

AHK Abriss beim WFT 2014!

Beitrag von „T-Bone Shifter“ vom 3. Februar 2014 um 20:22

Hi @ all!

Wollte nun den Thread zu meinem WFT Dilemma eröffnen! Die meisten die dabei waren wissen was passiert ist, für alle anderen nur kurz soviel: Mir ist beim WFT während der Bergung von Leon die AHK abgerissen. Ohne großen Aufwand beim anschleppen hat sich die AHK selbstständig gemacht und mir dabei meinen Stoßstangenunterbau abgerissen. (Nun streikt PDC,start- stop und mein rechtes Rück und Bremslicht). Aber kein Wunder weil der Wagen denkt der Anhänger ist noch dran und die elektrik hats halt mit abgerissen. Da wir alle wissen, welche Zugmassen die AHK normalerweise aushält, sind wir alle sehr erstaunt darüber. Zum Glück und da bin ich sowas von froh drüber, wurde dabei niemand verletzt.

Ich war heute beim Freundlichen und am Mittwochabend geht der Dicke zum "Lagecheck" in die Werkstatt. Erste Aussage des Freundlichem nach meiner Situationsbeschreibung war, das dies nicht passieren kann und darf. Ich habe ihn direkt darauf hingewiesen was wohl gewesen wäre, wenn ich Boot oder Wohnwagen dran gehabt hätte und im Bergland in der Stand unterwegs gewesen wäre.🙄 Nicht auszumalen.

Meine AHK ist die Originale elektrische AHK ab Werk und ja sie war richtig eingerastet (wurde gecheckt und die Anzeige darüber gibt es ja auch noch)

Ich bin gespannt wie es weitergeht und werde berichten. Aktuell habe ich noch die Neuwagengarantie und 56 tkm runter. Meine AHK ist wenig benutzt und noch nie über 2 Tonnen bewegt wurden.

LG
Manu

Beitrag von „Hannes H.“ vom 3. Februar 2014 um 20:28

Hoffe für dich, dass sich alles zum Guten wendet und VW den Schaden übernimmt und selbstverständlich auch kostenlos austauscht!

MfG

Hannes

Beitrag von „macko“ vom 4. Februar 2014 um 14:53

Hallo Manu,

liest sich nicht gut....🙄

Hast Du mal ein paar Bilder davon?

Gruss

Marco

Beitrag von „T-Bone Shifter“ vom 4. Februar 2014 um 21:30

[Zitat von macko](#)

Hallo Manu,

Hast Du mal ein paar Bilder davon?

Gruss

Marco

Hallo Marco!

Ja, Bilder des Schadens kann ich hier gern mal einstellen.

LG

Manu

Beitrag von „T-Bone Shifter“ vom 11. Februar 2014 um 20:51

[Zitat von macko](#)

Hallo Manu,

Hast Du mal ein paar Bilder davon?

Gruss

Marco

Bitteschön, so sah es aus!

[IMAG0037.jpg](#)

Lg

Manu

Beitrag von „T-Bone Shifter“ vom 11. Februar 2014 um 20:59

Hi @ all!

Bin gerade mit dem Dicken vom Freundlichen zurück! Der Schaden wurde komplett mit Neuteilen behoben. Gute 1500,- Euro die zu Lasten VW und Neuwagengarantie gingen. Das Einzige was ich gezahlt habe war nen 10er für den Sprit des Ersatzwagens. Da ich eine planbare Maßnahme hatte und der Dicke eigentlich noch fuhr, wurde es abgelehnt mir kostenlos ein Werkstatersatzwagen zu stellen. Der Freundliche sagte daraufhin, das wird schon und gab mir einen Vorführer mit 🤖 Ich hatte die Wahl zwischen Touareg Edition X und Tiguan....leider war der Dicke für eine Nacht und einen Tag nicht abkömmlich und so bekam ich den kleinen Bruder in schön voller Ausstattung....sehr nettes Fahrzeug. Heute habe ich ihn mit den Worten " schöner Wagen aber für uns zu klein" zurückgegeben und unseren Dicken wiederbekommen. Top Ausführung und alles fein gelaufen.

Das nenn ich Service und Danke nochmals dem Autohaus Faust Group! 🤖

LG

Manu

PS: An alle TII Fahrer mit elektrischer AHK, vertraut nicht immer darauf das sie hält was sie verspricht 🙄

Beitrag von „macko“ vom 11. Februar 2014 um 21:03

Hi Manu,

danke für´s Bild.

Konnte das Autohaus was zur Ursache des Abriss´ sagen?

Gruss

Marco

Beitrag von „T-Bone Shifter“ vom 11. Februar 2014 um 21:04

[Zitat von macko](#)

Hi Manu,

danke für´s Bild.

Konnte das Autohaus was zur Ursache des Abriss´ sagen?

Gruss

Marco

Bitte!

Nein noch nicht...verdacht auf Materialfehler. Die AHK wird nun eingeschickt, soll aber wohl nicht unbedingt ein Einzelfall gewesen sein 🙄

LG

Manu

Beitrag von „coala“ vom 11. Februar 2014 um 21:49

Zitat von T-Bone Shifter

[...] verdacht auf Materialfehler. Die AHK wird nun eingeschickt, soll aber wohl nicht unbedingt ein Einzelfall gewesen sein 🙄 [...]

Servus,

das wäre allerdings schon ein Ding 🙄 Halt uns bitte auf dem Laufenden!

Grüße

Robert

Beitrag von „Hannes H.“ vom 12. Februar 2014 um 06:39

Na wenigstens bist du auf deinen Schaden nicht sitzen geblieben. Was mich allerdings etwas erschreckt ist, dass die so einfach von einem Materialfehler sprechen, und meinen es wäre nicht der einzige Fall! Wenn sowas tatsächlich wahr sein sollte, dann müsste VW da schleunigst eine Rückrufaktion machen!

MfG

Hannes

Beitrag von „Fisch“ vom 12. Februar 2014 um 08:20

Moin Manu,

dann sind ja alle Kollateralschäden des Winterfahrtrainings beseitigt 😊👍.

Auf zum nächsten Mal !

Grüße

Mike

Beitrag von „alevuz“ vom 12. Februar 2014 um 11:37

Hallo,

Langsam aber sicher mache ich mir schon so meine Gedanken wenn ich mir dies alles ansehe!

Was kommt dann als Nächstes ? Aufhängungsbrüche oder kann ich der Abschleppöse eigentlich noch vertrauen?

SG
Alevuz

Beitrag von „Juergen72“ vom 12. Februar 2014 um 11:47

Mir stellen sich gerade die Nackenhaare.

Habe auch einen V6TDI aus 06/2012 mit elektr. AHK 🙄

Der steht grad eh beim 😊 --> kann man dem irgendwas auf den Weg geben, um evtl. eine Prüfung auf "auch betroffen" vorzunehmen, wenn das kein Einzelfall sein sollte?

Gruß,
Jürgen

Beitrag von „Sittingbull“ vom 12. Februar 2014 um 12:57

[Zitat von T-Bone Shifter](#)

...verdacht auf Materialfehler. Die AHK wird nun eingeschickt, soll aber wohl nicht unbedingt ein Einzelfall gewesen sein

Hallo Manu,

gut, dass das VW alles übernommen hat 🙌

Grüße von Stephan 📧

Beitrag von „alevuz“ vom 12. Februar 2014 um 13:59

[Zitat von Sittingbull](#)

gut, dass das VW alles übernommen hat 😊👍

Hallo,

Diese in erster Linie nur finanziell fokussierte Denkweise ist schon bedenkenswert!

Was passiert mit dem Fahrer / Halter des Fahrzeugs wenn der Hänger eine(n) Unschuldige(n) ummählt?

Da nützt dir dann die finanzielle Übernahme der Kosten wenig.

Ich vermute in einem solchen Fall wird etwa folgende Wortlaut im Gutachten zu finden sein:
(Ab) Bruch durch vorhergehende unsachgemäße Verwendung der Anhängervorrichtung öä.

So etwas darf in der heutigen Zeit nicht passieren, (sofern es Alu Druckguss sein sollte) müssen die Teile entsprechend überprüft werden, sonst bau ich das Teil aus und werfe es ihnen auf den Tisch!

Eine weitere Verwendung ohne entsprechende Bescheinigung von VW erscheint mir anhand der hier publizierten Daten und Fakten schon als "fast wissentlich grob fahrlässig!"

Bin mal gespannt bis da von VW etwas rauskommt, wenn überhaupt !

SG
Alevuz

Beitrag von „Sittingbull“ vom 12. Februar 2014 um 15:58

[Zitat von alevuz](#)

Bin mal gespannt bis da von VW etwas rauskommt, wenn überhaupt !

Hallo zusammen,

und genau so lange sollte man mit irgendwelchen Vermutungen und Kommentaren auch warten 🙄

Grüße von Stephan 🐼

Beitrag von „Darragh“ vom 12. Februar 2014 um 16:55

Zitat von Sittingbull

[...] und genau so lange sollte man mit irgendwelchen Vermutungen und Kommentaren auch warten 🙄 [...]

Hallo Stephan

Nun bin ich aber ein wenig überrascht....

Soll das hier ein Diskussionsverbot sein, für Vorkommnisse, welche doch schon meiner Meinung nach erhebliche Sicherheitsmängel offenlegt?

Ich habe ein Video von der Bergung gesehen und muß sagen, dass ich selber meine Hängerkupplung schon weitaus mehr beansprucht habe.

Was, wenn einer der Helfer die Reste der Kupplung abbekommen hätte, oder diese Teile im anderem Fahrzeug eingeschlagen hätte, wäre dann auch erstmal stillschweigen bis zu Klärung angesagt?

Ich finde es schon schlimm genug, das so etwas überhaupt passiert ist.

PS: Ich würde das Video gerne hier einstellen, jedoch fehlt mir dazu die Freigabe des Urhebers...

Beitrag von „Hannes H.“ vom 12. Februar 2014 um 17:04

Ich habe das auch live miterlebt, und muss schon sagen, dass ich schon schockiert war, die AHK abgerissen ist. Es war zwar nicht die direkte Verwendung, wie man die Kupplung einsetzt,

aber trotzdem darf sowas nicht passieren, vor allem bei einem Auto wo man 3,5t anhängen kann. Wenn ein großer langer Anhänger zum Schlingern beginnt, kommen da schon andere Kräfte auf die AHK als in dem Fall...

Was mich aber fast mehr schockiert, das ist die lapidare unqualifizierte Aussage des Meisters, sowas würde öfters vorkommen. Da gehen bei mir die Alarmglocken an, wobei die Frage ist, ob der tatsächlich aus Erfahrung spricht, oder ob das nur dummes Gequassel ist.

MfG

Hannes

Beitrag von „Sittingbull“ vom 12. Februar 2014 um 19:53

[Zitat von Hannes H.](#)

... Was mich aber fast mehr schockiert, das ist die lapidare unqualifizierte Aussage des Meisters, sowas würde öfters vorkommen. Da gehen bei mir die Alarmglocken an, wobei die Frage ist, ob der tatsächlich aus Erfahrung spricht, oder ob das nur dummes Gequassel ist.

Hallo zusammen,

genau und deswegen sollte man die offizielle Stellungnahme des Herstellers abwarten. Wenn sich daraus ein Serienfehler vermuten lässt, sollte man sicherlich etwas unternehmen. Ich stand auch in gewisser Entfernung live dabei und finde das alles andere als eine Kleinigkeit - ich war heil froh, dass die beiden Personen in unmittelbarer Nähe stehend nicht durch die AHK verletzt wurden - alles andere war zuerst mal nebensächlich 🙄

Grüße von Stephan 🙄

Beitrag von „T-Bone Shifter“ vom 12. Februar 2014 um 19:58

Hallo @ all!

Wollte mich nochmal melden und sehe es wie Stephan. Wir sollten nicht spekulieren und die Aussage aus meiner Werkstatt war, dass es bei ihnen noch nicht vorgekommen ist aber es schon Fälle gegeben haben soll! Ich lasse das jetzt einfach mal im Raum stehen. Michael (darragh), ich habe Leon gebeten Bergeaufnahmen nicht einzustellen um weitere Spekulationen vorzubeugen, diese werden auch nicht zum ableben der AHK beitragen. Was ich aber sagen kann ist, und das habe ich am Sonntag morgen beim Frühstück auch zu Heino, Doro und Harry gesagt, das sich meine AHK von Anfang an komisch beim ausfahren angehört hat. Irgendwie nicht so wie man es erwartet, ich habe mir nur bei einem neuen Auto nix bei gedacht. Die neue klingt lafruhig, geschmeidig und nicht gequält und kratzig. VW kann man eigentlich, wenn es sich als Materialfehler oder Fertigungsfehler bewahrheiten sollte keinen Vorwurf machen, da die AHK vom Zulieferer gefertigt und montiert werden. VW schraubt nur dran. Deshalb ist auch eher der Hersteller in der Bütt.

Wichtig ist wie schon mehrfach erwähnt, das niemand was abbekommen hat und verletzt wurde.

LG
Manu

Beitrag von „Darragh“ vom 12. Februar 2014 um 20:56

[Zitat von T-Bone Shifter](#)

[...] ...das sich meine AHK von Anfang an komisch beim ausfahren angehört hat. Irgendwie nicht so wie man es erwartet, ich habe mir nur bei einem neuen Auto nix bei gedacht. [...]

Hallo Manu, das rückt das ganze Sache schon mal in ein anderes Licht
Trotz alle dem bleibe ich dabei, das so etwas nicht passieren darf.

[Zitat von T-Bone Shifter](#)

[...] VW kann man eigentlich, wenn es sich als Materialfehler oder Fertigungsfehler bewahrheiten sollte keinen Vorwurf machen, da die AHK vom Zulieferer gefertigt und montiert werden. VW schraubt nur dran.[...]

Unterliegt der technisch einwandfreie Zustand eines Fahrzeuges bei Auslieferung nicht dem Hersteller des Fahrzeuges?

Für etwaige Fehler meiner Angestellten muss ich ja schließlich auch gerade stehen, und kann die Verantwortung vor meinem Kunden nicht auf diese abwälzen. Was anschließend intern geschieht, ist dann eine andere Sache.

Beitrag von „Hannes H.“ vom 12. Februar 2014 um 21:51

Zitat von Darragh

Unterliegt der technisch einwandfreie Zustand eines Fahrzeuges bei Auslieferung nicht dem Hersteller des Fahrzeuges?

Genau so ist es, im Endeffekt muss VW für die Qualität gerade stehen, kann zwar das ganze auf den Zulieferer abwälzen versuchen, aber der Kunde hat einen VW mit AHK gekauft, und nicht einen VW bei dem die AHK von Westfalia stammt...

Außerdem muss auch gesagt werden, dass die Zulieferer enorm von OEMs unter Druck gesetzt werden um bei jeder neuen Generation die Teile wieder günstiger liefern zu können... ist leider ein Teufelskreis das ganze!

MfG

Hannes

Beitrag von „c43amg“ vom 13. Februar 2014 um 21:36

Ich mutmaße mal stark das es keine klare Aussage darüber geben wird was mit der Kupplung war da das für weiteren Ärger mit anderen Touaregfahrern sorgen könnte...

Die Vermutung was mit der klappbaren beim Bergen passiert ist behalt ich mal für mich 😊 aber nen bischen sorgen mach ich mir jetzt aber schon, wollte da im Frühjahr 3t Boot dran hängen...

Beitrag von „Humvee“ vom 13. Februar 2014 um 23:28

Hallo,

ich war ja nicht dabei und kenne den Vorfall daher auch nicht wirklich.

Aber es macht sicher einen Unterschied ob ich jetzt die AHK belaste mit nur ziehen (Anhänger usw.)

oder ob es beim Bergen/Abschleppen mit kräftigem Ruck beansprucht wird wenn ein Fahrzeug steckt oder festsitzt.

So gesehen würde ich mir dadurch beim normalem Anhängerbetrieb auch wenn der 3T hat, keine Gedanken machen.

Beitrag von „alevuz“ vom 14. Februar 2014 um 10:12

Hallo,

Einen Abriss nur der Kupplung darf es nicht geben. Egal was mit angestellt wurde!

Wenn dann mitsamt der Halterung und der Verschraubung am Rahmen.

SG

Alevuz

Beitrag von „Denyo“ vom 14. Februar 2014 um 12:15

Hallo Manu,

das gefällt mir gar nicht 😞

Gibt es den mittlerweile Neuigkeiten vom 😊 ?

Denyo

Beitrag von „T-Bone Shifter“ vom 14. Februar 2014 um 13:52

Zitat von Denyo

Gibt es den mittlerweile Neuigkeiten vom 😊 ?

Denyo

Hi!

Nein, denn sie ist ja erst eingeschickt wurden. Aber macht Euch alle keine Sorgen, wie gesagt meine klang beim ausfahren schon immer merkwürdig!

LG

Manu

Beitrag von „Léon“ vom 17. Februar 2014 um 21:12

Hallo zusammen,

beim Fahren mit leerem Pferdehänger (600kg) ist mir gestern etwas sehr mysteriöses aufgefallen, was mein Vertrauen in die AHK beim TII doch sehr mindert.

Beim Fahren macht das Schwenkmodul, was bei Manu ausgerissen ist, sehr unschöne Knarzgeräusche! Diese sind nicht zu überhören und jeder dreht sich nach dem Gespann um, an dem man vorbei fährt.

den Kugelkopf habe ich mit Fett eingeschmiert und bin auch mal probeweise mit einem anderen Hänger gefahren. Ergebnis war immer das selbe: es knarzt wie verrückt.

Beim Ein- und Ausschwenken ist auch ein leichtes Spiel fest zustellen.

Nun betrug die größte Last, die da bisher dran hing grade ein mal 2400kg. Die Kupplung wurde nie über ihre 3.5t Grenze belastet.

Ich werde dem ganzen mal bei uns in der Firma auf den Grund gehen lassen und werde weiter berichten.

Liebe Grüße aus Wiesbaden

Beitrag von „Bernd S“ vom 17. Februar 2014 um 21:50

Hallo Lèon,

Hatten die von Dir gefahrenen Anhänger eventuell eine Schlingerbremse?

Ich fahre zwar, wie bekannt sein dürfte, einen T1, und der hat auch nur die "normale" abnehmbare AHK, aber das Knarzen kenne ich auch bei geschlossener Schlingerbremse.

Beitrag von „T-Bone Shifter“ vom 17. Februar 2014 um 23:15

Hallo Leon!

Das ist genau dass, was ich auch immer gehört habe. Knarzen und kratz Geräusche, allerdings beim ausfahren. Bei mir wurden auch max 2,5 to angehängen, und dann unser Dilemma beim WFT 🙄 Wenn es bei anderen auch so sein sollte 🙄. Ich meine, die meisten die eine AHK haben, werden nie 3,5 to anhängen. Halt das mal im Auge!

LG

Manu

PS: Beim TF Treffen 2010, sagte einer der Ingenieure das wir wohl 1,7 % der Spezies sind, die den Dicken für das gebrauchen wofür er gebaut wurde. Das sollte im Umkehrschluss auch heißen, das nur 1,7 % die AHK bis zum maximum belasten. 🙄

Beitrag von „khclp“ vom 18. Februar 2014 um 02:55

Moin Leon

lass das bloß vernünftig prüfen und zeig denen bei euch im Betrieb was bei Manu passiert ist.

Ich würde da nichts mehr dranhängen, wenn meine solche Geräusche von sich gibt. Da kann ja etwas nicht stimmen.

Mag mir gar nicht vorstellen wenn da 2 Pferde drauf sind und das Ding verabschiedet sich.

LG Kurt

Beitrag von „Hannes H.“ vom 18. Februar 2014 um 06:30

Also ich würde jetzt nicht in Hysterie verfallen! Der T2 wird nun seit 4 Jahren verbaut, ebenso lange auch die klappbare AHK (so wie es aussieht ist die beim Tiguan auch ziemlich gleich). Wenn das wirklich eine solche Fehlkonstruktion wäre, dann hätte VW schon längst eine Rückrufaktion starten müssen. Außerdem gibt es natürlich ein Geräusch wenn ein schwerer Anhänger dran hängt, merke ich bei meinem auch immer, wenn ich meinen großen 3,5t-Kipper ziehe.

[manu](#): Das mit den 1,7% mag für das Gelände gelten, allerdings sieht die Lage beim Anhängen von schweren Hängern def. anders aus. Sehr viele kaufen den Touareg um einen schweren Anhänger zu ziehen, da ist die Gruppe der Nutzer definitiv um vieles höher.

MfG

Hannes

Beitrag von „rsv“ vom 18. Februar 2014 um 10:13

[Zitat von T-Bone Shifter](#)

Ich meine, die meisten die eine AHK haben, werden nie 3,5 to anhängen. Halt das mal im Auge!

LG

Manu

PS: Beim TF Treffen 2010, sagte einer der Ingenieure das wir wohl 1,7 % der Spezies sind, die den Dicken für das gebrauchen wofür er gebaut wurde. Das sollte im Umkehrschluss auch heißen, das nur 1,7 % die AHK bis zum maximum belasten. 🤖

Hallo Leute,

jetzt macht Ihr mir aber bange hier mit diesem Threat, denn genau dafür hab ich ja den Touareg gekauft - um mein 3.5 to. Boot damit zu ziehen und z.b. bis nach Kroatien (1500 km am Stück) inkl. Alpenüberquerung und durchs Vilsbibitz-Gebirge.

Werde bei der ersten Fahrt mit Anhänger ganz genau auf Geräusche achten.

Das fängt ja gut an mit meinem 2. VW !!!!

Gruß
Thorsten

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 18. Februar 2014 um 10:35

[Zitat von rsv](#)

Hallo Leute,

jetzt macht Ihr mir aber bange hier mit diesem Threat, denn genau dafür hab ich ja den Touareg gekauft - um mein 3.5 to. Boot damit zu ziehen und z.b. bis nach Kroatien (1500 km am Stück) inkl. Alpenüberquerung und durchs Vilsbibitz-Gebirge.
Werde bei der ersten Fahrt mit Anhänger ganz genau auf Geräusche achten.

Das fängt ja gut an mit meinem 2. VW !!!!

Gruß
Thorsten

Hallo,
vielleicht solltest Du zunächst am [Wilseder Berg](#) ein paar Testläufe machen?
Dann fällt Dein Schiff nicht ganz so tief?



Gruß

Beitrag von „rsv“ vom 18. Februar 2014 um 11:00

[Zitat von dreyer-bande](#)

Hallo,
vielleicht solltest Du zunächst am [Wilseder Berg](#) ein paar Testläufe machen?
Dann fällt Dein Schiff nicht ganz so tief?



Gruß

Aha - jetzt werd ich zusätzlich zu meinen Sorgen auch noch auf die Rolle genommen!!!!

Ja Du hast aber recht, ich werde es mal mit nem 750 kg Anhänger am Wilseder Berg in der Lüneburger Heide testen.

Melden sich hier vielleicht ein paar Freiwillig als Ballast für den Anhänger???????

Ich wußte ich hätt nicht auf meine Frau hören sollen!!!

Gruß
Thorsten

Beitrag von „Hannes H.“ vom 18. Februar 2014 um 11:04

[Zitat von rsv](#)

Aha - jetzt werd ich zusätzlich zu meinen Sorgen auch noch auf die Rolle genommen!!!!



Wie schon gesagt, würde ich das ganze nicht so dramatisch sehen. Es gibt den T2 seit gut 4 Jahren und daher auch einige die 3,5t damit problemlos ziehen. Jetzt auf einen Einzelfall auf alle zu schließen ist nicht sinnvoll! Der Touareg zieht die 3,5t und dafür ist auch das ganze System ausgelegt!

MfG

Hannes

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 18. Februar 2014 um 11:12

[Zitat von rsv](#)

Aha - jetzt werd ich zusätzlich zu meinen Sorgen auch noch auf die Rolle genommen!!!!



Ja Du hast aber recht, ich werde es mal mit nem 750 kg Anhänger am Wilseder Berg in der Lüneburger Heide testen.

Melden sich hier vielleicht ein paar Freiwillig als Ballast für den Anhänger???????

Ich wußte ich hätt nicht auf meine Frau hören sollen!!!

Gruß
Thorsten

Alles anzeigen

Hallo Thorsten,
der "Wilseder Berg" mußte bei dieser "Dramaturgie" einfach raus.

Im übrigen, man(n) hört immer auf die Frau!
Stell Dir nur vor, es geht schief; und die Holde wollte es von Anfang an nicht?

Gruß

Beitrag von „rsv“ vom 18. Februar 2014 um 11:55

@ Hannes

Ich bin ja eigentlich auch jemand der in die deutsche Autobaukunst vertrauen hat, auch wenn der Touareg in Bratislava gefertigt wird.

Aber ein wenig nachdenklich stimmt einen ja diese Sache doch.

@ dreyer-bande

Meist ist es umgekehr - wenn ich auf die Holde höre geht es schief. Ich wollte gern den Q7 - aber da wollte Sie partout nicht ran.

Ich hab dann nachgegeben und den T als Zugpferd gekauft.

@ all

Ich bin gespannt ob überhaupt etwas über die Ursache bekannt gegeben wird! Ich hoffe das Manu bei seinem Freundlichen dranbleibt.

Beitrag von „Hannes H.“ vom 18. Februar 2014 um 12:13

Ob du nun einen Q7 oder Touareg hast, die AHK ist da ziemlich gleich, sind ja beide auf der gleichen Plattform und werden beide in Bratislava gebaut.

Aber generell gilt, dass Westfalia Marktführer bei den Zulieferern von AHK ist, d.h. ein ähnliche Konstruktion gibt es auch bei anderen vergleichbaren SUVs.

Also von daher ist es ziemlich egal bei welchem SUV du die 3,5t anhängst... 😄

MfG

Hannes

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 18. Februar 2014 um 21:03

Hallo Thorsten,

den "Wilseder Berg" nehme ich mal mit dem Ausdruck des Bedauerns zurück.

Ich habe mal ein wenig gegooglet.

So ein Einzelfall scheint die gebrochene [Anhängerkupplung](#) jedenfalls nicht zu sein.

Gruß

Beitrag von „Arndt“ vom 18. Februar 2014 um 21:31

[Zitat von dreyer-bande](#)

So ein Einzelfall scheint die gebrochene [Anhängerkupplung](#) jedenfalls nicht zu sein.

Hallo Hannes,

auf dem Bildausschnitt sieht es aber nach einer gebrochenen starren Anhängerkupplung aus.

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 18. Februar 2014 um 23:52

Zitat von Arndt

Hallo Hannes,

auf dem Bildausschnitt sieht es aber nach einer gebrochenen starren Anhängerkupplung aus.

Hallo Arndt,

ich habe bin hier kein Fachmann.

Es sieht nach einer wechselbaren aus, so wie sie bei meinem T1 verbaut ist.

Den Artikel habe ich auch nur als Muster genommen.

Im Netz und in anderen Foren gibt es jedenfalls weiter Fälle.

Ob diese Fälle vergleichbar sind.....?

Gruß

Beitrag von „khclp“ vom 19. Februar 2014 um 03:28

Moin

auf dem Bild von Hannes Link ist ganz klar eine abnehmbare Kupplung zu erkennen.

@Arndt du musst unbedingt zum Augenarzt 😊

Meine macht (auf Holz klopf) keine Geräusche und hat auch nirgends Spiel. Mag da gar nicht drüber nachdenken wenn ich damit mit Pferden unterwegs bin 😊

LG Kurt



Beitrag von „c43amg“ vom 19. Februar 2014 um 07:41

oooooch Mensch nur Mutmaßungen und Panikmache hier....

ich dachte es gibt schon echte News.

Beitrag von „Arndt“ vom 19. Februar 2014 um 07:53

[Zitat von khclp](#)

Moin

auf dem Bild von Hannes Link ist ganz klar eine abnehmbare Kupplung zu erkennen.

@Arndt du musst unbedingt zum Augenarzt 😬

Boh eh, Kurt und Hannes.

Auch die wchselbare ist eine starre Kupplung, im Gegensatz zu den schwenkbaren Ausführungen.

Beitrag von „rsv“ vom 19. Februar 2014 um 10:10

[Zitat von dreyer-bande](#)

Hallo Thorsten,

den "Wilseder Berg" nehme ich mal mit dem Ausdruck des Bedauerns zurück.

Ich habe mal ein wenig gegooglet.

So ein Einzelfall scheint die gebrochene [Anhängerkupplung](#) jedenfalls nicht zu sein.

Gruß

Ach was - das musst Du nicht. Spaß muss sein!

Gegen diese Art von Schaden ist man leider machtlos, man kann nur versuchen sehr wachsam auf alles zu achten was die AHK betrifft.

Gruß

Thorsten

Beitrag von „T-Bone Shifter“ vom 19. Februar 2014 um 17:56

Hi @ all!

Es gibt leider noch keine Neuigkeiten vom Freundlichen und ich werde es diese Woche auch nicht mehr schaffen etwas neues herauszubekommen, da wir übers Wochenende an der Ostsee sind.

LG
Manu

Beitrag von „c43amg“ vom 7. Mai 2014 um 07:36

Gibts schon was neues?

Beitrag von „Léon“ vom 7. Mai 2014 um 12:48

Hallo,

noch nicht, der Dicke geht am Freitag zum freundlichen. Ich denke das sich nächste Woche was ergeben wird.

Liebe Grüße

Beitrag von „macko“ vom 7. Mai 2014 um 14:52

Servus Leon,

hier war wohl Manu mit seiner abgerissenen AHK und der noch ausstehenden Ursache angesprochen...);D

Grüsse

Marco

Beitrag von „T-Bone Shifter“ vom 7. Mai 2014 um 21:59

[Zitat von c43amg](#)

Gibts schon was neues?

Hi!

Leider Nein und das wird es wohl auch nicht geben! War vor kurzem bei der 60 Tausender Inspektion und habe nochmal nachgehakt. Aussage des Freundlichen, die Sache ist erledigt und VW wird keine weitere Aussage geben. 😞

LG

Manu

PS: Denke nur jedes Mal argwöhnisch dran wenn ich mit Anhänger fahre.

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 8. Mai 2014 um 12:56

[Zitat von T-Bone Shifter](#)

Hi!

Leider Nein und das wird es wohl auch nicht geben! War vor kurzem bei der 60 Tausender Inspektion und habe nochmal nachgehakt. Aussage des Freundlichen, die

Sache ist erledigt und VW wird keine weitere Aussage geben. 😞

LG

Manu

PS: Denke nur jedes Mal argwöhnisch dran wenn ich mit Anhänger fahre.

Hallo,

warum kommt mir dieses Verhalten so bekannt vor?

Du wirst von VW auch keine Auskunft bekommen!

Es sei denn

Du schreibst ans Kraftfahrzeugbundesamt oder schreibst VW, dass du gegebenenfalls an die Behörde schreibst.....

Vielleicht hat VW aber die Behörde auch schon informiert und erklärt dass beim nächsten Werkstattaufenthalt alle elektrischen Kupplungen geprüft werden.

Stiller Rückruf sozusagen.

Gruß

Beitrag von „curio“ vom 8. Mai 2014 um 13:08

Man könnte ja auch direkt beim Hersteller der AHK anfragen?! Müsste doch irgendwo draufstehen, es gibt da glaub ich nur zwei in. de

Viel Erfolg

Achim

Beitrag von „Léon“ vom 18. Mai 2014 um 15:36

Hallo zusammen,

auf die Anfrage bei der VVD kam postwendend keine 5 Minuten Später eine Reperaturfreigabe.

Das Komplette Kupplungsmodul wird getauscht.

Hätte man sich da verweigert, hätte ich mal die Aufnahmen von der knarrenden Kupplung publik gemacht.

Nur ist das Teil natürlich erstmal in Rückstand gegangen.

Jeder Lidl hat wohl mehr Originalteile, als das VZ.

Liebe Grüße

Beitrag von „T-Bone Shifter“ vom 18. Mai 2014 um 22:56

[Zitat von Léon](#)

Hätte man sich da verweigert, hätte ich mal die Aufnahmen von der knarrenden Kupplung publik gemacht.

Liebe Grüße

Hi Leon!

So ging es bei uns los, knarrende Kupplung und dann das Dilemma beim WFT! Wie kam es denn bei Euch dazu?

LG

Manu

Beitrag von „Léon“ vom 25. Mai 2014 um 19:58

Hallo,

bei uns hat sie nur geknarzt und da ich ja deine Geschichte live erlebt habe, habe ich direkt beim Freundlichen mal auf den Tisch gehauen.

VVD anfrage gestellt und direkt genehmigt. So muss das sein. 🙌

Hätte man sich da verweigert, wäre es unangenehm geworden.

Drin ist die neue AHK aber noch nicht, da sie natürlich in Rückstand gegangen ist.

Jeder Aldi hat anscheinend mehr originale VW Teile, als das VZ Rhein Main. Das ist echt ein Armutszeugnis!

Liebe Grüße

Beitrag von „Arndt“ vom 25. Mai 2014 um 21:08

Zitat von Léon

Hallo,

bei uns hat sie nur geknarzt und da ich ja deine Geschichte live erlebt habe, habe ich direkt beim Freundlichen mal auf den Tisch gehauen.

VVD anfrage gestellt und direkt genehmigt. So muss das sein. 🙌

Hätte man sich da verweigert, wäre es unangenehm geworden.

Der 😊 hat jetzt sicher eine Menge Respekt vor Dir Leon!

Sorry, aber komm mal wieder runter. Da meldet man sich telefonisch nett beim Händler und bittet um Bestellung und Reparatur auf Garantie . Und wenn dieser ablehnt weil die Kupplung ja noch funktioniert dann ist das so. Da hilft es auch nicht auf dicke Hose zu machen.

Beitrag von „T-Bone Shifter“ vom 25. Mai 2014 um 22:14

Zitat von Arndt

Der 😊 hat jetzt sicher eine Menge Respekt vor Dir Leon!

Sorry, aber komm mal wieder runter. Da meldet man sich telefonisch nett beim Händler und bittet um Bestellung und Reparatur auf Garantie . Und wenn dieser ablehnt weil die Kupplung ja noch funktioniert dann ist das so. Da hilft es auch nicht auf dicke Hose zu machen.

Hallo Arndt!

grundsätzlich hast du vollkommen recht, aber so wie es bei Leon ist, ging es bei mir auch los und das Ergebnis war dann auf dem WFT live zu erleben. Deshalb ist es aber auch nicht verwunderlich das die Kupplung getauscht wird. Das würde ich jedem anderen bei solch einer Geräuschentwicklung ach raten. Also ich möchte da mein Boot oder andere Dinge nicht an der AHK haben und selbiges nochmal erleben.

Lg
Manu

Beitrag von „Arndt“ vom 25. Mai 2014 um 22:26

Hallo Manu,

ich wollte den Schaden und das Problem nicht weg reden, aber der Ton macht die Musik.

Beitrag von „jamesbond“ vom 25. Mai 2014 um 22:37

[Zitat von Arndt](#)

..... Und wenn dieser ablehnt dann ist das so.

Hallo,

das mit "dem Ton, der Musik macht" sehe ich ähnlich, aber wenn ein Mangel existiert, dann ist eine Ablehnung der Beseitigung nicht einfach mal "so"

Viel zu viele Kunden lassen sich leider abweisen, obwohl VW (die "Anderen" natürlich auch) alles mögliche an Garantie versprechen (und sich auch bezahlen lassen)

Beitrag von „Léon“ vom 26. Mai 2014 um 17:59

Zitat von Arndt

Der 😊 hat jetzt sicher eine Menge Respekt vor Dir Leon!

Sorry, aber komm mal wieder runter. Da meldet man sich telefonisch nett beim Händler und bittet um Bestellung und Reparatur auf Garantie . Und wenn dieser ablehnt weil die Kupplung ja noch funktioniert dann ist das so. Da hilft es auch nicht auf dicke Hose zu machen.

Hallo zusammen,

ist ja mal wieder sehr amüsan, was hier so abgeht 😄

Nun ja, ebenso wie Manu bin ich auch nicht interessiert daran an diese Kupplung noch etwas zu hängen, erst recht keine Pferde!

Denn das Abreißseil hätte ja in diesem Fall auch keine Funktion mehr...

Der Unmut entstand, da die VVD das ganze erst ablehnte.

Telefonisch melden muss sich hier niemand, da ich beim Freundlichen arbeite, so viel dazu. Da läuft das alles etwas entspannter - man kennt sich auch privat und daher kann man auch anders miteinander umgehen.

Aber es freut mich zu hören, das sich Arndt nicht nur um private Dinge aus unserer Familie kümmern möchte, grade was das Finanzielle angeht, sondern sich nun anscheinend auch noch um das Werkstattegehen der Dicken sorgt 🛠️

Prima, dann bin ich diesen Ballast schon mal los 🙌🙌

Um ihn schon einmal in seinen neuen Aufgabenbereich einzuarbeiten:

- Beim TI ist nächste die Bremse dran (Scheiben und Beläge). Ölwechsel Anfang August.

- Beim TII ist die erwähnte AHK und das Sitzelement noch in Rückstand. Vor der Experience sind auch Scheiben und Beläge incl. Ölwechsel vorzunehmen. Ich werde dem KD dann mal seine

Nummer weiterreichen, damit er das in die Wege leiten kann. Aber bitte terminiert das ganze so, das ich mobil bin.

Vielen Dank schon mal im Voraus 🙏

Liebe Grüße aus Wiesbaden

Beitrag von „Arndt“ vom 26. Mai 2014 um 19:59

Zitat von Léon

Aber es freut mich zu hören, das sich Arndt nicht nur um private Dinge aus unserer Familie kümmern möchte, grade was das Finanzielle angeht, sondern sich nun anscheinend auch noch um das Werkstattegehen der Dicken sorgt 🙏

Prima, dann bin ich diesen Ballast schon mal los 🙏

Um ihn schon einmal in seinen neuen Aufgabenbereich einzuarbeiten:

- Beim TI ist nächste die Bremse dran (Scheiben und Beläge). Ölwechsel Anfang August.
- Beim TII ist die erwähnte AHK und das Sitzelement noch in Rückstand. Vor der Experience sind auch Scheiben und Beläge incl. Ölwechsel vorzunehmen. Ich werde dem KD dann mal seine Nummer weiterreichen, damit er das in die Wege leiten kann. Aber bitte terminiert das ganze so, das ich mobil bin.

Vielen Dank schon mal im Voraus 🙏

Liebe Grüße aus Wiesbaden

Alles anzeigen

Liebster Leon,

so viel Geld, dass ich für Dich irgend etwas machen würde hat selbst Deine Mama nicht.

Selber hast Du ja noch nichts auf die Beine gestellt. Deshalb solltest Du ganz einfach mal den Ball sehr flach halten.

Beitrag von „Léon“ vom 26. Mai 2014 um 21:46

Zitat von Arndt

Liebster Leon,

so viel Geld, dass ich für Dich irgend etwas machen würde hat selbst Deine Mama nicht.

Selber hast Du ja noch nichts auf die Beine gestellt. Deshalb solltest Du ganz einfach mal den Ball sehr flach halten.

Da richte ich mich ganz nach Arndt, denn er ist ja der Hausinterne Finanzminister.

Auf die Beine gestellt habe ich schon so manches - ich sitze ja schließlich nicht den ganzen Tag 🙌

Und bloß kein Neid, der soll unglücklich machen habe ich mir mal sagen lassen 😊👍

Man sollte das Spektakel an dieser Stelle beenden. Für jeden, den weiteres Interessiert - Arndt wird dieses Niveau sicherlich auf Motortalk fortführen. Ich klinke mich nun amüsiert an dieser Stelle aus.

Ich wünsche einen angenehmen Abend ihr lieben Touareg-FREUNDE 😊

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 27. Mai 2014 um 13:15

Zitat von Léon

Da richte ich mich ganz nach Arndt, denn er ist ja der Hausinterne Finanzminister.

Auf die Beine gestellt habe ich schon so manches - ich sitze ja schließlich nicht den ganzen Tag 🙌

Und bloß kein Neid, der soll unglücklich machen habe ich mir mal sagen lassen 😊👍

Man sollte das Spektakel an dieser Stelle beenden. Für jeden, den weiteres Interessiert - Arndt wird dieses Niveau sicherlich auf Motortalk fortführen. Ich klinge mich nun amüsiert an dieser Stelle aus.

Ich wünsche einen angenehmen Abend ihr lieben Touareg-FREUNDE 😄

Meinst Du nun: "Gute Nacht"?

Ich habe noch nie etwas auf die Beine gestellt.

Das immer meine Holde erledigt.

Einzig, ich habe ein Haus gebaut, dass immer noch mit Fremdeinlagen unterstützt ist und wohl nie fertig wird.

Einen Apfelbaum gepflanzt, der jedes Jahr Früchte trägt.

Zwei Söhne und eine Tochter gezeugt....

DAS wars dann aber auch schon!

Beitrag von „Ball“ vom 28. Mai 2014 um 13:05

Hallo Leute,

bisher dachte ich das es gewisse Geflogenheiten unter uns Touareg-Freuden gibt. Wenn ich mir aber nun diese Beitragsreihe hier anschau, muss ich mich fragen ob das auf so eine Plattform in der Form ausgetragen gehört. Ich denke das geht langsam zu weit. - Denkt bitte auch mal an die Außenwirkung die Ihr mit solchen Einträgen erwirkt. 🗣️

Schöne Grüße

Dirk

Beitrag von „coala“ vom 28. Mai 2014 um 14:53

Servus zusammen,

ich denke da wie Dirk und meine, dass es langsam Zeit wird, wieder zum eigentlichen Thema zurückzukommen 😊 Bei Bedarf können solche Liebkosungen ja alternativ via PN ausgetauscht oder beim nächsten Treffen in einem Duell entschieden werden 😄

Danke fürs beachten und Grüße
Robert

Beitrag von „Goka“ vom 28. Mai 2014 um 19:27

Hallo Zusammen,

in der Sache, hat meine Kupplung auch schon mal Geräusche gemacht (mit Pferdeanhänger).

Das war aber nur ein paar mal in 2013. Insgesamt läuft der Hänger sehr ruhig beim Touareg (II TDI 150KW) mechanisch wohl gut gedämpft.

Das ist bei unserem "Haus und Hof Passat" schon anders (die rollende Sattelkammer)!

Aber Spaß bei Seite ich werde nun beim Einrasten der Kupplung besonders Acht geben und auf Geräusche beim Fahren achten. Die Kupplung macht mechanisch an sich einen sehr stabilen Eindruck.

Gruß Volker

Beitrag von „seesen“ vom 31. Mai 2014 um 15:11

Hallo,

auf der AMI Leipzig habe ich gestern auf dem VW-Stand das Gespräch mit einem Kundenbetreuer gesucht, um einmal über meinen katastrophalen T1 zu reden, nachdem die Standbetreuer gerade beim T von seiner Robustheit schwärmten...

Als weiteres Beispiel für einen Mangel in meinen Augen und Skepsis für einen erneuten T-Kauf habe ich das Beispiel der abgerissenen AHK hier im Forum erwähnt. Der Mitarbeiter von VW wollte diese Story nicht glauben, aber letztlich nachfragen, ob dieser oder ähnliche Vorgänge bei VW bekannt seien. Das TF-Forum war dem allzeit freundlichen Herrn bekannt, eine offizielle Suche im Forum ist ihm natürlich aus rechtlichen Gründen nicht erlaubt.

Schaun wir `mal....

Gruss Harald

Beitrag von „coala“ vom 31. Mai 2014 um 15:16

[Zitat von seesen](#)

[...] eine offizielle Suche im Forum ist ihm natürlich aus rechtlichen Gründen nicht erlaubt. [...]

Servus,

ich glaube ja eher weniger, dass es für Mitarbeiter von VW verboten sein wird, in unserem Forum zu lesen 😬

Grüße
Robert

Beitrag von „seesen“ vom 31. Mai 2014 um 15:37

Hallo,

wichtig in diesem Zusammenhang war wohl das Wort "OFFIZIELL" in Hinsicht auf eine Recherche - Datenschutz usf. Wie erwähnt, das Forum ist bekannt und wird gelesen. Ich war mit Motortalk unterwegs und war erstaunt, dass immer wieder betont wurde, dass die Forenmeinungen beachtet werden würden - bei allen besuchten Ständen. Mir erschien dies nicht nur als eine Floskel. Auch die Art der Betreuung und die Kompetenz und hierarchische Ansiedlung der Gesprächspartner sprach für eine gewisse Wertschätzung.

Die nächste IAA werde ich wieder mit MT am Pressetag besuchen.....

Gruss Harald