

# Volkswagen Plattform erWin Download Problem

**Beitrag von „topgun“ vom 30. März 2014 um 10:44**

Hallo,

habe jetzt zwei mal eine Flatrate bei erWin gekauft und auch bezahlt.  
Ich möchte die Anleitungen für meinen Touareg 7L /BJ 11/2007 Karosserie Aussen und Innen herunterladen.

Es öffnet sich ein Menü:  
"Bestätigung der Nutzungsbedingungen"

auf Bestätigung mit OK bleibt die Seite hängen.  
es geht nicht weiter.

versucht mit Browser: Internetexplorer, Firefox und Opera.

Wenn die Buchungszeit abgelaufen ist komme ich wieder auf die Seite.  
Was mache ich falsch?  
Mehr als bezahlen kann ich ja nicht.....

Gruß zum Sonntag von Harald

---

**Beitrag von „topgun“ vom 30. März 2014 um 19:42**

So,

da VW auf meine Anfragen nicht antwortet, die erste war vor 14 Tagen,  
habe ich das Problem für mich gelöst,

bei EBAY die beiden Anleitungen in Papierform gekauft.

VW erWin buche ich dann mal ab unter Geld und Zeitaufwand für nix.  
erinnere mich dunkel an Mathe, Schwund und Zuwachsrechnung, biggrin: found or type unknown

so etwas ähnliches muss es wohl sein. 🙄

schönen Sonntagabend von Harald

## **Beitrag von „jesdatho“ vom 2. April 2014 um 09:32**

Hallo, also ich hatte dort auch eine Stunde gebucht und dann sofort die Ausstattungsliste herunter geladen. Also bei mir liefs perfekt.

Grüße