

Touareg-Onlineservice der VW AG

Beitrag von „gknechtel“ vom 29. Januar 2005 um 16:07

Wie schnell oder kompetent ist der Touareg-Online-Service der Volkswagen AG (oder wie immer der (Nachtwächter)Dienst genau heisst)?

Chronologie:

Nov 2004 Touareg probegefahren

20.11.04 Dicken bestellt

14.12. beim o.a. Dienst nachgefragt, wanns denn was mit der Auftragsbestätigung wird, die bis dato noch nicht da ist->Antwort: Vielen Dank bla bla, Frage an den zuständigen Schabearbeiter bla bla das wars!

Zwischenzeitlich doch vom Händler erfahren, das der Dicke mit unverbindlichem Termin am 25.2. geliefert oder gebaut wird. Was auch immer.

Am 24.1. beim Händler wg. Auftragsbestätigung persönlich nachgefragt. Siehe da, Auftragsbestätigung war "heute in der Post". Jetzt erst festgestellt können, dass der Preis sich für den Dicken um 3% seit November erhöht hat und das sonst noch einige Sachen in der Auftragsbestätigung von der Wunschfahrzeugbestellung abweichen. Änderungen sind nicht mehr möglich.(Aber das ist eine andere Geschichte)

Einspruch beim Händler


Am 25.1. Einspruch/Protest/usw. beim o.a. Onlinedienst eingelegt.

Antwortmail: Danke bla bla. . . wird "umgehend" an den bla bla bla. . . .

wieder nix mehr gehört.

Am 28.1.05 nachgefragt, wie lange denn das "umgehend" bei der VW AG dauert.

Und jetzt warte ich weiter. . . .

Hat jemand Erfahrung mit dem Dienst oder vielleicht einen direkten Draht, dass ich den Typen mal so richtig 

Danke

gk

Beitrag von „jamesbond“ vom 29. Januar 2005 um 16:31

Hallo,

welche Unterlagen hast Du denn bei der Bestellung im Nov. vom Händler bekommen??

Ich habe ein Doppel eines formulars "verbindliche Bestellung " bekommen, mit Ausstattungskennziffern, den den dazugehörigen erklärenden Texten, Gesamtpreis und Preisnachlass bekommen da sollte mir der Händler mal was anderes erzählen.

LG
james

Beitrag von „agroetsch“ vom 29. Januar 2005 um 23:28

Hallo,

ich warte bis heute auf einen Rückruf der Hotline ob das farbige MFD nur bei NAVI oder auch bei Luftfederung und OHNE Navi verbaut wird. Tja damals gab es dieses Forum noch nicht.... Ich denke dieser Anruf war vor ca. 20 Monaten 😞

Beitrag von „gknechtel“ vom 31. Januar 2005 um 07:52

Der CCC-Oberklasse-touareg-dialog-service hat geantwortet!

Die ungeklärten Bestellfeatures sind zwar nicht abgehandelt worden, weil immer noch nicht feststeht, ob eine Umbestellung möglich ist oder nicht, aber ich weiss wenigstens, warum ich plötzlich 3% mehr zahlen soll als auf dem Auftragsformular ausgewiesen sind:

Das bestellende/liefernde Autohaus hatte am Tag meiner Bestellung keine "Quote" für einen Touareg (mehr). Diese wurden erst am 30.11. neu vergeben. Sinnvollerweise einen Tag nach der Preiserhöhung, damit auch wirklich alle bestellenden Kunden, deren Autohaus ohne Quote geordert hat, mehr berappen müssen 🤖

Beitrag von „Kalli“ vom 31. Januar 2005 um 10:02

das ist ja das Problem, dass der Händler nicht rausrückt, welche Quote er beim Touareg hat. Vielleicht kann man bei VW mit der Händlernummer Druck machen und nach dem Bestellkontingent des Händlers fragen?

Wie schon gesagt, der größte Händler Bayerns hat mich anstandslos aus dem Vertrag gelassen als ich ihm auf den Kopf zusagte, dass er mit der Quote gelogen hat und damals für 7 Monate bei VW keinen Touareg mehr bestellen kann (Ich stand auf Warteliste Nr 46 🙄).

Gruß Andreas

Beitrag von „Martin W“ vom 4. Februar 2005 um 10:54

Hy Leute,

hexe zur Zeit auch mit meinem Händler rum der mir bei der Bestellung Mitte Dezember nichts von der nicht existierenden Quote berichtete, bei Nachforschungen jetzt betr. der Bestellnummer kam heraus, daß keine Quote besteht. Jetzt überlege ich auch den Vertrag zu stornieren, denn fast ein Jahr möchte ich nicht warten.

Weiß eigentlich jemand wie man die Quoten der Händler erfahren kann?

Grüße Martin

Beitrag von „Touareg V“ vom 4. Februar 2005 um 10:59

Beitrag von „nachbar“ vom 4. Februar 2005 um 17:58

@MartinW,

Ich würde nochmal nachfragen, denn mein 😊 hat mir bei meiner Bestellung (mitte Jan05) ein Rundschreiben aus WOB vorgelesen, dass der R5 und der V10 aktuell eine Lieferzeit von ca. 10

bis 12 Wochen haben.

Wurde bei mir nicht ganz eingehalten - angeblich wegen Individual - Sprich Bestellung mitte Jan, Abholung mitte Apr. - Ist aber noch nicht ganz runter vom Tisch, mein 😊 ist angeblich noch dran, die Sache etwas zu beschleunigen!

Mein 😊 (nenne jetzt mal was zur Identifizierung, da ich bisher ganz zufrieden bin) aus LA hat mich auch letzten Mi nochmals angerufen und meinte, dass er wegen des Rundschreibens noch 4 weitere Dicke bestellen durfte. Es hat sich bereits rumgesprochen meinte er.

Auch ein anderer 😊 , bei dem ich anfangs nachgefragt hatte (ursprüngliche Lieferzeit 6 Monate) rief mich vor kurzem an, dass er jetzt fürher einen Dicken für mich organisieren könnte.

Ok - Ok, kann sein, dass es bei mir Vorzüge gibt, da ich ja nicht beim Händler, sondern bei VW direkt kaufe und auch bereits im Vorfeld in WOB meine Geschichte vorgetragen habe. Aber das Rundschreiben bleibt!

Also versuche es nochmal!

Gruß
TH

Beitrag von „Martin W“ vom 15. Februar 2005 um 10:49

Trotz weiterer Versuche und Ansprache bei weiteren Händlern konnte ich keine Quoten für den V6 TDI auftreiben.

Wenn jemand einen Händler weiß der noch Quoten für den V6 TDI hat bitte mitteilen.

Gruß M

Beitrag von „gknechtel“ vom 25. Februar 2005 um 09:47

Ich hätte da einen Händler mit Quote für eine V6tdi!!!

Dieser würde u.U. einen Ausstellungswagen nach den Wünschen des Kunden bestellen. Dies bedarf jedoch der genauen Ausstattungs-Absprache. Der Dicke müsste halt ein wenig posieren und könnte dann übernommen werden.

LZ innerhalb der nächsten 12 Wochen (regulärer LT z.Z. 4. Quartal)

(ohne Gewähr!!!)

Anfragen am Besten als Mail od. PN

gknechtel