

Tankinhalt

Beitrag von „Sleeve“ vom 31. August 2015 um 16:54

Hallo zusammen,

eine Frage an die Experten! Habe vor zwei Monaten einen neuen (Facelift-) Touareg übernommen. Laut Prospekt soll der Tankinhalt (anders als beim Vorgänger) serienmäßig 100 l betragen. Hat er aber nicht - vielmehr sind's 85 l, was der Händler mittlerweile bestätigt hat. Die VW-Kundenbetreuung gibt sich unwissend und verweist an den Händler (der mich an die Kundenbetreuung verweist, es ist echt wie im Film), bleibt trotz zweifacher Nachfrage nun gänzlich stumm. Wie ist das nun beim aktuellen Touareg? Welcher Tank ist da nun der Richtige?

Viele Grüße
Sleeve

Beitrag von „markustoe“ vom 31. August 2015 um 20:51

Ich meine gelesen zu haben, 85 l wenn doppelklima verbaut 100l

Das soll so sein weil der zuheizer eine standhgz ist und nicht elektrisch
Hab meinen mit Standhgz bestellt, da sollte ja auch ein großer Tank drin sein.
Mal schauen wenn er da ist.....

Beitrag von „boxster36“ vom 2. September 2015 um 10:09

Hallo

schon mal ins Handbuch geschaut, oder Online nachgelesen: <http://www.vw-bordbuch.de/welcome?lang=de-DE>

Ohne Standheizung= 85 l davon 12 l Reserve

mit Standheizung oder Differenzialsperre= 100 l davon 12 l Reserve

Beitrag von „markustoe“ vom 2. September 2015 um 12:45

da mein dicker noch nicht ausgeliefert hab ich auch noch keine Fahrgestellnummer, also auch keinen Zugang auf's Onlinebordbuch...

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 2. September 2015 um 12:51

[Zitat von boxster36](#)

Hallo

schon mal ins Handbuch geschaut, oder Online nachgelesen: <http://www.vw-bordbuch.de/welcome?lang=de-DE>

Ohne Standheizung= 85 l davon 12 l Reserve

mit Standheizung oder Differenzialsperre= 100 l davon 12 l Reserve

Alles anzeigen

Hallo,

das war beim T2 schon immer so.

Allerdings konnte man den 100l Tank (nicht beim Terrain Tech) zusätzlich für 104 Euro auch ohne Standheizung ordern.

Beim FL gibt es die 100l als Serienausstattung!

So steht es zumindest jetzt in der Konfi.

Gruß

Hannes

Beitrag von „Sittingbull“ vom 2. September 2015 um 18:06

[Zitat von Sleeve](#)

Hallo zusammen,

eine Frage an die Experten! Habe vor zwei Monaten einen neuen (Facelift-) Touareg übernommen. Laut Prospekt soll der Tankinhalt (anders als beim Vorgänger) serienmäßig 100 l betragen. Hat er aber nicht - vielmehr sind´s 85 l, was der Händler mittlerweile bestätigt hat. Die VW-Kundenbetreuung gibt sich unwissend und verweist an den Händler (der mich an die Kundenbetreuung verweist, es ist echt wie im Film), bleibt trotz zweifacher Nachfrage nun gänzlich stumm. Wie ist das nun beim aktuellen Touareg? Welcher Tank ist da nun der Richtige?

[Zitat von dreyer-bande](#)

Hallo,

das war beim T2 schon immer so.

Allerdings konnte man den 100l Tank (nicht beim Terrain Tech) zusätzlich für 104 Euro auch ohne Standheizung ordern.

Beim FL gibt es die 100l als Serienausstattung!

So steht es zumindest jetzt in der Konfi.

Hallo Hannes,

ja, genau das ist hier das Thema - laut Prospekt und Konfigurator heisst es generell 100 l Tank. Aber das scheint eben nun nicht der Fall zu sein, wie Sleeve schreibt und rein logisch wäre das eh nicht bei all den Einsparungsmassnahmen beim Gewicht etc. 🙄

Grüße von Stephan 🤖

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 2. September 2015 um 19:15

Hallo,
bei den Verbrauchswerten ist ein 75l-Tank nun auch kein Weltuntergang.
Ich bin auch kein Jurist. Es soll aber so etwas wie Prospekthaftung geben.
.....und erster Ansprechpartner ist nach wie vor der Händler.
Was interessiert mich letztendlich die Kundenbetreuung.
Vielleicht sollte man Herrn Winterkorn anrufen oder doch Herrn Piech?
Hat der Händler deren Kontaktdaten auch?

Da 2 Monate seit der Bestellung vergangen sind, gibt es wahrscheinlich schon eine Fahrgestellnummer.
Der Händler soll nachfragen und anhand der FG-Nr. kann er auch die Ausstattungsdetails abfragen.
Mit der Fahrgestell-Nr. kann VW auch feststellen wo der Dicke gerade am Band hängt oder ob er herunter gefallen ist.

Gruß

Hannes

Beitrag von „Hannes H.“ vom 4. September 2015 um 08:02

[Zitat von dreyer-bande](#)

Vielleicht sollte man Herrn Winterkorn anrufen oder doch Herrn Piech?

Hr. Piech ist ja nicht mehr im Aufsichtsrat, also kann er sich um das Problem sicher nicht mehr kümmern... 🙄

MfG

Hannes

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 4. September 2015 um 08:49

[Zitat von Hannes H.](#)

Hr. Piech ist ja nicht mehr im Aufsichtsrat, also kann er sich um das Problem sicher nicht mehr kümmern... 🙄

MfG

Hannes

Der kennt aber mit Sicherheit Einen, der Einen kennt, der sich auskennt. 🙄

Gruß

Hannes

Beitrag von „Sleeve“ vom 22. September 2015 um 14:44

Hallo zusammen,

freilich sind das alles keine Katastrophen, aber die Jenseits-Reichweite meines früheren Touareg mit dem 100-l-Tank fand ich (als Langstreckenmensch) genial. Und nun darf ich mich bei jedem Tankstopp ärgern, zumal ich keinerlei Verbrauchsvorteile gegenüber dem 245-PS-Diesel erkennen kann.

Die VW-Kundenbetreuung hat sich anfangs telefonisch gemeldet - es müsse doch ein 100-l-Tank drin sein und man würde sich das ansehen. (Dann lange Pause). Auf Nachfrage nun eine E-Mail, ich solle mich weiter gedulden etc. etc. (nach über zwei Monaten!). Der Händler meint, nun würden standardmäßig 85-l-Tanks verbaut, 100 Liter nur in Verbindung mit der Standheizung. Dann aber sind die Angaben in Prospekt und Konfigurator unrichtig. Bis heute übrigens. Wie auch immer; die Vogel-Strauß-Taktik der Kundenbetreuung in Folge einer legitimen Anfrage hat mich nicht begeistert. Vermutlich hat man dort derzeit andere Sorgen.

Viele Grüße

Sleeve

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 22. September 2015 um 17:16

Hallo,

ich denke nicht, dass sich die Kundenbetreuung mit den Manipulationen hinsichtlich der Schadstoffemissionen beschäftigen muß.

Falls der 100l Tank für dich ein entscheidendes Kaufkriterium -hier Reichweite- für dich ist, sollte ein Rücktritt vielleicht doch erwogen werden?

Allerdings glaube ich, ist dies bei dem vielen "Kleingedruckten" gar nicht möglich.

Vielleicht solltest du ein kostenloses Upgrade auf Standheizung versuchen?

Gruß

Hannes

Beitrag von „Sleeve“ vom 22. September 2015 um 17:58

Hallo Hannes,

freilich kann man sich auf die "zugesicherten Eigenschaften" berufen und zumindest eine Nachbesserung fordern, aber wie Du richtig schreibst, ist das viele Kleingedruckte sicherlich anderer Ansicht. Unschön freilich ist die Reaktion der Kundenbetreuung, die an einer Klärung offenbar nicht interessiert ist und lieber einen verärgerten Kunden in Kauf nimmt. Na! Wenn sich wider Erwarten noch was tut, werde ich das gerne berichten.

Viele Grüße

Sleeve

Beitrag von „markustoe“ vom 22. September 2015 um 19:07

Meiner hat 100l, Rest im Tank 25%, 75l haben reingepasst

Beitrag von „Sleeve“ vom 29. September 2015 um 10:24

[Zitat von markustoe](#)

Meiner hat 100l, Rest im Tank 25%, 75l haben reingepasst

Hallo markustoe,

sicher? Bei Rest-Reichweite von 100 km sollten knapp 90 l reinpassen. Reserve sind ca. 12 l.

Viele Grüße

Sleeve

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 29. September 2015 um 11:22

[Zitat von Sleeve](#)

Hallo markustoe,

sicher? Bei Rest-Reichweite von 100 km sollten knapp 90 l reinpassen. Reserve sind ca. 12 l.

Viele Grüße

Sleeve

Hallo,

dann gehen bei meinem Dicken wohl mehr Liter in den Tank?:D

Gestern, bei einer Restreichweite von 120 km, 91,34l getankt.

Allerdings habe ich bekanntlich auch einen Vor-FL.

Gruß

Hannes

Beitrag von „markustoe“ vom 29. September 2015 um 11:34

[Zitat von Sleeve](#)

Hallo markustoe,

sicher? Bei Rest-Reichweite von 100 km sollten knapp 90 l reinpassen. Reserve sind ca. 12 l.

Viele Grüße
Sleeve

adam riese eva zwerg: 25% (Tankanzeige) von 100l = 25 Liter - getankt 75Liter = 100.....-->
Tankanzeige voll....

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 29. September 2015 um 13:36

Zitat von Sleeve

Hallo Hannes,

freilich kann man sich auf die "zugesicherten Eigenschaften" berufen und zumindest eine Nachbesserung fordern, aber wie Du richtig schreibst, ist das viele Kleingedruckte sicherlich anderer Ansicht. Unschön freilich ist die Reaktion der Kundenbetreuung, die an einer Klärung offenbar nicht interessiert ist und lieber einen verärgerten Kunden in Kauf nimmt. Na! Wenn sich wider Erwarten noch was tut, werde ich das gerne berichten.

Viele Grüße
Sleeve

Hallo Sleeve,

ich denke du mußt die Volkswagen AG zumindest schriftlich darauf hinweisen, dass du der Auffassung bist, dass bei deiner Konfi ein 100l Tank eingebaut ist und du ansonsten vom Kaufvertrag zurück treten wirst.

Das Schreiben würde ich an den 😊 richten.

Solange der Dicke noch nicht am Haken hängt, lässt sich die Konfi ergänzen.

Gruß

Hannes

Beitrag von „macko“ vom 18. Dezember 2016 um 22:14

Hallo,

Terrain Tech, 0 km Restreichweite --> 102L 😊

Gruß

Marco

Beitrag von „charly-sl-300“ vom 18. Dezember 2016 um 22:34

😄😄habe ich am Freitag auch gehabt.

Neuen Touareg beim Freundlichen abgeholt, zum Glück war gegenüber eine Tankstelle.

Gruß

Karl

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 19. Dezember 2016 um 08:13

Hallo Charly,

herzlichen Glückwunsch zum III.

Gruß

Hannes