

Sitzheizung, komisches Verhalten

Beitrag von „hengning“ vom 4. Dezember 2013 um 14:36

Hallo,

ich habe seit kurzem einen T2 und irgendwie ist das mit der Sitzheizung komisch. Vom T1 kenne ich nur dieses Rädchen mit Stellung 0-5, was eigentlich immer ohne Beanstandung funktionierte.

Also zum Verhalten der T2 (alles sporadisch):

- egal aus welcher Stufe geht die Sitzheizung einfach aus, teilweise nach kurzer, teilweise nach längerer Zeit, manchmal bleibt sie auch an
- auf Stufe 1 (ein Balken) hat man das Gefühl, sie ist gar nicht an oder einem brennt der Hintern ab (dazwischen eigentlich nichts)
- Ein von Stufe 3 auf 2 oder 2 auf 1 Rückschalten ist nicht zu beobachten
- Beifahrersitz (lt. Beifahrerin) auch sporadisch Grilltemperaturen auf Stufe 1

Der 😊 hat bereits ausgelesen und behauptet, es sein alles okay und Fehler gibts auch keine. Wie verhält sich eure Sitzheizung, geht die auch nach kuzer Zeit wieder aus oder hat diese Temperaturschwankungen?

Henning

P.S.: An der Einstellungen zur Sitzheizung wurde nichts (um)codiert.

Beitrag von „curio“ vom 5. Dezember 2013 um 08:56

..funktioniert bei meinem ganz Normal, bei drei Balken wirts denn zu warm, länger geht nur 2 bis 1. Bleibt an und wird auch nie unangenehm. Schalter auch von selbst nicht runter (angeblich ist das runterschalten von 3 auf 2 aber im VCDS codierbar)

ABER

Kurzzeitig hat sich bei mir die Sitzheizung auch nach kurz einschalten, egal og´b 1 oder drei, nach ca 5-10s wieder abgeschaltet. Ist aber so spontan verschwunden wie es aufgetreten ist.

...würde sagen, da stimmt was bei Deinem nicht 😞

Viel Erfolg

Achim

Beitrag von „Sittingbull“ vom 9. Dezember 2013 um 10:25

[Zitat von hengning](#)

... Wie verhält sich eure Sitzheizung, geht die auch nach kuzer Zeit wieder aus oder hat diese Temperaturschwankungen ...

Hallo zusammen,

bei mir (2011er) bleibt die Einstellung beim Fahrersitz immer konstant, selbst nach Neustart der Zündung. Beifahrersitz muss jedesmal neu eingeschaltet werden 🙄

Allerdings ist die Abstufung für meinen Geschmack zu grob: Stufe 3 ist viel zu heiss, Stufe 2 auf Dauer zu warm und Stufe 1 kaum wahrzunehmen - so muss ich öfters mal die Einstellungen wechseln 🙄

Grüße von Stephan 🙄

Beitrag von „Arndt“ vom 9. Dezember 2013 um 10:53

[Zitat von Sittingbull](#)

Allerdings ist die Abstufung für meinen Geschmack zu grob: Stufe 3 ist viel zu heiss, Stufe 2 auf Dauer zu warm und Stufe 1 kaum wahrzunehmen - so muss ich öfters mal die Einstellungen wechseln

Da bin ich bei dir Stephan. Gleiches gilt im übrigen für die Sitzklimatisierung.

Beitrag von „T-Bone Shifter“ vom 9. Dezember 2013 um 17:45

Hi!

Kann die Aussage von Stephan nur bestätigen. Sollte aber jemand pfiffig mit dem VCDS umgehen können, kann man die Stufen Wärmetechnisch anpassen.

LG
Manu

Beitrag von „hengning“ vom 12. Dezember 2013 um 09:46

Also,

habe gestern meinen Dicken nach 2 tägigem Werkstattbesuch wiederbekommen. Sie haben dort alles gut hinbekommen (in OS wirklich verwunderlich), was im Eimer war.

Nur die Sache mit der Sitzheizung bleibt offen. Nicht nachvollziehbar. Keine Fehler auszulesen. Wurde jetzt in WOB vorgetragen, Antwort steht noch aus.

Komisch - schon bei der Fahrt dort vom Hof brannte mir der Allerwerteste auf Stufe 1 fast ab.

Ein Erklärungsversuch des Meisters war, der T habe eine Art Powermangement, welches den Stromverbrauch aller Systeme überwacht und im Falle eines zu hohen Verbrauchs, einige davon abschaltet. Okay, würde das sporadische Abschalten erklären aber nicht diesen ´heißen Stuhl´. Es sein denn, die Sitzheizung versucht das Defizit durch die Abschaltung wieder aufzuholen 😊 .

Warten wir´s mal ab, ob sich da noch was tut...

Beitrag von „fenderwurst“ vom 12. Dezember 2013 um 12:54

[Zitat von hengning](#)

Hallo,

- egal aus welcher Stufe geht die Sitzheizung einfach aus, teilweise nach kurzer, teilweise nach längerer Zeit, manchmal bleibt sie auch an
- auf Stufe 1 (ein Balken) hat man das Gefühl, sie ist gar nicht an oder einem brennt der

Hintern ab (dazwischen eigentlich nichts)

P.S.: An der Einstellungen zur Sitzheizung wurde nichts (um)codiert.

Kann ich 1:1 so nachvollziehen - ist bei meinem genauso. Der 😊 hatte mal den Fehlerspeicher ausgelesen und nichts gefunden - fabulierte dann von möglicherweise auszutauschenden Sitzelementen, die elektrisch defekt sein könnten. Da ich aber in die Diagnose kein Vertrauen hatte hab ich nichts tauschen lassen und mich daran gewöhnt.

Das sind so Sachen - ähnlich wie die nach jedem Start wieder neu zu aktivierende Lenkradheizung - die hab ich aufgegeben. Offenbar angesichts der Gesamtkomplexität des Kiste hinzunehmende Kollateralprobleme...

Beitrag von „hengning“ vom 13. Dezember 2013 um 08:48

[Zitat von fenderwurst](#)

...Offenbar angesichts der Gesamtkomplexität des Kiste hinzunehmende Kollateralprobleme...

Denke ich manchmal auch, aber wo soll das denn anfangen und wo aufhören?

Was muss man sich gefallen lassen und was nicht?

Wenn das Gaspedal so funktionieren würde wie die Sitzheizung - OH MEIN GOTT - dann will ich lieber nicht über die Bremse nachdenken...

Beitrag von „Palver“ vom 26. Dezember 2013 um 17:43

Hallo,

mein erster T2 (V6TDI, 2011) hatte ähnliche Probleme mit der Sitzheizung des Fahrersitzes. Egal in welcher Heizstufe schaltete sie nach genau 8 Sekunden komplett ab. Dieser Fehler trat nicht regelmäßig auf, sondern nach dem "Zufallsprinzip". Meine VW-Werkstatt gab sich in Verbindung mit der VW-AG große Mühe den Fehler zu beseitigen, allerdings erfolglos. Es wurden sechs Reparaturversuche unternommen (2* Tausch des Sitzbezugs mit Heizmatten; Tausch Steuergerät; Tausch aller beteiligten Kabel; Tausch Schalteinheit). Nach dem sechsten Reparaturversuch habe ich die Rückabwicklung angekurbelt, die dann auch ohne

Probleme über die Bühne ging. Der Nachfolger (V6TDI; 2013) hat bisher keine Probleme; hoffentlich bleibt das ein Weilchen so!

Gruß, Palver

Beitrag von „Porsche911er“ vom 27. Dezember 2013 um 14:15

[Zitat von hengning](#)

Also,

habe gestern meinen Dicken nach 2 tägigem Werkstattbesuch wiederbekommen. Sie haben dort alles gut hinbekommen (in OS wirklich verwunderlich), was im Eimer war. Nur die Sache mit der Sitzheizung bleibt offen. Nicht nachvollziehbar. Keine Fehler auszulesen. Wurde jetzt in WOB vorgetragen, Antwort steht noch aus. Komisch - schon bei der Fahrt dort vom Hof brannte mir der Allerwerteste auf Stufe 1 fast ab.

Ein Erklärungsversuch des Meisters war, der T habe eine Art Powermanagement, welches den Stromverbrauch aller Systeme überwacht und im Falle eines zu hohen Verbrauchs, einige davon abschaltet. Okay, würde das sporadische Abschalten erklären aber nicht diesen ´heißen Stuhl´. Es sein denn, die Sitzheizung versucht das Defizit durch die Abschaltung wieder aufzuholen 😊 .

Warten wir´s mal ab, ob sich da noch was tut...

Lass Dir keinen Quatsch erzählen. Ich wette, dass Du auch die Sitzklimatisierung hast, oder? Bei mir war das gleiche am Fahrer und Beifahrersitz. Jedesmal der Sensor für die Sitzheizung defekt. Die haben jeweils den ganzen Bezug auf Garantie gewechselt. Ansonsten hätte das pro Seite 2.400 € gekostet. Mach Deiner Werkstatt Beine und lass das in der Garantiezeit reparieren!!!

Beitrag von „hengning“ vom 27. Dezember 2013 um 22:49

[Zitat von Porsche911er](#)

Lass Dir keinen Quatsch erzählen. Ich wette, dass Du auch die Sitzklimatisierung hast, oder? Bei mir war das gleiche am Fahrer und Beifahrersitz. Jedesmal der Sensor für die Sitzheizung defekt. Die haben jeweils den ganzen Bezug auf Garantie gewechselt. Ansonsten hätte das pro Seite 2.400 € gekostet. Mach Deiner Werkstatt Beine und lass das in der Garantiezeit reparieren!!!

Nein, Sitzklimatisierung habe ich nicht. Was ich aber komisch finde, dass die Sitzheizung vorne li. + re. den identischen Blödsinn macht.

Wir fahren morgen ca. 500km Autobahn und ich werde mal hinten platznehmen. Vielleicht ist das das auch...

Beitrag von „Porsche911er“ vom 28. Dezember 2013 um 10:22

[Zitat von hengning](#)

Nein, Sitzklimatisierung habe ich nicht. Was ich aber komisch finde, dass die Sitzheizung vorne li. + re. den identischen Blödsinn macht.

Wir fahren morgen ca. 500km Autobahn und ich werde mal hinten platznehmen. Vielleicht ist das das auch...

Dieser Sensor bricht. Ich fahre oft alleine. Deswegen ist der auf der Beifahrerseite erst ein halbes Jahr später gebrochen. Auf nachfrage bei der VW AG wie das weitergehen soll wenn die Neuwagengarantie abgelaufen ist, wurde mir einen Garantieverlängerung angeboten. Die haben dafür keine Lösung. Und bauen das gleiche teil dann wieder ein. Also ich rechne damit, dass meine Ende 2014 Anfang 2015 wieder den Geist aufgibt und einfach ausgeht. Das Problem muss aber bekannt sein. hast Du noch Garantie?

Beitrag von „hengning“ vom 30. Dezember 2013 um 12:15

[Zitat von Porsche911er](#)

Dieser Sensor bricht. Ich fahre oft alleine. Deswegen ist der auf der Beifahrerseite erst ein halbes Jahr später gebrochen. Auf nachfrage bei der VW AG wie das weitergehen soll wenn die Neuwagengarantie abgelaufen ist, wurde mir einen Garantieverlängerung angeboten. Die haben dafür keine Lösung. Und bauen das gleiche teil dann wieder ein. Also ich rechne damit, dass meine Ende 2014 Anfang 2015 wieder den Geist aufgibt und einfach ausgeht. Das Problem muss aber bekannt sein. hast Du noch Garantie?

Gibt´s denn diese Senoren einzeln oder nur in Verbindung mit anderen Teilen?
Garantie habe ich noch...

Beitrag von „Porsche911er“ vom 30. Dezember 2013 um 16:29

[Zitat von hengning](#)

Gibt´s denn diese Senoren einzeln oder nur in Verbindung mit anderen Teilen?
Garantie habe ich noch...

Den gibt's nicht einzeln. Der gesamte Sitzbezug wird getauscht.

Beitrag von „Juergen72“ vom 6. Januar 2014 um 11:16

Ich hänge mich mal da ran, da meine im TII 6/2012 für mein Empfinden auf 3 auch zu heiss wird, auf 2 gefühlt wie 3 ohne Absenkung, nur auf 1 kann man es dann gut aushalten.

Kann man selbst feststellen, ob der Sensor gebrochen ist oder muss da der Sitz raus/Bezug runter?

Dann könnte ich dem 😊 gleich die komplette Arbeitsanweisung schreiben, jetzt hab ich noch Garantie bis 6/14:D

LG
Jürgen

Beitrag von „Porsche911er“ vom 6. Januar 2014 um 11:22

[Zitat von Juergen72](#)

[...] Kann man selbst feststellen, ob der Sensor gebrochen ist oder muss da der Sitz raus/Bezug runter? [...]

...wenn sie einfach ausgeht.

Beitrag von „Panda“ vom 6. Januar 2014 um 17:40

Hallo zusammen,

wir haben gerade bei unseren TII (Bj. 2012) über das VCDS (und einen VCDS Spezi) die Einstellung umprogrammiert.

Solange ich die Sitzheizung nicht ausschalte geht sie beim Starten mit Stufe 3 an, nach 8 Minuten auf Stufe 2, nach weiteren 8 Minuten auf Stufe 1 und bleibt dort bis ich sie ausschalte. Das Zeitintervall von 8 Minuten habe ich frei gewählt. Beim Beifahrer ist es ähnlich jedoch muss diese manuell angeschaltet werden.

Nun werde ich mal schauen, ob dies mit der Sitzbelüftung auch so funktioniert.

Ich bin zufrieden. 🍷

Beitrag von „Sittingbull“ vom 6. Januar 2014 um 18:00

Hallo Peter,

kann man auch die Intensität der einzelnen Stufen mit dem VCDS frei einstellen 🍷

Grüße von Stephan 🍷

Beitrag von „Porsche911er“ vom 6. Januar 2014 um 18:52

[Zitat von PandA](#)

Hallo zusammen,
wir haben gerade bei unseren TII (Bj. 2012) über das VCDS (und einen VCDS Spezi) die Einstellung umprogrammiert.

Solange ich die Sitzheizung nicht ausschalte geht sie beim Starten mit Stufe 3 an, nach 8 Minuten auf Stufe 2, nach weiteren 8 Minuten auf Stufe 1 und bleibt dort bis ich sie ausschalte.

Das Zeitintervall von 8 Minuten habe ich frei gewählt. Beim Beifahrer ist es ähnlich jedoch muss diese manuell angeschaltet werden.

Nun werde ich mal schauen, ob dies mit der Sitzbelüftung auch so funktioniert.

Ich bin zufrieden. 🤔

...und wenn sie futsch geht dürft ihr alles selber blechen, weil die Garantie weg ist!!!!

Beitrag von „Panda“ vom 6. Januar 2014 um 18:52

Hallo Stephan,
wollten wir auch machen, aber dazu haben wir nichts gefunden.

Beitrag von „coala“ vom 6. Januar 2014 um 22:45

[Zitat von Porsche911er](#)

...und wenn sie futsch geht dürft ihr alles selber blechen, weil die Garantie weg ist!!!!

Servus,
könntest du das vielleicht mal für alle verständlich formulieren? Auf was bezieht sich denn "...wenn sie futsch ist..." 🤔

Wir sind hier nicht in einem privaten Chat, sondern in einem Forum und da macht es Sinn - da nicht nur eine Person angesprochen wird - seine Beiträge so zu gestalten, dass auch andere User nachvollziehen können, um was es geht. Laufende Vollzitate und fünf Ausrufezeichen helfen hier ebenfalls nicht weiter...

Danke für die zukünftige Beachtung und Grüße
Robert

Beitrag von „Porsche911er“ vom 7. Januar 2014 um 08:53

[Zitat von coala](#)

Servus,
könntest du das vielleicht mal für alle verständlich formulieren? Auf was bezieht sich denn "...wenn sie futsch ist..." 😞

Wir sind hier nicht in einem privaten Chat, sondern in einem Forum und da macht es Sinn - da nicht nur eine Person angesprochen wird - seine Beiträge so zu gestalten, dass auch andere User nachvollziehen können, um was es geht. Laufende Vollzitate und fünf Ausrufezeichen helfen hier ebenfalls nicht weiter...

Danke für die zukünftige Beachtung und Grüße
Robert

Habe ich doch bereits weiter vorne erklärt und ausführlich geschrieben. Nicht nur bei mir ist der Sensor der Sitzheizung auf der Fahrerseite nach einem und auf der Beifahrerseite nach 1,5 Jahren gebrochen. Das hat man daran gemerkt, dass die Sitzheizung unglaublich heiß wurde und dann einfach ausgeschaltet hat. Bei mir ist die Klimatisierung im Sitz mit verbaut. Die Reparatur hat pro Sitzbezug 2.400 € gekostet und ging zum Glück auf Garantie - was mich nun auch dazu bewegt hat eine Garantieverlängerung um 3 Jahre abzuschließen.

VW wird diesen Damen und Herren die mit einem "Spezi" an der Programmierung rumbasteln nicht einen Cent erstatten, sollte die Sitzheizung kaputt gehen!! Außerdem wird es schwer es selber festzustellen.

War das jetzt verständlich???

Beitrag von „Juergen72“ vom 24. März 2014 um 22:54

[Zitat von Porsche911er](#)

...wenn sie einfach ausgeht.

Ich greife das Thema hier nochmal auf aus aktuellem Anlass:

- Sitzheizung geht auf Stufe 3 einfach aus.
- Sh war beim Start einfach mal auf Stufe 1 eingeschaltet trotz sommerlichen Wetters bzw. wie gerade eben Stufe 3 (-> hmmm, eine gute Stunde vorher war sie für wenige Minuten auf Stufe 3 eingeschaltet)
- Sh heizt (gefühlte) ohne Unterschied auf 1,2,3 mit selber Leistung, somit unangenehm, nicht temperierbar.

Beim kürzlichen Service hatte ich die Probleme zur Behebung innerhalb der Garantiezeit adressiert.

Antwort vom 😊 war:

- kein Fehler über Diagnose/Fehlerspeicher erkennbar
- Temperaturmessung war ohne Befund
- selbst über mehrere Messungen/Versuche sei kein Fehler feststellbar gewesen.

--> Antwort von VW nach Eskalation war:

- es könne eine Diagnosebox eigens für diesen Zweck für meinen T angefertigt werden, dauert ca. 6 Wochen,
- Einbau im T zur manuellen Statusaufnahme im Fehlerfall durch "Knöpfchen drücken" -> ich muss also aufpassen, ob/wann ein Fehler ist und die Aufzeichnung manuell starten.
- Blackbox wäre ca. 4 Wochen eingebaut, dann Auslesen des Speichers.
- Seitentausch rechts/links sei nicht möglich, weil Steuergeräte fix gepolt [INDENT=2]--> habe zwar nachgefragt, warum das Stg. nicht einfach getauscht wird, aber wie vorher hier schon genannt muss ja wohl der komplette Sitzbezug getauscht werden mit entsprechenden Kosten (für VW).
[/INDENT]

Was meint Ihr?

Diagnosebox/Blackbox einbauen lassen?

Kann das was bringen, obwohl über Fehlerspeicher etc. nichts zu finden sei?

Diesen Donnerstag darf der Dicke wieder zum :), damit die Reparatur wg. dem zu hohen Ölverbrauch durchgeführt wird - hoffentlich erfolgreich...

Grüße,
Jürgen

Beitrag von „alevuz“ vom 25. März 2014 um 06:50

[Zitat von Juergen72](#)

Diesen Donnerstag darf der Dicke wieder zum :), damit die Reparatur wg. dem zu hohen Ölverbrauch durchgeführt wird - hoffentlich erfolgreich...

Hallo Jürgen,

Scheint ja eine Baustelle zu werden, die wollen dir doch nicht im Ernst weiß machen dein Ölverbrauch kommt durch diese minimale Undichtigkeit an diesem Schlauch ?? zustande!
Leer den Herren mal 500 ml Öl vor die Füße, wenn es nicht tropft wird sich das nicht ausgeben!

Ich bleibe leider für dich bei meiner Aussage !

SG
Alevuz

Beitrag von „Juergen72“ vom 25. März 2014 um 13:09

Es ist ja die erste Reparaturmassnahme wegen Ölverbrauch - Rückgabe ist ja leider erst nach dritter erfolgloser Reparatur.

aber eigentlich ging es gerade um die sitzheizung 😊

Grüße Jürgen

Beitrag von „hengning“ vom 25. März 2014 um 14:24

[Zitat von Juergen72](#)

Ich greife das Thema hier nochmal auf aus aktuellem Anlass:

- Sitzheizung geht auf Stufe 3 einfach aus.
- Sh war beim Start einfach mal auf Stufe 1 eingeschaltet trotz sommerlichen Wetters bzw. wie gerade eben Stufe 3 (-> hmmm, eine gute Stunde vorher war sie für wenige Minuten auf Stufe 3 eingeschaltet)
- Sh heizt (geföhlt) ohne Unterschied auf 1,2,3 mit selber Leistung, somit unangenehm, nicht temperierbar.

Beim kürzlichen Service hatte ich die Probleme zur Behebung innerhalb der Garantiezeit adressiert.

Antwort vom 😊 war:

- kein Fehler über Diagnose/Fehlerspeicher erkennbar
- Temperaturmessung war ohne Befund
- selbst über mehrere Messungen/Versuche sei kein Fehler feststellbar gewesen.

--> Antwort von VW nach Eskalation war:

- es könne eine Diagnosebox eigens für diesen Zweck für meinen T angefertigt werden, dauert ca. 6 Wochen,
- Einbau im T zur manuellen Statusaufnahme im Fehlerfall durch "Knöpfchen drücken" - > ich muss also aufpassen, ob/wann ein Fehler ist und die Aufzeichnung manuell starten.
- Blackbox wäre ca. 4 Wochen eingebaut, dann Auslesen des Speichers.
- Seitentausch rechts/links sei nicht möglich, weil Steuergeräte fix gepolt[INDENT=2]--> habe zwar nachgefragt, warum das Stg. nicht einfach getauscht wird, aber wie vorher hier schon genannt muss ja wohl der komplette Sitzbezug getauscht werden mit entsprechenden Kosten (für VW).

[/INDENT]

Was meint Ihr?

Diagnosebox/Blackbox einbauen lassen?

Kann das was bringen, obwohl über Fehlerspeicher etc. nichts zu finden sei?

Diesen Donnerstag darf der Dicke wieder zum :), damit die Reparatur wg. dem zu hohen Ölverbrauch durchgeführt wird - hoffentlich erfolgreich...

Grüße,
Jürgen

Alles anzeigen

Hallo Jürgen,

ich denke du brauchst einen durchsetzunhsfähigen Meister 😊

Ich hatte ja auch diese blöden Aussagen bzgl. 'kein Fehler auszulesen' und 'können wir nicht feststellen'.

Ich frage den 😊 dann auch immer wieder, ob er glaubt, dass z.b. diese rumspinnende Sitzheizung ein Produkt meiner gestörten Phantasie sei. Auf jeden Fall rührte sich im Bezug auf die Sitzheizung erstmal gar nichts.

AAAABER - bei der vorletzten Probefahrt tat mein Dicker mir tatsächlich den Gefallen, den Meister mal so richtig 'durchzutoasten' und ihn kurz darauf ohne Zutun im Kalten sitzen zu lassen.

Erst dann wurd er nochmals in der Sache aktiv und hat den Tausch der beiden Sitzkissen eingeleitet.

Jetzt funktioniert die Sitzheizung genau so, wie sie soll 😊 mit dem netten Nebeneffekt, dass die Sitze jetzt wie neu aussehen 🤖

Fakt ist, auf Kundenaussage und/oder Verdacht passiert scheinbar (zumindest auf Kulanz oder Garantie) nichts. Der Kunde wird so lange im Regen stehen gelassen, bis es einen Beweis gibt. In meinem Fall ist's dem Meister selber passiert.

Wenn das mit deiner SH nicht äußerst selten vorkommt, fahr doch mal mit dem 😊 um den Block...

LG

Henning

Beitrag von „Juergen72“ vom 27. März 2014 um 10:25

Sodele, der Dicke steht beim :), Freigabe für Datenlogger-Installation ist erteilt und die Fehlersuche geht weiter, dauert allerdings ein paar Wochen bis das Ding geliefert wird. Aktuell die - in diesem Fall - quasi einzige Möglichkeit, in der Sache weiter zu kommen.

Zwischen Sonntag bis gestern abend:

- mehrfach auf 1,2,3 "den Hintern getoastet" aka immer hohe Heizleistung, keine Abstufung zwischen 1,2,3.
- mehrfach nach Einschalten auf 3 binnenn ca. 90sec einfach ausgegangen,
- Dienstag früh nach nächtlicher Standzeit von Geisterhand bei Start auf 3 aktiviert

Bin mal gespannt, welche magische Box - oder Pandoras Büchse? - mir da reingehängt wird 😊

Ach ja; im Fehlerfall muss ich ja Knöpfchen drücken...

Grüße,
Jürgen

Beitrag von „hengning“ vom 27. März 2014 um 11:32

Datalogger - so ein Blödsinn biggini: found or type unknown

Bist du jetzt Betatester für VW? Du solltest davon ausgehen, dass du für so viel Kohle ´nen (zumindest einigermaßen) ausgereiftes Produkt bekommst und jetzt sollst du für die die Arbeit mitmachen?

Exakt das:

[Zitat von Juergen72](#)

Zwischen Sonntag bis gestern abend:

- mehrfach auf 1,2,3 "den Hintern getoastet" aka immer hohe Heizleistung, keine Abstufung zwischen 1,2,3.
- mehrfach nach Einschalten auf 3 binnenn ca. 90sec einfach ausgegangen,
- Dienstag früh nach nächtlicher Standzeit von Geisterhand bei Start auf 3 aktiviert

hatte ich auch.

Ergo > Beide Sitzkissen getauscht und alles wieder okay.

BTW: Mein Meister hat festgestellt, dass dieses Sitzkissen schon die X-te Artikelnummer hat. Er meinte, daraus kann man rückschließen, dass VW schon öfter Probs mit dem Teil hatte und immer wieder nachgebessert hat.

Beitrag von „Juergen72“ vom 27. März 2014 um 12:10

Was mir schlicht fehlt sind HANDFESTE BEWEISE, dass es ein bei VW bekanntes Problem ist und ausreichend identische Fälle mit dokumentierter Fehlerbehebung gibt.

Ich will definitiv keinem Mitdiskutanten, gerade denen mit viel mehr techn. Wissen, hier auf die Füße treten, aber:

alle Ratschläge sind für mich nur heiße Luft ohne Fakten/schriftliche Beweise, mit denen ich den Durchlauferhitzern in Augsburg ans Schienbein treten kann.

Die ganzen anonymisierten Zitate von hier bei der Reklamationsmeldung sind völlig egal, weil nicht belegbar und somit nicht beweisfest.

Auch die div. Hinweise auf die durchaus gut informierten Quellen in den Reihen der Touareg-Freunde sind gegenstandslos ohne belastbare Fakten zu den möglichen Qualitäts-/Elektrikproblemen der Sitzheizung.

Sinngemäßes Zitat: "in Foren wird viel geschrieben und viel geraten, was es sein kann, aber wir haben Vorgaben von VW, wie wir zu arbeiten haben und das entscheidet" - basta.

Würde mir einer belastbare Angaben liefern, welche dieses Kasperltheater abkürzen, wäre ich sofort dabei.

Ich hab auch keinen Bock auf den Schmarrn, aber was bitte soll ich machen: die Karre in Wolfsburg auf den Hof stellen, obwohl noch nicht mal auf den "Vorschlag zur Fehlersuche" von mir eingegangen wurde? Nö, weil mich da sicher keiner Ernst nimmt.

Auch die zeitgleichen Probleme wegen Ölverbrauch spielen da keine Rolle, weil das ein anderes Problem ist.

Kommen bei einem Problem dann mehr als drei erfolglose Reparaturversuche zusammen, sieht die Sache anders aus.

Gerade das Ölproblem sehe ich durchaus kritisch, weil im Sommer die Neuwagengarantie abläuft und 3 Jahre GV rund 2,5k€ kosten 🙄

Lt. 😊 ist die VW-GV ja die umfangreichste GV die man für Geld am Markt bekommen kann.

Ach ja, ebenfalls interessante Aussage von heute morgen "es ist auch nicht vorgesehen, dass man die Batterie im Schlüssel selber wechseln soll, das ist eine kostenlose Serviceleistung, sie müssen nur die Batterie bezahlen"

Vermeintlich einfachste Dinge werden gefühlt zielgerichtet verschlimmbessert.

Ich war letzten Freitag nach ca. 30min. absolut genervt und bin zum Servicepartner gefahren, weil ich ungern den Schlüssel schrotten möchte: Der VW-Service letzten Freitag in Wertingen benötigte zwei Leute mit vier Händen und einen Schraubenzieher, um am T-Schlüssel die Batterie zu wechseln.

Ohne Worte.

Grüße,
Jürgen

Nachtrag:

Falls einer einen Freundlichen empfehlen kann, der die Abwicklung entsprechend zügig machen kann: gerne PN, Danke.

Beitrag von „hengning“ vom 27. März 2014 um 13:01

Jürgen,

ich kann dein Misstrauen gegenüber Foren durchaus nachvollziehen. Man weiß nie, wer da so schreibt. Die mit dem ´fundierten Halbwissen´ sind am gefährlichsten. Da bin ich voll bei dir. Ich kann dir als belastbaren Beweis die Tatsache liefern, dass die VVD Perfectcar (meine Garantie) wirklich nichts außer der Reihe zahlt, was nicht sein muss. In meinem Fall mit entsprechender Beschreibung aber alles übernommen hat. Auf Verdacht zahlen die definitiv nichts.

Mein Meister hat, nach dem es den Fehler selbst festgestellt hatte, alles notwendige in die Wege geleitet und jetzt habe ich, wie auch schon beschrieben, ein (zwei) funktionierende Sitzheizung(en).

Komisch auch, dass mein 😊 von der Problematik mit dem Thermofühlern wusste. Selbst wenn er es nur behauptet hat um mich endlich loszuwerden, ist´s mir auch egal. Das Ergebnis zählt.

Jürgen, wenn du magst, ruf mich gerne mal dazu an. Da lässt´s sich freier reden 😞 Nummer dann per PN...

Beitrag von „Juergen72“ vom 27. März 2014 um 13:08

Es ist nicht meine Meinung/Misstrauen gegenüber Foren, sondern das vom 😊 in A.

Gerade hier finde ich es 🙄

Grüße,
Jürgen

Beitrag von „hengning“ vom 27. März 2014 um 13:21

Aber wie sollen wir dir denn noch weiterhelfen?
Exakt indentische Symptome nebst funktionierender Fehlerbehebung, das ist doch ´ne echte Steilvorlage...

Beitrag von „Léon“ vom 6. April 2014 um 21:27

[Zitat von hengning](#)

Hallo,

ich habe seit kurzem einen T2 und irgendwie ist das mit der Sitzheizung komisch. Vom T1 kenne ich nur dieses Rädchen mit Stellung 0-5, was eigentlich immer ohne Beanstandung funktionierte.

Also zum Verhalten der T2 (alles sporadisch):

- egal aus welcher Stufe geht die Sitzheizung einfach aus, teilweise nach kurzer, teilweise nach längerer Zeit, manchmal bleibt sie auch an
- auf Stufe 1 (ein Balken) hat man das Gefühl, sie ist gar nicht an oder einem brennt der Hintern ab (dazwischen eigentlich nichts)
- Ein von Stufe 3 auf 2 oder 2 auf 1 Rückschalten ist nicht zu beobachten
- Beifahrersitz (lt. Beifahrerin) auch sporadisch Grilltemperaturen auf Stufe 1

Der 😊 hat bereits ausgelesen und behauptet, es sein alles okay und Fehler gibts auch keine.

Wie verhält sich eure Sitzheizung, geht die auch nach kuzer Zeit wieder aus oder hat diese Temperaturschwankungen?

Henning

P.S.: An der Einstellungen zur Sitzheizung wurde nichts (um)codiert.

Alles anzeigen

Hallo zusammen,

das ist bei unserem Dicken identisch.

Vor ca. 1 Jahr wurde genau deswegen der Sitzbezug für den Allerwertesten getauscht (darin befinden sich die Heizdrähte). Dann war bis vor 2 Monaten alles in bester Ordnung, bis es wieder anfang.

Es ist sehr nervend entweder Verbrennungen 3. Grades, oder Erfrierungen zu erleiden.

Der Dicke geht demnächst nochmal zum Freundlichen wegen ein paar Sachen, da wird dieser Fehler auch behandelt, ich werde berichten.

Liebe Grüße aus Wiesbaden

Beitrag von „Juergen72“ vom 6. April 2014 um 21:55

Na dann bin ich mal gespannt, was Du berichtest über die Fehlerbeseitigung.

Fehler sind bei mir ja auch in versch. Ausprägungen vorhanden.

Mein 😊 hat nach 1 Tag Fehlersuche mit Thermometer, Wärmebildkamera, Fehlerspeicher auslesen etc. von VW das Feedback erhalten, mir einen Datenlogger einzubauen und ich müsse/sole im Fehlerfall ein Knöpfchen drücken, damit der aktuelle Status aufgezeichnet wird. Fehlerspeicher und die anderen o. g. Punkte waren lt. seiner Worte ja ohne Befund.

Auf Verdacht das Steuergerät oder den Sitzbezug tauschen machen die ja nicht, es könnte ja auch eben nicht dieses Teil sein und was dann mit dem Teil machen?

Sitzbezug wollen sie wohl auch nicht tauschen - man denke an die Probleme mit Leder Cricket...

Grüße,
Jürgen

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 7. April 2014 um 16:26

Hallo Jürgen,

Du bist sicher, dass es sich nicht um einen Aprilscherz Deiner Werkstatt handelt?

Vermutlich hast Du auch einen Notfallkoffer mit Eis erhalten und einen Feuerlöscher zur Selbsthilfe, falls das Ding abfackelt?

Welchen Gegenwert erhältst Du eigentlich für Deinen Dummy-Einsatz?

Bzw. bist Du nun freier Mitarbeiter als Testfahrer oder fest angestellt?

Gruß

Beitrag von „Juergen72“ vom 7. April 2014 um 17:36

Wenn ne Telefonnummer mit Namen in Wolfsburg hast, um das abzukürzen -> gerne per PN.

Ansonsten bringt mir das geschriebene rein gar nix.

Wenn die Karre wegen der Sitzheizung abfackelt, steht zumindest fest, dass es wirklich ein Problem gab.

Der Vorschlag mit dem Datenlogger lag schriftlich vor, also nix mit Aprilscherz.

Wenn ich erst gar nicht auf den Vorschlag eingehe, kann sich Vw auf den Standpunkt stellen "wir haben ja vorgeschlagen aber sie lieber Kunde haben ja abgelehnt" - Ergebnis kann sich jeder selber ausrechnen.

Dass ich nicht ewig auf so Quatsch eingehe, sollte klar sein.

bis neulich,
Jürgen

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 7. April 2014 um 18:50

Da erhält der Hit [Mama zieh die hot pants an](#) eine neue Aktualität.

Vielleicht lässt sich das mit Stellung sechs auf der Sitzheizung verknüpfen.

Die Spargelsaison beginnt ja auch.

Gruß

Beitrag von „Juergen72“ vom 12. Mai 2014 um 10:50

Seit heute ist er beim 😊 zum Einbau der magischen Box - oder Pandoras Box, je nach Sichtweise.

Datenspeicher für die letzten 10Minuten mit autom. Löschung der älteren Daten und incl. Möglichkeit zur Audio-Aufnahme für Kommentierung der Fahrsituation.

Das Ding ist natürlich äußerst sinnvoll, nachdem es wärmer wird und man die Sitzheizung eigentlich nicht mehr braucht 🗨️

Egal was die da in WOB rauchen oder spritzen: es sind nun rund 4 Monate vergangen, ein kompletter Werkstatttag ergebnislos verballert und keine Lösung in Sicht.

Anstatt einfach das Steuergerät auf Verdacht zu tauschen und bestenfalls den Fehler zu beseitigen, wird gebastelt.

Aussage Servicemensch: Mit Austausch des Steuergerätes würde VW ja den Fehler eingestehen und wenn es nicht defekt sein sollte: wer bezahlt den Tausch dann?

Na wenn man sonst keine Sorgen hat...🙄

Beitrag von „Juergen72“ vom 27. Mai 2014 um 16:59

Nachdem der Einbau der "magischen Box" an einem Fehler der Box vor Kurzem gescheitert war und die Box zurück nach WOB ging und augenscheinlich keine Lösung in Sicht ist, ging gerade eine bitterböse Mail an den Servicemenschen und die GL der Schwaba Augsburg raus, den damaligen Verkäufer hab ich auch auf copy, damit er weiß "Luft brennt".

Mal offen gesagt habe ich die Nase voll und kann oder will mir nicht vorstellen, dass das VW Standard sein soll in der Premiumklasse.

Das ist gewollt aber nicht gekonnt!

Eine GV für 3 Jahre mit 35tsd km/Jahr für gesamt 2700€ steht aktuell nicht zur Debatte.

Ich werde mich auch nicht mit den möglichen künftigen Reparaturrechnungen in den Wahnsinn und/oder Ruin treiben.

Der CC steht ohnehin zum Verkauf wegen den Umständen mit Nachwuchs, Babyschale, Kinderwagen und Platz allgemein.

So wie es jetzt steht, steht in Kürze der Touareg ebenfalls auf der Abschlusliste.

Wenn ich wegen eigentlich PillePalleFehlern an die ganzen Aufwände, Umstände, dutzende Fahrten zum Bringen/Holen und die verbrannte Kohle denke, könnte ich [\[Blockierte Grafik: http://www.greensmilies.com/smile/smiley_emoticons_kotz.gif\]](http://www.greensmilies.com/smile/smiley_emoticons_kotz.gif)

Für Zartbesaitete: sorry für sehr direkte Worte

Beitrag von „Juergen72“ vom 27. Mai 2014 um 18:38

Ziemlich überraschend schnell kam gerade diese Antwort, die ich einfach mal unverändert wiedergebe (ohne Namen).

Es ist mir egal, ob der Serviceberater möglicherweise unter einem anonymen Account hier mitliest, meine Meinung hat sich nicht verändert.

Zitat

...Die Box kam gestern von Volkswagen wieder zu uns.

Ich selbst bin diese Woche im Urlaub und stehe Ihnen ab nächster Woche zur Verfügung.

Aus diesem Grund hätte ich mich erst am Montag bei Ihnen gemeldet.

Wie schon erwähnt sollte der Einbau innerhalb 15 Minuten erledigt sein.

Bezüglich des Radarsensors müssen wir ausschließen, dass eine äußere Beschädigung dafür verantwortlich ist.

In einem solchen Fall wären diese Kosten nicht über die Gewährleistung geltend zu machen, egal ob aus Ihrer Sicht die Platzierung ungeeignet erscheint.

Auch habe ich vor der Fehlerdiagnose kein Wort geäußert, dass ich diesen Defekt auf ihren Einsatzzweck des Fahrzeugs schiebe.

Letztlich tritt ich Ihnen nach der Diagnose gegenüber und sagte, dass der Schaden nicht durch eine solche Benutzung entstanden sei und dass keine Spuren am Sensor zu erkennen sind, die auf einen äußeren Schaden hindeuten. Dies sagte ich zu ihrer Beruhigung und als Tatsache, dass es sich hierbei um Gewährleistung handelt und auf Sie keine Kosten zukommen.

Nun zum leidigen Thema „**Sitzheizung**“.

Wie schon mehrmals erwähnt, will ich / wir Ihnen hier behilflich sein.

Diverse Tätigkeiten wurden durchgeführt und Bauteile geprüft, ohne einen Befund.

Bislang konnte Ihrer Rüge nicht nachvollzogen werden.

Solange dieser besagte Fehler nicht vorgeführt werden kann, gibt es keinen Anspruch! Somit können Sie uns keine Frist setzen.

Wenn Sie diese Beanstandung erledigt haben möchten, geht es den Weg, den Volkswagen vorgibt.

Gerne können Sie direkt mit dem Hersteller in Kontakt treten.

Wir tun alles, damit wir Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten können.

Denken Sie an den Ölverbrauch. Trotz der geprüften Menge, die in der Toleranz war, setzte ich mich für Sie ein.

Wir kümmern uns immer um einen kostenfreien Mietwagen für Sie.

Aus dem Forum bekommt man sehr gute Erfahrungsberichte und Lösungsansätze.

Diese Bauteile weisen aber keinen Mangel auf.

Müssten Sie die Rechnung für dieses Beanstandung bezahlen, läge Ihnen doch auch viel daran, den Mangel zu finden und diese Beanstandung kostengünstig zu beheben.

Wie würden Sie reagieren, wenn Sie 5 Bauteile auf der Rechnung haben, wobei nur das letzte defekt ist!

Wir gehen gerne den Weg mit Ihnen, um diese Beanstandung zu prüfen.

Aber es bringt uns beiden nichts, wenn Sie Druck auf uns ausüben.

Ich hoffe, dass Sie meinen Standpunkt hier erkennen und stehe gerne weiterhin zu Ihrer Verfügung.

Alles anzeigen

Gerne können Sie direkt mit dem Hersteller in Kontakt treten --> dann war ich bisher wohl im VW Zentrum Augsburg an der falschen Türe und muss nach Wolfsburg, wenn VW Zentrum Augsburg nicht VW darstellt?

Wenn es VW Premiumsegment bei einer Kiste für €73k sein soll (ja ich weiß, es gibt noch deuuutlich teurere T's), werden andere Leistungen, auch beim Kundenservice, erwartet, als bei Ford oder Mazda - oder irre ich hier komplett?

Solange der Fehler nicht reproduziert/festgestellt werden kann, bleibt er wohl ein Phänomen meines kranken Hirns.

Mietwagen - ja, für einen Touareg-Fahrer mit Vorankündigung "bitte mit Navi" einen Golf mit Navi aber ohne Navi-Daten oder auch zuletzt Seat Alhambra mit Schaltgetriebe und grausliger Kupplung, nur gut, dass ich damit nirgends hinfahren mußte.

Sorry, es kostet mich einfach nur noch Nerven und habe das Gefühl, ich brauche Abstand. Sollte das nächste Projekt "nur" in München sein, hole ich mir nen Defender oder Ford Ranger als Spassauto, der CC wird durch nen Subaru ersetzt und dann schau mer weiter. Früher hatte ich 3 Ford nacheinander, zusammen gut 400.000km Fahrleistung, Mazda ca. 150.000km, Audi 2,8 quattro ca. 260.000km, aber keine solchen Diskussionen mit der Werkstatt.



Beitrag von „Palver“ vom 28. Mai 2014 um 08:16

Hallo Juergen72,

schade, dass Du solche Erfahrung mit der Marke VW machst!

Weiter unten hatte ich auch schon meine Probleme mit der Sitzheizung beschrieben. Nach sechs (6) Reparaturversuchen wurde der T2 rückabgewickelt; VW hat keinerlei Probleme gemacht. Insofern wurde das Problem für mich erfreulich gelöst.

Übrigens sollte auch bei meinem T als 7. Versuch diese "magische Box" eingebaut werden; das habe ich dann allerdings nicht mehr mitgemacht. Mein neuer T zeigt keinerlei Probleme.

Ich hoffe, dass es auch in Deinem Fall noch zu einer akzeptablen Lösung kommt.

Gruß, Palver

Beitrag von „Juergen72“ vom 28. Mai 2014 um 11:53

Wenn wenigstens ein/1 echter Reparaturversuch mal unternommen worden wäre mit z. B. Teiletausch auf Verdacht, aber nein:

Das wäre ja ein Eingeständnis des Fehlers und der erste Punkt aus Sicht VW-Zentrum ist "Wer bezahlt das Teil, wenn es dieses Teil nicht war?"

Soll das wirklich mein Problem sein innerhalb der Neuwagengarantie?

Ist man wirklich unfähig oder nur unwillig in der Prozesskette, ein Teil anzufordern und ggf. wieder zurück zu buchen nach dem Motto "Packung geöffnet, somit Teil nicht mehr weiter verwendbar?"

Die Elektronik/Computer beherrscht keiner mehr, der Rest kaputt optimiert von Schlipsträgern und BWLern 🙄

Gerade den Frust im Beschwerdemanagement/Hotline losgelassen.

Mahlzeit.

LG

Jürgen

Beitrag von „Janni“ vom 28. Mai 2014 um 12:22

Hallo Jürgen,

ich kann Deinen Frust verstehen.

Steuergerätetausch würde durchaus helfen den Fehler einzugrenzen...

Beitrag von „Juergen72“ vom 28. Mai 2014 um 19:42

[Zitat von Janni](#)

Steuergerätetausch würde durchaus helfen den Fehler einzugrenzen...

Heute nachmittag über eine halbe Stunde mit dem GF vom VW Zentrum Augsburg telefoniert - während ich mir ein alternatives Spassauto angeschaut habe - der Vorgang hat wohl doch seine Aufmerksamkeit bekommen nach der gestrigen Mail.

Ironischerweise wäre das sogar ihm wohl lieber, nur darf er nicht lt. Spielregeln.

Montag früher Vormittag wird Pandoras BlackBox wieder angesteckt und dann gespannt warten, ob ein Fehlerstatus gespeichert wird, ggf. muss ich eben die Funktion der Sitzheizung bei +22c Außentemp aktivieren und schauen was passiert.

Über die Tage mal ein paar Papiere aufbereiten, wer weiß, was noch kommt...

Grüße,
Jürgen

Beitrag von „Juergen72“ vom 30. Mai 2014 um 14:21

Von heute Vormittag zwei weitere aktuelle Beispiele zur Fehlfunktion, Sh wurde einfach auf Gut Glück eingeschaltet, auch wenn es mit +9c nicht notwendig gewesen wäre, alleine um einen möglichen Fehler zu provozieren/nachzustellen und siehe da:

- Nach Abfahrt 11:16 Sitzheizung eingeschaltet, Stufe 3/1x Tastendruck, nach 2 Minuten um 11:18 einfach selbständig abgeschaltet, LED aus.

Laut VW-Hotline gibt es keinen definierten Zeitraum/Dauer, nach der die Sh. automatisch abschaltet, Handbuch ebenfalls ohne Hinweis.

- Nochmals eingeschaltet 11:21, Stufe 3/1x Tastendruck, nach 5 Minuten/11:26 manuell auf Stufe 1 zurückgeschaltet, Heizleistung unverändert hoch wie auf Stufe 3/keine Reduktion, nach weiteren 5min. manuell abgeschaltet.

Nachdem diese Szenarien bereits mehrfach berichtet wurden, sollten sich die möglichen Fehlerquellen oder defekten Teile doch irgendwie eingrenzen lassen:

Einschalten/Umschalten möglich, LED-Anzeige entsprechend Anzahl Tastendrucke.

Aber: keine Reduktion der Heizleistung bzw. Ausfall/selbständige Abschaltung.

-> Steuergerätedefekt, welcher über VCDS/VAG-Com nicht registriert wird?????

Denn lt. 😊 ist der Fehlerspeicher ja stets leer.

Hätte ich ein VCDS würde ich es ja sofort anschließend oder gleich dranlassen, aber ich hab keins.

Montag gehts wieder nach Augsburg...

Grüße,
Jürgen

Beitrag von „offroader67“ vom 30. Mai 2014 um 14:36

Hallo Jürgen !
Vielleicht hilft das ja mal, schau es dir einfach mal an.
<http://www.stemei.de/pages/coding/v...sitzheizung.php>
Gruß Chris

Beitrag von „Juergen72“ vom 2. Juni 2014 um 23:37

Hilft mir leider nicht wirklich, trotzdem danke 😊

Heute morgen mal wieder eine Stunde lang meinen Frust beim VW Zentrum Augsburg abgeladen. Sind interessante Szenen, wenn der Servicemensch und der Werkstatteiter sich (wieder mal) eine Standpauke vom genervten Touaregkunden über kaputtoptimierte Reparaturabwicklungen anhören dürfen, während zur besten Tageszeit im Minutentakt die Kunden ein und aus gehen *böse böse.....*

Datenlogger ist jetzt drinn, jetzt bissl spielen, bis div Fehler auftreten mit Sitzheizung - bei +20 Aussentemperatur :lol:

Beitrag von „Juergen72“ vom 9. Juni 2014 um 21:56

Seit Anschluss der Box ca. 5 Fehler gehabt, einen davon per Hot-Button in den Speicher geschrieben und Audiokommentar dazu.

Na mal schauen, was dabei rauskommt, wenn ich es noch erleben sollte.

Wer weiß, wie lange ich den T noch habe.

Beitrag von „Juergen72“ vom 13. Juni 2014 um 00:04

Habe heute die Box nach weiteren drei Fehlern bei drei Versuchen zurück zum VW Zentrum A gebracht.

Box wurde ausgebaut, der Rest (Kabel, Sensoren, Schwanenhals mit Taster) soll lt. VW weiter im Fahrzeug bleiben, aufgezeichnete Messungen sollen jetzt in WOB ausgewertet werden.

Fazit:

- Im VW Zentrum herrscht nach wie vor die blanke 🙄
- Keine ernstzunehmenden Aussagen, wie es nun weitergeht, geschweige mit welchen Reparaturen der Fehler behoben werden wird/kann.
- VW Zentrum sieht sich außer Lage, ein Ticket mit nun 4 Monaten Laufzeit und PingPong A - WOB auch nur irgendwie ansatzweise auch über die GF von A zu eskalieren etc.
- Es gab binnen 4 Monaten keinen einzigen echten Reparaturversuch, der Fehler wird nicht anerkannt, weil nicht nachvollziehbar und somit hätte ich auch kein "Recht" zur Fristsetzung für Fehlerbehebung.
- > Sehr schlau, denn damit wird das mögliche Folgeprozedere hinsichtlich Vertrag abgewehrt.

Ich habe mich die letzten fünf Monate mit dem T mehr geärgert als mit allen anderen Autos in den letzten 20 Jahren zusammen.

In der Preisklasse und VW "Premiumsegment" für mich eine starke Enttäuschung und ich sehe keine echte Lösung, entwickle "leichte Horrorvorstellungen" wie die Beziehung zu diesem Fahrzeug weitergehen würde/könnte.

Deshalb ziehe ich einen Schlussstrich unter dieses Kapitel und setze diesem Leiden ein Ende: Der Touareg wird abgestoßen.

Ich habe keine Lust mehr auf die Unfähigkeit von VW bzw. dessen VW Zentrum.

Es gibt auch keinerlei Entgegenkommen mit Blick auf die ganzen Umstände und Aufwände meinerseits, das ist offensichtlich völlig irrelevant.

Das VW Zentrum A hat die klare Aufforderung den T umgehend in fehlerfreien, verkaufsfertigen Zustand zu versetzen.

Natürlich ist man dort über meine Entscheidung etwas betreten und der Fall hängt bei der GF.

Für manche von Euch überzeugten Touaregfahrern mag dieses voreilig, unverständlich oder wasauchimmer sein.

Für mich ist es einfach die Konsequenz, dass ich meine Nerven und Zeit für Sinnvolleres brauche, als diese an einem Auto aufzuarbeiten und mich monatelang zu ärgern.

Der Wertverlust des Touareg und auch des Passat CC ist einfach nur horrend (wobei der CC wenigstens muckenfrei lief über die 150tsd km und nur aus rationellen Gründen der Zweckmäßigkeit ausgetauscht wird).

Das nächste Fahrzeug wird sicher mit etwas einfacherer Technik ausgestattet sein, die nicht bei jedem Mucks gleich 4-stellige Beträge an Reparaturen verursachen kann.

Von der Option, das Fahrzeug hier anzubieten, sehe ich einfach mal ab - außer jemand hat Interesse, dann bitte PN.

Falls doch "ok", stelle ich in einfach ein, sobald er dafür freigegeben werden kann.

Immerhin dürfte der T dann komplett durchgecheckt sein, zumal vor 10tsd km noch der Service durchgeführt wurde und gerade mal rund 57tsd km auf der Uhr des V6 TDI sind.

Tja, irgendwie schade, aber lieber ein Ende mit Schrecken als ein Schrecken ohne Ende.

Der Allradfraktion bleibe ich aber sicher treu, die letzten 12 Jahre mit quattro und 4motion waren immerhin über 430.000km sicheres Fahren auf allen Wegen und bei jedem Wetter.

Viele Grüße,
Jürgen

Beitrag von „Ball“ vom 13. Juni 2014 um 11:38

Hallo Jürgen,

das hört sich ja alles ziemlich sch.... an. Da würde ich auch die Lust verlieren. Aber ich glaube wenn der Wurm drinne steckt dann steckt der drinne.

Es wird Dir kein Trost sein, aber mein T mit 2 Jahren und über 90.000 KM laufeistung läuft bis jetzt wie ein schweizer Uhrwerk.

Ich kann Deine Situation und Deine Reaktion voll verstehen. - Hätte ich auch nicht anders gemacht. - Man hat ja auch noch einen Beruf und nicht nur

die Aufgabe ständig in irgendwelchen Autohäusern herumzuhängen.

Ich wünsche Dir für Deinen weiteren Mobilen Weg alles gute und mehr Glück.

Lass mal was von Dir hören.

Gruß

Dirk

Beitrag von „Juergen72“ vom 24. Juni 2014 um 14:06

Dirk,

es ist sch....

Der Battle ging am letzten Freitag weiter, hatte Termin zur Bewertung des PassatCC, der ja auch zum Verkauf steht (aber wenigstens recht gut die 151tkm gelaufen war).

Das Fahrzeug-EKG ist letzte Woche zwar nach WOB geschickt worden, aber es gibt keine Aussage, bis wann das Ding ausgewertet wird, wer dafür zuständig ist oder wann überhaupt ein Feedback kommt.

Ping-Pong in Reinkultur und ich bin der Dumme gegenüber VW auf ganzer Linie. Jeder sieht wie nur seine Einbahnstrasse und der Kunde soll alles akzeptieren etc., wobei die ganzen Aufwände/Zeit/Kosten kundenseits eh niemanden interessieren, rechne mal ein Dutzend Mal 85km und minimum 1,5h Zeit pro Termin (hin-vorOrt-zurück).

Vom angebotenen Rückkaufwert für den T durch das VW-Z mal ganz abgesehen.

Ich sag jetzt nicht "nie wieder", aber die nächsten Jahre bin ich damit durch 🙄

Damit der T weg kann, muss endlich der Fehler weg und die noch verbauten Kabel raus.

LG

Jürgen

Beitrag von „macko“ vom 24. Juni 2014 um 17:08

[Zitat von Juergen72](#)

...Damit der T weg kann, muss endlich der Fehler weg und die noch verbauten Kabel raus...

Hi,

wie, die können Deinen *fehlerfreien* T nicht zurücknehmen. Da beißt sich was! 🤦

Also entweder Dein T hat einen Fehler, sprich Reparatur Wandlung etc, oder sie nehmen das Ding als fehlerfrei zurück.

Ich hoffe ich habe das richtig verstanden, aber langsam wird es echt lächerlich!!!

Gruss

Marco

Beitrag von „Juergen72“ vom 24. Juni 2014 um 18:24

Hi Marco,

Rücknahme/Wandlung wird völlig verdrängt und überhört, steht bei denen überhaupt nicht am Radar - eh klar.

Der Fehler konnte bisher ja nicht eindeutig nachvollzogen/reproduziert werden und dadurch wurde er nicht anerkannt.

Entsprechend wurde mir ja vor ein paar Wochen in einer Mail das Recht zur Fristsetzung aberkannt.

Verwertung in der Form, dass ich die Kiste zum Verkauf anbieten kann --> aber eben nicht mit defekter Sitzheizung und Diagnosekabeln im Innenraum und Verkabelung.

Wie VW die Karre verwerten würde ist mir *sorry* shiceegal.

Es ist schon lange lächerlich 🙄

Rechtsweg einschlagen mit schwereren Geschützen?

Story für AutoMotorSport Kummerkasten?

LG

Jürgen

Beitrag von „Juergen72“ vom 25. Juni 2014 um 14:26

Heute morgen per Mail die Info, man hätte einen aufgezeichneten Fehler in der Diagnosebox gefunden und man warte auf die Reparaturfreigabe.

Nur seltsam, dass das so plötzlich kommt, nachdem ich vorgestern abend und gestern abend zwei weitere Donnerwetter nach WOB und Augsburg geschickt habe, incl. der mir aus verschiedenen Richtungen dringend angeratenen Konsequenz zu Wandlung bzw. Rücktritt und der finalen Aussage "Ende".

Vormittags eine weitere Mail aus Augsburg mit diesem Inhalt:

**"Info: Heizmatte (inkl. Sitzbezug) Fahrerseite Sitzfläche mit Temperaturregeber und Bedienteil der Sitzheizung ist eben bestellt worden.
Liefertermin: aktuell noch unbekannt."**

Verdammt nochmal das ist genau das, was ich bereits Ende Januar an Infos und Feedback an diese Vollposten mehrfach übermittelt hatte und wirklich jedesmal als nicht haltbares Forenblabla abgestempelt wurde!

Alles wurde zurückgewiesen und alle ähnlichen Fälle wurden auf andere Fehlerquellen geschoben!

Ich bin sowas von stocksauer!



Beitrag von „Juergen72“ vom 25. Juni 2014 um 15:33

Gerade mit dem GF von Augsburg telefoniert und zum zweiundöfzigsten Mal dieselbe Leier angehört.

Fazit: Teile sind bestellt und nach der Reparatur ist das Fahrzeug ja wieder fehlerfrei und natürlich herrscht wieder FriedeFreudeSonnenschein

Im Übrigen könne ich ja auf das Rückkaufangebot zugreifen, was mir angeboten wurde, um das Fahrzeug kurzfristig abzustoßen.

Bei der Reparatur wird zumindest noch ein Fahrzeugcheck durchgeführt, damit ich was in der Hand habe für Verkauf in Eigenregie (sofern es das Papier wert ist).

Na dann ist ja alles wunderbar...

Beitrag von „coala“ vom 25. Juni 2014 um 15:49

[Zitat von Juergen72](#)

[...] Verdammt nochmal das ist genau das, was ich bereits Ende Januar an Infos und Feedback an diese Vollpfosten mehrfach übermittelt hatte [...]

Servus Jürgen,

auch wenn dich die Sache nervt, als "Vollpfosten" sollte man im öffentlichen Bereich niemand titulieren - auch und schon gar nicht im freundlichen TF-Forum. Ich glaube nicht, dass du begeistert wärst, wenn dein Händler oder ein MA von Volkswagen dich ebenso bezeichnet. Insofern bitte ich hier, sich mal wieder langsam etwas zu beruhigen.

Danke für zukünftige Beachtung und Grüße
Robert

Beitrag von „Juergen72“ vom 25. Juni 2014 um 16:01

Sorry, ich muss echt Abstand gewinnen zu der Sache, man steigert sich da rein... 🌟

Beitrag von „dolofan“ vom 26. Juni 2014 um 08:55

Das ist keine schöne Geschichte, Jürgen. Merkwürdig finde ich, dass andere 😊 den Fehler problemlos und unbürokratisch beheben. Ich habe den Fehler im November reklamiert, der Werkstatteleiter sagte nach einer kurzen Probefahrt: " Der Fehler ist bekannt, neue Heizmatte (inkl. Sitzbezug) wird bestellt, dauert aber einige Wochen."

Im Januar kam der Anruf, dass die Teile da sind, danach erfolgte die kostenlose Reparatur. Bei der Gelegenheit habe ich auch die neuen Schalter für die Sitzverstellung einbauen lassen (diese

musste ich selbstverständlich selbst zahlen).

Beitrag von „hengning“ vom 26. Juni 2014 um 09:13

Naja, mein 😊 wollte auch erst nicht.

Die Sitzheizung hat mir aber den Gefallen getan hat, den Werkstattmeister bei einer (der diversen) Probefahrt(en) so richtig durchzugrillen und anschl. selbstständig der Dienst zu quittieren. Dann war alles klar und wurde in die Wege geleitet.

Seit dem ist alles gut, zumindest mit der SH...

Beitrag von „Arndt“ vom 26. Juni 2014 um 09:23

Ich habe gestern mit Jürgen telefoniert und ihm auch dringendst empfohlen zu einer kompetenten Werkstatt zu wechseln. Der Laden bei dem er jetzt ist strotzt anscheinend vor Unfähigkeit.

Beitrag von „dolofan“ vom 26. Juni 2014 um 09:31

Dann habe ich wohl Glück gehabt und mein Dicker hat den Werkstattleiter gleich bei der ersten Probefahrt "gegrillt", so dass er den Fehler nachvollziehen konnte.

Beitrag von „Juergen72“ vom 26. Juni 2014 um 10:18

Meiner war ja auch im Februar eine Woche im VW Zentrum und es wurde lt. Serviceberater nix gefunden.

Nachdem es dann zunehmend eskaliert ist, kam eben das Thema Fahrzeug-EKG.

Gerade mit einem anderen größeren VW-Händler telefoniert, der hat mir wenigstens gleich offen gesagt, dass sie nur wenige T am laufen haben bzw. auch nur wenige Probleme mit denen, die draußen sind.

Ich solle aber einfach mal online oder über hotline nach den qualifizierten Touareg-Stützpunkten mich erkundigen, die eben besser geschulte Leute hätten.

Den Fehler mit der Sitzheizung kennt er so nicht.

Beitrag von „Juergen72“ vom 1. Juli 2014 um 17:31

Ich glaubs nicht: bekomme ich gerade einen Anruf zur Kundenzufriedenheit der letzten Reparatur von der 02431-Nummer. 🤖

Inhalt des Gesprächs hat sich leider "nicht zitierfähig" entwickelt (zumindest nicht hier im Forum 😞)

Die Dame meinte letztlich nur noch "das sei ein Fall für das Beschwerdemanagement".

Jau, kann sie gerne machen, Ticket gibts ja schon.

Beitrag von „Juergen72“ vom 2. Juli 2014 um 18:10

Mail von heute aus Augsburg vom damaligen Verkäufer:

Zitat

Sehr geehrter Herr M***,

ich habe heute den Erfassungsbogen von Hr. *** erhalten.

Dieser Erfassungsbogen wird von meinem Verkaufsleiter ausgefüllt, mit der notwendigen Kalkulation für die Volkswagen AG.

Sobald dieser ausgefüllt ist und an Volkswagen versendet wurde, müssen wir die Entscheidung seitens vom Hersteller abwarten.

Gerne informiere ich Sie unverzüglich, sobald die Reaktion vom Hersteller unserem Hause bekannt ist.

Alles anzeigen

--> Rückabwicklung (altbekannt als Wandlung)

Werde mich dann mal in dieses Thema einlesen...

LG
Jürgen

Beitrag von „Juergen72“ vom 11. Juli 2014 um 17:56

Gestern bei Abholung nach Reparatur haben wir uns dann mal ordentlich gefetzt: keiner will irgendwas auch nur halbwegs von Rückabwicklung gewusst oder bestätigt haben.

Fehler seien ja repariert worden und überhaupt sei man noch weit weg von einem Status, welcher eine Rückabwicklung rechtfertigen würde.

Ich war dann noch ca. 50cm unterhalb der Decke, bevor ich diese durchschlagen hätte, der Rest ist hier nicht zitierfähig.

Nachdem der Gebrauchtwagenverkaufsleiter meinte "T nehmen, heimfahren und Rest per Anwalt oder wir führen ein Gespräch mit Ziel einer Lösung" habe ich mich mal auf das Gespräch eingelassen - es dauerte dann gut 2h.

Was ich überhaupt beruflich mache, damit ich so viel fahre, warum überhaupt diese Autos (also CC und T) und ein paar andere Dinge rund um die damaligen Beschaffungen.

Nachdem die Zeit der Neuwagengarantie auch abgelaufen ist und man keine Verlängerung mehr abschließen kann, wurde dann zumindest das Angebot unterbreitet, dass man sich um faire Konditionen für einen möglichen Neuwagen (Touareg oder Multivan/Caravelle) mit Prüfung der Konditionen über die Nutzfahrzeugsparte kümmert, dort hätte man mehr/andere Möglichkeiten.

Ein anderer Hebel wären die Konditionen als Zulieferer, bedingt durch bestehende Verbindungen oder auch die 15% Rabatt über meine 60% aus dem Vers.ausweis (alte Schussverletzung aus dem Falkland-Krieg und so...)

Ebenso würde er mir die Möglichkeiten für Angebote incl. Service/Verschleißreparaturen für Geschäftskunden prüfen -- >ist das sinnvoll oder soll da "Schlangenöl" verkauft werden, wenn ich andererseits auf max. 3 Jahre plane??

Ich solle mal 2-3 Fahrzeuge vorkonfigurieren und ihm zur Kalkulation schicken, der T sei ja werkstattbekannt und die Inzahlungnahme wäre die Möglichkeit für mich, ihn loszuwerden. Grundsätzlich gab er mir die Empfehlung: ich solle mich vom Gedanken verabschieden, dass ich ein Auto länger als 2-3 Jahre fahre angesichts meiner Fahrleistung und ich solle mir bereits bei der Beschaffung die Absatzmöglichkeit des Gebrauchten gut überlegen -> ein CC oder einen Touareg braucht den passenden Käufer, für einen z.B. T5 gäbe es eine viel größere Käuferschicht im Gebrauchtwagen-Bereich.

Na gut, fahrende Schrankwand in versch. Modellen incl. PanAmericana durch den Konfigurator gejagt - auch wieder bei rund 65-70k 😊

Neuen T gibts noch nicht im Konfigurator und die T in der Neuwagenbörse haben alle Sachen drin, die ich nicht brauche/haben will.

Ach ja: da der T rund 5h in der Werkstatt mit laufendem Motor stand zum Test der neuen Sitzheizung (neue Sitzfläche, Temperaturfühler und neues Bedienteil der Climatronic, weil Taster alleine gibts nicht), hat er noch eine Tankfüllung aufs Haus locker gemacht. Damit ist dann auch der Sprit für ein Dutzend Fahrten nach A ausgeglichen.

Ne ne ne...

LG
Jürgen

PS: nebenbei wurde mir gesagt, dass die Geschäftsführung vom VW Zentrum A ausgetauscht wurde, was einen gewissen Stress der verbleibenden leitenden Positionen erklärt, die wohl gerade alles mögliche abfangen dürfen....

Beitrag von „jamesbond“ vom 11. Juli 2014 um 18:48

[Zitat von Juergen72](#)

Ich solle mal 2-3 Fahrzeuge vorkonfigurieren und ihm zur Kalkulation schicken, der T sei ja werkstattbekannt und die Inzahlungnahme wäre die Möglichkeit für mich, ihn loszuwerden.

Hallo,

die sind gut 😊

Wandlung abgewendet ... dich und deinen Anwalt eingefangen .. und gleich noch einen Neuwagen verkauft ... und das alles mit der Story vom Weihnachtsmann --"wir haben ja im Moment Führungsprobleme"-- 🎅

Das i-Tüpfelchen dann noch: "ihr T. ist ja werkstattbekannt. Wir werden ihn schon irgendwie in Zahlung nehmen" Dir werden bei dem Angebot die bittersten Tränen kommen.

Wenn in dem Gespräch gleich Fakten gekommen wären. Dann hätte man an die Gutmenschen glauben können.

Die hätten dir sofort eine Rabattzahl (z.b. auf 70k) und auch sofort den inzahlungnahmepreis nennen können. Aber da wären sie dich nicht so friedlich los geworden.

Hast du deinen Beitrag nochmal gelesen .. der Klassiker der Beschwerdenbearbeitung. Das murkse Ding mit einem Neugeschäft loswerden.

🙄 schulmäßig 🙄

LG
james

Beitrag von „coala“ vom 12. Juli 2014 um 15:51

[Zitat von Juergen72](#)

[...] oder auch die 15% Rabatt über meine 60% aus dem Vers.ausweis (alte Schussverletzung aus dem Falkland-Krieg und so... [...])

[OT]Servus,

wie geht denn das 🤔 Der Falklandkrieg fand 1982 statt und da wärst du nach Adam Riese 9 oder 10 Jahre alt gewesen - je nach Geburtsmonat. Wurdest du denn da als Kind angeschossen?

🙄 [/OT]

Grüße
Robert

Beitrag von „Juergen72“ vom 12. Juli 2014 um 21:10

Hört sich halt besser an als "schwere aplastische Anämie im Endstadium", was eh keiner kennt



Beitrag von „Juergen72“ vom 25. Juli 2014 um 10:24

hachja Gerade wieder mal nachtelefoniert wegen alternativem Angebot zum Austausch, weil sich seit fast zwei Wochen keiner gemeldet hat, dabei sollte es ja umgehend vorliegen.

Was reg ich mich eigentlich noch auf...

Noch besser: ausgerechnet die mögliche andere Werkstatt (die ich angedacht hatte) wurde von einem Unternehmer auf einen Treffen letzten Dienstag in der Luft zerrissen, weil inkompetent, schlechter Service etc.

Er fährt jetzt seit einigen Monate mehrere Renault und kann den Händler nur empfehlen.

Ig

Jürgen

Beitrag von „Juergen72“ vom 1. August 2014 um 15:36

und wieder ist eine Woche vorbei, ohne dass das zugesagte Angebot von VW Zentrum Augsburg vorliegt, es ist einfach 🙄

"Man könne aktuell keinen Preis für die Inzahlungnahme des T veranschlagen" *hä?*

Nachdem der T ja lt. letztem Werkstattaufenthalt jetzt in Ordnung sei, alles repariert und geprüft wurde und somit lt. VW mängelfrei ist:

steht er hiermit zum Verkauf.

Weiteres in Kürze an anderer Stelle.

bis neulich,

Jürgen