerufen sein. Zum Beispiel eine Schreibunterlage, etc.

Gruß, Ingo

Beitrag von „BUDDY 12“ vom 24. September 2015 um 00:22

Hallo Zusammen, als erstes möchte ich mich für die Zahlreichen Bemühungen zu meinem KLEINEM Problem bedanken. Entschuldigen für das "VW-chen" wenn das der Name einer geschätzten Userin ist, war in keinem Fall Böse gemeint. Sorry 🙄

Für den gut gemeinten Ratschlag mit der Oldtimerinstandsetzung als Spezialisten für Leder war ich heute bei einer Sattlerei für Oldtimer. Die Jungs haben nur den Kopf geschüttelt und konnten sich das ganze auch nicht erklären woran das liegt. Mit der Farbübersprühung scheint am Sinnvollsten, manchmal sind meine Hände ein wenig dreckig vom Lenkrad. Nochmals für alle die es nicht glauben, weder ein Ring noch irgendein Gegenstand ist an dem Lenkrad entlang geschlittert. Auch wurde das Lenkrad sowie der innerraum nur mit Wasser gereinigt, weder ein Reiniger noch ein spray haben in der kurzen zeit von 4 Monaten den Innenraum gesehen. Auch ist nichts Scharfkantiges ist an dem Lenkrad entlang gerutscht. Wäre auch nur ein einziges dieser Aufzählungen der Fall, würde ich es zugeben. Die Klappe halten und sich über sich selbst ärgern, ich hasse Lügen und Geschichtenerzähler. Jetzt wird ein Sachverständiger eingeschaltet und dann will ich es genau wissen. Weitere Tipps dazu von Euch würde ich sehr gerne zahlreich weiter lesen, Danke dafür.

Zum Start/Stopp Problem des ausgehenden Motors bei einer Geschwindigkeit von 5-7Km/h hat mir "Robert" den Rat gegeben, den Schalter zum deaktivieren zu betätigen sofern ich diesen gefunden hätte, dann wäre mein psychisches Problem gelöst. Vielen Dank für den Rat, ich starte den Motor ca. 40x am Tag und fahre aus Parklücken raus. Selbst bei dem Rangschieren und Vorfahrt beachten durch langsames Anrollen geht der Motor aus. Also nicht nur beim langsamen anrollen auf ein Auto oder anderes Hindernisses, sondern auch wenn ich aus der Parklücke vorwärts rausfahren will. Nicht immer denk man gleich nach dem Anlassen des Motors an die Taste. Dieses als "Psychisches Problem" zu erklären grenzt an eine genauso große Frechheit wie die Aussagen des VW Konzerns zu den Problemen. Du Forderst Respekt hier im Forum, Deinem Alter entsprechend war deine Formulierung zu meinem Problem. Am Ende meines Eintrages kannst du auch meinen richtigen Namen lesen wenn ich mich dankend Verabschiede von denen, die Wirklich sich Gedanken machen und keine Geschmacklosen

Einträge Formuliert über eine Person, die man noch nie im Leben gesehen hat. Nun zu wichtigerem

Wirklicher Spritverbrauch bei normaler Fahrweise ohne Autobahn Vollgas etc. liegt heute gemessen bei 12,2 Liter. Nicht zu akzeptieren, wer hat eine Idee dazu (Nur Ernstgemeinte Zuschriften)

Habe heute meinen Anwalt zu der ganzen Problematik eingeschaltet, mal sehen was er dazu meint.

Danke an alle, finde es echt Super das ihr euch die Zeit nehmt um mir als Fremden zu helfen!!!! Seit begrüßt und allzeit gute Fahrt für Euch!!!! Liebe Grüße "Wolfgang"(Richtiger Name!!!!)

Beitrag von „macko“ vom 24. September 2015 um 02:31

Servus Wolfgang,

kannst Du vom Lenkrad mal Nahaufnahmen der Schäden einstellen? Senkrecht, von der Seite und ggf auch mit Streiflicht.

Gruss
Marco

Beitrag von „T-Bone Shifter“ vom 24. September 2015 um 14:09

[Zitat von macko](#)

Servus Wolfgang,

kannst Du vom Lenkrad mal Nahaufnahmen der Schäden einstellen? Senkrecht, von der Seite und ggf auch mit Streiflicht.

Gruss
Marco

Hi Wolfgang!

Das fände ich auch interessant, vielleicht kann man da mehr ersehen oder feststellen!🤔

Das mit dem Spritverbrauch bitte in einem anderen Thread weiterführen aber da du in 4 Monaten gerade einmal 1500km gefahren bist und den Wagen ca. 40x am Tag startest liegt es nahe das du viel Kurzstrecke fährst und Stop and Go Verkehr. Wie lang war denn deine heutige Strecke beim Verbrauch von 12,2ltr. Unter Strich sage ich mal das dies dann normal wäre. Fahre ich zum einkaufen in die Stadt (hin und rück 13 km) habe ich den gleichen Verbrauch🤔

LG

Manu

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 24. September 2015 um 16:29

Hallo Wolfgang,
du startest den Motor tatsächlich 40 x am Tag?
Also bei einem 10 Std.-Arbeitstag alle 15 Min.?

Falls beide Fragen mit ja beantwortet werden, halte ich den Verbrauch von knapp über 12l für normal bis gering.

Knapp 1l braucht mein Dicker schon bei 2 Start´s.

Gruß

Hannes

Beitrag von „Goka“ vom 25. September 2015 um 19:43

Hallo Wolfgang,

die Verschleißspuren an deinem Lenkrad sehen für mich so aus, dass sie über Dauerbeanspruchung, nicht durch einen "besonderen Vorfall" eingetreten sind. Bei so kurzer Nutzungsdauer nicht zu tolerieren.

Mein Lenkrad sieht nach 150 000 km und 4 Jahren noch wie neu aus. Wird alle 4 Monate mit Spiritus gereinigt, damit es wieder schön matt aussieht und nicht "speckig".

Meiner Meinung nach sollte VW dein Lenkrad tauschen (Tut doch VW nicht weh!)

Gruß Volker

Beitrag von „BUDDY 12“ vom 26. September 2015 um 00:08

Hallo zusammen, es erfreut mich zu Lesen, wie viele sich meiner Problematik annehmen und Zuspruch ausdrücken.

Zum Spritverbrauch folgendes erwähnt: ich fahre am Tag ca. 200 Km, manchmal auch etwas weniger. Ca. 8 Kundenbesuche mit unterschiedlichen Entfernungen und dadurch auch ein Mix aus AB, Landstraße und Stadt. Also immer warmgefahren und nach Möglichkeit kein Stopp and Go 😞 Querfahrten wie Hund Gassi gehen und zum Treffen mit Kollegen sowie die Fahrten zum Einkaufen kommt man auf ca 40x Starten und Fahren. Mein Arbeitstag hat mehr als 10 Std..

Im Außendienst ist immer viel zu tun und von irgendetwas muss ja die Kohle für das Premiumfahrzeug herkommen. Also Verbrauch über 12, Liter definitiv zu viel.

Zum Lenkrad nochmal: Wenn ich die Zeit finde werde ich euch nochmal Bilder einstellen, aber Ihr könnt es wirklich glauben: Nach 1400km sah das Lenkrad so aus, nun habe ich 12.500 km auf der Uhr (Urlaub hatte ich auch einmal zwischendurch) und es kommt immer mehr dazu. VW sagt Normaler Abrieb. Könnte ein schreiben der Anwälte einfügen, das an Arroganz und Frechheit nicht mehr zu überbieten ist. Ist aber noch nicht möglich bis ich eine Entscheidung herbeigeführt habe. Ihr könnt mir glauben, am Stammtisch ohne Alk kann ich erzählen was alles bei meinem Händler mit nicht eingehaltener Versprechen von Gutscheinen etc. bis heute gelaufen ist, der Abend geht bis spät in die Nacht hinein mit DAUERKOPFSCHÜTTELN und Aussagen: Das gibt's doch nicht und Das Würde ich mir nicht gefallen lassen, der Hammer würde Fliegen etc..

Wie geschrieben, alles jetzt beim Anwalt.

Danke an Volker für Deinen Eintrag, Tolerieren werde ich das auf keinen Fall. Vielleicht haben die mir ja doch eine besondere Kuh ans Lenkrad gezüchtet?? Auch nach 10 Jahren kommt immer was neues!!!

Eintrag von Robert :

Eine derartige Auflösungserscheinung, zumal just gerade auch noch an genau diesen

Stellen, die halte ich für vorsichtig ausgedrückt keinesfalls plausibel bei normalem Gebrauch. Du wärst zudem der Erste hier seit über 10 Jahren, wo solch ein Problem auch nur ansatzweise auftritt und VW wird dir keine spezielle Kuh für den Lenkradbezug gezüchtet und dann aus derselben auch nur ein einziges Lenkrad gefertigt haben.

Vielleicht doch??

Egal, werde das Problem schon lösen, Bericht für alle Skeptiker einpflegen sobald eine endgültige Entscheidung von VW getroffen wird. Trotzdem lieben Dank für Eure Hilfe und Anregungen.

Schönes WE für alle und Gute Fahrt. Ciao Wolfgang

Beitrag von „angelo72“ vom 29. September 2015 um 18:26

Hallo Zusammen,

ich habe fast die gleiche Diskussion mit VW!

Bei meinem Automatikwahlhebel (TOUAREG II Baujahr 06/2013) "löst" sich das Leder ab. Bilder dazu siehe unten!

Bilder an den Freundlichen gesendet und der hat die übliche Anfrage an die "Garantiebearbeitungsstelle" gesendet.

1. Antwort von denen: mechanische Einwirkung durch einen Ring am Finger; somit kein Garantieanspruch! 😞

.....also erneut Bilder gemacht mit der Hand am Wahlhebel, sodass ersichtlich ist, dass die besagte Stelle nicht vom Ring herrühren kann.

2. Antwort von denen: durch das längere Handauflegen bzw. festhalten des Wahlhebels bildet sich Handschweiss, der dann zusammen mit der rauen Haut zu einem Abrieb des Leders führt; somit kein Garantienanspruch 😞

Ja ne, is klar! ich arbeite im Büro und habe definitiv keine rauen Hände! Wäre wenn ja auch verwunderlich das ich nur in einer Hälfte meiner rechten Hand Handschweiss und zugleich raue Haut habe; in der anderen Hälfte aber nicht! ...ist doch logisch oder??

Also auf Anraten des Freundlichem, dem hier die Hände gebunden sind, habe ich jetzt eine direkte Anfrage an die Kundenbetreuung von Volkswagen gesendet.

Ich bin mal gespannt was von dort für eine Antwort kommt. Wir reden hier von einem Bauteil, dass ca. 320 Euro kostet, von dem ich ggf. eh 150 Euro Selbstbeteiligung bezahlen muss. Also wo liegt deren Schmerz?

Beitrag von „BUDDY 12“ vom 3. Oktober 2015 um 01:37

Hallo Zusammen,

leider bin ich nicht so oft am Rechner, aber die Antworten von Euch sind Sagenhaft!! Heute habe ich einen Dekra Mitarbeiter bei einem anderen Freundlichen getroffen durch Zufall, habe ihn gleich mal gebeten, mein Lenkrad zu begutachten. Wie gesagt durch Zufall und keine Bekanntschaft! Er hat sich das angesehen und mir zugesichert, wenn ich das Fahrzeug bis zum Ende der Leasingr

Beitrag von „BUDDY 12“ vom 3. Oktober 2015 um 01:45

Hallo Zusammen,

leider bin ich nicht so oft am Rechner, aber die Antworten von Euch sind Sagenhaft!! Heute habe ich einen Dekra Mitarbeiter bei einem anderen Freundlichen getroffen durch Zufall, habe ihn gleich mal gebeten, mein Lenkrad zu begutachten. Wie gesagt durch Zufall und keine Bekanntschaft! Er hat sich das angesehen und mir zugesichert, wenn ich das Fahrzeug bis zum Ende der Leasingrückgabe fahre, würde er eine Abnutzungsgebühr nicht unter 500€ erstellen die ich bezahlen müsste. Er versicherte mir, das diese Abnutzung in keinster weise Normal ist. Schon gar nicht nach 5 Monaten!! War aber bereits nach 5 Wochen und 1400Km Fahrleistung so !!! Also seine Bitte, das zu reklamieren, obwohl er nichts damit zu tun hat!

Wandlungsantrag an VW gestellt : Aussage vom Händler: Kann nur VW Direkt entscheiden, ob ein Fahrzeug Rückgeführt wird.

Mail von VW und Telefonisch bestätigt; Wandlung oder Rückabwicklung entscheidet nur der Händler!

Hier wird so gelogen auf beiden Seiten das sich die Balken biegen. Für euch zur Info, lasst euch nix gefallen, geht an die Öffentlichkeit und gebt nicht nach wenn es gerechtfertigt ist. Auch ich werde nun alle Register ziehen um an mein gutes recht zu kommen.

werde demnächst weiter berichten.

An Angelo: Lass dich nicht abwimmeln und herauszögern, Wenn nötig auch zum Anwalt gehen und Dein Recht fordern. egal was das kostet, diese "Lieben Leute" verdienen es nicht anders. Habe auf dem Parkplatz einen anderen Touareg Fahrer getroffen, dieser wagen war 3 Jahre alt mit 45.000 Km, das Lenkrad und Schalthebel sahen Perfekt aus! Habe mit diesem fremden Menschen lange gesprochen und er hat sich mein Fahrzeug angesehen, normal wollte er auch das Facelift jetzt bestellen. Jetzt lässt er erst mal die Finger davon. Dank meiner Erfahrungen und Umgang von VW mit berechtigten Mängelanzeigen!! Ein erster kleiner Erfolg!! seit alle Gegrüßt und allzeit gute und Sichere Fahrt,
Servus Wolfgang

Beitrag von „Titusvh1“ vom 3. Oktober 2015 um 11:43

Hallo Wolfgang,

Was Deinen "Wandlungsantrag" angeht, ist dieser unmittelbar an den Verkäufer des Autos zu richten. VW selbst hat damit zunächst nichts zu tun (Ich würde in diesem Zusammenhang nicht von herumlügen sprechen - ganz offensichtlich ist Dein Händler rechtlich nicht versiert). Um genau zu sein ist es auch kein Antrag, sondern ein Gestaltungsrecht. Das heißt auch nicht mehr Wandlung, sondern seid 2001 Rücktritt.

Letztlich wird sich die Frage, ob ein Mangel oder eine selbstverschuldete Beschädigung vorliegt nur durch einen Sachverständigen klären lassen. Ich würde den Händler jedenfalls zunächst unter Fristsetzung zur Nacherfüllung auffordern und anschließend bei meiner Rechtschutzversicherung um Deckungszusage für ein selbstständiges Beweisverfahren nachsuchen... Alles andere bleibt wohl Spekulation... Mag der Sachverständige die Frage klären.

Zu guter Letzt kann ich Dir nur den Tip geben, Dich nicht deart über den Vorfall aufzuregen. Du hast Kratzer am Lenkrad...